



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Vice-Presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional

Comitê Gestor da Qualidade - Fiocruz

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz, tem como fundamento a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP) e o atendimento aos requisitos de regulamentos e normas nacionais e internacionais da qualidade adequadas ao escopo de atuação de cada uma de suas Unidades.

OBJETIVOS DA QUALIDADE



Contribuir para a implantação e desenvolvimento de Sistema Local de Gestão da Qualidade nas Unidades da Fiocruz, de acordo com normas e regulamentos pertinentes, nacionais e internacionais;



Manter o nível das atividades de gestão, pesquisa e desenvolvimento tecnológico, ensino, produção de bens e insumos, de prestação de serviços de referência e assistência, preservação do patrimônio cultural da saúde, informação e comunicação em C&T em Saúde, em consonância com a evolução do conhecimento técnico-científico e visando o melhor desempenho institucional;



Zelar pelo clima organizacional saudável, assegurando a qualidade de vida do trabalhador;



Promover a melhoria contínua da gestão na Fiocruz, a análise crítica do SGQ Fiocruz e a sustentabilidade socioambiental;



Garantir mecanismos que favoreçam o relacionamento com os usuários e a verificação do seu nível de satisfação.