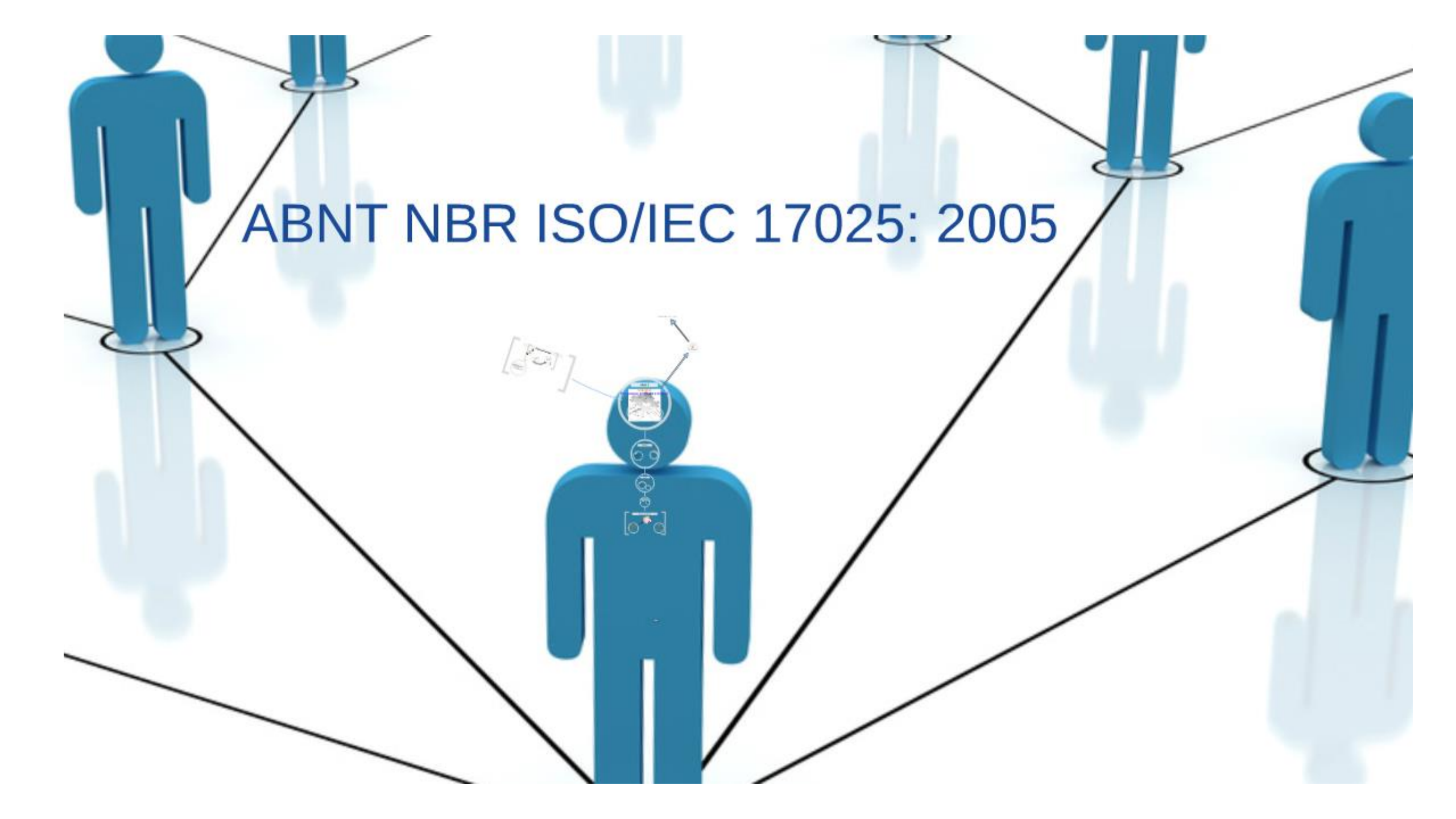




***Perspectiva e Realidade na Gestão da
Qualidade da Coleção de Simulídeos/IOC
É Possível a Congruência
destes Caminhos?***

Érika S. do Nascimento Carvalho





ABNT NBR ISO/IEC 17025: 2005

Missão da CSIOC

Desenvolver e manter
com qualidade o acervo
para pesquisa e
educação em ciência.

Objetivos

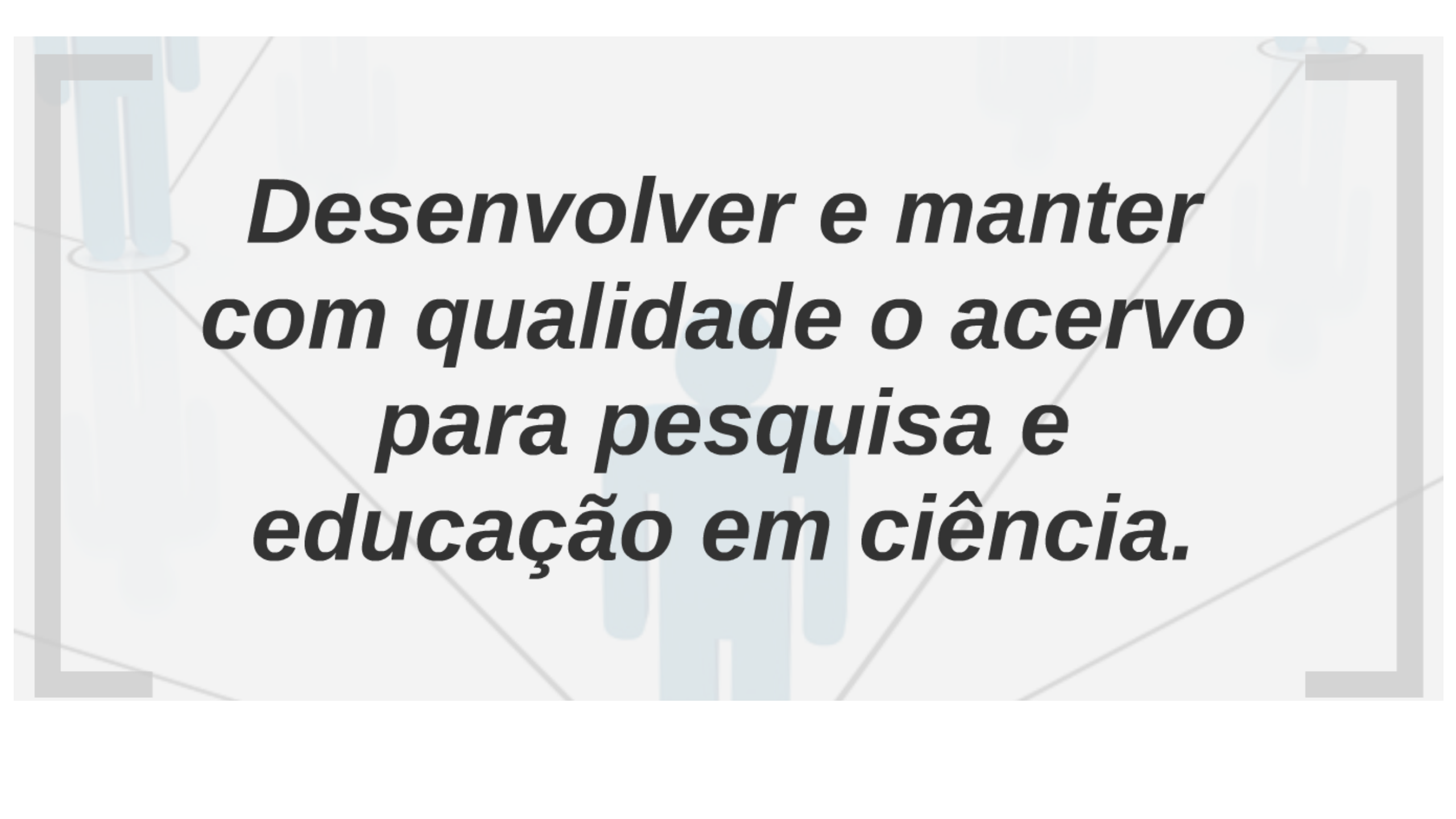
- Prestação de serviços de consultoria para identificação, consulta ao acervo, treinamento.
- Prestação de serviços de empréstimo, permuta, doação, depósito.
- Estudos de taxonomia, morfologia e sistemática.
- História da ciência.

Estratégias

- Conservação
- Levantamento
- Informatização
- Catalogação

Desafios para melhoria contínua...

- Detecção de riscos e ameaças
- Implementação de ações mitigadoras
- Acompanhamento e correção das NC

The background features a light gray grid of thin lines. Overlaid on this are several stylized human figures in a light blue color. One figure is on the left, another in the center, and a third on the right. The text is centered and written in a bold, italicized, black sans-serif font.

***Desenvolver e manter
com qualidade o acervo
para pesquisa e
educação em ciência.***

Situação atual

Ameaças

- Acesso ao Acervo
- Localização do Acervo
- Infraestrutura
- Espaço Físico
- Segregação vias seca e úmida
- Mobiliário técnico inadequado
- Recursos Humanos



Vulnerabilidades

Infraestrutura
Falta de manutenção regular dos equipamentos, uso de materiais de baixa qualidade, falta de treinamento técnico para a manutenção dos equipamentos.

Recursos Humanos
Falta de treinamento técnico para a manutenção dos equipamentos, falta de conhecimento sobre a importância da preservação do acervo.

Documentos
Falta de organização dos documentos, falta de controle de acesso aos documentos, falta de backup dos documentos.

Riscos

- Alta probabilidade de ocorrência de contaminação e deterioração do acervo
- Dano ao acervo

Mapeamento processado



Vulnerabilidades

Plano estratégico para o gerenciamento da informação

Gerência da



Crise 5 de Maio
Desafio de 4

Recursos Humanos
Quadro de Pessoal - Real X Ideal Mínimo

Departamento de Recursos Humanos



Departamento de Recursos Humanos



Trabalho em Equipe



Infraestrutura

Instalações físicas

- Proteção perimetral
 - Circuito fechado de monitoramento
- Instalações elétrica e hidráulica antigas
- Ambiente sem adequação às normas de biossegurança
 - Inexistência de ante-sala para manipulação do acervo
 - Inexistência de política de manutenção de EPI
 - Reaproveitamento de gavetas entomológicas contaminados por esporos de fungos



Tecnolog

de EPI
amento de gavetas
as contaminados por
ungos

Tecnologias

Segurança eletrônica

- Sistema de acesso biométrico
- Sistema de detecção e combate à incêndio
- Frágil política para o gerenciamento da informação

Recursos Humanos

Quadro de Pessoal - *Real X Ideal Mínimo*

Gerência da Qualidade



Érika S do Nascimento Carvalho
&
Raquel de Andrade Cesário

Suporte técnico a curadoria



Dante Januzi Pereira Machado

Marilza Maia Herzog

Arion Tulio Aranda

Thaise Quirino de Melo

Ana carolina S Valente



Mapeamento de Processos

- Coleta de amostra
- Recebimento de amostra
- Triagem de amostra
- Identificação de amostra
- Depósito de amostra
- Catalogação de amostra
- Exportação dos dados da CSIOC para a rede (SpeciesLink e SIBBr)



A stylized illustration of a person in blue climbing a rope. A magnifying glass is positioned over the central text. The background features light blue clouds and a white sky.

Fragilidades x Oportunidades

- Impossibilidade de fixação de RH capacitado
- Sustentabilidade financeira das coleções
- Decênio da biodiversidade SIBBr
- Projeto PRESERVO
- Ação específica no planejamento estratégico da instituição contemplando as coleções (20-AQ)
- Novo Polo - Infraestrutura adequada



E se nada for feito?

Favorável ?

Desfavorável

- Informação e registro priorizados em detrimento ao acevo físico.
- Processos deveriam ser priorizados em relação aos projetos, pois os projetos não podem manter os processos.
- Em geral, os processos não são transversais.

Ideia 1

Centrar primeiramente as ações em **Pessoas e Processos**

Favorável

- Investimento de baixo custo quando dimensionado a importância e tamanho do acervo para a União
- Implementação fácil e rápida
- Aumento da autoestima e autoconfiança do trabalho em coleção
- Desenvolvimento da consciência coletiva
- Resultados no curto prazo

Desfavorável

- Adesão e disponibilidade das pessoas
- Mudança de hábitos
- Certos desconfortos

Ideia 2

Investir em Infraestrutura e Tecnologia

Favorável

- Aumento da proteção física
- Agilidade e eficiência das ações
- Melhoria dos métodos de controle
- Ganhos de produtividade
- Melhoria da qualidade dos serviços

Desfavorável

- Dispendio financeiro
- Tempo de implementação

Ideia 3

Sugestão **Implantação Integrada e Gradual**

Favorável

- Maior eficácia para o uso do acervo
- Momento propício à implementação?

Desfavorável

- Demanda muito trabalho
- Investimento



Recomendações

Jamais subestime os riscos e as vulnerabilidades!

Prevenir é sempre melhor que remediar!

O dano ao acervo é irreversível!