

I SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE LABORATÓRIOS
DE INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO DA ESCOLA NACIONAL
DE SAÚDE PÚBLICA ENSP/FIOCRUZ



CADERNO DE REGISTROS VISUAIS



pólen

Laboratório de Inovação
em Gestão Pública

LABORATÓRIOS IBERO-AMERICANOS: TRANSFORMANDO O MUNDO



LABORATORIO DE GOBIERNO DEL CHILE

» EDUARDO NAVARRO



LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA DE BOGOTÁ

» JUAN FELIPE



LABORATORIO DE INNOVACIÓN CIUDADANA DE LA INTENDENCIA DE MONTEVIDEO (MVD LAB)

» ANDREA APOLARO



OBSERVATORIO DE JUSTICIA SANITARIA E CLIMATICA (OJSyC)

» NATALIA ECHEGOYEMBERRY



CENTRO PARA INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO DE PORTUGAL (LABX)

» PATRICIA PARALTA



LA-BORA! gov

DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS DO BRASIL

» LUANA FARIA



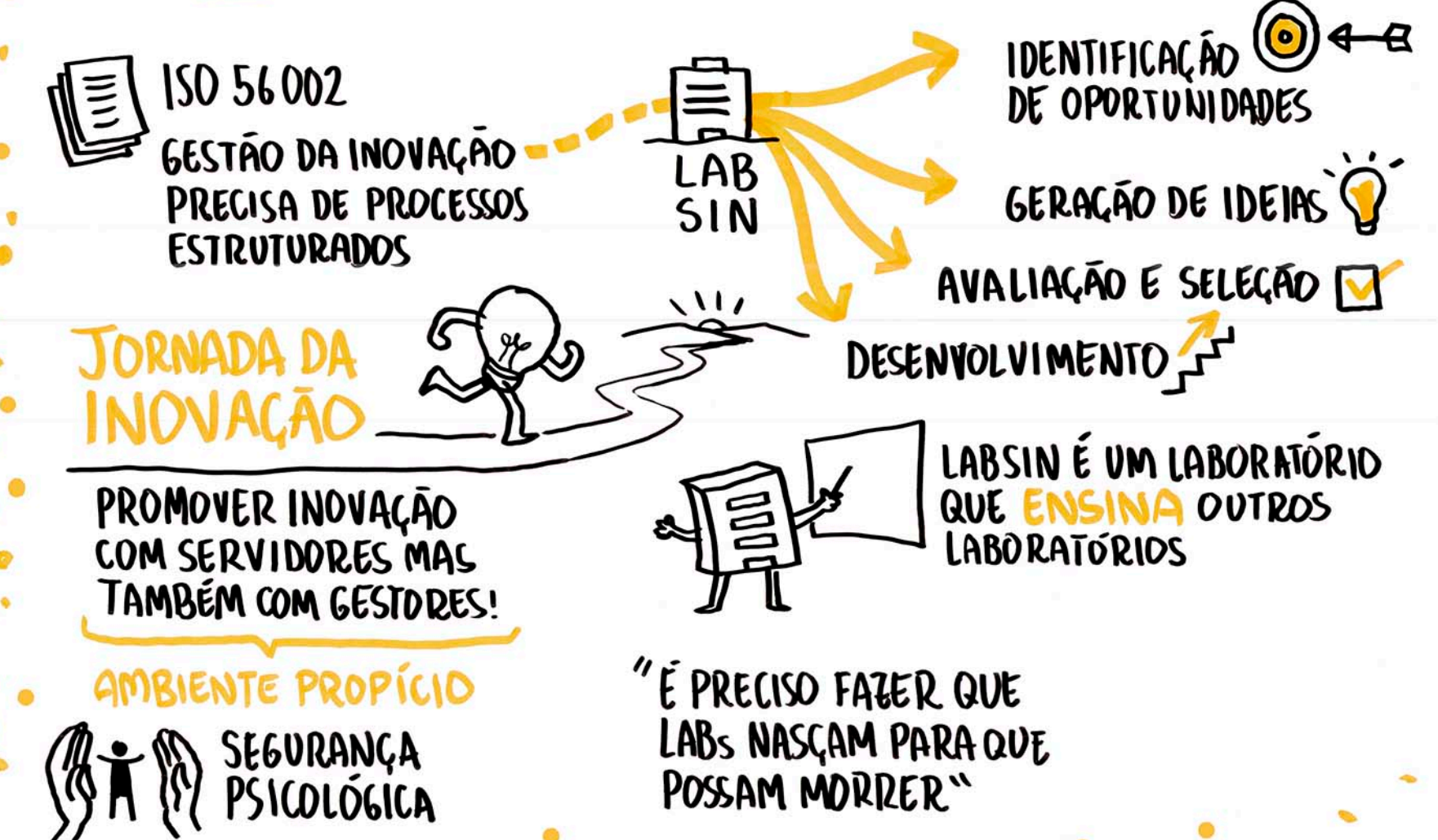
EITA! RECIFE ESQUADRÃO DE INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO ABERTA
» BRENO ALENCAR



PG INOVA PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
» SUZANA CAMPOS



LAB SIN SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO DE MATO GROSSO
» ALESSANDRA DE OLIVEIRA



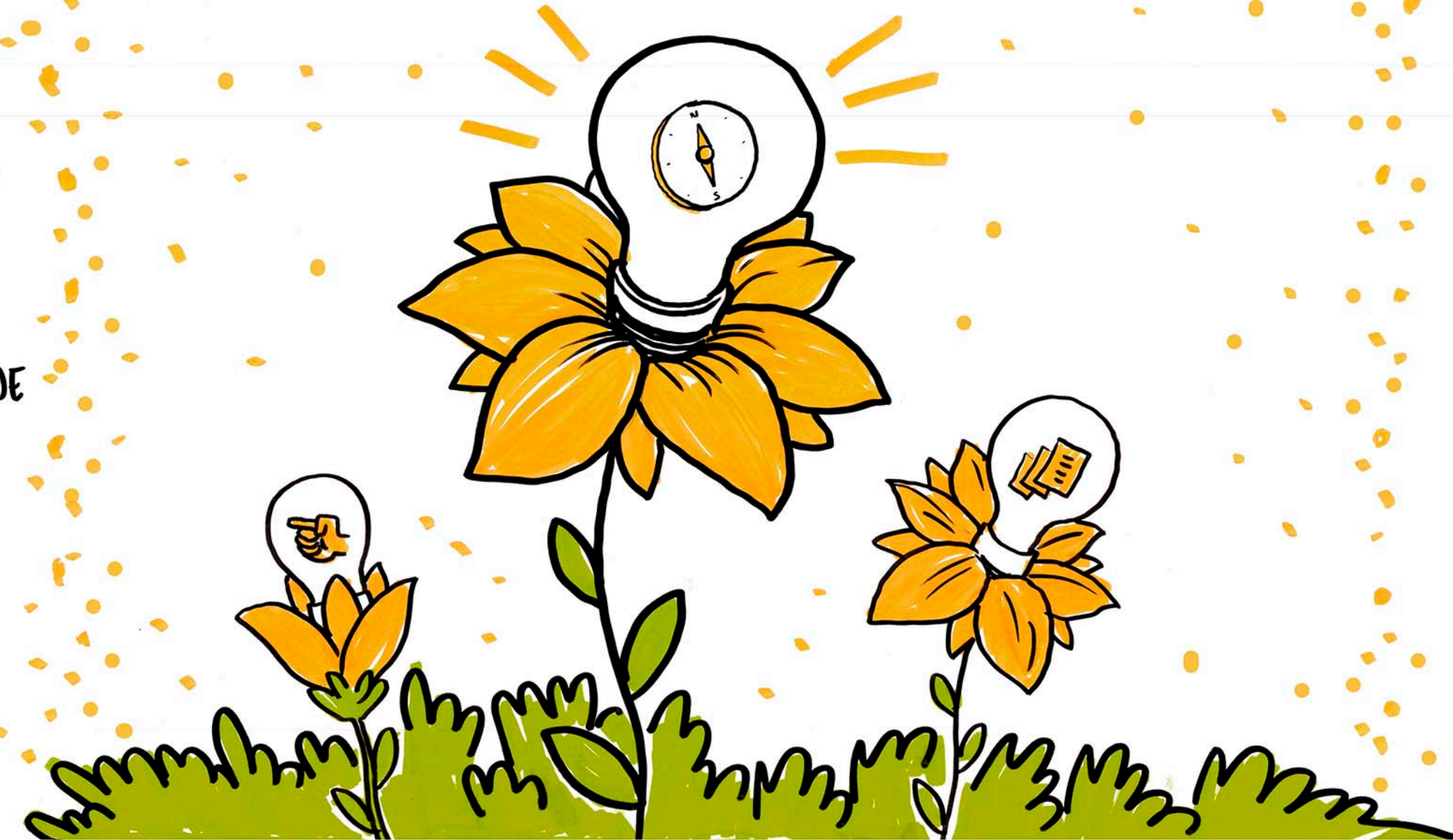
LAB PREV INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL (INSS)
» VANESSA FRAGA



DIMENSÕES:

- AMBIENTE SEGURO
- CULTURA QUE ESTIMULA A CRIATIVIDADE
- COLABORAÇÃO
- INTERDISCIPLINARIDADE
- HORIZONTALIDADE
- FERRAMENTAS ÁGEIS
- PARCERIAS COM OUTRAS INST.

A PRÁTICA DA GESTÃO DE INOVAÇÃO EM UM LAB



INOVA ANS AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE
» ANTÔNIO CORDEIRO



CGULAB LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO E PESQUISA DA CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
 TIAGO CHAVES
 CRIADO 2023 AINDA POUCAS PESSOAS...

TEMAS:
 EDUCAÇÃO PARA PRINCÍPIOS ÉTICOS E TRANSPARÊNCIA
 OUVIDORIA
 AUDITORIA
 TRANSPARÊNCIA
 REPRESSÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO

ALICE
 ROBÔ QUE ANALISA LICITAÇÕES
 UMA DAS SOLUÇÕES INOVADORAS GERADAS
 + DE 1 BILHÃO DE ECONOMIA
 APOIADOR
 INTEGRADOR
 EXECUTOR
 CGULAB

NÚCLEO DE APOIO À INOVAÇÃO DO SENADO FEDERAL - NAINOVA
 DANIEL PANDINO

TENTAMOS NÃO TER PROTAGONISMO NOS PROJETOS DE QUE PARTICIPAMOS
 APOIAM A INOVAÇÃO
 DIFUNDIR A INOVAÇÃO NO SENADO PARA MELHORAR SUAS FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS E CONSTITUCIONAIS
CAMPANHA DE DESAFIO
 INCENTIVO PARA COLABORADORES PROPOREM SOLUÇÕES INOVADORAS
OBJETIVOS
 AUMENTAR ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE
 DAR FORMA A UM PROGRAMA DE EMPREENDEDORISMO INTERNO
APOIAMOS
 OFICINAS E CONSULTORIAS
 SELEÇÃO MELHORES IDEIAS
 PROTOTIPAGEM IDEIAS
 PARTICIPAÇÃO COMISSÃO JULGADORA
LEGADOS:
 DESAFIOS E OPORTUNIDADES MAPEADAS
 IDENTIFICAÇÃO DE INOVADORES

UAI LAB UNIDADE AVANÇADA DE INOVAÇÃO EM LABORATÓRIO (TJMG)
 PRISCILA SOUZA

AJUDA O AGENTE PÚBLICO A:
 ENCONTRAR AS MELHORES SOLUÇÕES
 ENTENDER SEUS PROBLEMAS
 PENSAR DE FORMA INOVADORA
VALORIZAMOS:
 DIVERSIDADE
 EMPATIA
 CRIATIVIDADE
 HORIZONTALIDADE
 COLABORAÇÃO
ALGUMAS INICIATIVAS:
 CAFÉ COM INOVAÇÃO
 SENSIBILIZA A ALTA GESTÃO SOBRE IMPORTÂNCIA DOS LABs
 TJMG APROXIMA LINGUAGEM SIMPLES E DIREITO VISUAL
 REDE MINEIRA DE LABs DE INOVAÇÃO
 ABERTA PARA AS INSTITUIÇÕES QUE QUEREM TER LABs DE INOVAÇÃO

COLAB-i LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DO TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO
 CAROLINA PFEILSTICKER

FAZEMOS:
 INOVAÇÃO
 GESTÃO DE RISCOS
 VISÃO DE CONTROLE
 INOVAÇÃO ABERTA
ONDE ATUAMOS:
 COMPRAS PÚBLICAS PARA INOVAÇÃO
 PARTICIPAÇÃO CIDADÃ
 LINGUAGEM SIMPLES
 CHAT GPT
 BUSCAMOS ESPALHAR A INOVAÇÃO NA ADM. PÚBLICA
 EM BENEFÍCIO DA SOCIEDADE
 PROJETO DE INOVAÇÃO ABERTA
 ATUAÇÃO DO CONTROLE

SOMOS TODOS LABs:
 EXPERIÊNCIAS, APRENDIZADOS E COLABORAÇÕES



LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DA ENAP - GNOVA LAB
 LUCIANA SABOIA

EIXOS DE ATUAÇÃO
 EXPERIMENTAÇÃO
 ACELERAÇÃO
 PROSPECÇÃO
PROPÓSITO
 IMAGINAR, EXPERIMENTAR E COMPARTILHAR NOVOS PARADIGMAS DO FAZER PÚBLICO PARA MELHORAR A VIDA DAS PESSOAS
COLABS
 COMPARTILHAR O JEITO GNOVA DE TRABALHAR PARA ACELERAR E MENTORAR EQUIPES
 2022 > ORIENTAR EQUIPES INICIANTE
 2023 > ESCALAR NÚMERO DE EQUIPES E AMPLIAR ESCOPO
 FUTURO > USAR ESCALA DE MATURIDADE DE LABs PARA TESTAR OFERTA DE ACORDO COM NÍVEL DE CADA UM



LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DO INMETRO - INOVINMETRO

» ANA CAROLINA PINTO

CRIADO EM 2021



PROGRAMA DE GESTÃO DE DESEMPENHO

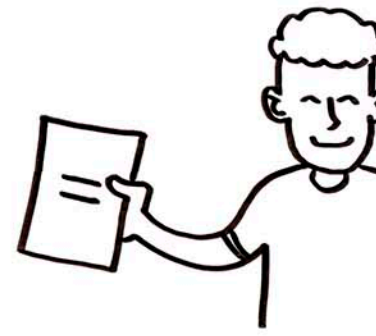
ERA SINÔNIMO DE TELETRABALHO

AGORA É SINÔNIMO

INSTRUMENTO DE GESTÃO

TROCA FOLHA DE PONTO PELO FOCO NAS ENTREGAS DAS UNIDADES

SERVIDORES NÃO COSTUMAM RECEBER AJUDA



TEMOS UM PROGRAMA DE LINGUAGEM SIMPLES

GESTÃO POR RESULTADOS

PLANEJAMENTO

GESTÃO DE PESSOAS

POSTURA HORIZONTAL E COOPERATIVA MUDA TUDO!



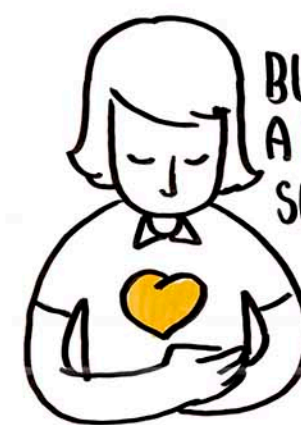
SINOVA (SISTEMA CENTRAL DE INOVAÇÃO) SEPLAG-MT

» ANGÉLICA COSTA



REPRESENTA 82 MIL SERVIDORES

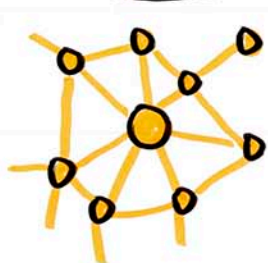
EM VÁRIAS SECRETARIAS DO ESTADO



BUSCAMOS RESGATAR A ALEGRIA DE SER SERVIDOR PÚBLICO

AQUELE QUE ENTREGA AS MELHORIAS À SOCIEDADE

- RECONHECER
- EMPODERAR
- DAR VISIBILIDADE AO SERVIDOR



TRABALHAMOS EM REDE E COM PARCERIAS

DESENVOLVEMOS COMPETÊNCIAS PARA EMPREENDEDORISMO INTERNO



DESAFIO DA INOVAÇÃO CRIAR SOLUÇÕES INOVADORAS ATÉ O PROTÓTIPO EM 1 MÊS

2024

PROPOSTA: REALIZAR UM GRANDE MOVIMENTO ENTRE OS TRÊS PODERES DO ESTADO



DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DA ESCOLA NACIONAL DE ADM. PÚBLICA (ENAP)

» PEDRO PIRES



ESCOLA VIRTUAL DE GOVERNO >>> 1 MILHÃO DE SERVIDORES CERTIFICADOS



CONHECIMENTO E PRÁTICA PARA A TRANSFORMAÇÃO DO ESTADO

COMO INOVAR NAS NOSSAS CAPACITAÇÕES?

IA/ALGORITMOS

MICRO LEARNING

TRILHAS DE APRENDIZAGEM

TRILHAS:

- » ALUNOS ESOLHEM SEU RITMO
- » DESENVOLVEM COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

POR QUE FAZEMOS? CONHECIMENTO É O QUE NOS MOVE!



LA-BORA! gov - MGI

» MARINA MELO

POR QUE CONSTRUIR RELAÇÕES NO TRABALHO COM INTENÇÃO?

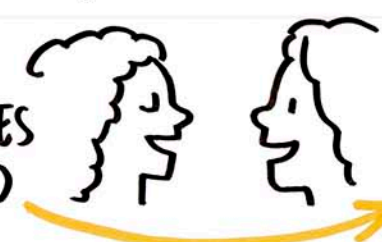


RELAÇÕES MUDAM PESSOAS PESSOAS MUDAM O MUNDO!

CONTEXTO

CRISE DE SAÚDE MENTAL
EPIDEMIA DE SOLIDÃO
RELAÇÕES SUPERFICIAIS

BOAS RELAÇÕES NO TRABALHO



GERAM PESSOAS MAIS PRODUTIVAS E CRIATIVAS

RELAÇÕES IMPORTAM!

RESERVE TEMPO NA AGENDA PARA CULTIVAR RELAÇÕES SAUDÁVEIS



SUGESTÕES:

- ✓ CHECKIN E CHECKOUT
- ✓ ENCONTROS DE CONSTRUÇÃO DE TIME
- ✓ MENTORIAS 1:1
- ✓ GRUPOS MENORES = + INTERAÇÃO
- ✓ CRIE AMBIENTES SEGUROS

GESTÃO INCLUSIVA

ATUALIZAÇÃO DE DADOS
AUMENTO DA DIVERSIDADE E DA CULTURA INCLUSIVA

A GESTÃO INOVADORA DE PESSOAS E SABERES



DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO SOCIAL DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE ITANHAÉM

» VIVIANE DE PAULA

NOSSA MISSÃO

NÃO DEIXAR NINGUÉM PARA TRÁS

PRÁTICAS:

- ✓ BUSCA ATIVA ESCOLAR
- ✓ PROGRAMA INCLUSÃO PRODUTIVA JOVEM
- ✓ PROGRAMA BEM ESTAR ADOLESCENTE
- ✓ PROMOÇÃO DA SAÚDE NO COMBATE À EVASÃO ESCOLAR

CRIADO COM A INTENÇÃO DE MUDAR A VIDA DAS PESSOAS

AUSÊNCIA DE MENINAS NAS AULAS: CARÊNCIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS VOLTADAS PARA A SAÚDE ADOLESCENTE

AGIR NA CAUSA PARA NÃO REMEDIAR AS CONSEQUÊNCIAS



LAB 11 - LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO PÚBLICA DA PREFEITURA DE SÃO PAULO

» PAULA DIAS

NASCEU EM 2017

NOSSAS METODOLOGIAS:

- ✓ INOVAÇÃO E GESTÃO
- ✓ LINGUAGEM SIMPLES
- ✓ GESTÃO DE CONHECIMENTO
- CIÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

OBJETIVO: APROXIMAR A GESTÃO PÚBLICA DA POPULAÇÃO

COMO FAZEMOS?

DESENVOLVER CAPACIDADES PARA INOVAR

DISSEMINAR A CULTURA DE INOVAÇÃO PÚBLICA

DESENHAR E MELHOR. SERVIÇOS PÚBLICOS

ESCALAR TAMBÉM É SE PERMITIR SONHAR

PARCERIA COM ORGANIZAÇÕES NACIONAIS

176 INICIATIVAS

8 PRÊMIOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS



LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DO TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 6ª REGIÃO ILLUMINAS / SJMG

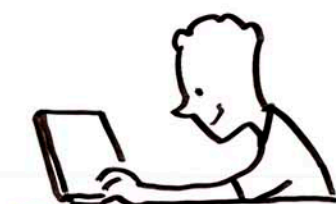


PRECISAMOS NOS APROXIMAR DOS NOSSOS USUÁRIOS E OUVI-LOS

ETAPAS:

1 IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE

LINGUAGEM SIMPLES E VISUAL LAW



2 CAPACITAÇÃO PARA SERVIDORES

3 DESENVOLVIMENTO DE PROTÓTIPO



4 CARTILHA VISUAL DE TERMOS USADOS NA JUSTIÇA FEDERAL



FACILITOU A EXPLICAÇÃO DOS PROCESSOS PARA OS CIDADÃOS

SEJA CLARO SEJA BREVE SEJA HUMANO



LINC - LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE DA JUSTIÇA FEDERAL DO PARANÁ



LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO NA GESTÃO - LAB.ges (SEGER ESPÍRITO SANTO)

» NARA FALQUETO

PROMOVE O DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES NAS PESSOAS

CONECTA O GOVERNO E A SOCIEDADE

CO-CRIA E DISSEMINA TECNOLOGIAS PARA A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS PÚBLICOS

OFERECEMOS PROTAGONISMO AS PESSOAS

GESTÃO DE:

- ✓ COMUNICAÇÃO
- ✓ REDES E COMUNIDADE
- ✓ CONHECIMENTO

TRANSFERIMOS TECNOLOGIA E CONHECIMENTO

GERAMOS OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS

"JUNTOS A GENTE CRIA. COMPARTILHANDO, A GENTE TRANSFORMA"



LINGUAGEM SIMPLES LAB

» JOSEANE APARECIDA

« CLAUDIA CAPPELLI



"O MAIS IMPORTANTE NÃO É SER O 1º. O MAIS IMPORTANTE É ABRIR CAMINHOS"

OFICINA: LINGUAGEM SIMPLES É COISA NOSSA

criação do LINGUAGEM SIMPLES LAB

600 INTEGRANTES CADASTRADOS HOJE

CONCURSO PIQURES PALAVRAS

CAIXA DE FERRAMENTAS

- ✓ LISTA DE CHECAGEM
- ✓ QUADRO VISUAL DIAGNÓSTICO DE DOC.
- ✓ QUADRO VISUAL DE PROGRAMA
- ✓ MANUAL EDIÇÃO GOOGLE DOCS

criação de GRUPOS DE SIMPLIFICAÇÃO DE LINGUAGEM

CAMPAÑA DE APOIO AO PROJETO DE LEI DA LINGUAGEM SIMPLES

A INOVAÇÃO EM PROCESSOS E A TRANSFORMAÇÃO DO ESTADO



IRIS LAB - LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO E DADOS DO GOVERNO E ESTADO DO CEARÁ

» ANNA GURGEL

PROPÓSITO

ESTIMULAR A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO ESTADO DO CEARÁ



PARA APROXIMAR GOVERNO E POPULAÇÃO PELA INOVAÇÃO

METODOLOGIAS TRANSVERSAIS

MÉTODOS ÁGEIS

EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

LINGUAGEM SIMPLES

DESIGN THINKING

COMO FAZEMOS?

SENSIBILIZAR

FORMAR GRUPO

ESCOLHER O CAMINHO

"AMAR E MUDAR AS COISAS ME INTERESSA MAIS" BELCHIOR

UM PRESENTE DO PASSADO PARA LEMBRAR NO FUTURO
 >> ADRIANA COIMBRA

COMO PODEMOS:

- 1 MOBILIZAR A COMUNIDADE?
- 2 SER ÚTEIS PARA SUA MEMÓRIA E HISTÓRIA?

E-BOOK
CÁPSULA DO TEMPO

UMA FORMA CRIATIVA DE AVALIAR HISTÓRIAS + DOCUMENTOS

IMERSÃO VIVER MELHOR
 >> FERNANDA BASTOS

PROJETO PARA 10 TRABALHADORAS ENSP

PICs PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES

OFICINAS LÚDICAS

AUTOCUIDADO
AUTOCONHECIMENTO
AUTO ESTIMA

RESULTADOS:

- MELHORIAS NA QUALIDADE DE VIDA E TRABALHO
- PROMOÇÃO DE BEM-ESTAR FÍSICO E MENTAL

"QUEREMOS QUE A INICIATIVA SEJA **ESCALADA**"

APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA QUALIDADE: ESTRATÉGIAS PARA DISSEMINAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE
 >> ISABELLA DE SOUZA

RESULTADOS:

- DIAGNÓSTICO SITUACIONAL
- REVISÃO PROTOCOLOS
- EDUCAÇÃO PERMANENTE
- PROPOSTA JOGO EDUCATIVO

FOCO NA SEGURANÇA DO PACIENTE

- VISIBILIDADE
- INTEGRAÇÃO TRABALHADORES
- ESPAÇO DE ESCUTA

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

SEMINÁRIO DIÁLOGOS DE GESTÃO: CONSTRUINDO PONTES PARA UM FUTURO DE INOVAÇÃO
 >> RÉGIS CARVALHO

INICIATIVA PARA APRIMORAR A SAÚDE PÚBLICA

INÍCIO: 2017
 PROMOVE DISCUSSÕES SOBRE A GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA

RESULTADOS:

- COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS
- CONSTRUÇÃO COLETIVA DE SOLUÇÕES
- criação de REDE DE COLABORAÇÃO

CONTE A SUA HISTÓRIA: RELATOS DE VIVÊNCIA PROFISSIONAL
 >> JANETE ROMEIRO

OFICINAS LÚDICAS:

- ARTESANATO
- ARTE TERAPIA
- LINHA DO TEMPO
- LIVROS

MELHORIAS NOS SENTIMENTOS AD IREM TRABALHAR

VALORIZOU A IMPORTÂNCIA DO TRABALHADOR PARA A ENSP

OFICINAS LÚDICAS:

- ARTESANATO
- ARTE TERAPIA
- LINHA DO TEMPO
- LIVROS

PROJETOS DO PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DE INOVAÇÃO DA GESTÃO (ENSP / FIOCRUZ)

AMBIENTE VIRTUAL DA GESTÃO DO ENSINO DA ENSP
 >> JORDÂNIA COSTA

AMBIENTE VIRTUAL QUE CONJUGA VÁRIOS SITES DOS ATORES INSTITUCIONAIS ENVOLVIDOS NA GESTÃO DO ENSINO DA ENSP

OBJETIVOS:

- COMPARTILHAR DOCUMENTOS
- SER FERRAMENTA DE APRESENTAÇÃO
- POSSIBILITAR CONHECIMENTO DAS ATIVIDADES

INOVA POR QUE:

- APRESENTA CONTEÚDO DE FORMA INTERATIVA
- IDENTIFICA PROFISSIONAIS
- POTENCIALIZA O TELETRABALHO
- FORTALECE A SINERGIA

INSTRUMENTO DE PESQUISA PARA MODELOS DE ELABORAÇÃO DE ESTRATÉGIAS EM ESCOLAS DE SAÚDE PÚBLICA NO BR
 >> CARLOS REIS

TRABALHO ACADÊMICO COMO TEMA: VALIDAÇÃO DE UM INSTRUMENTO DE PESQUISA

IMPORTANTE: VALIDAR O INSTRUMENTO DA PESQUISA PARA NÃO COMPROMETÊ-LA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DO AMBULATÓRIO DE SAÚDE DO TRABALHADOR CESTEH / ENSP / FIOCRUZ
 >> ROSÂNGELA DE BRITO

FERRAMENTA QUE POSSIBILITA QUE O USUÁRIO AVALIE O SERVIÇO PRESTADO NO LABORATÓRIO

AUXILIA NA TOMADA DE DECISÕES GERENCIAIS

RESULTADOS:

- RELATÓRIOS DINÂMICOS
- COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS
- RELATO DE EXPERIÊNCIAS PRODUZIDO

DIGITAL
LINGUAGEM SIMPLES
VOLUNTÁRIO

CARTILHA DE ATENDIMENTO AOS AGENTES PÚBLICOS EXTERNOS
 >> LISÂNE MELO

AUXILIA Nossos TRABALHADORES DE PORTARIA

CARTILHA

- IMPRESSA
- COLORIDA
- LÚDICA
- LINGUAGEM SIMPLES

NOVO CURSO DE GESTÃO INTEGRADA: PROCESSOS, RISCOS E INDICADORES
 >> MURILO SALLES

JORNADA QUE INTEGRA PROCESSOS, RISCOS E INDICADORES

RESULTADOS:

- CURSO REFORMULADO
- TRABALHADORES ATUANDO COMO FACILITADORES DA GESTÃO INTEGRADA

AUMENTA A MOTIVAÇÃO DOS ALUNOS

INOVAÇÃO: ABORDAGEM PEDAGÓGICA CENTRADA NO ESTUDANTE