

Resultado da Pesquisa de Satisfação dos usuários dos serviços da Ouvidoria Geral da Fiocruz

2024

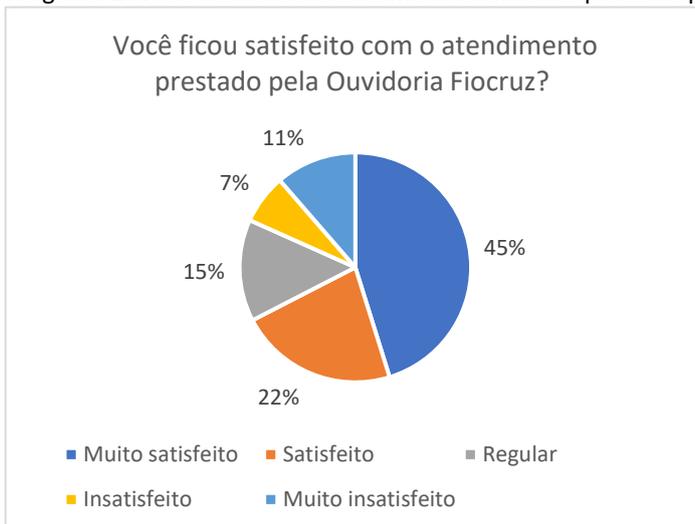
A ouvidoria enviou 1402 questionários e foram respondidos 286 (20,4%)

Pergunta 1: A sua demanda foi atendida?



“Gostaria de parabenizar a equipe toda pelo excelente atendimento.” Maio/2024

Pergunta 2: Você ficou satisfeito com o atendimento prestado pela Ouvidoria?



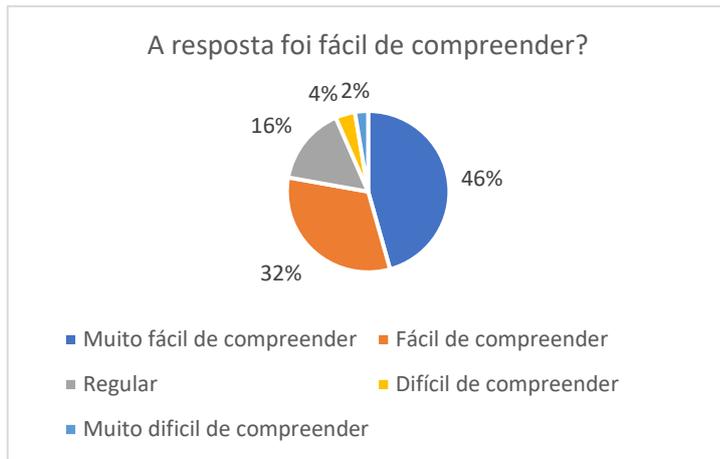
“Só tenho agradecer a todos que comigo tiveram nessa trajetória de dor e muita tristeza. Hospital de excelência, atendimento humanizado. Todos vcs (sem exceção) são maravilhosos. Gratidão por tudo!”
Junho/2024

Ouvidoria Geral da Fiocruz

End.: Av. Brasil nº4365, Manguinhos – Rio de Janeiro – RJ
(prédio ao lado da Tenda do Museu da Vida)
Cep: 21040-360

Telefone (21) 3885-1762

Pergunta 3: A resposta fornecida foi fácil de compreender?



“Só tenho agradecer a todos que comigo tiveram nessa trajetória de dor e muita tristeza. Hospital de excelência, atendimento humanizado. Todos vcs (sem exceção) são maravilhosos. Gratidão por tudo!” Junho/2024

Pergunta 4: O tempo de resposta para a sua mensagem atendeu suas expectativas?



“Gratidão imensa por terem me atendido e solucionado meu problema” Outubro/2024

Ouvidoria Geral da Fiocruz

End.: Av. Brasil nº4365, Manguinhos – Rio de Janeiro – RJ
(prédio ao lado da Tenda do Museu da Vida)
Cep: 21040-360

Telefone (21) 3885-1762