



Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz  
Universidade de Pesquisa e Educação Médicas

# PMA

DISSEMINANDO  
CIÊNCIA EM  
SAÚDE PÚBLICA



TRANSFERÊNCIA DE CUIDADOS DE UM AMBULATÓRIO  
DE REFERÊNCIA PARA A ATENÇÃO BÁSICA



**O USUÁRIO SAI  
CUIDADO DO IFF  
E CONTINUA  
SENDO CUIDADO NA  
ATENÇÃO BÁSICA**



**NOVAS VAGAS PARA A REDE**

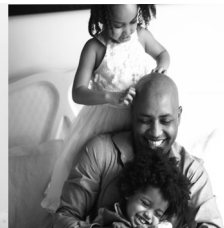
Este documento foi elaborado com base nos resultados da pesquisa “Transferência de Cuidados de um Ambulatório de Referência para a Atenção Básica”, desenvolvida pelo Instituto de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente Fernandes Figueiras (IFF/Fiocruz), que forma parte da Rede de Pesquisa do Programa de Políticas Públicas e Modelos de Atenção e Gestão à Saúde (PMA).

O Programa PMA é uma das ações estratégicas da Vice-Presidência de Pesquisa e Coleções Biológicas da Fiocruz. Seus objetivos são fomentar, induzir e gerir redes de pesquisa que integrem o saber científico às práticas de saúde, a fim de contribuir para a melhoria do Sistema Único de Saúde (SUS).

A transferência de cuidado pode e deve ser uma estratégia adotada por outras especialidades e tipos de unidades de saúde, para contribuir com o fortalecimento do cuidado integral compartilhado entre todos os níveis da Rede de Atenção à Saúde.

## COMO FAZER A TRANSFERÊNCIA DE CUIDADOS

- ▶ Informar aos familiares e usuários, na primeira consulta, que eles deverão estabelecer e/ou manter o vínculo na Atenção Básica e deixarão o ambulatório de referência quando não for mais necessário;
- ▶ Definir o perfil de usuários que precisam ser atendidos no ambulatório e o perfil dos que precisam ser transferidos para a Atenção Básica;
- ▶ Possuir uma Equipe Multidisciplinar que atue compartilhando o cuidado;
- ▶ Definir e distribuir as responsabilidades entre os profissionais do ambulatório;
- ▶ Construir ou efetivar a interlocução com a Rede de Atenção à Saúde durante todo o processo;



## PARA A ATENÇÃO BÁSICA

- ▶ Entregar a cópia do prontuário da criança quando for necessário e/ou solicitado, além de um resumo clínico destinado à Unidade Básica de referência, deixando cópia anexada no prontuário;
- ▶ Monitorar os casos de transferências de cuidados de usuários para a Unidade Básica por meio de uma planilha ou outro instrumento desenvolvido para esta finalidade;
- ▶ Estabelecer contato, por telefone, com os indivíduos transferidos ou seus responsáveis para acompanhar a vinculação destes à Unidade Básica de referência;
- ▶ Concretizar a transferência do cuidado somente quando o usuário conseguir se vincular à Atenção Básica. Enquanto isso, o seu cuidado continua na Unidade Terciária.



## QUANDO FAZER A TRANSFERÊNCIA DE CUIDADOS

Deve ser realizada quando a criança não possui mais o perfil de atendimento ambulatorial do IFF e, por isso, seu cuidado continuará na Unidade Básica de Saúde de referência, mantendo o diálogo entre os profissionais de ambas as unidades até a conclusão da transferência.

A transferência de cuidados de crianças e adolescentes para a Atenção Básica foi impulsionada pela constatação de que mais da metade das crianças atendidas no ambulatório de pediatria do IFF não necessitavam de atendimento na Atenção Secundária e Terciária. Assim, desenvolvemos uma estratégia para transferir cuidados *com cuidado*, por meio de um encaminhamento corresponsável, em contrapartida à ideia de referência e contrarreferência.



## PRINCIPAIS RESULTADOS DA PESQUISA

- ▶ Transferência de 440 crianças do IFF/Fiocruz para a Atenção Básica entre 2014 e 2018;
- ▶ Criação de novas vagas para o SUS;
- ▶ Aumento de resolutividade do cuidado tanto para o IFF quanto para a Atenção Básica;
- ▶ Possibilidade de replicar a experiência em outras unidades de saúde;
- ▶ Apoio matricial em pediatria para profissionais de saúde dos municípios;
- ▶ Diminuição de custos com transporte para os usuários, uma vez que poderão continuar, no seu bairro, o acompanhamento na Atenção Básica.



## **Produto da Pesquisa**

Estratégia (Metodologia) de Transferência de Cuidados da Atenção Especializada para a Atenção Básica

## **Realização**

PMA/VPPCB/Fiocruz; IFF/Fiocruz

## **Financiamento**

PMA/VPPCB/Fiocruz

## **Equipe de Pesquisa**

Dolores L. C. Vidal (Coordenadora)

Alessandra Pala (Coord. Adjunta)

Antonio Luiz G. Albernaz

Ana Paula S. Albuquerque

Cleide P. Marques

Daise de M. Vieira

Aline R. dos Santos

Letícia S. Batista

## **Assessoria de Disseminação**

Isabella Koster e Luisa Regina Pessoa

## **Assistente de Disseminação**

Sirlene Francisco

## **Fotos**

Bancos de Imagens Gratuitos Pixabay e Burst

## **Projeto Gráfico**

Lys Portella (Direção de Arte);

Dalila dos Reis (Editoração e Finalização)

## **Contato**

doau@globo.com

Cartilha: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/33396>

Web TV: <https://www.youtube.com/watch?v=oqAvyV1Y19U>

## **Conheça mais sobre o PMA**

[https://portal.fiocruz.br/sites/portal.fiocruz.br/files/documentos/folder\\_pma\\_web.pdf](https://portal.fiocruz.br/sites/portal.fiocruz.br/files/documentos/folder_pma_web.pdf)

<https://portal.fiocruz.br/politicas-publicas-e-modelos-de-atencao-saude>



SAIBA MAIS!