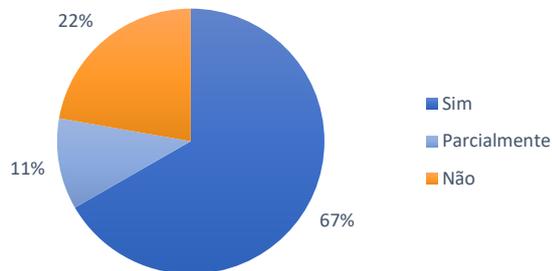




Resultado da Pesquisa de Satisfação dos usuários dos serviços da Ouvidoria Geral da Fiocruz - 1º semestre/2023 -

A Ouvidoria enviou 344 questionários e obteve o retorno de 81 (23,55%) usuários

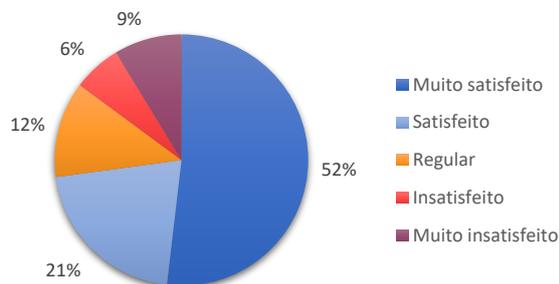
Pergunta 1: **A sua demanda foi atendida?**



" Essencial e tranquilizador em termos de auxílio a retórica e injustiça. "

fevereiro/2022

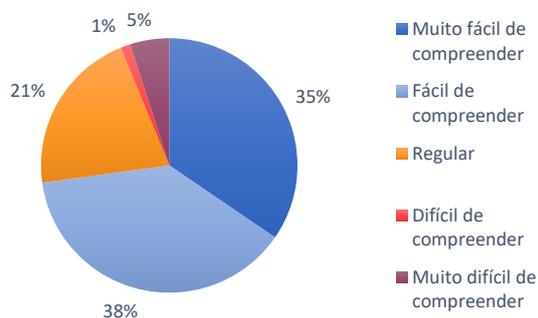
Pergunta 2: **Você ficou satisfeito com o atendimento prestado pela Ouvidoria Fiocruz?**



" Eficiência essa palavra pode ser usada para definir o trabalho desempenhado pela Ouvidoria. Gratidão pela atenção. "

março/2023

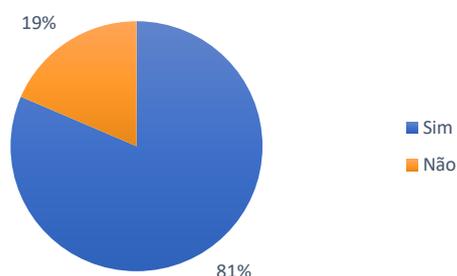
Pergunta 3: **A resposta fornecida foi fácil de compreender?**



"Lugar com atendimento e acolhimento maravilhoso."

junho/2023

Pergunta 4: **O tempo de resposta para sua mensagem atendeu suas expectativas?**



" Gostaria de agradecer pela resposta quase que imediata e pela resolução da solicitação. "

março/2023