



# O SEGMENTO FILANTRÓPICO:

## *Estratégias e Desafios*

**Antonio Brito**

- Presidente da CMB -

# **SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA:**



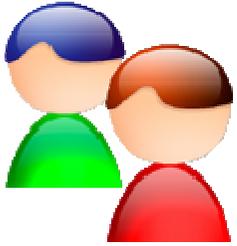
## **1ª ONG BRASILEIRA**

- **1539** – Olinda
- **1543** – Santos
- **1549** – Bahia
- **1551** – Vitória
- **1553** – Rio de Janeiro
- **1599** – São Paulo



## **468 ANOS DEPOIS**

- ↳ **Cerca de 2.100 Santas Casas e Hospitais Filantrópicos;**
- ↳ **56% são os únicos hospitais existentes** em municípios do interior do País;
- ↳ **Cerca de 40% da internação pelo SUS;**
- ↳ **450 mil empregos diretos e milhares de voluntários** integram o setor filantrópico de saúde;
- ↳ **140 mil médico autônomos.**



## FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL

- ▶ Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas - CMB: **44 anos**
- ▶ **Criação:** José Maria Alckimim
- ▶ **Sediada em Brasília** – DF
- ▶ **14 Federações Estaduais:** Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná, Piauí, Pernambuco, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, São Paulo e Tocantins.



# Situação **A**tual do **S**etor **F**ilantropico de **S**aúde

# CRISE NO SETOR FILANTRÓPICO

-  **Diminuição das doações privadas**
-  **Defasagem entre a receita (SUS) x Despesas**
-  **Falta de reajuste sistemático na tabela do SUS**
-  **Dificuldade na Saúde Suplementar, inclusive no funcionamento das operadoras de planos de saúde próprias.**
-  **Legislação, Manutenção das Isenções e Imunidades Tributárias**

# PRINCIPAIS AGRAVANTES DO CUSTO

<b>DEFASAGEM ACUMULADA SUS, A PARTIR DO PLANO REAL COMPARADA COM ALGUNS INDICADORES ECONÔMICOS</b>	<b>VARIAÇÃO ATÉ DEZEMBRO / 2007</b>
<b>TABELA SUS</b>	<b>46,52 %</b>
<b>IGP-M (FGV)</b>	<b>450,67 %</b>
<b>INFLAÇÃO DOS HOSPITAIS</b>	<b>410,52 %</b>
<b>GASOLINA *</b>	<b>455,88 %</b>
<b>ENERGIA ELÉTRICA *</b>	<b>489,18 %</b>
<b>COMUNICAÇÕES *</b>	<b>628,46 %</b>
<b>ÁGUA *</b>	<b>556,02 %</b>
<b>GÁS DE COZINHA *</b>	<b>702,04 %</b>
<b>TRANSPORTE URBANO *</b>	<b>685,82 %</b>
<b>REMÉDIOS *</b>	<b>292,00 %</b>
* Fonte: UFRGS – Centro de Estudos e Pesquisas Econômicas - IEPE	

# CUSTO x VALORES SUS

PROCEDIMENTOS	CUSTO	TABELA	RESULTADO	
	R\$	R\$	R\$	%
CONSULTA EM ESPECIALIDADE ADULTO	24,07	10,00	(14,07)	- 140,7 %
EMERGÊNCIA ADULTO	566,34	64,77	(501,57)	- 774,4 %
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA	59,06	11,42	(47,64)	- 417,2%
RAIO X TÓRAX – SIMPLES (TÓRAX, PA, LATERAL)	32,96	14,32	(18,64)	- 130,2%
ULTRA-SONOGRAFIA ABDOMINAL TOTAL	60,86	21,53	(39,33)	- 182,7 %
DIÁRIA DE UTI - III	938,64	363,31	575,33	- 158,4 %
PNEUMOLOGIA DO LACTENTE	3.784,19	554,68	3.229,51	- 582,2 %
COLECISTECTOMIA	2.898,72	601,69	(2.297,03)	- 381,8%
APENDICECTOMIA	1.573,47	366,90	(1.206,57)	- 328,9 %
AMIGDALECTOMIA COM OU SEM ADENOIDECTOMIA	644,04	269,26	(374,78)	- 139,2%

Fonte: Federação das Santas casas e Hospitais Filantrópicos do Rio Grande do Sul

# ESTRATÉGIAS



- 1.** Melhoria da remuneração dos Hospitais Filantrópicos;
- 2.** Criar um Programa que altere a forma de relacionamento dos Gestores com os Hospitais filantrópicos e conseqüentemente com a comunidade;
- 3.** Reestruturar os Hospitais Filantrópicos, especialmente, os que atendem procedimentos de pequena e média complexidade;
- 4.** Regularizar a situação jurídica e fiscal dos Hospitais Filantrópicos;
- 5.** Alterar as regras da atual legislação que permite a isenção.

# AÇÕES PROPOSTAS



- ✓ Programa de Reestruturação e contratualização dos Hospitais Filantrópicos / 2003
- ✓ Parcelamento de débitos previdenciários – Timemania
- ✓ Financiamento subsidiado junto ao BNDES
- ✓ Melhoria da Gestão – Programa + Gestão
- ✓ Recomposição de procedimentos da tabela do SUS



DESAFIOS

## CONTRATUALIZAÇÃO

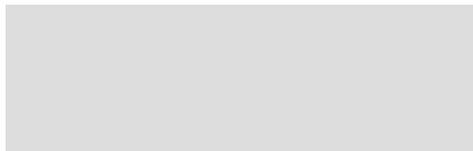
- ⇒ Reordenar o programa na visão da reestruturação do Setor Filantrópico de Saúde;
- ⇒ Investir nos 630 Hospitais Contratualizados melhorando os valores pagos e permitindo capacitação de recursos humanos e inovações tecnológicas.

## MELHORIA DA GESTÃO

- ⇒ Programa Mais Gestão;
- ⇒ **255** Santas Casas e Hospitais Filantrópicos;
- ⇒ Investimento do Grupo Gerdau e Petrobrás;
- ⇒ Foi implantado em 159 Hospitais nos Estados: SP, RJ, MG, RS, PR, SC
- ⇒ **719** pessoas capacitadas desde o dia 17/03/08;
- ⇒ Encerramento da 1ª Fase em dezembro/08.



# Programa de Melhoria da Gestão em Hospitais Filantrópicos

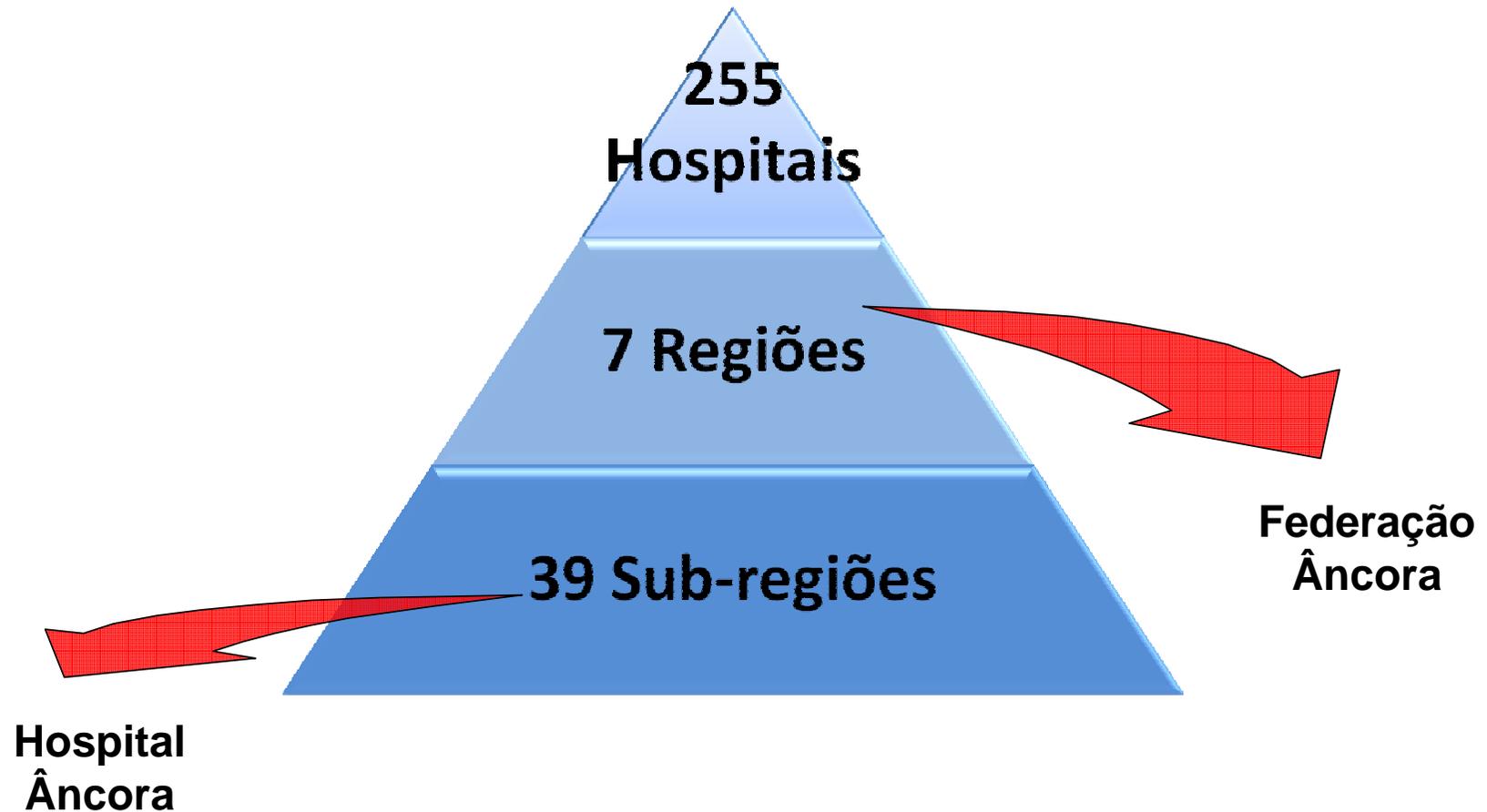


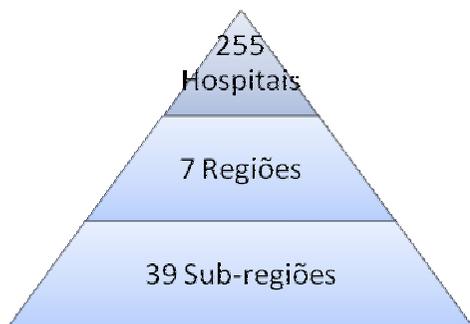
# OBJETIVOS

## **Promover nos hospitais filantrópicos...**

- ✦ ...o aumento da satisfação do cliente;
- ✦ ...a melhoria da gestão;
- ✦ ...o aumento na produtividade e na qualidade através da melhoria dos processos;
- ✦ ...a cultura da melhoria contínua;
- ✦ ...a sinergia com ganho setorial;
- ✦ ...a capacitação, o engajamento e a motivação da equipe.

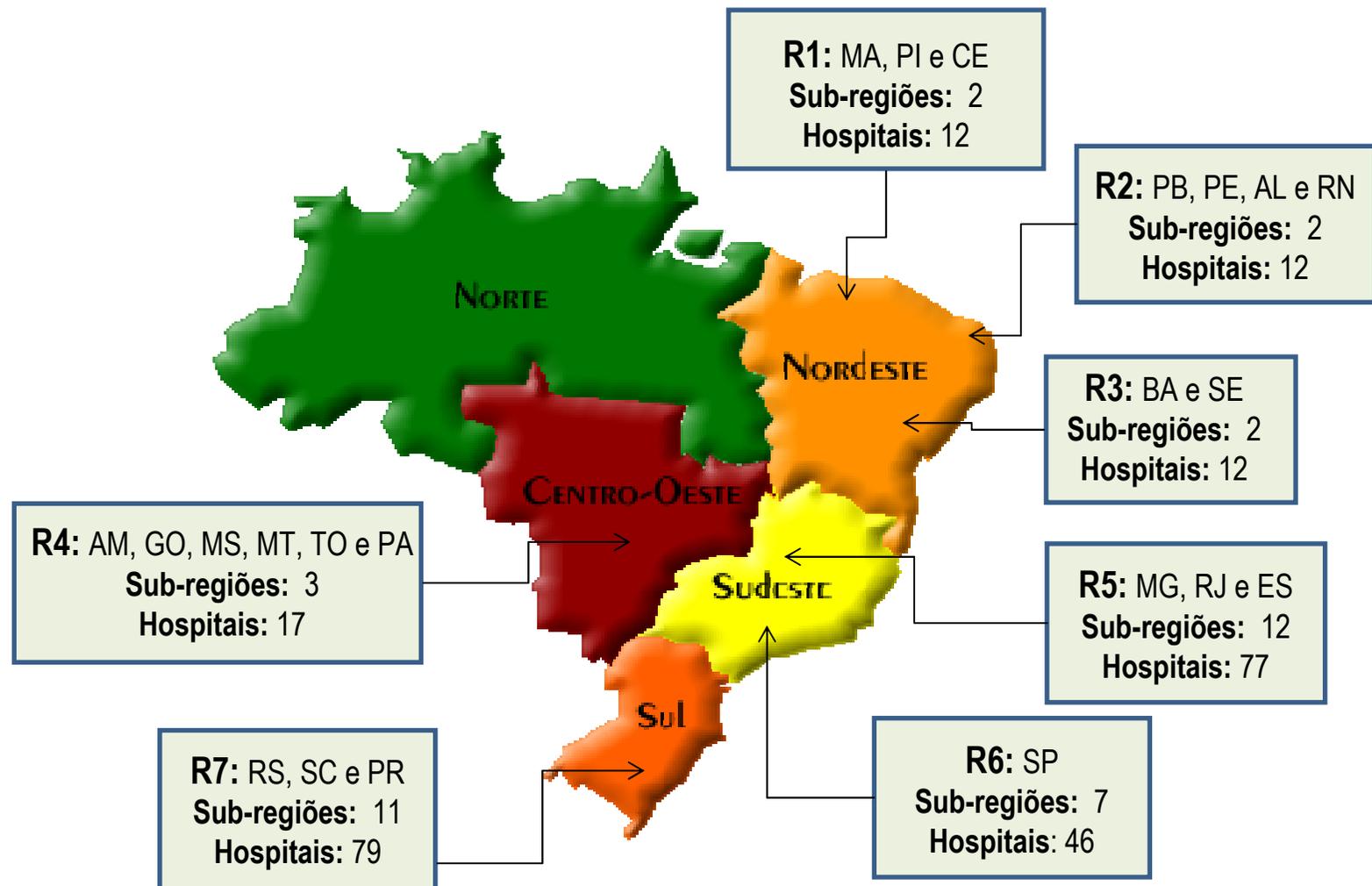
# ARQUITETURA



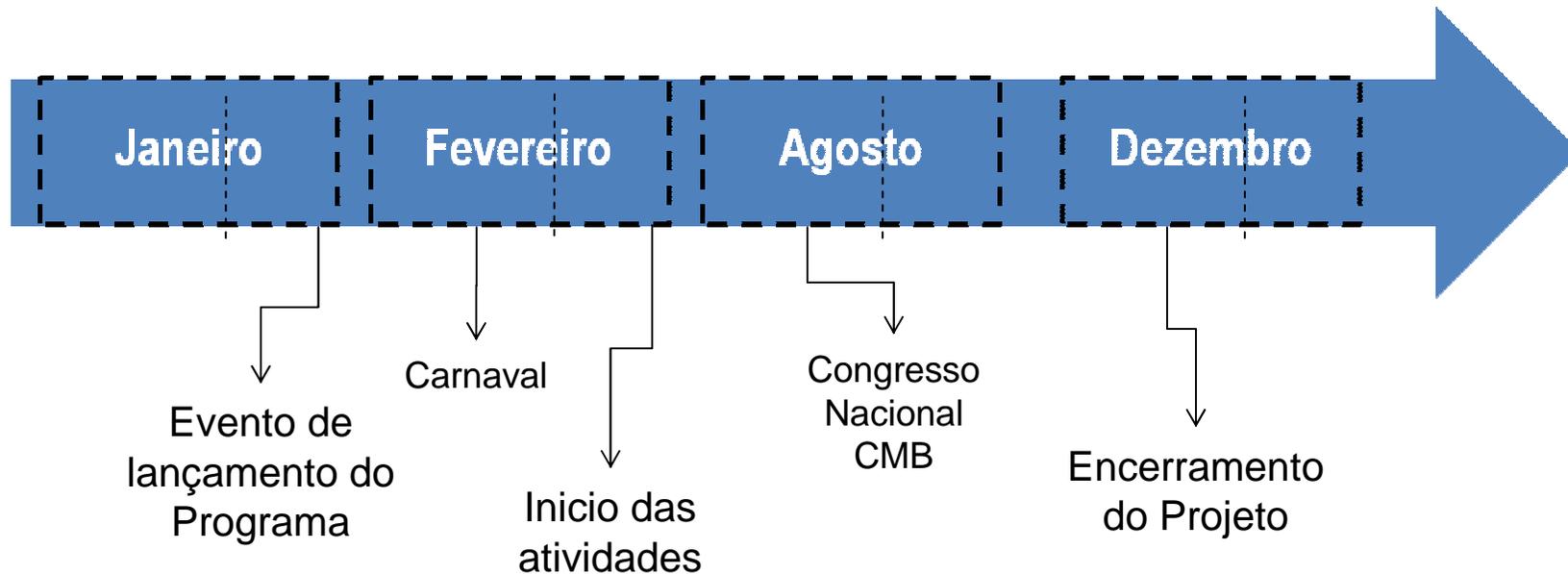


Região	Estado	Nº Hospitais no Programa	Sub-região
R1	PI	1	2
	MA	2	
	CE (*)	9	
R2	RN	5	2
	PB (*)	3	
	PE	3	
	AL	1	
R3	BA (*)	10	2
	SE	2	
R4	AM	1	3
	PA	3	
	GO	5	
	MT	3	
	MS	4	
	TO	1	
R5	MG (*)	55	12
	ES	12	
	RJ	10	
R6	SP (*)	46	7
R7	PR	14	11
	SC	15	
	RS (*)	50	
TOTAL		255	39

# REGIONALIZAÇÃO DOS HOSPITAIS



# CRONOGRAMA



2<sup>a</sup> quinzena de fevereiro à 1<sup>a</sup> quinzena de dezembro

40 semanas

# **DADOS DO PROJETO MAIS GESTÃO**

- Lançamento nas Regiões R5, R6 e R7, nos estados de MG, RS e SP.
- Início do projeto dia 17 de março de 2008
- 159 dos 200 hospitais da primeira fase, considerando que a segunda temos mais 50 hospitais nas regiões nordeste e centro.
- 23 sub-regiões
- Total de 719 pessoas treinadas
- Módulos ministrados:
  - 23 Pensamento Estratégico
  - 14 Módulos Financeiros
  - 2 Mapeamento de Processos
- Estados Iniciados: MG , ES , RJ , SP , PR , SC , PR , RS

# **RECURSOS HUMANOS EMPREGADOS NO PROJETO**

**- Até o dia 5 de maio, temos o total de 265 homens / dias trabalhados no projeto**

**- Foram realizadas 52 horas de treinamento para preparação de consultores para o projeto**

8 horas em 5S's (mais 4 horas práticas)

8 horas em Seminário Kaizen (mais 16 horas práticas por consultor) 8 horas para alinhamento do Pensamento estratégico

8 horas para alinhamento do Módulo financeiro

**- Realização de um seminário de 8 horas no dia 19 maio em SP, para preparação de consultores para outras regiões do Brasil.**

# **EQUIPE PREPARADA PARA O PROJETO**

- **PENSAMENTO ESTRATÉGICO** – 6 consultores aptos
- **MÓDULO FINANCEIRO** – 4 consultores aptos
- **MAPEAMENTO DE PROCESSOS** - 6 consultores aptos
- **SEMINÁRIO KAIZEN E KAIZEN BLITZ** - 18 consultores aptos
- **SEMINÁRIO DE RESULTADOS** - 6 consultores aptos

## INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS

- ⇒ **Conceber** uma política para o setor filantrópico que permita as Santas casas o aperfeiçoamento da sua tecnologia e qualidade na prestação de serviços do SUS;
- ⇒ **Harmonizar** a busca pela sobrevivência das Santas Casas com a necessidade de um contínuo desenvolvimento tecnológico;
- ⇒ **Criar** linhas especiais no MS / BNDES que permitam as Santas Casas atualizarem equipamentos e sistemas de informação;
- ⇒ **Garantir** o acesso de todos os Hospitais filantrópicos a inovação e o desenvolvimento Industrial.

## BNDES

- ⇒ **Conceder** linhas de financiamento com subsídio junto ao BNDES para capital de giro das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos (Proer das santas Casas)
- ⇒ **Conceder** linhas de financiamento para pesquisas e desenvolvimento de tecnologia em Santas Casas permitindo impulsionar e desenvolver os profissionais que atuam nesse setor.



Confederação das Santas Casas de Misericórdia,  
Hospitais e Entidades Filantrópicas - CMB

*Muito Obrigado !*

*Antonio Brito*

- Presidente da CMB -  
Confederação das Santas Casas de Misericórdia,  
Hospitais e Entidades Filantrópicas – CMB