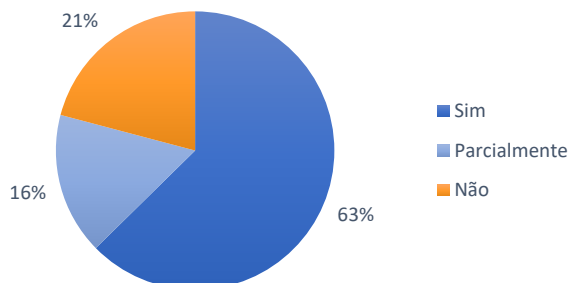


Resultado da Pesquisa de Satisfação dos usuários dos serviços da Ouvidoria Geral da Fiocruz

- 2023 -

A Ouvidoria enviou 809 questionários e obteve o retorno de 244 (30,16%) usuários

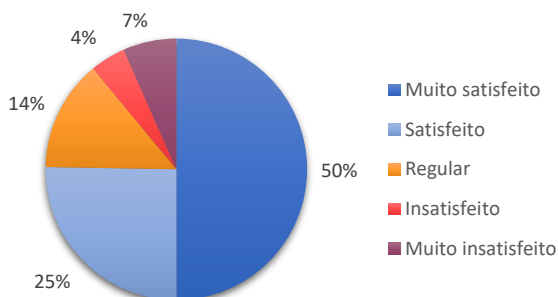
Pergunta 1: A sua demanda foi atendida?



" Essencial e tranquilizador em termos de auxílio a retórica e injustiça. "

fevereiro/2023

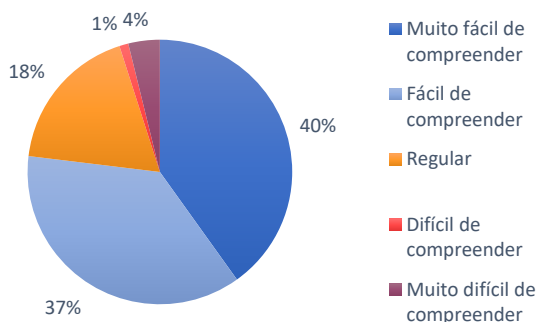
Pergunta 2: Você ficou satisfeito com o atendimento prestado pela Ouvidoria Fiocruz?



" Gostaria de parabenizar a essa ferramenta desse órgão tão importante para população do RJ, a ouvidoria nos faz sentir amparado 🙌🙌🙌 "

julho/2023

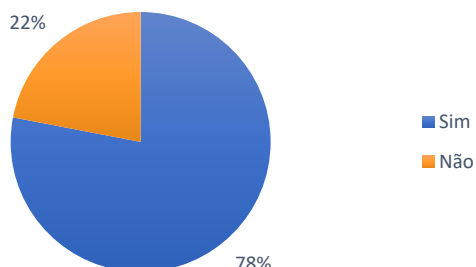
Pergunta 3: A resposta fornecida foi fácil de compreender?



" Agradeço pelo retorno da pergunta de maneira clara e muito educada. Continuem com o ótimo trabalho. "

outubro/2023

Pergunta 4: O tempo de resposta para sua mensagem atendeu suas expectativas?



" Fiquei satisfeita com o atendimento da Ouvidoria da Fiocruz, em tempo hábil fui respondida e pude resolver a situação que me encontrava naquele momento.Grata. "

dezembro/2023