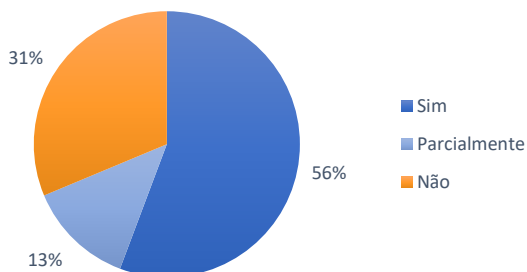


## Resultado da Pesquisa de Satisfação dos usuários dos serviços da Ouvidoria Geral da Fiocruz

- 2º semestre/2022 -

A Ouvidoria enviou 304 questionários e obteve o retorno de 131 (43,1%) usuários

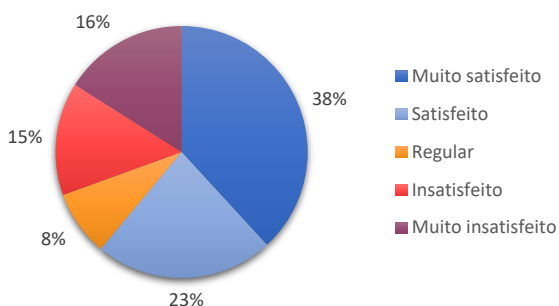
### Pergunta 1: A sua demanda foi atendida?



**“ Espaço fundamental para resolução e esclarecimento dos conflitos que não são, de alguma maneira, resolvidos na própria Unidade. ”**

novembro/2022

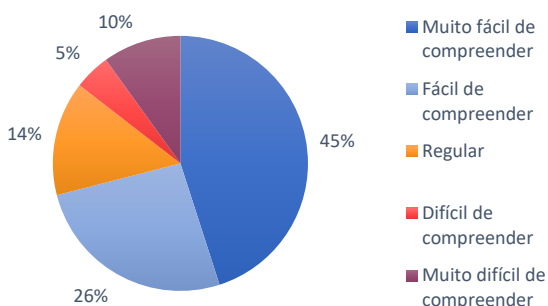
### Pergunta 2: Você ficou satisfeito com o atendimento prestado pela Ouvidoria da Fiocruz?



**“ Mesmo a resposta, às vezes, não seja satisfatória, o atendimento da ouvidoria sempre é dentro do prazo. ”**

dezembro/2022

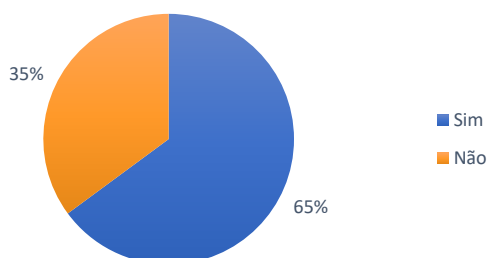
### Pergunta 3: A resposta fornecida foi fácil de compreender?



**“ Parabéns pelos esclarecimentos! Não faço parte mais das pesquisas, não por não querer ajudar, e sim por não ter tempo suficiente como foi esclarecido. Agradeço a compreensão de todos da Ouvidoria e da equipe do melhor hospital que temos no Brasil Fiocruz! ”**

julho/2022

### Pergunta 4: O tempo de resposta para sua mensagem atendeu suas expectativas?



**“ O trabalho desempenhado por esta Instituição sempre foi e é de excelência. Muito obrigado. ”**

outubro/2022