



CT1370
CT1371

**Tecnologia da Informação com foco em
Sistemas de Informação**

Tecnologista em Saúde Pública

Prova Objetiva

**Conhecimentos Específicos na
Área de Atuação**

01. O sistema binário é aquele que melhor representa os sinais elétricos no interior dos componentes computacionais. Em uma representação binária de números inteiros com complemento de 1, o módulo do número 00100101 em decimal é:

- (A) -39.
- (B) 38.
- (C) 37.
- (D) 39.
- (E) -37.

02. A soma de 11110101 e 10000000 produz o seguinte resultado decimal:

- (A) 377.
- (B) 367.
- (C) 387.
- (D) 383.
- (E) 373.

03. O processador precisa escalonar a execução de processos; por isso esses processos encontram-se em diferentes estados a cada momento. Os estados possíveis para um processo seriam:

- (A) executando, pronto, bloqueado.
- (B) iniciando, executando, encerrando.
- (C) iniciando, pronto, encerrando.
- (D) executando, encerrando, bloqueado.
- (E) pronto, iniciando, encerrando.

04. As chamadas ao sistema operacional podem ser feitas, por exemplo, com a instrução Assembly INT <número da interrupção>, passando parâmetros através de registradores como AL e AH. O objetivo dessas chamadas é permitir:

- (A) a interrupção de processos rodando no sistema operacional.
- (B) às aplicações utilizarem funções intrínsecas ao sistemas operacional.
- (C) a identificação e chamada de um processo não escalonado.
- (D) a identificação e chamada de um processo escalonado.
- (E) a chamada paralela e interruptiva de processos, escalonados ou não.

05. O escalonador do sistema operacional pode utilizar diferentes mecanismos de escalonamento de processos. Entre eles podemos citar:

- (A) Preemptivo, Não preemptivo, e Bubble Sort.
- (B) Árvore Binária, Round Robin, e FIFO.
- (C) SJF, Preemptivo e Árvore Binária.
- (D) FIFO, SJF e Round Robin.
- (E) Não preemptivo, Preemptivo, e Assimétrico.

06. Quando cada processo ativo está dependendo de um evento que outro processo causará, esse fenômeno é chamado de:

- (A) referência circular.
- (B) deadlock.
- (C) recursividade de processo.
- (D) espiral de processo.
- (E) horizonte circular.

07. O protocolo HTTPS é na verdade uma implementação específica do protocolo HTTP. A diferença é que o HTTPS implementa uma camada de segurança baseada em:

- (A) SSL/TLS.
- (B) PPP/SSL.
- (C) TKIP/WPA.
- (D) WPA/PSK.
- (E) AES/WEP.

08. O modelo OSI estrutura conceitualmente os protocolos de comunicação em uma rede de computadores. Para esse modelo, o QoS (Quality of Service) é tratado pela camada de:

- (A) enlace.
- (B) rede.
- (C) transporte.
- (D) sessão.
- (E) apresentação.

09. O TCP/IP é um pacote de protocolos e serviços, entre os quais podem ser destacados os seguintes:

- (A) TCP, IPX, UDP, NAT, e TELNET.
- (B) TCP, IPX, SPX, ICMP, e WINS.
- (C) TCP, IP, UDP, ICMP, e TELNET.
- (D) TCP, IPX, SPX, DNS, e IGMP.
- (E) TCP, IPX, SPX, Token, e Netbeui.

10. As linguagens regulares de programação são linguagens formais finitas geradas por gramáticas. Essas linguagens são representadas com forte sustentação:

- (A) algorítmica.
- (B) simbólica.
- (C) gramática do idioma inglês.
- (D) gramática do idioma português.
- (E) matemática.

11. Dito em termos simples um compilador é:

- (A) um programa que transforma um conjunto de comandos em linguagem de máquina, que é armazenada e executada pelo computador.
- (B) um programa que transforma uma gramática em uma linguagem, e uma linguagem em executável.
- (C) um programa que executa as funcionalidade de um sistema desenvolvido em uma linguagem.
- (D) um programa que interpreta um conjunto de comandos em linguagem de máquina, que é executada pelo computador.
- (E) um programa que anexa diversos programas, compilando-os em um cluster executável.

12. Uma linguagem de programação de alto nível é aquela que:

- (A) executa em equipamentos de alto custo operacional.
- (B) exige elevado conhecimento e experiência do programador.
- (C) independe de humanos, sendo fácil de compreender por dispositivos.
- (D) executam em equipamentos de missão crítica.
- (E) independe do dispositivo, sendo fácil de compreender por humanos.

13. Em determinada organização, um processo devidamente protocolado em sistema de informação apropriado é extraviado. Isso configura primariamente uma quebra de:

- (A) autenticidade e legalidade.
- (B) disponibilidade e confidencialidade.
- (C) confidencialidade e autenticidade.
- (D) legalidade e integridade.
- (E) integridade e autenticidade.

14. Em determinada organização, a empresa descobre que os dados dos colaboradores sofreram alterações aleatórias após um problema de queda de energia no datacenter. Esse incidente configura uma quebra de:

- (A) confidencialidade.
- (B) legalidade.
- (C) disponibilidade.
- (D) autenticidade.
- (E) integridade.

15. Os comandos de sistemas gerenciadores de banco de dados podem ser classificados basicamente em dois conjuntos:

- (A) DDL e XML.
- (B) DDL e DML.
- (C) XML e DML.
- (D) DES e DDL.
- (E) XML e DES.

16. Os autores da teoria relacional propuseram um conjunto de regras que se aplicam a bancos de dados distribuídos. Entre essas regras podem ser citadas:

- (A) autonomia local, operação contínua, independência de rede e independência de SGDB.
- (B) autonomia transacional, operação relacional, independência de rede e independência de SGDB.
- (C) autonomia local, operação contínua, independência de dados e independência de SGDB.
- (D) autonomia transacional, operação contínua, independência de rede e independência de software.
- (E) autonomia entre dados, operação contínua, independência de rede e independência de SGDB.

17. Sistemas de banco de dados de alta disponibilidade podem ser uma exigência do negócio de uma organização, o que será determinado pela análise de risco. Os elementos para medição de disponibilidade de um sistema de banco de dados seriam:

- (A) MTTR e DP.
- (B) FIT e DP.
- (C) MTBF e MTR.
- (D) MTR e DP.
- (E) MTBF e MTTR.

18. Considerando o ITIL v3, o Service Design deve ser aplicado a:

- (A) serviços novos.
- (B) serviços de segundo nível.
- (C) serviços existentes e serviços novos.
- (D) serviços de terceiro nível.
- (E) serviços existentes.

19. De acordo com o ITIL v3, um importante tema tratado na Transição de serviços é:

- (A) redução do risco.
- (B) aumento do ROI.
- (C) planejamento.
- (D) service desk.
- (E) PDCA.

20. O processo de melhoria contínua dos serviços de TI, conforme recomendado pelo ITIL v3, depende da:

- (A) instalação de softwares de melhoria contínua.
- (B) alinhamento estratégico.
- (C) sistema integrado da Qualidade.
- (D) coleta anterior de informações e indicadores do sistema.
- (E) clima organizacional positivo.

**Conhecimentos
Específicos no Perfil**

21. De acordo com a última versão da Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) 2013-2015, são iniciativas estratégicas as abaixo selecionadas, EXCETO:

- (A) ampliar o acesso às informações e serviços públicos.
- (B) promover a alocação de recursos orçamentários/financeiros para implementação das ações do PDTI.
- (C) a prototipagem reduz a ambiguidade, consistência e falta de compreensão, atuando na escolha de requisitos.
- (D) a prototipagem modifica, de uma forma organizada, especificações e implementações não realizadas.
- (E) os protótipos podem ser criados para explorar múltiplas questões após o desenvolvimento do software.

22. Avalie se as seguintes afirmativas acerca das finalidades do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) estão corretas:

- I - Estimular o desenvolvimento, a padronização, a integração, a interoperabilidade, a normalização dos serviços de produção e disseminação de informações, de forma desconcentrada e descentralizada.
- II - Definir a política estratégica de gestão de tecnologia da informação somente do Poder Executivo Federal.
- III - propor adaptações institucionais necessárias ao aperfeiçoamento dos mecanismos de gestão dos recursos de tecnologia da informação.

Das afirmativas acima:

- (A) apenas III está correta.
- (B) apenas I e II estão corretas.
- (C) apenas II e III estão corretas.
- (D) apenas I e III estão corretas.
- (E) todas estão corretas.

23. São objetivos da EGTI 2013-2015, EXCETO:

- (A) garantir a segurança da informação e comunicação.
- (B) aprimorar a gestão de equipamentos de TI.
- (C) promover a gestão do conhecimento do SISP.
- (D) fomentar a adoção de padrões tecnológicos e soluções de TI.
- (E) aperfeiçoar a governança de TI.

24. O referencial estratégico da Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI 2013-2015) do SISP, estabelece oito VALORES. O valor "Promover um ambiente propício à integração e realização coletiva dos projetos e ações propostos, favorecendo o compartilhamento de soluções e do conhecimento." corresponde ao seguinte referencial estratégico:

- (A) colaboração.
- (B) sustentabilidade.
- (C) confiança.
- (D) liderança.
- (E) transparência.

25. Observe as afirmativas a seguir, em relação à Análise de Ponto de Função (APF).

- I. Tem como objetivo, medir as funcionalidades que o software fornece ao usuário, independente da tecnologia usada para implementação do mesmo.
- II. É uma ferramenta para determinar o tamanho de pacote comprado.
- III. O Arquivo de Interface Externa (AIE) é obrigatoriamente um Arquivo Lógico Interno (ALI) de outra aplicação.

Dessas afirmativas:

- (A) apenas I está correta.
- (B) apenas I e II estão corretas.
- (C) apenas II e III estão corretas.
- (D) apenas I e III estão corretas.
- (E) todas estão corretas.

26. De acordo com a Análise de Ponto de Função, um exemplo de entrada externa (EE) são:

- (A) dados transacionais que são usados para manter um Arquivo Lógico Interno.
- (B) respostas a mensagens de confirmação para executar uma função.
- (C) telas de menu usadas para navegação ou seleção.
- (D) dados passados entre on-line e batch dentro da mesma aplicação.
- (E) dados passados entre cliente e servidor dentro da mesma aplicação.

27. Um relatório solicitado pelo usuário foi considerado muito trabalhoso pelo desenvolvedor. Para facilitar a solução do problema e a geração do relatório, o desenvolvedor criou uma tabela temporária no sistema para guardar dados transitórios para a conclusão do processo. A classificação dessa tabela em pontos de função é:

- (A) arquivo de interface externo.
- (B) saída externa.
- (C) arquivo lógico interno.
- (D) consulta externa.
- (E) o arquivo não é contado.

28. Um relatório de compras apresenta os seguintes dados, todos recuperados do arquivo lógico de compras: vendedor, data da compra, cliente, valor total da compra, unidade. Esse relatório é apresentado ordenado pela data da compra. Outro relatório apresenta os mesmos dados, mas ordenado pelo cliente. Em relação ao ponto de função, a contagem é de:

- (A) uma saída externa.
- (B) duas saídas externas.
- (C) uma consulta externa.
- (D) duas consultas externas.
- (E) cinco saídas externas.

29. Um projeto de melhoria adiciona 52 pontos de função não ajustados para uma aplicação de 350 pontos de função ajustados. Além disso, foram adicionado mais 15 pontos de função não ajustados para funcionalidades de conversão. A contagem de ponto de função do projeto de melhoria é:

- (A) 417.
- (B) 52.
- (C) 365.
- (D) 67.
- (E) 15.

30. Uma aplicação tem 620 pontos de função não ajustados. Um projeto de manutenção incluiu 4 ALI (arquivo lógico interno) de complexidade baixa, 3 EE (entrada externa) de complexidade media, 2 SE (saída externa) de complexidade alta. O tamanho, em ponto de função, da aplicação após a manutenção é:

- (A) 670.
- (B) 680.
- (C) 686.
- (D) 674.
- (E) 671.

31. No planejamento da qualidade, de acordo com o PMBOK, a ferramenta e técnica responsável por comparar práticas de projetos reais ou planejadas às de outros projetos, para gerar ideias de melhoria e fornecer uma base pela qual deve ser medido o desempenho é:

- (A) o benchmarking.
- (B) a análise de custo-benefício.
- (C) o projeto de experimentos.
- (D) o custo de qualidade.
- (E) a análise de Hammer.

32. De acordo com o PMBOK, o gerenciamento da qualidade do projeto é realizado em 3 grandes processos. No processo “Realizar o controle da qualidade”, as ferramentas e técnicas a seguir são corretas, EXCETO:

- (A) gráficos de controle.
- (B) análise do processo.
- (C) diagrama de pareto.
- (D) inspeção.
- (E) amostragem estatística.

33. De acordo com a Norma ISO/IEC 9126, a característica de qualidade interna e externa de software relacionada a seguir que NÃO deve ser avaliada é a:

- (A) manutenibilidade.
- (B) usabilidade.
- (C) eficiência.
- (D) portabilidade.
- (E) acessibilidade.

34. Dentre as alternativas a seguir, marque aquela que NÃO representa um dos 12 princípios do desenvolvimento ágil de software.

- (A) software funcionando é a principal medida do progresso.
- (B) as melhores ideias surgem de equipes auto-organizadas.
- (C) documentos precisos e detalhados formam a base para o sucesso do desenvolvimento.
- (D) modificações nos requisitos, mesmo que tardias, são bem-vindas.
- (E) responder a mudanças mais do que seguir um plano.

35. A Implantação da Função de Qualidade (IFQ) identifica três tipos de requisitos. Dentre os requisitos abaixo, o que está relacionado como “requisitos que estão implícitos no sistema, embora possam ser fundamentais para o cliente” é o:

- (A) normal.
- (B) excitante.
- (C) reverso.
- (D) esperado.
- (E) funcional.

36. Observe as afirmativas a seguir, em relação ao planejamento de comunicação em projetos de TI.

- I - O planejamento está, muitas vezes, estreitamente ligado aos fatores ambientais da empresa e às influências organizacionais.
- II - As premissas específicas que afetam o planejamento das comunicações irão depender do projeto específico.
- III - O número total de canais de comunicação é $n(n-1)/2$, sendo n = número de partes interessadas.

Das afirmativas acima:

- (A) apenas I está correta.
- (B) apenas I e III estão corretas.
- (C) apenas II está correta.
- (D) apenas II e III estão corretas.
- (E) todas estão corretas.

37. A prototipagem de sistemas é utilizada, principalmente, para demonstrar os requisitos de um sistema. Em relação à prototipagem, é correto afirmar que:

- (A) na engenharia de requisitos, a prototipagem é empregada para gerar protótipos de classes.
- (B) a prototipagem facilita a compreensão, por parte dos *stakeholders*, do sistema de software a ser desenvolvido, no levantamento e validação de requisitos.
- (C) a prototipagem reduz a ambiguidade, consistência e falta de compreensão, atuando na escolha de requisitos.
- (D) a prototipagem modifica, de uma forma organizada, especificações e implementações não realizadas.
- (E) os protótipos podem ser criados para explorar múltiplas questões após o desenvolvimento do software.

38. Um analista está construindo um *data warehouse* para a sua empresa. Os cubos OLAP já foram criados e ele agora precisa executar duas atividades utilizando as ferramentas do SQL Server 2012: em um primeiro momento, trabalhar (validar, realizar conversões e formatar conforme necessário) as informações extraídas dos sistemas legados e carregá-las no banco de dados e, num segundo momento, realizar a exploração dos dados carregados nos cubos OLAP.

As ferramentas que o analista deve usar para executar essas duas atividades, respectivamente, são:

- (A) DTS e Profiler.
- (B) Enterprise Manager e Conflict Viewer.
- (C) Integration Services e Analysis Services.
- (D) Profiler e Analysis Services.
- (E) Enterprise Manager e Integration Services.

39. São funções de um testador de software, EXCETO:

- (A) ter atitude de questionar todos os aspectos relacionados ao software.
- (B) possuir um bom entendimento do processo de desenvolvimento e do produto a ser gerado, além da habilidade de indicar possíveis erros e falhas.
- (C) gerenciar os projetos de software.
- (D) investigar um software a fim de fornecer informações sobre sua qualidade.
- (E) observar o produto a ser desenvolvido e questionar sua validade.

40. A técnica de teste de software que seleciona caminhos de teste com base na definição e o uso das variáveis de um programa é:

- (A) o teste de ciclo.
- (B) o teste de fluxo de dados.
- (C) a análise do valor-limite.
- (D) o particionamento de equivalência.
- (E) o teste de condição.

41. Observe as afirmativas a seguir, sobre gerenciamento de projetos, de acordo com o PMBOK.

- I - O gerenciamento é realizado através da aplicação e a integração apropriadas de 42 processos.
- II - Gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender a seus requisitos.
- III - Os processos são agrupados em quatro grupos: iniciação, planejamento, execução e encerramento.

Dessas afirmativas:

- (A) apenas I está correta.
- (B) apenas I e II estão corretas.
- (C) apenas III está correta.
- (D) apenas II e III estão corretas.
- (E) todas estão corretas.

42. De acordo com o PMBOK, a EAP (Estrutura Analítica do Projeto) deve ser elaborada durante o processo de:

- (A) análise qualitativa de risco.
- (B) execução do plano do projeto.
- (C) orçamento de custos.
- (D) definição do escopo.
- (E) planejamento de respostas a riscos.

43. As seguintes notações/linguagens para modelagem de processos estão corretas, EXCETO:

- (A) UML.
- (B) BPMN.
- (C) diagrama de Petri.
- (D) SPEC.
- (E) IDEF0.

44. Considere que uma empresa tenha uma boa descrição de seus processos; os principais tipos de esforços que podem ser empregados para a transformação dos processos existentes são:

- (A) simplificação, revisão, redução, fracionamento, otimização.
- (B) redesenho, automação, aperfeiçoamento, gestão, terceirização.
- (C) documentação, decomposição, revisão, automação, terceirização.
- (D) aglutinação, otimização, sumarização, gestão, redesenho.
- (E) decomposição, faturação, redução, aperfeiçoamento, redistribuição.

45. O modelo de processo de desenvolvimento de software que foi concebido com o objetivo de combinar as atividades de desenvolvimento e gerenciamento de riscos, de modo a minimizar e controlar os riscos é o:

- (A) em espiral.
- (B) em V.
- (C) em cascata.
- (D) transformacional.
- (E) orientado a objetos.

46. Observe os métodos a seguir, utilizados no processo de Gerenciamento de Projetos, de acordo com o PMBOK.

- I - Método da variação de prazos.
- II - Método da cadeia crítica.
- III - Método do caminho crítico.

Sobre os métodos/técnicas utilizados no processo "Desenvolver Cronograma" que visam à produção do cronograma do projeto, pode-se dizer que:

- (A) apenas I está correta.
- (B) apenas I e II estão corretas.
- (C) apenas III está correta.
- (D) apenas II e III estão corretas.
- (E) todas estão corretas.

47. De acordo com a metodologia de gerenciamento de projetos do SISP, a ferramenta e técnica de apoio para estimar duração de atividade, que “adota a utilização do desempenho histórico ou contratual da equipe em termos de horas por pontos de função” é:

- (A) estimativa análoga.
- (B) estimativa de três pontos.
- (C) *benchmarking*.
- (D) estimativa paramétrica.
- (E) estimativa *bottom-up*.

48. Uma tarefa importante da gerência de projetos é prever riscos que podem prejudicar o bom andamento do projeto, além de definir ações a serem tomadas para evitar sua ocorrência. Caso não seja possível evitar a ocorrência dos riscos, ela deve diminuir seus impactos. Em relação à gerência de projetos, é correto afirmar que:

- (A) uma vez identificados os riscos, deve ser feita uma análise dos mesmos à luz de suas duas principais variáveis: a probabilidade do risco se tornar real e o impacto do mesmo, caso ocorra.
- (B) os riscos envolvem duas características principais: incerteza e certeza.
- (C) o grau de exposição ao risco é dado por: $E(r) = P(r) * I(r)$, onde $E(r)$ é o grau de exposição associado ao risco r e $P(r)$ e $I(r)$ correspondem, respectivamente, ao impacto do risco r e aos valores numéricos de probabilidade.
- (D) a identificação de riscos visa analisar os riscos identificados, estimando sua probabilidade e impacto (grau de exposição ao risco).
- (E) um risco é qualquer condição, evento ou problema cuja ocorrência é certa e que pode afetar negativamente o projeto, caso ocorra.

49. Dentre os exemplos comuns de riscos para um projeto, NÃO se encontra:

- (A) mudança de gerência.
- (B) baixa concorrência do produto.
- (C) rotatividade de pessoal.
- (D) mudança de requisitos.
- (E) indisponibilidade de hardware.

50. Em relação aos tipos de requisitos de software, avalie se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmações a seguir:

- I) Requisitos de usuário definem, detalhadamente, as funções, os serviços, especificando o comportamento interno e restrições operacionais do sistema.
- II) Requisitos funcionais são declarações de serviços que o sistema deve fornecer, como o sistema deve reagir a entradas específicas e como deve se comportar em determinadas situações. As funções requeridas pelo usuário devem estar definidas.
- III) Requisitos de domínio são provenientes do domínio da aplicação do sistema e refletem as características e as restrições desse domínio.
- IV) Requisitos de sistema são declarações, em uma linguagem natural com diagramas, de quais serviços são esperados do sistema.

As afirmativas I, II, III e IV são respectivamente:

- (A) F, V, V e F.
- (B) V, V, F e F.
- (C) V, F, V e V.
- (D) V, V, F e V.
- (E) F, F, V e F.

51. Um exemplo de requisito funcional é:

- (A) a interface com o usuário deve ser organizada em abas e menus.
- (B) o tempo de resposta máximo do sistema a qualquer ação do usuário deve ser de 5s.
- (C) o sistema deve fornecer dois idiomas de apresentação de mensagens e textos.
- (D) caso o produto possua uma quantidade máxima permitida por compra, esse limite deve ser imposto pelo sistema durante uma compra.
- (E) o sistema deve ser desenvolvido usando ferramentas de software livre.

52. São problemas acidentais enfrentados na elicitação dos requisitos, EXCETO:

- (A) pouca revisão dos requisitos obtidos.
- (B) dificuldade de comunicação entre usuário e desenvolvedor.
- (C) documentação pobre sobre os requisitos obtidos.
- (D) pouco esforço despendido no levantamento de informações junto ao usuário.
- (E) tendência em iniciar logo o processo de desenvolvimento de software.

53. São papéis do facilitador na elicitación de requisitos, EXCETO:

- (A) estabelecer e reforçar as regras do encontro.
- (B) manter a agenda elaborada.
- (C) estabelecer o tom profissional e objetivo do encontro.
- (D) controlar comportamentos de ruptura ou contraproducentes.
- (E) facilitar o processo de decisão, inserindo mudanças pontuais na documentação.

54. De acordo com a arquitetura OLAP, a característica que consiste em fazer uma exploração em diferentes níveis de detalhe das informações, como por exemplo analisar uma informação tanto diariamente, como anualmente, partindo da mesma base de dados é:

- (A) breaks.
- (B) drill down/up.
- (C) slice-and-dice.
- (D) pivot table.
- (E) consultas ad-hoc.

55. De acordo com o PMBOK, as atividades abaixo referem-se ao processo de gerenciamento das comunicações em projetos, EXCETO:

- (A) distribuição das informações.
- (B) relatório de desempenho.
- (C) formar equipe do projeto.
- (D) gerenciar as partes interessadas.
- (E) planejamento das comunicações.

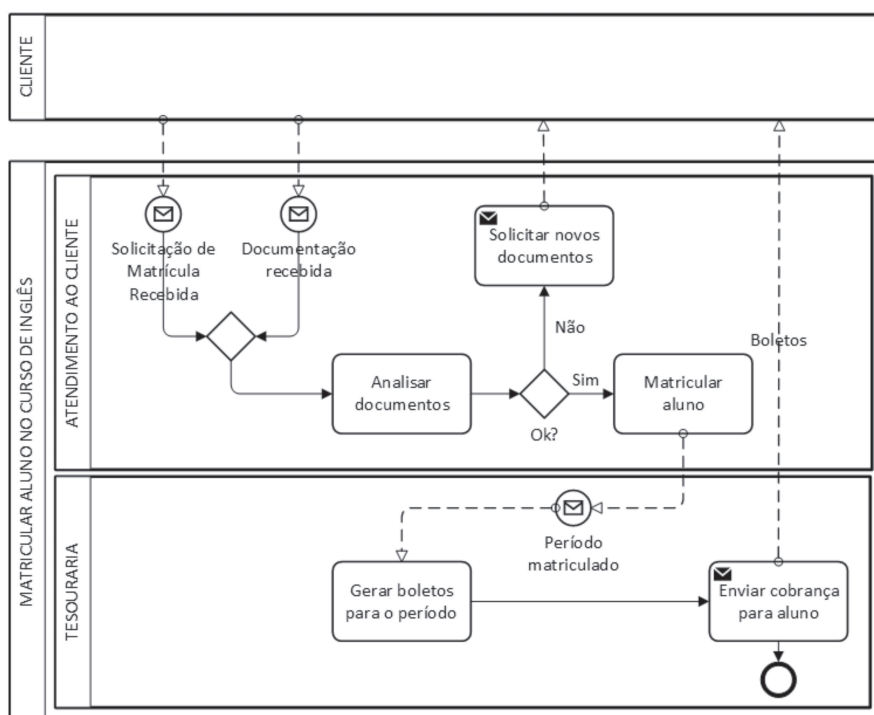
56. Avalie se as descrições a seguir dos principais documentos de um projeto estão corretas:

- I - Termo de abertura de projeto. Autoriza formalmente o projeto.
- II - Plano de gerenciamento do projeto. Determina como o trabalho será realizado.
- III - Declaração de qualidade do projeto. Determina qual trabalho deverá ser realizado e de que forma.

Dessas afirmativas:

- (A) apenas a I está correta.
- (B) apenas a II e III estão corretas.
- (C) apenas a I e III estão corretas.
- (D) apenas a I e II estão corretas.
- (E) todas estão corretas.

57. A notação BPMN possibilita identificar o tráfego de informações no processo utilizando, entre outros elementos notacionais, o evento de mensagem.



No diagrama acima, porém, há um erro no uso desse elemento notacional porque:

- (A) os eventos “Documentação recebida” e “Solicitação de Matrícula Recebida” foram utilizados incorretamente ao receberem uma entrada com modelo de transmissão diferente da saída.
- (B) o evento “Período matriculado” foi utilizado incorretamente ao passar informações incompatíveis entre a atividade de origem e a atividade de destino.
- (C) os eventos “Documentação recebida” e “Solicitação de Matrícula Recebida” foram utilizados incorretamente por criarem concorrência de dois inícios para o mesmo processo.
- (D) o evento “Período matriculado” foi utilizado incorretamente na tentativa de substituir um fluxo de processo.
- (E) o evento “Período matriculado” foi utilizado incorretamente, pois deveria utilizar borda grossa ao invés de borda fina.

58. Sistemas *OLAP* são conhecidos por sua capacidade em prover a seus usuários finais diversas formas de analisar e visualizar informações de uma ou mais bases de dados. Existem diversas categorias de *OLAP*, cada qual associada a uma necessidade e cenário específicos. A categoria que não requer armazenamento e computação prévia dos dados a serem utilizados, acessando diretamente a base de dados transacional, sem a necessidade de criação de um cubo de dados é:

- (A) ROLAP.
- (B) MOLAP.
- (C) TOLAP.
- (D) HOLAP.
- (E) WOLAP.

59. Sobre as estratégias de modelagem multidimensional conhecidas, NÃO é correto afirmar que:

- (A) o esquema estrela pode contar com uma ou mais tabelas fato.
- (B) em um esquema de floco de neve, uma dimensão pode conectar-se à outra.
- (C) uma dimensão do tipo SCD pode sofrer alterações ao longo do tempo.
- (D) é impossível combinar um esquema estrela com um floco de neve.
- (E) uma dimensão degenerada é uma chave de dimensão na tabela fato que relaciona-se com duas ou mais dimensões no modelo multidimensional.

60. De acordo com o PMBOK, os processos de gerenciamento de integração de projetos incluem os seguintes processos abaixo, EXCETO:

- (A) desenvolver o plano de gerenciamento do projeto.
- (B) desenvolver o plano de abertura do projeto.
- (C) monitorar e controlar o trabalho do projeto.
- (D) controle integrado de mudanças.
- (E) orientar e gerenciar o cronograma do projeto.

1. Por motivo de segurança a Fundação Dom Cintra solicita que o candidato transcreva em letra cursiva, em espaço próprio no Cartão de Respostas, a frase abaixo apresentada:

2. Para cada uma das questões da prova objetiva são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E), e só uma responde da melhor forma possível ao quesito proposto. Você só deve assinalar UMA RESPOSTA. A marcação de nenhuma ou de mais de uma alternativa anula a questão, MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA.

3. A duração da prova é de 4 (quatro) horas, considerando, inclusive, a marcação do Cartão de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle o seu tempo.

4. Verifique se a prova é para o **PERFIL** para o qual concorre.

5. Somente após autorizado o início da prova, verifique se este Caderno de Questões está completo e em ordem. Folhear o Caderno de Questões antes do início da prova implica na eliminação do candidato.

6. Verifique, no **Cartão de Respostas**, se seu nome, número de inscrição, identidade e data de nascimento estão corretos. Caso contrário, comunique ao fiscal de sala.

7. O **Caderno de Questões** poderá ser utilizado para anotações, mas somente as respostas assinaladas no **Cartão de Respostas** serão objeto de correção.

8. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:

- . não haverá substituição por erro do candidato;
- . não deixar de assinar no campo próprio;
- . não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas;
- . a maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada;
- . outras formas de marcação diferentes da que foi determinada acima implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**;

9. O fiscal não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções.

10. Você só poderá retirar-se da sala após 60 minutos do início da prova.

11. Quaisquer anotações só serão permitidas se feitas no caderno de questões.

12. Você poderá anotar suas respostas em área específica do Caderno de Questões, destacá-la e levar consigo.

13. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.

14. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o **Caderno de Questões** e o **Cartão de Respostas**.

Boa Prova!

Ao término de sua prova, anote aqui seu gabarito e destaque na linha pontilhada.

01		11		21		31		41		51	
02		12		22		32		42		52	
03		13		23		33		43		53	
04		14		24		34		44		54	
05		15		25		35		45		55	
06		16		26		36		46		56	
07		17		27		37		47		57	
08		18		28		38		48		58	
09		19		29		39		49		59	
10		20		30		40		50		60	