



LT3373

Boas Práticas de Laboratório - BPL

Tecnologista em Saúde Pública

Prova Objetiva e Discursiva

--	--

**Conhecimentos Específicos
na Área de Atuação**

01. O conceito de qualidade tem sido definido ao longo dos tempos por vários autores. Abaixo podemos ver algumas das definições mais difundidas, entre elas a definição de Deming que é:

- (A) "Qualidade é ausência de deficiências".
- (B) "Qualidade é tudo aquilo que melhora o produto do ponto de vista do cliente".
- (C) "Qualidade é a conformidade do produto às suas especificações".
- (D) "Qualidade é a correção dos problemas e de suas causas ao longo de toda a série de fatores relacionados com marketing, projetos, engenharia, produção e manutenção, que exercem influência sobre a satisfação do usuário".
- (E) "Qualidade é desenvolver, projetar, produzir e comercializar um produto de qualidade que é mais econômico, mais útil e sempre satisfatório para o consumidor."

02. David A. Garvin realizou estudos em que mostrou que a qualidade sofre modificações simultâneas em função da sua organização e abrangência. Para ele, a qualidade é um termo que apresenta diversas interpretações e, por isso, "é essencial um melhor entendimento do termo para que a qualidade possa assumir um papel estratégico". Garvin sistematizou os conceitos de qualidade em cinco abordagens:

- (A) a transcendental; a baseada na produção; no produto; no valor; e no usuário.
- (B) a multifatorial; a baseada no processo; no produto; no custo; e no mercado.
- (C) a ocidental; a baseada no produto; no processo; no valor agregado; e no sucesso.
- (D) a exponencial; a baseada na produção; no produto; no mercado; e na satisfação.
- (E) a empresarial; a baseada no valor agregado; no custo; no mercado; e no usuário.

03. Na evolução histórica do estudo da qualidade, GARVIN (2002) define quatro diferentes "eras da qualidade". São elas:

- (A) do controle; do monitoramento; da satisfação do cliente; e da administração estratégica da empresa.
- (B) da produção; da inspeção; da garantia da qualidade; da satisfação do cliente.
- (C) da inspeção; do controle estatístico da qualidade; da garantia da qualidade; e da administração estratégica da qualidade.
- (D) da fabricação; da inspeção; do controle estatístico da qualidade; e da satisfação do cliente.
- (E) do monitoramento; da garantia da qualidade; da produção; e da administração estratégica da qualidade.

04. Antes da Segunda Guerra Mundial, os produtos japoneses eram famosos por seus preços baixos e sua má qualidade. Esse quadro começou a mudar logo após o fim da segunda guerra, quando durante a ocupação do Japão os Estados Unidos impuseram à indústria japonesa de telecomunicações a aplicação de controle estatístico da qualidade e enviaram especialistas no tema. Entre esses especialistas dois se destacaram, foram eles:

- (A) William Edwards Deming e Joseph M. Juran.
- (B) Walter A. Shewhart e Kaoru Ishikawa.
- (C) Kaoru Ishikawa e Armand V. Feigenbaum.
- (D) Joseph M. Juran e Henry Ford.
- (E) Philip B Crosby e William Edwards Deming.

05. De acordo com a Norma NBR ISO 9001:2008 item 5.6.2, são entradas para análise crítica:

- (A) resultados de auditorias; desempenho do processo e conformidade do produto; e custo.
- (B) ações de acompanhamento de análises críticas anteriores; realimentação de cliente; e análise de mercado.
- (C) balanço financeiro da empresa; situação de ações preventivas e corretivas; e prazos.
- (D) mudanças que possam afetar o sistema de gestão da qualidade; recomendações para melhoria; e realimentação do cliente.
- (E) resultado de auditorias; ações de acompanhamento de análises críticas anteriores; e estudos de viabilidade econômica.

06. Em relação às Normas da série ISO 9000 é CORRETO afirmar que:

- I - ABNT NBR ISO 9001:2008 é a norma que especifica requisitos para um sistema de gestão da qualidade, onde uma organização precisa demonstrar sua capacidade para fornecer produtos que atendam os requisitos do cliente e regulamentares aplicáveis, e objetiva a satisfação do cliente.
- II - ABNT NBR ISO 19011:2012 é a norma que fornece diretrizes para auditorias de sistemas de gestão da qualidade e ambiental.
- III - ABNT NBR ISO 9004:2005 fornece diretrizes que consideram tanto a eficácia como a eficiência do sistema de gestão da qualidade.

Estão corretas as seguintes afirmativas:

- (A) todas.
- (B) somente a I.
- (C) somente a III.
- (D) somente I e III.
- (E) somente II e III.

07. Em relação à Norma NBR ISO 9001:2008. Correlacione as colunas segundo itens da norma e os seus requisitos:

- a – Sistema de gestão da qualidade.
- b – Responsabilidade da direção.
- c – Gestão de Recursos.
- d – Realização do produto.
- e – Medição, análise e melhoria.

- () item 8
- () item 4
- () item 5
- () item 7
- () item 6

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) a, b, d, c, e
- (B) b, c, d, e, a
- (C) a, c, e, b, a
- (D) c, a, b, d, e
- (E) e, a, b, d, c

08. Os oito princípios da gestão da qualidade que formam a base para as normas de sistema de gestão na família ABNT NBR ISO 9000 são:

- (A) foco no cliente; liderança; envolvimento de pessoas; abordagem de processo; abordagem sistêmica para a gestão; melhoria contínua; abordagem factual para tomada de decisão; benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.
- (B) foco no fornecedor; liderança; envolvimento de pessoas; abordagem de processo; abordagem sistêmica para a gestão; melhoria contínua; abordagem factual para tomada de decisão; benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.
- (C) foco no cliente; liderança; envolvimento da alta direção; abordagem de processo; abordagem sistêmica para a gestão; melhoria contínua; abordagem factual para tomada de decisão; benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.
- (D) foco no cliente; liderança; envolvimento de pessoas; abordagem de projeto; abordagem contínua para a gestão; melhoria sistêmica; abordagem factual para tomada de decisão; benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.
- (E) foco no mercado; liderança; envolvimento de pessoas; abordagem de projeto; abordagem sistêmica para a gestão; melhoria contínua; abordagem factual para tomada de decisão; benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.

09. Segundo a norma ABNT NBR ISO 9000:2005, pode-se afirmar que:

- I - Eficácia é a extensão na qual as atividades planejadas são realizadas e os resultados planejados, alcançados.
- II - Eficiência é a relação entre o resultado alcançado e os recursos usados.
- III - Defeito é o funcionamento inadequado.

São corretas as afirmativas:

- (A) todas.
- (B) somente I.
- (C) somente III.
- (D) somente I e II.
- (E) somente II e III.

10. Conforme definido na norma ABNT NBR ISO 9000:2005 item 3.9.1: Auditoria é um processo sistemático, documentado e independente para obter evidência de auditoria e avaliá-la, objetivamente, para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria são atendidos. Com relação aos tipos de auditoria pode-se afirmar que:

- (A) auditorias internas são sempre realizadas com auditores internos da própria organização.
- (B) auditorias externas, algumas vezes são chamadas de auditorias de primeira parte.
- (C) auditorias internas são conduzidas pela própria organização, ou em nome dela.
- (D) auditorias internas não podem formar a base para uma autodeclaração de conformidade da organização.
- (E) auditorias de segunda ou terceira parte são realizadas pela alta direção.

11. Ainda de acordo com a norma ISO 9000:2005 item 3.6.1: Não conformidade é:

- (A) não atendimento a um requisito.
- (B) problema relacionado ao uso pretendido.
- (C) defeito identificado durante uma auditoria.
- (D) relato de uma reclamação de cliente ou fornecedor.
- (E) problema relatado pela alta direção.

12. A capacidade de recuperar o histórico, a aplicação ou a localização daquilo que está sendo considerado, é a definição de:

- (A) conformidade.
- (B) correção.
- (C) reparo.
- (D) competência.
- (E) rastreabilidade.

13. Conforme disposto no item 8.2.1 da norma NBR ISO 9001:2008. Como uma das medições do desempenho do sistema de gestão da qualidade, a organização deve monitorar informações reativas à percepção do:

- (A) fornecedor.
- (B) cliente.
- (C) colaborador.
- (D) diretor.
- (E) presidente.

14. A norma NBR ISO 9001:2008 promove a adoção de uma abordagem de:

- (A) projeto.
- (B) processo.
- (C) demanda.
- (D) conformidade.
- (E) liderança.

15. Em relação ao uso das ferramentas da qualidade, está CORRETO afirmar que o uso do Diagrama de Pareto:

- (A) auxilia na identificação do melhor caminho que o produto ou serviço irá percorrer no processo mostrando as etapas sequenciais do processo.
- (B) identifica as possíveis causas de um problema e seus efeitos, através da relação entre o efeito e todas as possibilidades de causa que podem contribuir para esse efeito.
- (C) é um recurso gráfico utilizado para estabelecer uma ordenação nas causas de perdas que devem ser sanadas.
- (D) mostra as tendências dos pontos de observação em um período de tempo.
- (E) mostra o que acontece com uma variável quando a outra muda.

16. Em relação à Garantia da Qualidade de resultados de ensaio e calibração (item 5.9), segundo a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, avalie se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir:

- I- O uso regular de materiais de referência certificados e/ou controle interno da qualidade, utilizando materiais de referência secundários.
- II- Participação em programas de comparação interlaboratorial ou de ensaios de proficiência.
- III- Reensaio ou recalibração de itens retidos.
- IV- Ensaios ou calibrações replicadas, utilizando-se os mesmos métodos ou métodos diferentes.

De cima para baixo, a sequência correta é:

- (A) V, V, F e F.
- (B) F, V, V e F.
- (C) V, V, V e F.
- (D) F, F, V e V.
- (E) V, V, V e V.

17. De acordo com a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, cada relatório de ensaio ou certificado de calibração deve incluir, a menos que o laboratório tenha razões válidas para não fazê-lo, pelo menos as seguintes informações:

- I- Nome e endereço do cliente.
- II- Identificação do método utilizado.
- III- Um subtítulo.
- IV- Resultados do ensaio ou calibração com as unidades de medida, onde apropriado.

São corretos os itens:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) todos.

18. Em relação às auditorias internas (item 4.14) da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, o planejamento e organização destas auditorias é de responsabilidade do:

- (A) auditor interno.
- (B) auditor líder.
- (C) gerente da qualidade.
- (D) chefe do laboratório.
- (E) cliente.

19. De acordo com a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, no que se refere ao Controle de documentos (item 4.3), os documentos do sistema de gestão gerados pelo laboratório devem ser univocamente identificados. Esta identificação deve incluir:

- (A) data da emissão e paginação.
- (B) identificação da revisão e bibliografia.
- (C) marca d'água e autoridade emitente.
- (D) número total de páginas e registro das alterações realizadas.
- (E) nome do laboratório e data da revisão.

20. A Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 não cobre a conformidade com requisitos de:

- (A) segurança.
- (B) atendimento ao cliente.
- (C) controle de registros.
- (D) equipamentos.
- (E) pessoal.

**Conhecimentos
Específicos no Perfil**

21. Um dos documentos que complementam a norma NIT-DICLA-035 (Princípios das Boas Práticas de Laboratório) é:

- (A) ABNT NBR ISO/IEC 17025.
- (B) ABNT ISO Guia 34.
- (C) NIT-DICLA-041.
- (D) ABNT NBR NM ISO 15189.
- (E) NIT-DICLA-058.

22. Das opções abaixo a que melhor define Boas Práticas de Laboratório é:

- (A) um sistema de qualidade que não abrange o processo organizacional, mas sim as condições nas quais estudos não-clínicos de saúde e de segurança ao meio ambiente são planejados, desenvolvidos, monitorados, registrados, arquivados e relatados.
- (B) um sistema de qualidade que abrange o processo organizacional e as condições nas quais estudos clínicos de saúde e de segurança ao meio ambiente são planejados, desenvolvidos, monitorados, registrados, arquivados e relatados.
- (C) um sistema de qualidade que abrange o processo organizacional e as condições nas quais estudos clínicos e não-clínicos de saúde e de segurança ao meio ambiente são planejados, desenvolvidos, monitorados, registrados, arquivados e relatados.
- (D) um sistema de qualidade que abrange o processo organizacional e as condições nas quais estudos não-clínicos de saúde e de segurança ao meio ambiente são planejados, desenvolvidos, monitorados, registrados, arquivados e relatados.
- (E) um sistema de qualidade que abrange o processo organizacional e as condições nas quais estudos não-clínicos de saúde e de segurança do trabalhador são planejados, desenvolvidos, monitorados, registrados, arquivados e relatados.

23. Sobre o Escopo dos Princípios das Boas Práticas de Laboratório pode-se afirmar, EXCETO que:

- (A) devem ser aplicados em testes não clínicos para produtos farmacêuticos, agrotóxicos, cosméticos, veterinários, aditivos alimentares, rações e produtos químicos industriais.
- (B) o objetivo de testar as substâncias é obter dados sobre suas propriedades e/ou sua segurança com respeito à saúde humana e ao meio ambiente.
- (C) estudos de segurança relacionados à saúde humana e meio ambiente cobertos pelos Princípios das Boas Práticas de Laboratórios incluem testes conduzidos em laboratórios, campo e casas de vegetação.
- (D) são aplicados a todos os estudos de segurança ambiental e de saúde exigidos pelos órgãos regulamentadores.
- (E) os produtos são geralmente substâncias químicas naturais.

24. Agenda mestra, de acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório, pode ser definida como:

- (A) procedimentos documentados os quais descrevem como conduzir testes ou atividades não especificados em detalhes no Plano de Estudo ou métodos de ensaio.
- (B) compilação de informações para auxiliar na avaliação da carga de trabalho e na rastreabilidade dos estudos na Instalação de Teste.
- (C) documento que define o objetivo do estudo e o detalhamento experimental para a condução do estudo, e inclui quaisquer emendas.
- (D) alteração planejada ao plano de estudo após a data do início do estudo.
- (E) livro ata onde se registra todas as atividades do Programa da Garantia da Qualidade.

25. De acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório, no item referente à Organização e pessoal da instalação de teste, são responsabilidades da Gerência da Instalação de Teste:

- I- Garantir que o plano de estudo, emendas e os Procedimentos Operacionais Padrão estejam disponíveis ao pessoal envolvido no estudo.
- II- Garantir que todos os dados brutos gerados são completamente registrados e documentados.
- III- Garantir que depois de terminar o estudo, o plano de estudo, o relatório final, dados brutos e o material de suporte sejam arquivados.
- IV- Garantir que a substância teste e substância de referência são apropriadamente caracterizadas.

Das afirmativas acima:

- (A) apenas I está correta.
- (B) apenas IV está correta.
- (C) apenas I e III estão corretas.
- (D) apenas III e IV estão corretas.
- (E) todas estão corretas.

26. É de responsabilidade do Pessoal da Garantia da Qualidade conduzir inspeções para verificar se todos os estudos são conduzidos de acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório. De acordo com o especificado nos Procedimentos Operacionais Padrão do Programa da Garantia da Qualidade, as inspeções podem ser de:

- (A) estudo, instalações e processo.
- (B) equipamentos, instalações e estudo.
- (C) estudo, instalações e pessoal.
- (D) pessoal, equipamentos e instalações.
- (E) processo, materiais e equipamentos.

27. Na coluna I são apresentadas definições relacionadas aos Princípios das Boas Práticas de Laboratório. Estabeleça a correta correspondência com os itens da Coluna II.

Coluna I

1. qualquer material derivado do sistema teste para exame, análise ou retenção.
2. objeto sob investigação em um estudo.
3. qualquer item usado para prover uma base de comparação com a substância teste.
4. quaisquer sistemas biológico, químico ou físico ou uma combinação destes, usados no estudo.

Coluna II

- () sistema teste
- () espécime
- () substância de referência
- () substância teste

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 4, 1, 3 e 2.
- (B) 1, 2, 3 e 4.
- (C) 4, 2, 3 e 1.
- (D) 4, 3, 1 e 2.
- (E) 2, 1, 4 e 3.

28. Para assegurar que os estudos executados estão em conformidade com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório, a Instalação de teste deve ter documentado um:

- (A) mapa de risco.
- (B) procedimento operacional padrão.
- (C) plano de estudo.
- (D) programa da garantia da qualidade.
- (E) sistema teste.

29. Para atender aos requisitos do estudo e minimizar perturbações que possam interferir na validade do mesmo, de acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório, a instalação de teste deve ter:

- (A) superfície, dimensão e localização adequadas.
- (B) dimensão, construção e localização adequadas.
- (C) localização, superfícies e equipamentos adequados.
- (D) dimensão, proteção e construção adequadas.
- (E) temperatura, umidade e proteção adequadas.

30. As Instalações de arquivos devem prover um armazenamento seguro e recuperação de itens importantes. NÃO está citado, no item referente às Instalações de arquivos nos Princípios das Boas Práticas de Laboratório, o item referente aos:

- (A) dados brutos.
- (B) amostras de sistema teste.
- (C) planos de estudo.
- (D) relatórios finais.
- (E) materiais de referência.

31. Em relação aos Equipamentos, nos Princípios das Boas Práticas de Laboratório é correto afirmar que:

- (A) devem ser periodicamente inspecionados, limpos, passar por manutenção e calibração de acordo com o manual do fabricante.
- (B) a calibração pode não ser rastreável a padrões nacionais ou internacionais de medição.
- (C) devem ser rotulados.
- (D) não devem interferir adversamente com o sistema teste.
- (E) devem ser localizados apropriadamente, ter configuração apropriada e capacidade superestimada.

32. Em relação aos produtos químicos, reagentes e soluções, de acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório, avalie se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir:

- I- devem ser rotulados para indicar identidade, data de validade e instruções específicas de armazenamento.
- II- as informações de procedência e datas de preparação e de estabilidade devem estar disponíveis.
- III- a data de validade não pode ser estendida com base em uma avaliação ou análise documentada.

As afirmativas I, II e III são respectivamente:

- (A) F, V e F.
- (B) V, V e F.
- (C) V, V e V.
- (D) V, F e F.
- (E) F, V e V.

33. A figura abaixo se refere ao seguinte risco:



- (A) oxidante.
- (B) facilmente inflamável.
- (C) extremamente inflamável.
- (D) nocivo.
- (E) tóxico.

34. Sobre o item Caracterização nos Princípios das Boas Práticas de Laboratório, se a substância teste é administrada ou aplicada em um veículo, devem ser determinadas:

- (A) homogeneidade, concentração e estabilidade.
- (B) concentração, pureza e viabilidade.
- (C) esterilidade, viabilidade e concentração.
- (D) viabilidade, homogeneidade e estabilidade.
- (E) contaminação, estabilidade e concentração.

35. Com base nos Princípios das Boas Práticas de Laboratório sobre Sistemas teste biológicos, NÃO é correto afirmar que:

- (A) se qualquer mortalidade ou morbidade ocorrer, este lote não deve ser utilizado em estudos.
- (B) recentemente recebidos devem ser isolados até que suas condições de saúde e integridade sejam avaliadas.
- (C) quaisquer diagnoses e tratamentos de quaisquer doenças antes ou durante o estudo devem ser registrados.
- (D) devem ser aclimatados ao ambiente por um período adequado antes da primeira administração/aplicação da substância teste ou a substância de referência.
- (E) durante o uso, as áreas de acomodação ou recipientes para os sistemas teste não devem ser limpos e desinfetados para não interferir nos resultados.

36. De acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório no item referente a Caracterização de substância teste e substância de referência, deve-se considerar que:

- I- cada substância teste e substância de referência devem ser apropriadamente identificadas.
- II- a estabilidade da substância teste e substância de referência sob condições de armazenamento e de ensaio deve ser conhecida apenas nos estudos preliminares.
- III- uma amostra de cada lote da substância deve ser retida, para fins analíticos, para todos os estudos, exceto para os estudos de curta duração.
- IV- para as substâncias teste usadas em estudos de campo, estes parâmetros podem ser determinados em experimentos de laboratório separado.

Das afirmativas acima:

- (A) apenas I está correta.
- (B) apenas II está correta.
- (C) apenas I, III e IV estão corretas.
- (D) apenas I, II e IV estão corretas.
- (E) todas estão corretas.

37. Para garantir a qualidade e integridade dos dados gerados pela Instalação teste, Procedimentos Operacionais Padrão, seguindo-se os Princípios das Boas Práticas de Laboratório, devem ser aprovados pela:

- (A) gerência da instalação de teste.
- (B) direção de estudo.
- (C) gerência da qualidade.
- (D) divisão de acreditação de laboratórios.
- (E) gerência de pesquisa.

38. Com base nos Princípios das Boas Práticas de Laboratório, sobre o Plano de estudo é correto afirmar que:

- (A) o diretor de estudo deve justificar e aprovar por assinatura datada emendas ao plano de estudo.
- (B) desvios ao plano de estudo devem ser descritos, explicados, dada ciência e datados prontamente pelo pessoal da garantia da qualidade.
- (C) para estudos de longa duração, pode ser usado um plano de estudo geral acompanhado de um suplemento específico de estudo.
- (D) o plano de estudo deve ser aprovado através de assinatura datada do pesquisador principal.
- (E) para estudos de curta duração é suficiente o uso de um plano de estudo geral.

39. Dados gerados através de entradas diretas de um computador, de acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório, devem ser:

- (A) anotados em formulário específico e posteriormente lançados no sistema computadorizado.
- (B) lançados no sistema somente após o resultado final das análises.
- (C) identificados no dia da entrada dos dados pelas pessoas responsáveis por estas entradas.
- (D) de responsabilidade apenas de um colaborador.
- (E) quando possível rastreáveis, ainda que não seja possível uma auditoria completa.

40. Com base nos Princípios das Boas Práticas de Laboratório, em relação à substância teste e à substância de referência, devem ser mantidos registros incluindo os seguintes registros, EXCETO:

- (A) caracterização da substância teste e da substância de referência.
- (B) quantidades recebidas nos estudos.
- (C) quantidades utilizadas nos estudos.
- (D) data de recebimento.
- (E) data de fabricação.

41. A Cgcre se utilizou da versão de documentos publicados por uma organização para estabelecer os procedimentos e documentos normativos utilizados no reconhecimento da conformidade de instalações/unidades de teste aos Princípios das Boas Práticas de Laboratório denominada:

- (A) ABNT.
- (B) OECD.
- (C) ISO.
- (D) UKAS.
- (E) IPAC.

42. Equipamentos usados para a geração de dados físico-químicos, como apresentados pelos Princípios das Boas Práticas de Laboratório devem, EXCETO:

- (A) estar apropriadamente localizados.
- (B) ter configuração apropriada.
- (C) ter capacidade adequada.
- (D) assegurar a integridade do sistema teste físico-químico.
- (E) ter sistemas computadorizados acoplados.

43. A importância da avaliação de risco dos agentes biológicos está, não somente na estimativa do risco, mas também no dimensionamento da estrutura para a contenção e a tomada de decisão para o gerenciamento dos riscos. Os agentes biológicos que afetam o homem, os animais e as plantas, são distribuídos em classes de risco. Corresponde a um elevado risco individual e moderado risco para a comunidade, os agentes biológicos correspondentes à classe de risco:

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

44. De acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório, devem ser retidos em arquivos pelo período especificado pelas autoridades apropriadas, EXCETO:

- (A) plano de estudo.
- (B) registros e relatórios da manutenção e calibração dos equipamentos.
- (C) registros de monitoramento ambiental.
- (D) documentação da validação para os sistemas computadorizados.
- (E) ata de todas as reuniões realizadas.

45. Na coluna I são apresentados alguns grupos de produtos químicos. Estabeleça a correta correspondência com os itens da Coluna II.

Coluna I

- 1. compostos que formem peróxidos
- 2. compostos oxidantes
- 3. compostos higroscópicos
- 4. hidróxidos inorgânicos

Coluna II

- () devem estar armazenados em local seco e fresco.
- () devem estar armazenados em recipientes que não deixem entrar o ar e luz, em um local fresco e seco, e destruídos adequadamente antes da data do prazo de validade.
- () devem estar armazenadas longe de agentes redutores, compostos inflamáveis ou combustíveis e guardados ao abrigo do ar.
- () devem estar armazenados em frascos de plástico (polietileno).

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 4, 3 e 2
- (B) 1, 3, 4 e 2
- (C) 2, 1, 3 e 4
- (D) 3, 1, 2 e 4
- (E) 3, 2, 1 e 4

46. A data de término do estudo, de acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório, é a data na qual:

- (A) os últimos dados do estudo são coletados.
- (B) os primeiros dados específicos do estudo são coletados.
- (C) o Diretor de Estudo assina o Relatório Final.
- (D) o Diretor de Estudo assina o Plano de Estudo.
- (E) o Patrocinador recebe os resultados.

47. Se a instalação de teste ou um arquivo contratado ficar inoperante ou extinguir-se e não tiver sucessores legais, o arquivo deve ser transferido para os arquivos do:

- (A) patrocinador(es) do estudo(s).
- (B) Arquivo Nacional.
- (C) pesquisador principal.
- (D) diretor de estudo.
- (E) pessoal de tecnologia da informação para destruição.

48. A RESOLUÇÃO CONAMA nº 275 de 2001, estabelece o código de cores para os diferentes tipos de resíduos, a ser adotado na identificação de coletores e transportadores, bem como nas campanhas informativas para a coleta seletiva. A cor que se refere a resíduos ambulatoriais e de serviços de saúde é:

- (A) branco.
- (B) verde.
- (C) marrom.
- (D) laranja.
- (E) preto.

49. Na coluna I são apresentadas algumas responsabilidades referentes à Organização e Pessoal da Instalação de Teste, de acordo com os Princípios das Boas Práticas de Laboratório. Estabeleça a correta correspondência com os itens da Coluna II.

Coluna I

1. garantir que depois de terminar o estudo, o plano de estudo, o relatório final, dados brutos e o material de suporte sejam arquivados.
2. assegurar que a(s) fase(s) delegada(s) do estudo a ele (ela) são conduzidas de acordo com os Princípios das BPL.
3. registrar os dados brutos pronta e exatamente de acordo estes Princípios das BPLs.
4. garantir a manutenção da Agenda Mestra.

Coluna II

- () Pesquisador Principal
- () Diretor de Estudo
- () Pessoal do Estudo
- () Gerência da Instalação de Teste

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 3, 1 e 4.
- (B) 2, 1, 3 e 4.
- (C) 1, 2, 3 e 4.
- (D) 4, 1, 2 e 3.
- (E) 3, 2, 4 e 1.

50. Os Princípios das Boas Práticas de Laboratórios são aplicados a todos os estudos de segurança ambiental e de saúde exigidos pelos órgãos regulamentadores, visando o registro ou licença para produtos:

- I- químicos industriais.
- II- veterinários.
- III- agrotóxicos.
- IV- aditivos de alimentos e rações.

Considerando os itens acima:

- (A) apenas I e II estão corretos.
- (B) apenas III e IV estão corretos.
- (C) apenas I, III e IV estão corretos.
- (D) apenas I, II e III estão corretos.
- (E) todas estão corretos.

Questão Discursiva

INSTRUÇÕES:

A questão discursiva deverá ter um máximo de 30 linhas.

Transcreva sua resposta para a parte pautada no verso do seu Cartão de Respostas. Não assine, rubrique ou coloque qualquer marca que o identifique, sob pena de ser anulado. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará nota ZERO na respectiva prova discursiva.

O tempo total de duração das provas será de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo para o preenchimento do Resposta Definitiva da Questão Discursiva. Nenhum rascunho SERÁ LEVADO EM CONTA.

QUESTÃO:

Um laboratório que pretende aplicar em suas instalações de teste um sistema da qualidade, tendo como base os Princípios das Boas Práticas de Laboratórios (NIT-DICLA-035), precisa definir internamente uma série de procedimentos para implantação deste sistema da qualidade, até que se possa efetivá-lo com uma solicitação de Reconhecimento da Conformidade BPL. Descreva quais etapas devem ser implantadas e implementadas desde a concepção dos Princípios das Boas Práticas de Laboratórios como sistema da qualidade até a solicitação do reconhecimento da conformidade BPL, por parte deste laboratório.

RASCUNHO

INSTRUÇÕES

1. Por motivo de segurança a Fundação Dom Cintra solicita que o candidato transcreva em letra cursiva, em espaço próprio no Cartão de Respostas, a frase abaixo apresentada:

“As melhores coisas da vida, não podem ser vistas nem tocadas, mas sim sentidas pelo coração.” (Dalai Lama)

2. Para cada uma das questões da prova objetiva são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E), e só uma responde da melhor forma possível ao quesito proposto. Você só deve assinalar UMA RESPOSTA. A marcação de nenhuma ou de mais de uma alternativa anula a questão, MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA.

3. A duração da prova é de 4 (quatro) horas, considerando, inclusive, a marcação do Cartão de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle o seu tempo.

4. Verifique se a prova é para o **PERFIL** para o qual concorre.

5. Somente após autorizado o início da prova, verifique se este Caderno de Questões está completo e em ordem. Folhear o Caderno de Questões antes do início da prova implica na eliminação do candidato.

6. Verifique, no **Cartão de Respostas**, se seu nome, número de inscrição, identidade e data de nascimento estão corretos. Caso contrário, comunique ao fiscal de sala.

7. O **Caderno de Questões** poderá ser utilizado para anotações, mas somente as respostas assinaladas no **Cartão de Respostas** serão objeto de correção.

8. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:

- . não haverá substituição por erro do candidato;
- . não deixar de assinar no campo próprio;
- . não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas;
- . a maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada;
- . outras formas de marcação diferentes da que foi determinada acima implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**;

9. O fiscal não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções.

10. Você só poderá retirar-se da sala após 60 minutos do início da prova.

11. Quaisquer anotações só serão permitidas se feitas no caderno de questões.

12. Você poderá anotar suas respostas em área específica do Caderno de Questões, destacá-la e levar consigo.

13. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.

14. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o **Caderno de Questões** e o **Cartão de Respostas**.

Boa Prova!



Ao término de sua prova, anote aqui seu gabarito e destaque na linha pontilhada.

01	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>	41	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	43	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	48	<input type="checkbox"/>
09	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>