



SERVIÇOS DE TIC

Todas as solicitações de serviço de TIC devem ser feitas por meio do Sistema de Requisições e Serviços Institucionais - RSI (<https://rsi.fiocruz.br/>) pelo usuário final. Para isso, os profissionais que trabalham no Centro de Pesquisa precisam estar autenticados no Login Único Fiocruz (<https://loginunico.fiocruz.br>).

Atenção: apenas os atendentes da TIC estão autorizados a movimentar e instalar os equipamentos.

Serviços atendidos pela Cogetic

- Suporte local ou remoto para instalação e configuração de softwares.
- Suporte local para verificação de problemas de hardware (monitor, mouse, teclado e CPU).
- Primeiro atendimento em situações que envolvam internet, ponto de rede ou impressora.
- Software de terceiros.
- Montagem e formatação de equipamentos, quando necessário.

Atendimento Cogetic:

De segunda a sexta, das 8h às 17h
<https://rsi.fiocruz.br/>

Atendimento Cogetic emergencial, para ocorrências fora do horário comercial:

Telefones: (21) 3882-9144 / 3836-2123
WhatsApp: (21) 97943-8777
E-mail: cstic@fiocruz.br

Serviços atendidos pela Ensp e IOC

- Suporte para verificação de problemas de hardware de equipamentos ligados a itens laboratoriais.
- Garantia e troca de peças de equipamentos patrimoniados por Ensp e IOC.
- Suporte para resolução de problemas nos e-mails e pedido de migração do e-mail para a conta Fiocruz (login único).
- Suporte para instalação e configuração de softwares em equipamentos com Sistema Linux.

Atendimento TIC Ensp:

Sistema GLPI:
<https://vddig.ensp.fiocruz.br/login>

Atendimento emergencial TIC Ensp:

Telefone: (21) 2598-2532

Atendimento TIC IOC:

Sistema Ocomon:
<https://atendimento.ioc.fiocruz.br>

Atendimento emergencial TIC IOC

Telefones: (21) 3865-8234 / 3865-8209
E-mail: informatica@ioc.fiocruz.br