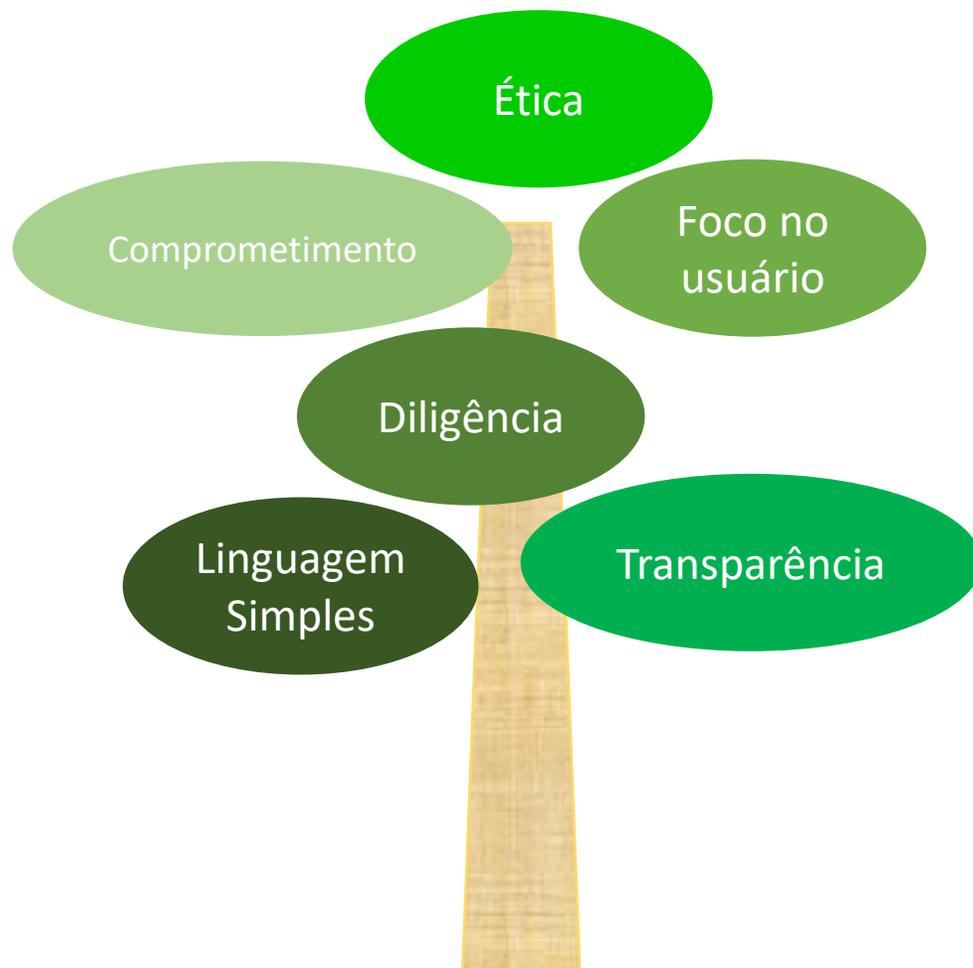


Valores da Ouvidoria Geral da Fiocruz



Acreditamos que nossas atividades devem ter o **FOCO NO USUÁRIO** do serviço público, e ser orientada para atendê-lo de forma acolhedora e com empatia.

Temos o **COMPROMETIMENTO** com a missão, visão e valores da Fiocruz. Nossa conduta visa o respeito a força de trabalho, cidadãos e usuários.

Compreendemos que a **DILIGÊNCIA** é a boa disposição em realizar algo com dedicação e cuidado, procurando agir com competência e eficácia.

A equipe da Ouvidoria é pautada em gerir e realizar o seu trabalho com responsabilidade. Temos a **ÉTICA** como conceito de integridade, boas práticas e conduta responsável.

Respeitamos a **TRANSPARÊNCIA** como uma ferramenta que permite ao cidadão conhecer, questionar e atuar, também, como fiscal da aplicação de recursos públicos. Acreditamos no papel da sociedade para o exercício do no Controle Social.

Prezamos pela utilização da **LINGUAGEM SIMPLES**, direta e inclusiva para interação da Fundação com a sociedade.