

CARTA DE SERVIÇOS



FIOCRUZ



Ministério da Saúde

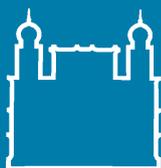
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



FIOCRUZ

Carta de Serviços Fiocruz

Junho | 2014 (3ª Edição)



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Presidência da Fiocruz

Paulo Gadelha

Presidente

Jorge Bermudez

Vice-presidente de Produção e Inovação em Saúde (VPPIS)

Nísia Trindade Lima

Vice-presidente de Ensino, Informação e Comunicação (VPEIC)

Pedro Ribeiro Barbosa

Vice-presidente de Gestão e Desenvolvimento Institucional (VPGDI)

Rodrigo Guerino Stabeli

Vice-presidente de Pesquisa e Laboratórios de Referência (VPPLR)

Valcler Fernandes

Vice-presidente de Ambiente, Atenção e Promoção da Saúde (VPAAPS)

Fernando José Marques de Carvalho

Chefe de Gabinete

Conselho Deliberativo

Alejandro Hasslocher (INI-Ipec)

Artur Roberto Couto (Bio-Manguinhos)

Carla de Freitas Campos (Cecal)

Carlile Lavor (Fiocruz-CE)

Carlos Maurício de Paulo Maciel (IFF)

Cristiane Sendim (Dirad)

Eduardo Chaves Leal (INCQS)

Gerson Oliveira Penna (Direb)

Hayne Felipe da Silva (Farmanguinhos)

Hermano Castro (Ensp)

João Gonçalves Barbosa Neto (Ouvidoria)

José Damasceno Fernandes (Dirac)

Juliano de Carvalho Lima (Direh)

Manoel Barral Netto (IGM / Fiocruz-BA)

Paulo César de Castro Ribeiro (EPSJV)

Paulo Correa de Oliveira (Asfoc-SN)

Paulo Elian (COC)

Ricardo de Godoi Mattos Ferreira (Fiocruz-RO)

Rivaldo Venâncio da Cunha (Fiocruz-MS)

Roseli Monteiro da Silva (Diplan)

Samuel Goldenberg (ICC / Fiocruz-PR)

Sérgio Luiz Bessa Luz (ILMD / Fiocruz-AM)

Sinval Pinto Brandão Filho (IAM / Fiocruz-PE)

Umberto Trigueiros Lima (Icict)

Wilson Savino (IOC)

Zélia Maria Profeta da Luz (IRR / Fiocruz-MG)

Carta de Serviços Fiocruz

Instrumento que define as prioridades e expressa o compromisso da instituição com a prestação de serviço de qualidade ao cidadão de acordo com as exigências do Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento ao público. É um instrumento proposto pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) para apoiar as instituições públicas na melhoria contínua da qualidade da gestão pública.

Coordenação dos trabalhos

Vice-Presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional

Coordenação do Comitê Subsetorial GesPública – Fiocruz

Pedro Ribeiro Barbosa

Coordenação da Qualidade Fiocruz

Secretaria Executiva do Comitê Subsetorial GesPública – Fiocruz

Mirian Miranda Cohen

Equipe responsável pela elaboração da Carta de Serviços Fiocruz

ORGANIZAÇÃO E CONSOLIDAÇÃO FINAL

Mirian Miranda Cohen

(Coordenação da Qualidade Fiocruz / VPGDI)

cqualifiocruz@fiocruz.br

Tatiana Nuñez de Miranda Reis

(CQuali / VPGDI)

Pamela Lang

(Coordenadoria de Comunicação Social / Presidência)

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Guto Mesquita e Rodrigo Carvalho

(Coordenadoria de Comunicação Social / Presidência)

Equipe de Elaboração

Adir Maria Rodrigues de Oliveira Glüsing – Icict
Alba Valéria Jesus dos Santos – VPGDI
Aldo Lúcio Pontes Moura – Icict
Alessandra de Almeida Ramos – Cecal
Alessandro Jatobá – Ensp
Aline Rangel D’Oliveira Câmara – IFF
Álvaro Funcia Lemme – VPGDI
Ana Aparecida Costadella – Audin
Ana Beatriz Aguiar Slaibi Lopes – VPEIC
Ana Claudia Meirelles Penna Vasques – IOC
Ana Cristina Rodrigues Abritta – Farmanguinhos
Ana Helena Gigliotti de Luna Freire – VPPLR
Ana Rosa Quirino Ribeiro – Icict
Antonio Augusto Farah de Mesquita – CCS
Arion Tulio Aranda – IOC
Augusto João Américo de Sousa – EPSJV
Aurora Ferreira de Freitas – Dirac
Beatriz Camila Duqueviz – Cooperação Social
Bruno Alves da Silva – IOC
Carla de Freitas Campos – Cecal
Carlos Eduardo de Andrade Lima da Rocha – ICC (Fiocruz-PR)
Carlos Eduardo Gonçalves Machado – INCQS
Carlos Lucena de Aguiar – IAM (Fiocruz-PE)
Célia Regina Sarmiento Câmara da Silva – INCQS
Cristiane Teixeira Sendim – Dirad
Daniela de Cunto Bueno – Ouvidoria
Debora Ferreira da Silva – Dirad
Elaine Cristina Ferreira Dias – Farmanguinhos
Eliane Rodrigues Campagnuci – VPPLR
Elizabeth Ferreira Rangel – IOC
Felipe Weisshaupt Stegun – Fiocruz-RO
Fernando Serva Cavalcanti Leite – Bio-Manguinhos
Flávia Silva – Dirad
Flávio Veras – Cecal
Frederico Orofino – Cecal
Gabriel Simões – Diplan
Giovana Gonçalves Assunção – Farmanguinhos
Gisele Andrea Guimarães Braga da Silva – IOC
Glauber Queiroz Tabosa Tiburtino – Direh
Graça Maria Santos Guerra – Farmanguinhos
Heliana Figueiredo Martins – VPPIS
Heloisa Cronemberger de Araujo Góes – VPGDI
Ingrid Daré Viana – Cecal
Jeanine Maria Egg – Ouvidoria
Jois Alves Ortega – Ipec/INI
Jorge Luis Gomes Nundes – Icict
José Augusto de Britto – VPAAPS
José Carlos Gouvea Junior – Farmanguinhos
José Leonídio Madureira de Sousa Santos – Cooperação Social
José Orbilio De Souza Abreu – EPSJV

Juliana e Costa de Carvalho – EPSJV
Juliana Krapp Guimarães – Icict
Juliana Lima Palmares Neves – Cecal
Julio Cesar Bento – Farmanguinhos
Karin Goebel – ICC (Fiocruz-PR)
Laura Terezina Pereira – IFF
Lelia Maria Novis Lepikson – IGM (Fiocruz-BA)
Lia Laura Lewis Ximenez de Souza Rodrigues – IOC
Lilian Pinheiro Rodrigues do Nascimento – IOC
Lindalva Costa Maciel – VPPIS
Lorena Drumond Loureiro – Bio-Manguinhos
Lucio José de Oliveira – Farmanguinhos
Marcelo Henrique Leoni – Icict
Marcelo Rabaço – Icict
Marcelo Santos Ramos – IGM (Fiocruz-BA)
Marcelo Silva da Paixão – EPSJV
Márcia Cristina Ribeiro Andrade – Cecal
Maria Júlia Alves de Souza – IGM (Fiocruz-BA)
Marília Santini de Oliveira – Ipec/INI
Mario Santos Moreira – ICC (Fiocruz-PR)
Marta Rosa de Souza Monteiro – Dirac
Mirian Miranda Cohen – VPGDI
Miriam Elizabeth Hendrichky – VPGDI
Nádia Cristina Duppre – IOC
Nercilene Santos da Silva Monteiro – COC
Pamela Barreto Lang – CCS
Patrícia dos Santos Silva – IAM (Fiocruz-PE)
Pedro Ribeiro Barbosa – VPGDI
Priscila Rocha dos Reis – Farmanguinhos
Renata Santos da Frota Matos – Cecal
Rita Maria de Oliveira Pereira – IOC
Rodrigo Souto Guimarães – EPSJV
Rosane Marques – Fiocruz/Ministério da Saúde
Rosangela Vieiras Eiras – Ipec/INI
Roseli Monteiro da Silva – Diplan
Saada Lima Chequer Fernandez – Direh
Sheila Cheles Ferraz – IOC
Shirley Mendes Guimarães Trajano de Sá – Farmanguinhos
Silvina da Costa Marques – Audin
Simone Ramos – Cecal
Tatiana Núñez de Miranda Reis – VPGDI
Teresa Cristina Raposo Lowen – VPPIS/Gestec
Thereza Amorim de Souza – Dirac
Thereza Cristina Benévolo de Andrade – IOC
Tirza Barbosa Dias – Ipec/INI
Valdeyer Galvão dos Reis – IGM (Fiocruz-BA)
Valéria Teresa Saraiva Lino – IFF
Vera Maria Marques Machado – INCQS
Wander Guimarães da Costa – COC
Washington Ramos Barbosa – IOC
Yrlene Veloso Cherques – Ensp/CSEGSF



Carta do Presidente

A Carta de Serviços Fiocruz expressa os compromissos da Fundação com a sociedade, envolvendo o conjunto de seus trabalhadores, e declara os padrões de desempenho de suas principais atividades. Também apresenta os principais serviços prestados aos cidadãos. Esta iniciativa é parte do esforço concentrado da Fiocruz em aprimorar a sua Gestão do Atendimento, reunindo, em associação ao relacionamento com o cidadão, um conjunto de práticas de planejamento, gestão da qualidade, direção e controle que visam agregar valor aos serviços prestados aos trabalhadores, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas.

A **Carta de Serviços Fiocruz** é o resultado final de inovação e melhoria nos principais processos institucionais, resultante de necessidades e expectativas identificadas em seus diversos públicos alvo, sejam os internos (pessoas da organização) e sociedade (cidadão – usuários e demais partes interessadas, pessoas físicas e jurídicas) e transformadas em padrões de desempenho, observada a capacidade de investimento e a defesa do interesse público. Logo, é parte indissociável do Modelo de Excelência na Gestão Pública (MEGP), adotado pela Fiocruz, conforme preconizado pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) que a cada ciclo desenvolvido evidencia os significativos passos dados pela Fundação na gestão da qualidade, com foco na melhoria contínua da gestão.

Sua formulação envolve um trabalho conjunto com as partes interessadas, com participação e comprometimento de todas as pessoas que integram a organização com a prestação de serviços que irão impactar de forma positiva no desempenho institucional, em busca de um sistema integrado de gestão do trabalho que reconheça, ao mesmo tempo, a centralidade das pessoas na performance institucional e o trabalho como construtor de cidadania.

Como elemento fundamental ao modelo de governança institucional, a **Mesa de Negociação Permanente (MNP-Fiocruz)** é expressão manifesta do compromisso Fiocruz com a democratização da gestão institucional, uma vez que sua implementação e funcionamento constituem importante fórum permanente de negociação sobre os temas derivados das relações de trabalho firmadas entre a instituição e seu conjunto de trabalhadores. A MNP assume a incumbência de dar tratativas aos pontos encaminhados à pauta de negociações por parte da entidade de representação dos trabalhadores (Asfoc-SN) ou da Presidência Fiocruz, assim como registrar os acordos alcançados na forma de protocolos e acompanhar as medidas necessárias à efetivação dos mesmos.

Assim, ao estar comprometida com a melhoria do atendimento prestado por seus gestores e demais trabalhadores ao público interno e a sociedade, assim como com a responsabilidade pela garantia dos recursos necessários à implementação da **Carta de Serviços Fiocruz**, a alta administração da Fiocruz, assume seu papel orientador e fomentador, reconhecendo que este processo contribui na orientação das mudanças na maneira como os seus serviços são prestados, necessitando de aprendizado diário e de motivação por parte das pessoas que executam os serviços.

O nosso compromisso é o de seguir empenhados no contínuo aprimoramento de nossos serviços, convictos dos compromissos assumidos com a excelência da gestão pública e certos de que juntos com nossos usuários, parceiros, trabalhadores e demais partes interessadas alcançaremos cada vez mais melhores resultados.

Paulo Gadelha

Presidente da Fundação Oswaldo Cruz

Carta de
Serviços
Fiocruz

Sumário

	Pág.
1. Introdução	19
1.1 Fundação Oswaldo Cruz: instituição pública a serviço da vida	20
1.2 Fiocruz: ser excelente na atenção ao cidadão	22
1.3 Conteúdo da Carta de Serviços Fiocruz	23
2. Missão, Visão e Valores da Fiocruz	26
3. Compromissos da Fiocruz no atendimento aos seus públicos-alvo	27
4. Canais de comunicação com a Fiocruz	29
5. Horário de funcionamento da Fiocruz	32
6. Organograma	33
7. Mapa do <i>campus</i> da Fiocruz	34
8. Presidência da Fiocruz	36
8.1 Vice-Presidência de Ambiente, Atenção e Promoção da Saúde	38
8.2 Vice-Presidência de Ensino, Informação e Comunicação	39
8.2.1 Canal Saúde	40
8.2.2 Editora Fiocruz	41
8.2.3 Programa de Computação Científica (Procc)	43
8.3 Vice-Presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional	44
I) Coordenações	45
8.3.1 Coordenação da Qualidade Fiocruz (CQuali)	45
8.3.2 Coordenação de Gestão e Tecnologia da Informação (CGTI)	47
II) Unidades Técnico-Administrativas	49
8.3.3 Diretoria de Administração (Dirad)	49
8.3.4 Diretoria de Administração do Campus (Dirac)	54
8.3.5 Diretoria de Planejamento Estratégico (Diplan)	56
8.3.6 Diretoria de Recursos Humanos (Direh)	58
8.4 Vice-Presidência de Pesquisa e Laboratórios de Referência	59
8.5 Vice-Presidência de Produção e Inovação em Saúde	60
8.5.1 Coordenação de Gestão Tecnológica (Gestec)	61
8.5.2 Centro de Desenvolvimento Tecnológico em Saúde (CDTS)	63
8.6 Ouvidoria	64

8.7	Órgãos de Assistência Direta e Assessoria à Presidência	66
8.7.1	Auditoria Interna (Audin)	66
8.7.2	Centro de Relações Internacionais em Saúde (Cris)	67
8.7.3	Coordenadoria de Comunicação Social (CCS)	68
8.7.4	Coordenadoria de Cooperação Social	70
8.7.5	Diretoria Regional de Brasília (Direb)	71
8.7.6	Procuradoria	72
8.8	Unidade Técnica de Apoio	73
8.8.1	Centro de Criação de Animais de Laboratório (Cecal)	73
8.9	Unidades Técnico-Científicas	74
8.9.1	Casa de Oswaldo Cruz (COC)	74
8.9.2	Instituto Aggeu Magalhães – IAM (Fiocruz-PE)	76
8.9.3	Instituto Gonçalo Moniz – IGM (Fiocruz-BA)	78
8.9.4	Instituto Leônidas e Maria Deane – ILMD (Fiocruz-AM)	81
8.9.5	Instituto René Rachou – IRR (Fiocruz-MG)	82
8.9.6	Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (Ensp)	83
8.9.7	Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio (EPSJV)	87
8.9.8	Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (Icict)	89
8.9.9	Instituto de Pesquisa Clínica Evandro Chagas - Instituto Nacional de Infectologia Evandro Chagas (INI-Ipec)	96
8.9.10	Instituto Fernandes Figueira (IFF) – Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente	99
8.9.11	Instituto de Tecnologia em Fármacos de Manguinhos (Farmanguinhos)	101
8.9.12	Instituto de Tecnologia em Imunobiológicos de Manguinhos (Bio-Manguinhos)	103
8.9.13	Instituto Carlos Chagas – ICC (Fiocruz-PR)	105
8.9.14	Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde (INCQS)	107
8.9.15	Instituto Oswaldo Cruz (IOC)	108
8.10	Escritórios	112
8.10.1	Fiocruz Mato Grosso do Sul	112
8.10.2	Fiocruz Rondônia	113
8.10.3	Fiocruz Ceará	114
8.10.4	Fiocruz Piauí	115
8.10.5	Fiocruz África	115

9.	Serviços oferecidos por empresas externas disponíveis no <i>Campus</i> de Manguinhos	117
-----------	---	------------

ANEXO II - PORTFÓLIO DE SERVIÇOS AO CIDADÃO DA FIOCRUZ

1.	SERVIÇOS DE SAÚDE	120
1.1.	Usuário-cidadão	120
1.1.1	Comunidade de Manguinhos	120
1.1.2	Saúde do trabalhador	123
1.1.3	Saúde da criança, do adolescente e da mulher	123
1.1.4	Saúde de cães e gatos	126
1.1.5	Saúde do viajante	126
1.1.6	Vacinas	126
1.1.7	Doença de Chagas	127
1.1.8	Doenças infecciosas	127
1.1.9	Esquistossomose	127
1.1.10	Filariose	128
1.1.11	Hanseníase	128
1.1.12	Hepatites virais	129
1.1.13	Tuberculose	129
1.1.14	Leishmaniose	130
1.1.15	Projetos sociais	130
1.2	Profissionais e gestores de instituições de saúde e de instituições de ciência e tecnologia	134
1.2.1	Análises e diagnósticos	134
1.2.2	Controle da qualidade	137
1.2.3	Controle e identificação de vetores	138
1.2.4	Capacitação	139
1.2.5	Outros serviços	139
2.	PESQUISA E ENSINO	140
2.1	Usuário-estudante e/ou profissional de saúde	140
2.1.1	Cursos técnicos	140
2.1.2	Estágios	142

2.1.3	Atualização, extensão e aperfeiçoamento	144
2.1.4	Especialização	153
2.1.5	Mestrado profissional	159
2.1.6	Mestrado e doutorado acadêmicos	161
2.1.7.	Residência	167
2.1.7.1	Residência médica	167
2.1.7.2	Residência multiprofissional em saúde	167
2.1.8	Bolsas	168
2.2	Profissionais e gestores de instituições de saúde e de ciência e tecnologia	170
2.2.1	Coleções biológicas	170
2.2.2	Atualização, extensão e aperfeiçoamento	171
2.2.3	Desenvolvimento de pesquisa	174
2.2.4	Comitês de ética	175
3.	Produção e inovação	176
3.1	Usuário-cidadão	176
3.1.1	Medicamentos e vacinas	176
3.1.2	Portfólio de inovação	176
3.2	Profissionais e gestores de instituições de saúde e de ciência e tecnologia	177
3.2.1	Vacinas e medicamentos	177
3.2.2	Biotérios	178
3.2.3	Kits e reagentes	179
3.2.4	Plataformas tecnológicas	180
3.2.5	Parcerias	181
3.2.6	Serviços especializados	181
4.	Comunicação e informação	183
4.1	Usuário-cidadão	183
4.1.1	Serviço de Informação ao Cidadão	183
4.1.2	Rede de bibliotecas	184
4.1.3	Acervo	190
4.1.4	Popularização da ciência	191
4.1.5	Difusão do conhecimento	192
4.1.6	Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS)	194

4.2	Usuário-estudante e/ou profissional de saúde	195
4.2.1	Publicações	195
4.2.2	Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS)	196
4.2.3	Palestras e debates	197
4.2.4	Difusão do conhecimento	198
5.	Serviços aos Trabalhadores da Fiocruz	199
5.1	Gerir estratégias e planos	199
5.2	Prover e gerir infraestrutura	201
5.3	Comprar, armazenar, distribuir e inventariar	207
5.4	Administrar orçamentário-financeiro	210
5.5	Prover recursos humanos e gerir pessoas	211
5.6	Gerir prestação de contas	220
5.7	Prover e gerir qualidade	221
5.8	Gerir informação e conhecimento	222
5.9	Prover tecnologia de informação e comunicação	225
5.10	Gerir inovação	237

1 Introdução

A Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) é uma instituição de ciência e tecnologia em saúde vinculada ao Ministério da Saúde (MS) e que tem como objetivos produzir, disseminar e compartilhar conhecimentos e tecnologias voltados para o fortalecimento e consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS), que contribuam para a melhoria da saúde e da qualidade de vida da população brasileira, para a redução das desigualdades sociais e para a dinâmica nacional de inovação, tendo a defesa do direito à saúde e da cidadania ampla como valores centrais. Em seu mapa estratégico expressa, na perspectiva da sociedade, duas expectativas para com a Fiocruz:

1. **Promoção e melhoria das condições de vida e saúde da população**
2. **Fortalecimento da sustentabilidade política, técnica e econômica do SUS.**

Relacionados a sua finalidade estatutária seus principais processos finalísticos são:

- **Atender a população em atenção básica e hospitalar**
- **Ensinar e capacitar pessoas para C&T e saúde**
- **Controlar qualidade em saúde**
- **Promover e realizar pesquisa em saúde**
- **Produzir insumos para a saúde**
- **Desenvolver tecnologias de produção para produtos, serviços e processos**
- **Desenvolver atividades de C&T e saúde para meio ambiente e biodiversidade**
- **Desenvolver atividades de informação em C&T em saúde**
- **Preservar patrimônio histórico e cultural**
- **Participar da formulação e da execução de políticas públicas**

Para sustentar seus processos finalísticos, com vistas ao atendimento das necessidades e expectativas da sociedade, a Fiocruz prioriza os seguintes recursos basais vinculados ao Eixo Inovação na Gestão: Gestão da Informação e Conhecimento, Gestão do Trabalho, Gestão da Captação, Cooperação e Financiamento e Gestão da Qualidade. Ao compreender uma visão sistêmica da instituição, os compromissos pactuados nesta **Carta de Serviços Fiocruz** priorizam tanto os processos que envolvem o relacionamento direto com a sociedade como aqueles apresentados como elemento de sustentação destes processos.

1.1 A Fundação Oswaldo Cruz: instituição pública a serviço da vida

Criada em 25 de maio de 1900 – com o nome de Instituto Soroterápico Federal – a Fiocruz nasceu com a missão de combater os grandes problemas da saúde pública, da época. Para isso, moldou-se ao longo de sua história como centro de conhecimento da realidade do país e de valorização da ciência da saúde.

Com uma sede de oitocentos mil metros quadrados, a Fiocruz está instalada no bairro de Manguinhos, na Zona Norte da cidade do Rio de Janeiro, em que conta com um conjunto arquitetônico histórico, que inclui o Pavilhão Mourisco ou Castelo de Manguinhos; a Cavalaria; o Quinino; o Pavilhão do Relógio ou Pavilhão da Peste; o Aquário de Água Salgada; o Hospital Oswaldo Cruz; o Pombal ou Biotério para Pequenos Animais; além de abrigar no Pavilhão Arthur Neiva, ou Pavilhão de Cursos, construído entre 1948 e 1951, um mural de azulejos desenhado por Burle Marx.

A Fiocruz faz-se presente em dez dos estados brasileiros, possuindo fora do Rio de Janeiro seis unidades finalísticas nas cidades de Belo Horizonte, Curitiba, Manaus, Porto Velho, Recife e Salvador, além de escritório em Brasília. E como parte do projeto de expansão nacional, em atenção às políticas de desconcentração da pesquisa e formação de recursos humanos, promovidas pelo Governo Federal, duas novas unidades estão em estruturação, nos estados do Ceará, do Piauí e do Mato Grosso do Sul.

A instituição conta também com uma Unidade Técnica de Apoio, atuante na produção de animais de laboratório e derivados de animais, e quatro Unidades Técnico-Administrativas, dedicadas ao gerenciamento físico da Fundação, às suas operações comerciais e à gestão econômico-financeira.

A Fundação abriga atividades que incluem o desenvolvimento de pesquisas; a prestação de serviços hospitalares e ambulatoriais de referência em saúde; a fabricação de vacinas, medicamentos, reagentes e *kits* de diagnóstico; o ensino e a formação de pessoas; a informação e a comunicação em saúde, ciência e tecnologia; o controle da qualidade de produtos e serviços; a implementação de programas sociais e parcerias técnicas. Dado a sua missão, a instituição foca ainda atividades de desenvolvimento tecnológico, possibilitando a incorporação tecnológica e disponibilizando plataformas para o desenvolvimento de metodologias e produtos.

Afora sua estrutura física, a Fiocruz ainda se faz presente em todo o território brasileiro, por meio do suporte ao Sistema Único de Saúde (SUS), na formulação de políticas públicas, no ensino, nas expedições científicas e no alcance de seus serviços e produtos em saúde. Ademais, a Fiocruz se destaca como principal executora no país da cooperação internacional

na área da saúde, atuando prioritariamente nos países da América Latina, da África e da Comunidade de Países de Língua Portuguesa, tendo recentemente implantado um escritório oficial em Maputo, Moçambique.

Para fazer frente ao papel estratégico que ocupa no cenário mundial da saúde, o Modelo de Governança Institucional adotado pela Fiocruz baseia-se em um processo democrático participativo, sendo composto pelas seguintes instâncias:

CONGRESSO INTERNO – Instância deliberativa, órgão máximo de representação da comunidade da Fundação. A ele compete deliberar sobre assuntos estratégicos relacionados ao macroprojeto institucional, sobre o Regimento Interno e propostas de alteração do Estatuto, bem como sobre matérias que possam interferir nos rumos da instituição. O evento, que acontece ordinariamente a cada quatro anos, é presidido pelo presidente da Fiocruz e composto por delegados eleitos pelas unidades, em número proporcional ao de seus servidores.

COLETIVO DE GESTORES (CG) – Coordenado pela Presidência, por meio da Vice-Presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional (VPGDI), visa não apenas trabalhar a cultura da gestão ampliando e qualificando a interação entre gestores, como também gerar análises estratégicas conjunturais (socioeconômicas, políticas, legais, ambientais, científico-tecnológicas) e estruturais, e propor ajustes estratégicos tais como melhorias nos planos estratégicos da instituição; análise e sugestão de alinhamentos entre a gestão estratégica das unidades e a gestão do macroprojeto institucional; e avaliação e proposição de melhorias na implementação dos planos estratégicos. Reúne-se de dois em dois anos.

CONSELHO DELIBERATIVO DA FIOCRUZ – Instância deliberativa, sendo o órgão superior de formulação e condução da política de desenvolvimento institucional que delibera sobre a programação de atividades e a proposta orçamentária anual; acompanha e avalia o desempenho das unidades; recomenda a implementação de melhorias; decide sobre a política de pessoal, criação e extinção de unidades, bem como sobre a destituição dos seus diretores; e designa a comissão eleitoral para presidente da instituição. A Presidência organiza a sua pauta de decisões para reuniões que acontecem ordinariamente a cada mês, em consonância com as demandas institucionais e com o plano estratégico definido no Congresso Interno.

CONSELHO SUPERIOR DA FIOCRUZ – Órgão colegiado de caráter consultivo, composto por seu presidente e por representantes da sociedade civil organizada, contando hoje com vinte e um membros. Aprecia o Plano de Desenvolvimento Estratégico e de Objetivos e Metas, proposto pelo Conselho Deliberativo (CD), faz sugestões de modificações àquele Conselho e emite parecer final ao Ministério da Saúde. Este se reúne ordinariamente uma vez por semestre.

CÂMARA TÉCNICAS, COMITÊS E FÓRUNS – Instâncias de assessoramento técnico ao CD Fiocruz e as estruturas da Presidência, segundo processo organizacional.

A Fiocruz ainda conta com a atuação de uma Mesa de Negociação Permanente (MNP-Fiocruz) que é uma instância interna vinculada ao Conselho Deliberativo da Fiocruz e tem por objetivo principal estabelecer um fórum permanente de negociação entre dirigentes e trabalhadores sobre todos os pontos pertinentes às relações de trabalho na Fiocruz, sendo composta pelos dirigentes da Fiocruz (Vice-presidente de Gestão e Desenvolvimento Institucional e Diretor de Recursos Humanos) e Diretoria da Asfoc-SN (Presidente; Vice-Presidente; Diretor de Administração e Finanças; Diretor Secretário Geral e; Diretor de Assuntos Legislativos e Jurídicos). Para entrar em contato com os integrantes da Mesa o endereço é mpn@fiocruz.br.

1.2 Fiocruz: ser excelente na atenção ao cidadão

O acelerado processo de transformação das sociedades contemporâneas se traduz em mudanças de necessidades e expectativas da população, exigindo a revisão de saberes e práticas no âmbito da administração pública. O desafio reside na construção de um Estado “inteligente”, constituído por organizações capazes de atenderem à sociedade, com maior participação cidadã na formulação, implementação e avaliação de políticas públicas.

Neste cenário mundial de profundas transformações, com avanço do conhecimento e inovações em saúde, a Fiocruz tem trabalhado no desenvolvimento e gestão institucional, na modernização e descentralização administrativa, na qualificação permanente dos Recursos Humanos (RH) e na atualização da infraestrutura em ciência e tecnologia (C&T), constituindo um complexo organizacional abrangente e diversificado que executa atividades de ensino e pesquisa nas áreas biomédica, de saúde pública e história da saúde, desenvolvimento tecnológico e produção de bens, prestação de serviços de referência, comunicação e informação em saúde.

A Fiocruz, no que concerne à forma e à experiência acumulada no seu modelo de gestão, tem destaque no âmbito da administração pública brasileira pelos princípios, estruturas e práticas participativas e democráticas. Princípios constitucionais já consagrados na Fundação, assumidos como cláusulas pétreas, são aqui reafirmados: ser uma instituição pública, estatal e estratégica; manter sua integralidade institucional; reafirmar seu compromisso social; assegurar uma gestão democrática e participativa, com controle social; e garantir mecanismos que assegurem a eficiência e eficácia gerenciais.

O compromisso histórico, expresso por mais de um século de serviços prestados à sociedade brasileira pela Fiocruz, é ratificado na proposição desta **Carta de Serviços Fiocruz**, instrumento que define as prioridades e expressa o compromisso da instituição com a presta-

ção de serviços de qualidade, de acordo com as exigências do Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento ao público. É um potente instrumento proposto pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) do Ministério do Planejamento e Orçamento e Gestão (MPOG) para apoiar as instituições públicas na melhoria contínua da qualidade da gestão pública.

Esta **Carta de Serviços Fiocruz** visa responder à complexidade e à dinâmica institucional, assumindo compromissos com os usuários internos da Fiocruz e a sociedade, que corroboram para visibilidade, transparência das ações, maior aproximação com a sociedade e qualidade dos serviços e produtos ofertados a população, com atendimento ético e resolutivo.

1.3 Conteúdo da **Carta de Serviços Fiocruz**

No processo de aprimoramento da **Carta de Serviços Fiocruz**, gestores e trabalhadores da Fundação reunidos em oficina, e em conformidade com orientações do GesPública / Segep / MPOG optaram por trabalhar com dois documentos distintos: um mais focado nos compromissos institucionais relacionados aos serviços de atendimento ao público (**Carta ao Cidadão Fiocruz**) destinado ao cidadão-usuário (pessoa física e pessoa jurídica) e outro, mais amplo, focado na descrição dos padrões de atendimento, do conjunto dos serviços da Fiocruz (**Carta de Serviços Fiocruz**), com ênfase prioritária no público interno – pessoas da Fiocruz, mas destinados a todas as partes interessadas (gestores e demais trabalhadores da Fiocruz, comunidade do entorno, fornecedores e demais públicos-alvo).

Assim, a Fiocruz instituiu processo interno para dialogar com as unidades, estimulando o contato direto destas com os trabalhadores para formulação da primeira versão da **Carta de Serviços Fiocruz**. Logo, este documento surge com foco nos processos internos, procurando informar sobre os procedimentos voltados ao conjunto de seus trabalhadores e para o alcance dos compromissos firmados com a população.

Os conteúdos foram priorizados com base na análise crítica de seus processos, nos compromissos normativos e institucionais reafirmados, nos principais serviços e produtos internos e na melhor configuração de seu formato impresso e digital. Esta formulação se constituiu em meio a um processo participativo, que incluiu desde a alta administração, até as pessoas diretamente envolvidas na prestação dos serviços, mediante a realização de oficinas, da formação de grupos de trabalho e de consulta aos gestores e trabalhadores, por meio de pesquisas e outros instrumentos e mecanismos participativos.

A carta apresenta em anexo o Portfólio de Serviços relacionados aos processos da Fio-cruz, por segmento de usuários da Fundação, conforme consta no sumário.

No processo de elaboração dessa terceira versão da Carta de Serviços Fiocruz, destacam-se:

A) O desenvolvimento de um processo único de pactuação das melhorias implementadas nos serviços internos e externos, com a formulação de duas (02) Cartas de Serviços, uma voltada aos usuários internos (trabalhadores da Fundação) e outra voltada aos usuários externos (cidadão, parceiros, órgãos reguladores e fomentadores, fornecedores e demais partes interessadas);

B) Apresentação de padrões de atendimento (requisitos de atendimento e compromissos) de cada serviço por agrupamento de macroprocessos, registrado em quadro demonstrativo do **Portfólio de Serviços da Fiocruz**;

C) Identidade visual e alinhamento das informações contidas na **Carta de Serviços Fio-cruz** com a Intranet Fiocruz, criando similaridades que facilitem a articulação dos conteúdos destes distintos instrumentos de comunicação e informação. Espera-se a construção dessa identidade tanto em sua versão digital como impressa;

D) A apresentação da Fundação, com destaque para as particularidades de cada uma de suas Unidades e de seus diversos canais de comunicação;

E) A apresentação dos serviços por macroprocesso institucional.

Para o sucesso e continuidade deste projeto contamos com você, trabalhador da Fio-cruz, tanto no desenvolvimento dos serviços e produtos apresentados, como na informação, envolvimento e controle, da **Carta de Serviços Fiocruz**. Para aprimoramento desta prática e de seus padrões é essencial sua efetiva participação nos canais de comunicação, constituídos formalmente pela Fiocruz e apresentados no Item 4 deste documento, para facilitar o recebimento de suas manifestações – reclamações, críticas, elogios ou sugestões em relação a cada um dos serviços e compromissos apresentados.

A **Carta de Serviços Fiocruz** está disponível nos formatos:

- **Virtual** - Intranet Fiocruz, para leitura ou impressão no endereço <https://intranet.fiocruz.br/>;
- **Impresso** - para consulta na recepção das diversas unidades da Fiocruz e na Coordenação da Qualidade Fiocruz/VPGDI.

A Coordenação da Qualidade Fiocruz/ VPGDI é a área responsável pela consolidação, atualização e acompanhamento da **Carta de Serviços Fiocruz** e está disponível para receber contribuições para seu aprimoramento em:

- **E-mail:** cqualifiocruz@fiocruz.br
- **Telefone:** (21) 3885 -1632 / 1629/ 1767
- **Contato direto no endereço:**

Presidência da Fiocruz - Vice-Presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional (VPGDI) - Coordenação da Qualidade Fiocruz

Av. Brasil 4.365

Pavilhão Mourisco – Sala 105

Manguinhos – Rio de Janeiro – RJ

CEP 21.040-900

2 Missão, Visão e Valores da Fiocruz

A Missão, Visão e Valores da Fiocruz foram reafirmados em seu VI Congresso Interno, realizado em outubro de 2010, conforme abaixo apresentados:

Missão

“Produzir, disseminar e compartilhar conhecimentos e tecnologias voltados para o fortalecimento e consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS) e que contribuam para promoção da saúde e da qualidade de vida da população brasileira, para a redução das desigualdades sociais e para a dinâmica nacional de inovação, tendo a defesa do direito à saúde e da cidadania ampla, como valores centrais”.

Visão: horizonte para 2022

“Ser instituição pública e estratégica de saúde, reconhecida pela sociedade brasileira e de outros países por sua capacidade de colocar efetivamente a ciência, a tecnologia, a inovação, a educação e a produção tecnológica de serviços e insumos estratégicos para a melhoria da saúde da população, a redução das desigualdades e iniquidades sociais, a consolidação e o fortalecimento do SUS, a elaboração e o aperfeiçoamento de políticas públicas de saúde”.

Valores

Os valores da Fiocruz, pautados pela relevância da atuação da organização para a sociedade, são os alicerces de atitudes, comportamentos e características que configuram a doutrina essencial da organização, expressos como:

- Compromisso institucional com o caráter público e estatal;
- Ciência e inovação como base do desenvolvimento socioeconômico e da promoção da saúde;
- Ética e transparência;
- Cooperação e integração;
- Diversidade étnica, de gênero e sociocultural;

- Valorização dos trabalhadores, alunos e colaboradores;
- Qualidade e excelência;
- Redução das iniquidades;
- Compromisso com as principais metas de transformação social do Estado brasileiro;
- Compromisso socioambiental;
- Democracia participativa;
- Democratização do conhecimento;
- Educação como processo emancipatório.

3 Compromissos da Fiocruz no atendimento aos seus públicos-alvo

Garantir os canais formais para recebimento de manifestações que permitam o monitoramento do comportamento ético na instituição, como: o Comitê Pró-Equidade de Gênero e Raça e a Política de Prevenção e Enfrentamento da Violência e Assédio Moral no Trabalho, bem como de uma comissão permanente de assessoramento, acompanhamento e implementação da Política;

Aprimorar o plano de carreiras dos servidores da Fundação, cumprindo a pauta construída em ação conjunta da Presidência e representação dos trabalhadores da Fiocruz (Asfoc-SN) em negociação com representação do governo (MPOG), sendo as principais pautas: incorporação da gratificação de desempenho ao vencimento básico; GDACTSP integral para os aposentados; criação do bônus de desempenho e ampliação do acesso a gratificações por qualificação e titulação, entre outras.

Ampliar nacionalmente as atividades da Fiocruz, contribuindo para a redução das desigualdades e iniquidades regionais no campo da saúde e da ciência e tecnologia em saúde, com atendimento e implementação das políticas governamentais sob sua responsabilidade como: expansão da Fiocruz nacional; ampliação da oferta de serviços educacionais e assistenciais em saúde; fornecimento de unidades farmacêuticas e de doses de vacina para abastecimento dos programas de saúde, conforme contratualização com o Ministério da Saúde.

Instituir mecanismos para que seus trabalhadores executem suas atribuições e competências, de acordo com os valores da instituição, favorecendo o acesso do cidadão aos serviços e sem incorrer em qualquer tipo de preconceito, incorporando uma política de desenvolvimento contínuo da sua equipe de colaboradores, com oferta anual de eventos de disseminação da cultura da excelência para 100% de suas unidades, assim como, aplicando, anualmente,

um processo sistêmico de avaliação do desempenho em 100% de seus servidores e gestores, e disponibilizando aos cidadãos diversos canais de comunicação, com garantia de sigilo e segurança da informação.

Disseminar a cultura da excelência - oficialmente marcada pelas boas práticas de gestão que evoluem na instituição, com realização de ciclo anual de autoavaliação da gestão – Fiocruz, envolvendo todas as suas unidades, e promovendo o refinamento de seus processos e padrões de trabalho, mediante a adesão aos requisitos de normas nacionais e internacionais de gestão qualidade.

Assegurar às pessoas naturais e jurídicas o direito de acesso à informação, fortalecendo os espaços de diálogo com os cidadãos e com procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes previstas na Lei nº 12.527, de 2011 (Lei de Acesso à Informação), capacitando os profissionais de atendimento direto à população nos requisitos expressos na **Carta ao Cidadão Fiocruz** e na Lei de Acesso à Informação e promovendo a consolidação e disseminação de seu Sistema de Relacionamento com o Cliente (cidadão-usuário e demais públicos alvos).

Instituir e disseminar em toda organização padrões de atendimentos que garantam o atendimento preferencial, conforme legislação vigente, às pessoas portadoras de deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo, respeitando a classificação de risco à saúde.

Executar suas atividades com respeito ao meio ambiente, buscando minimizar os impactos ambientais e reduzir o uso de recursos não renováveis, com prática de coleta seletiva e de compras saudáveis, assim como, preservar a sua área verde em conformidade com os padrões de sustentabilidade socioambiental, promovendo continuamente a execução, acompanhamento e disseminação das ações, com levantamento prévio dos riscos relevantes ao contexto institucional e as respectivas exigências legais e técnicas a serem aplicadas.

- A Fiocruz se compromete a aprimorar e manter atualizada:
 - a identificação e sinalização das unidades e dos setores da Fiocruz, por meio da colocação de placas sinalizadoras do acesso as unidades e serviços nos diversos *campi* da Fiocruz;
 - as instalações adequadas aos portadores de necessidades especiais, facilitando o acesso de usuários prioritários, por meio da qualificação dos trabalhadores que atuam no atendimento ao público, assim como da garantia de estruturação de rampas de acesso nas novas edificações e nas existentes, respeitada a preservação de seu patrimônio arquitetônico, histórico e cultural;
 - a disponibilidade de transporte solidário, por carro elétrico, da porta de entrada do *campus* Manguinhos até o seu destino final neste *campus* Fiocruz, priorizando pacientes portadores de necessidades especiais e que se destinem as unidades prestadoras de serviços assistenciais.

4 Canais de Comunicação com a Fiocruz

- **Portal da Fiocruz**

www.fiocruz.br

Canal de comunicação direto com a sociedade, em que estão descritas informações e acessos a todos os serviços da instituição, apresenta acessibilidade para pessoas com necessidades especiais, interface com as redes sociais on-line e sistemas de busca mais eficientes.

- **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**

portal.fiocruz.br/pt-br/content/serviço-de-informação-ao-cidadão-sic

Serviço disponível na Ouvidoria Geral da Fiocruz para recebimento de pedidos de informação conforme a Lei de Acesso à Informação de nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Atende as solicitações de informações recebidas pelo sistema informatizado da Controladoria Geral da União – e-Sic – relativos a documentos e informações institucionais que não estejam disponibilizados no portal ou por outras vias administrativas. Informações classificadas como sigilosas pela legislação vigente não serão concedidas.

- **Ouvidoria Geral da Fiocruz**

portal.fiocruz.br/pt-br/content/ouvidoria

Recebe reclamações, denúncias, sugestões e elogios relacionados aos serviços prestados pela Fiocruz, feitos tanto pelos cidadãos quanto por trabalhadores da Fundação. Deve ser acionada, preferencialmente, após serem esgotadas as possibilidades de atendimento na unidade responsável pelo serviço ou caso o atendimento recebido não seja considerado satisfatório ou adequado.

Outras formas de contato:

- **Caixas de Comunicação com a Ouvidoria Geral da Fiocruz**, localizadas nas unidades que prestam serviços diretamente ao cidadão:

- Instituto Fernandes Figueira (IFF);
- Instituto Nacional de Infectologia Evandro Chagas (INI-Ipec);
- Ambulatório Souza Araújo (ASA / IOC);
- Ambulatório de Hepatites Virais (AHV / IOC);
- Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (CSEGSF / Ensp);
- Centro de Estudos de Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana (Cesteh / Ensp).

- **Pessoalmente** (agendando pelo telefone) / **Por carta:**

Av. Brasil 4.365 – Manguinhos –
Rio de Janeiro / RJ – CEP 21.045-900

- **Intranet Fiocruz**

intranet.fiocruz.br

A Intranet oferece integração, reduz o tempo da tomada de decisão e facilita a comunicação interna e o acesso a documentos, contribuindo com a economia de recursos e com a maior transparência no uso de indicadores institucionais, além de abrigar as Intranets consolidadas, observando uma característica clássica da Fiocruz, a autonomia das unidades, que escolhem a tecnologia e a forma de inserção do conteúdo para os seus funcionários.

- **Fale conosco**

portal.fiocruz.br/pt-br/content/fale-conosco

Recebe pelo Portal da Fiocruz (Internet) solicitações relacionadas a diversas atividades: cursos, pesquisa, serviços em saúde, medicamentos, vacinas, aquisições, suprimentos, entre outros.

- **Telefones gratuitos**

0800 22 55 30	Comunicação com o Ensino a Distância (EAD) / Ensp
0800 210 310	Informações sobre vacinas no SAC / Bio-Manguinhos
0800 024 1692	Informações sobre medicamentos no SAC / Farmanguinhos
0800 026 8877	Informações sobre o Banco de Leite Humano / IFF

- **Contato *Campus Sede***

Av. Brasil 4.365 – Manguinhos, Rio de Janeiro / RJ – CEP 21.040-360
Tel.: (021) 2598-4242

- **Twitter**

www.twitter.com/fiocruz

Para o acompanhamento de notícias e informações sobre os principais acontecimentos na instituição.

- **Facebook**

www.facebook.com/oficialfiocruz

Página oficial de relacionamento com os usuários, atendimento à população e divulgação de agendas, programas e ações da Fundação Oswaldo Cruz para informações.

- **YouTube**

www.youtube.com/fundacaooswaldocruz

Canal oficial da Fiocruz dedicado à publicação de vídeos informativos de caráter institucional e de interesse da população.

- **Blog Saúde em Pauta**

saudeempauta.ensp.fiocruz.br

O Saúde em Pauta é um blog que se propõe a promover o debate qualificado sobre as relações políticas, sociais, econômicas, culturais e históricas que influenciam a sociedade, em especial no que se refere ao setor saúde.

É um espaço democrático de reflexão política, aberto aos profissionais de Saúde, que estão convidados a enviarem suas opiniões aos temas em debate. Os temas serão incluídos de acordo com a análise de conjuntura, podendo refletir fatos, resultados de pesquisas, impacto na imprensa, etc.

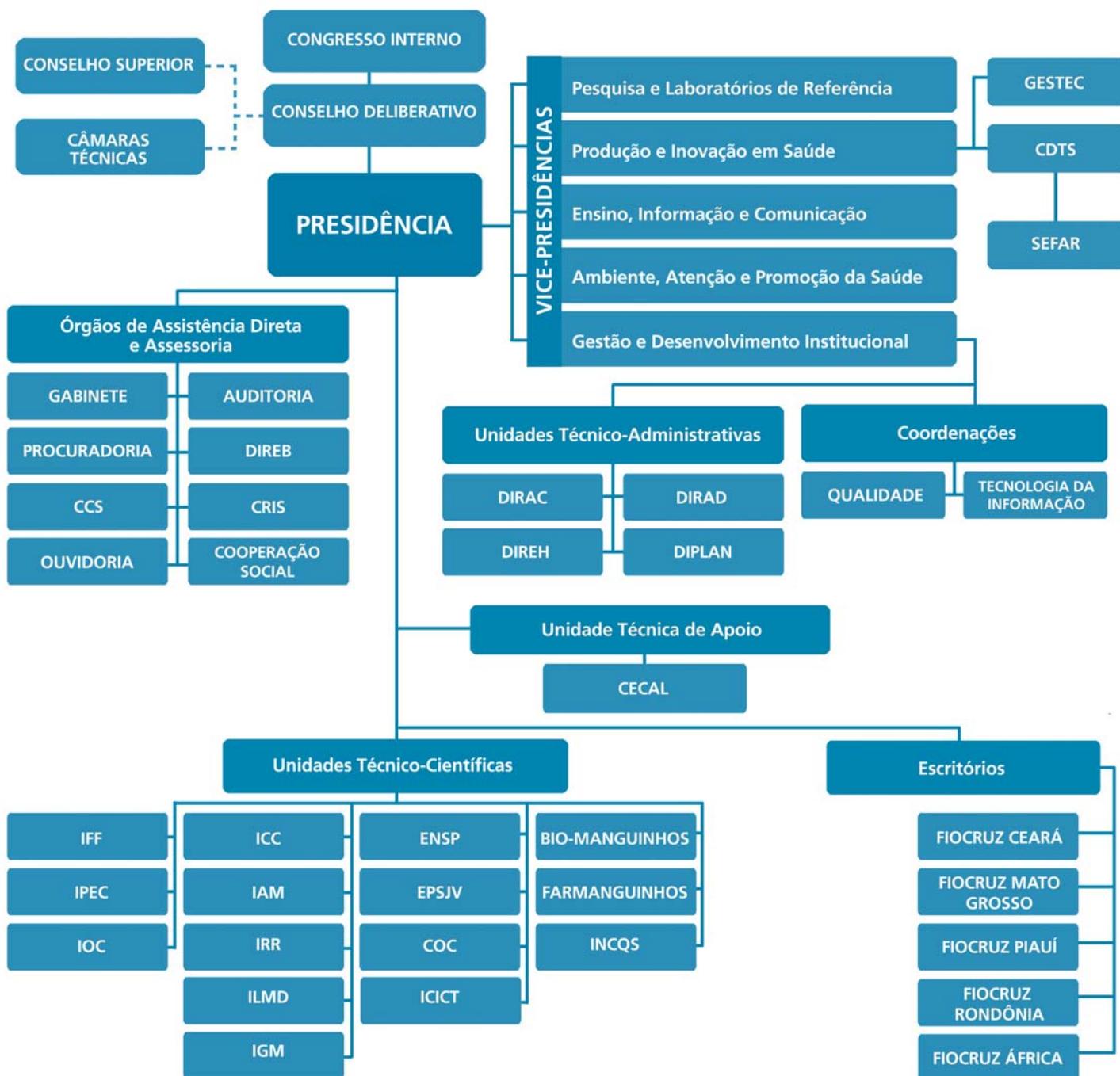
É possível também encaminhar artigos assinados e analíticos sobre as questões da conjuntura em saúde que consideram que devem ser debatidas. Os textos devem ser curtos, como os publicados nos editoriais de jornais.

Seu principal objetivo é disseminar a produção de análises sobre a conjuntura política (nacional e internacional) e principalmente incentivar o debate e a participação na discussão de políticas públicas no Brasil.

5 Horário de funcionamento

Das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, com exceção para os serviços de atendimento aos pacientes já internados nos serviços hospitalares que funcionam 24 horas por dia, todos os dias da semana, incluindo feriados, assim como o Museu da Vida, que recebe visitas de terça a sexta-feira, das 9h às 16h30 (com agendamento prévio) e aos sábados, das 10h às 16h (livre).

6 Organograma



7 Mapa do Campus Manguinhos

- ▲ Pavilhão Mourisco (Castelo)
- ▲ Pavilhão Figueiredo de Vasconcelos (Quinino)
- ▲ Cavalaria (Museu)
- ▲ Pavilhão do Relógio
- 5 - Casa de Chá
- 6 - Pavilhão Adolpho Lutz (IOC)
- 7 - Pavilhão Gomes de Faria (IOC)
- 8 - Pavilhão Cardoso Fontes (IOC)
- 9 - Procuradoria, Auditoria e CRIS
- 10 - Pavilhão Carlos Chagas (IOC)
- ▲ 11 - Pavilhão Carlos Augusto da Silva (ASFOC e NUST/CST)
- ▲ 12 - Pavilhão Arthur Neiva (Pavilhão de Cursos IOC)
- 13 - Centro de Recepção do Museu da Vida
- 14 - Pavilhão Rockefeller
- 15 - Pavilhão Rocha Lima (IOC/Biomanguinhos)
- 16 - Multimeios (ICICT)
- 17 - Pós-Graduação (IPEC)
- 18 - Direção do IPEC
- 19 - Administração do IPEC
- 20 - Ambulatório do IPEC
- 21 - Zoonoses (IPEC)
- 22 - CRIE (IPEC)
- 23 - Ensaios Clínicos (IPEC)
- 24 - Pavilhão Maria Deanne (IPEC)
- ▲ 25 - Pavilhão Gaspar Vianna (Hospital Evandro Chagas - IPEC)
- 26 - Pavilhão Leônidas Deanne
- 27 - Hospital Dia (IPEC)
- 28 - Centro de Desenvolvimento de Tecnologia em Saúde (CDTs)
- 29 - Ambulatório Souza Araújo (IOC)
- 30 - Pavilhão da Biologia (Hanseníase - IOC)
- 31 e 32 - Almoarifado de Bio-Manguinhos
- 33 - Complexo Tecnológico de Vacinas (Biomanguinhos)
- 34 - Pavilhão Haily Moussatche (Biblioteca de Manguinhos)
- 35 - Parque da Ciência (Museu da Vida)
- 36 - Museu da Vida
- 37 - Setor e Transporte (Garagem)
- 38 - Pavilhão Jorge Careli (Quadra)
- 39 - Posto Bancário
- 40 - Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde (INCQS)
- 41 - Creche Berta Luths
- 42 - Diretoria de Administração do Campus (Dirac)
- 43 - Oficinas da Dirac
- 44 - Pavilhão Ozório de Almeida (IOC)
- 45 - Pavilhão de Ovinos e Equinos (Cecal)
- 46 - Centro de Criação de Animais de Laboratório (Cecal)
- 47 - Pavilhão de Primatas Neotropicais
- 48 - Primatologia
- 49 - Central de Saneamento (Dirac)





-  Bicletário
-  Alimentação
-  Correios
-  Sanitários
-  Telefone Público
-  Portaria
-  Posto Bancário
-  Atendimento Médico

-  Espaço do Museu da Vida
-  Edificação
-  Patrimônio Histórico
-  Ouvidoria

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 50 – Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio 51 – Laboratórios da ENSP 52 – Caminho de Oswaldo Cruz 53 – Pavilhão Henrique Aragão (Febre Amarela)  54 – Pombal 55 – Tenda da Ciência 56 – Ouvidoria 57 – Pavilhão Lauro Travassos (IOC) 58 – Correios 59 – Residência Oficial 60 – Vila Residencial (Casa Amarela) 61 – Canal Saúde | <ul style="list-style-type: none"> 62 – Controle de Vetores (Dirac) e Terrapia (ENSP) 63 – Horto (Dirac) 64 – CEPI-DSS (ENSP) 65 – Pavilhão Carlos Matus (Diplan) 66 – Almoarifado da ENSP 67 – Pavilhão Paulo Sarmento (Almox. Central - IOC) / Dirad 68 – Pavilhão Marília Wetzel (Far-Manguinhos - IOC) 69 – Pavilhão 47 70 – Pavilhão Helio e Peggy Pereira (IOC) 71 – Pavilhão 108 (IOC) 72 – Produtos Naturais (Far-Manguinhos) 73 – Pavilhão 1º de Maio (CESTEJH) | <ul style="list-style-type: none"> 74 – Pavilhão Joaquim Alberto Cardoso de Melo (Torres Homem) 75 – Pavilhão Ernani Braga (ENSP) 76 – Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (ENSP)  A – Centro de Recepção  B – Parque da Ciência  C – Biotescoberta  D – Passado e Presente - Ciência, Saúde e Vida Pública  E – Ciência em Cena |
|--|--|---|

8 Presidência da Fiocruz

A Fiocruz é gerenciada pela Presidência, que é assessorada por cinco Vice-Presidências, apresentadas a seguir.

Fórum Itaboraí: Política, Ciência e Cultura na Saúde

O Fórum Itaboraí: Política, Ciência e Cultura na Saúde, um programa especial da presidência da Fundação Oswaldo Cruz/Fiocruz em Petrópolis, tem como objetivo gerar, disseminar e implementar conhecimentos que permitam atuar em nível da determinação das iniquidade sociais e econômicas no acesso à saúde. Para atingir tais objetivos, o Fórum desenvolve atividades comunitárias que permitem avaliar o impacto potencial da ampliação do acesso à biodiversidade local, à informação e a bens artísticos e culturais vinculados direta ou indiretamente à saúde. Entre estas práticas incluem-se projetos de formação artístico-cultural e de apoio à capacitação tecnológica para trabalhadores de saúde. Nesse mesmo contexto, situam-se projetos comunitários de trabalhos técnico-sociais e de desenvolvimento de tecnologias sociais.

Realiza projetos de caráter sócio-cultural que permitem pôr em prática atividades inter e transetoriais destinadas a avaliar seu impacto potencial na redução de desigualdades sociais, destacando:

Orquestra de Câmara do Palácio Itaboraí - OCPIT – Em funcionamento desde fevereiro de 2013, a Orquestra de Câmara do Palácio Itaboraí é uma atividade sócio-cultural direcionada aos jovens estudantes da rede pública que oferece um curso intensivo com aulas teóricas e práticas de música, visando desenvolver a inserção, cidadania, redução da desigualdade social e capacitação profissional. Além das aulas, os jovens músicos têm a oportunidade de desenvolver seu aprendizado e ampliar o acesso a música instrumental por meio de concertos regulares. A iniciativa “Concertos na Escola” é a mais importante nesse âmbito e consiste na realização de apresentações quinzenais da OCPIT em escolas da rede pública.

Trilha do Arboreto – Consiste da exposição viva de plantas, aos arredores do Palácio Itaboraí, para desenvolvimento de atividades de caráter sócio-educacional-cultural com objetivo de ajudar a sociedade a compreender as diferenças e características de várias espécies de plantas, principalmente as medicinais. Atualmente o Arboreto conta com um acervo cerca de 300 espécies vegetais inventariadas.

Projeto Arranjos Produtivos Locais - Petrópolis – Implementação de tecnologia social, incluindo a disseminação, capacitação, transferência de mudas e eventual organização de produtores para a produção integrada de plantas de uso medicinal e de matérias-primas para a indústria de alimentos, medicamentos fitoterápicos, cosméticos, entre outros.

Trabalho Técnico social da Estrada da Saudade – Este trabalho é fruto de um convenio entre a prefeitura municipal de Petrópolis e a Fiocruz e faz parte do Plano Prioritário de Investimentos – PPI, uma iniciativa do Ministério das cidades, financiada pelo Governo Federal e gerenciada pela Caixa Econômica Federal. Consiste em um conjunto de ações voltadas para a mobilização, organização e o desenvolvimento comunitário, estimulando a participação ativa da população na elaboração e acompanhamento de soluções que promovam melhores condições de vida para os moradores da região. O Projeto iniciou em setembro de 2013 e terá a duração de 27 meses. Neste período estão previstas atividades com a comunidade, como oficinas, assembleias comunitárias e cursos de capacitação profissional e geração de trabalho e renda, bem como o plantão social, em que a sociedade tem acesso a orientações e pode tirar suas dúvidas em relação ao projeto.

Principais serviços

- Circuito de visitação da edificação, instalações e trilha do arboreto;
- Visitação das exposições temporárias;
- Aulas de flauta, violão, violino, viola, violoncelo, contra-baixo, canto, prática de orquestra, teoria e cultura musical, mediante processo seletivo;
- Centro de Convenções: Disponibilização de infraestrutura para realização de reuniões, oficinas e eventos

Como acessar os serviços do Fórum Itaboraí

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h
sábado de 9h às 16h
- **Por telefone:** (24) 2246-1430
- **Pela internet:** e-mail: forumitaborai@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Visconde de Itaboraí 188, Valparaíso, Centro, Petrópolis – RJ
CEP 25.655-031

8.1 Vice-presidência de Ambiente, Atenção e Promoção da Saúde (VPAAPS)

A Vice-Presidência de Ambiente, Atenção e Promoção da Saúde (VPAAPS) coordena, formula, integra, consolida e promove a sinergia das ações, atores e unidades da Fiocruz nas áreas de ambiente, atenção e promoção da saúde, de maneira integrada, com o objetivo de dar respostas às necessidades do Sistema Único de Saúde (SUS), tendo em vista os determinantes sociais da saúde.

Articulada com os sistemas nacionais de ciência, tecnologia e inovação, saúde, meio ambiente e desenvolvimento econômico e social, em cooperação com parceiros institucionais e movimentos sociais, a VPAAPS busca fomentar a avaliação, a implantação e a gestão de políticas promotoras de desenvolvimento sustentável, de ampliação do acesso à saúde e de qualidade da atenção a partir das necessidades sociais, especialmente em territórios e populações vulneráveis, visando à justiça socioambiental e à melhoria da qualidade de vida da população.

A VPAAPS integra as atividades da Fiocruz como Centro Colaborador da Organização Pan-Americana da Saúde (Opas) / Organização Mundial de Saúde (OMS), em Saúde Pública e Ambiental.

Como acessar a VPAAPS

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3885-1616 / 1626 / 1627
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 – Castelo Mourisco (térreo)
- **Pela internet:** portal.fiocruz.br/pt-br/node/238

8.2 Vice-presidência de Ensino, Informação e Comunicação (VPEIC)

A Vice-Presidência de Ensino, Informação e Comunicação (VPEIC) é responsável por desenvolver ações de coordenação e integração de projetos, modernizar as práticas, promover e apoiar as iniciativas de caráter inovador na área de ensino e de informação científica em saúde. O objetivo é fomentar, integrar e aprimorar as atividades da Fiocruz referentes ao ensino, à informação e à comunicação.

A atuação no segmento de ensino abrange os cursos do nível técnico à pós-graduação. No campo da informação e comunicação, a atuação envolve a produção acadêmica, científica e audiovisual; sistema de informação; rede de bibliotecas; editora, museu, notícias e eventos. A VPEIC busca aperfeiçoar os recursos tecnológicos e humanos para o alcance eficaz dos objetivos institucionais da Fiocruz.

No Sistema de Gestão Democrático e Participativo de Governança da organização, a VPEIC dispõe de instância colegiada consultiva (Câmara Técnica de Comunicação e Informação), que a apoia na formulação, proposição, reflexão, avaliação e acompanhamento coletivo das políticas da Instituição em relação às suas áreas de competência, assumindo, assim, importante papel assessor e consultivo à Presidência da Fiocruz.

Como acessar a VPEIC

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3885-1616 / 1659
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 – Castelo Mourisco (salas 113 e 114)
- **Pela internet:** portal.fiocruz.br/pt-br/node/226

8.2.1 Canal Saúde

O Canal Saúde é uma emissora de televisão pública no âmbito do Ministério da Saúde, sediada na Fiocruz, no Rio de Janeiro. Como missão, produz conteúdo sobre saúde estimulando a cidadania da população brasileira. Retrata a saúde pública no Brasil em sua totalidade, e é a única emissora do país com uma programação exclusiva sobre o tema.

Os programas exibidos pelo Canal Saúde têm caráter jornalístico e informativo. Os temas estão relacionados ao conceito ampliado de saúde, em concordância com o que preconiza o Sistema Único de Saúde (SUS). O entendimento da saúde vai muito além da ausência de doença e incorpora um conjunto de fatores que favorecem o bem-estar do indivíduo em sua integralidade.

A TV está no ar diariamente, com uma programação diversificada, das 8h às 22h. A grade é constituída por nove programas próprios, ao vivo e gravados: Em Família, Saúde em Foco, É com você cidadão, Sala de Convidados, Ciência & Letras, Jornal da Saúde, Ligado em Saúde, Bate Papo na Saúde, Canal Saúde na Estrada, Saúde em Cena, Comunidade em Cena, Unidiversidade, Transmissões Fiocruz, 14ª CNS, Determinantes Sociais, Congressos e Conferências - Encontros, Sala de Convidados Entrevista, Telessaúde – Rute, Muito Além do Castelo, Canal Saúde, Canal Saúde Arquivo. A programação é complementada por produções de parceiros institucionais e de produtores independentes.

Sua veiculação é nacional, garantida em TV aberta UHF (antena parabólica) e pela Web-TV. Para maiores informações relacionadas as formas de transmissão, acesse o endereço eletrônico: **www.canal.fiocruz.br**

Principais serviços

- Produz, difunde e promove a troca de conhecimento, no âmbito da saúde pública e ciência & tecnologia, utilizando recursos audiovisuais e meios complementares;
- Atende ao telespectador que tenha dificuldade em sintonizar o Canal Saúde ou queira obter outras informações sobre a programação. Este pode pedir auxílio ao Serviço de Atendimento ao Telespectador (SAT) 0800-7018122;
- Desenvolve pesquisas para aperfeiçoar a veiculação de vídeos na internet e também para formular aplicativos (conteúdos) que permitam informar sobre saúde no Sistema Brasileiro de TV Digital. A telessaúde é outro campo de pesquisa do Canal Saúde.

Como acessar os serviços do Canal Saúde

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3194-7700 / 7701
- **Pela internet:** www.canal.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900

8.2.2 Editora Fiocruz

Criada em 1993, a Editora Fiocruz surgiu a partir da necessidade de tornar público e ampliar o acesso ao conhecimento científico produzido nas áreas da saúde, criando um espaço para dar visibilidade aos resultados de pesquisas. Desde o seu primeiro lançamento – *Principais mosquitos de importância sanitária no Brasil*, de 1994 – teve como objetivo difundir livros em saúde pública, ciências biológicas e biomédicas, pesquisa clínica, ciências sociais e humanas em saúde. Hoje, com 18 anos de experiência, a Editora contabiliza cerca de 300 títulos. Obras que disseminam não só a produção acadêmica da Fiocruz, mas qualquer estudo de importância e impacto para a área da saúde em âmbito nacional e internacional.

Assuntos que estão nas pautas de prioridades do Ministério da Saúde e que agregam conhecimento para áreas específicas recebem atenção especial. Diante da necessidade de textos que façam interface com outras áreas do conhecimento, a Editora conta com seis coleções: Antropologia e Saúde; Criança, Mulher e Saúde; História e Saúde; Loucura & Civilização; Saúde dos Povos Indígenas; Temas em Saúde. Além disso, a política de traduções tem como foco obras de importância em saúde que ainda não tenham similar em português.

Principais serviços

- Acolher, avaliar, revisar, editar e publicar trabalhos originais em saúde pública, ciências biológicas e biomédicas, pesquisa clínica, ciências sociais e humanas em saúde (informações sobre como publicar, inclusive o termo de referência para coletâneas, estão disponíveis no site da Editora);

- Disseminar não só a produção acadêmica da Fiocruz, como também outros estudos de importância e impacto para a área da saúde em âmbito nacional e internacional;
- Fortalecer a produção do livro universitário e estimular a leitura;
- Participar de feiras do livro, congressos científicos e outros eventos com o objetivo de difundir publicações em biotecnologia e saúde; ciências biológicas e biomédicas em saúde; ciências sociais e saúde; educação, formação e recursos humanos em saúde; gênero; história, medicina e saúde; medicina, epidemiologia e bioestatística; metodologia e pesquisa; nutrição e alimentação; políticas públicas e saúde; saúde do trabalhador; saúde e ambiente; saúde mental; saúde pública; e violência e saúde;
- Gerir as coleções Antropologia e Saúde; Criança, Mulher e Saúde; História e Saúde; Loucura & Civilização; Saúde dos Povos Indígenas; e Temas em Saúde;
- Estudar, discutir, planejar e executar ações relacionadas às novas tecnologias de informação e comunicação, bem como à ampliação do acesso ao conhecimento científico produzido nas áreas da saúde.

Como acessar os serviços da Editora Fiocruz

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3882-9039 / 9007
- **Pela internet:** www.fiocruz.br/editora

O site traz a lista completa das livrarias e distribuidoras nas quais os títulos da Editora Fiocruz podem ser encontrados, bem como oferece a modalidade de aquisição dos títulos por boleto bancário online.

- **Por e-mail:** editora@fiocruz.br
- **Pelo Facebook:** www.facebook.com/editorafiocruz
- **Pelo Twitter:** twitter.com/editora_fiocruz
- **Por carta ou pessoalmente:**

EDITORA FIOCRUZ: Avenida Brasil 4.036, sala 112 – Térreo –
Expansão do *campus*, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-361

LIVRARIA DA EDITORA FIOCRUZ: Avenida Brasil 4.365, Biblioteca Central,
Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900. Telefax: (21) 2560-3537

8.2.3 Programa de Computação Científica (Procc)

O Programa de Computação Científica (Procc) está voltado ao desenvolvimento e à aplicação de métodos matemáticos e estatísticos inovadores em pesquisas no campo das bio-ciências e da saúde; e à capacitação de pesquisadores e especialistas, por meio do apoio ao ensino de matemática, estatística e computação nos diversos programas de pós-graduação da Fiocruz. Esse conjunto de atividades vem sendo realizado por meio de estreita parceria com diferentes unidades técnico-científicas da Fundação.

Como acessar os serviços do Procc

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3836-1100 / 1101
- **Pela internet:**
portal.fiocruz.br/pt-br/node/227
www.procc.fiocruz.br/
- **Por e-mail:** cemeq@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
ESPAÇO CARLOS CHAGAS FILHO (Antiga Residência Oficial)
Av. Brasil, 4.365 – Manguinhos – CEP 21.040-900

8.3 Vice-presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional (VPGDI)

A Vice-Presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional (VPGDI) é responsável por articular o sistema democrático e participativo de governança da organização ao modelo de gestão estratégica, por meio do fomento e da formulação de políticas, programas e projetos, bem como estabelecendo mecanismos de viabilização que promovam o fortalecimento institucional.

Dentre suas atividades, a VPGDI dedica-se à criação, ao desenvolvimento e ao aperfeiçoamento de instrumentos incrementais e inovadores de governança e gestão, na busca contínua do desempenho gerencial com crescimento e sustentabilidade organizacional.

Sua estrutura funcional é composta pelas Unidades Técnico-Administrativas (Diretoria de Administração, Diretoria de Administração do Campus, Diretoria de Planejamento Estratégico e Diretoria de Recursos Humanos), pela Coordenação de Gestão e Tecnologia da Informação (CGTI), Coordenação da Qualidade Fiocruz (CQuali), assim como, pelas assessorias diretas da VPGDI.

No Sistema de Gestão Democrático e Participativo de Governança da organização, a VPGDI dispõe de instâncias colegiadas consultivas, que buscam apoiar as tomadas de decisão da alta administração da Fiocruz. Entre elas estão o Coletivo de Gestores, a Câmara Técnica de Gestão e Desenvolvimento Institucional, os Fóruns de Planejamento, Administração e de Recursos Humanos.

Dentre os colegiados, destaca-se a Câmara Técnica de Gestão e Desenvolvimento Institucional, coordenada pelo próprio Vice-Presidente, composta pelos integrantes da Diretoria Executiva, pelos vice-diretores de gestão das Unidades Técnico-Científicas e Unidade de Apoio e as respectivas assessorias de gestão das Vice-Presidências da Fiocruz. A Câmara Técnica possui papel estratégico na contribuição da reflexão sobre problemas vinculados à governança, gestão e infraestrutura em Saúde, assumindo uma postura propositiva e de monitoramento de políticas e projetos nas suas áreas de competência.

A VPGDI assume, igualmente, a interlocução executiva da Presidência da Fiocruz para com as entidades de colaboração de gestão, que são: a Caixa de Assistência Instituto Oswaldo Cruz (Fiosaúde), o Instituto de Previdência Oswaldo Cruz (Fioprev) e a Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec), instituições destinadas a apoiar e a desenvolver serviços de utilidade em saúde para os trabalhadores, seus dependentes e pensionistas da Fiocruz, assim como para os projetos de pesquisa e desenvolvimento tecnológico em saúde de interesse da Fiocruz.

Como acessar a VPGDI

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3885-1616 / 1613 / 1614
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 – Castelo Mourisco – sala 101
- **Pela internet:** portal.fiocruz.br/pt-br/node/244

8.3.1 Coordenação da Qualidade Fiocruz (CQuali Fiocruz)

A Coordenação da Qualidade/VPGDI, por meio da interlocução com as Unidades da Fiocruz, trabalha no aprimoramento das práticas e processos institucionais, segundo normas nacionais e internacionais de gestão da qualidade e o Modelo de Excelência na Gestão Pública (MEGP), preconizado pelo Programa Nacional da Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), com o propósito de garantir a segurança e a eficácia dos produtos e serviços ofertados à população, a transparência e a resolutividade da gestão pública. Sua finalidade é a consolidação gradual de uma cultura de excelência na Fiocruz, com foco no cidadão, na inovação, no aprendizado e na adoção de boas práticas corporativas.

A Vice-Presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional (VPGDI) é a responsável pela Coordenação da Gestão da Qualidade. O propósito é estabelecer sistemática de análise crítica que favoreça o aprendizado institucional, com vistas ao sucesso sustentado da Fundação, com cooperação entre áreas e inter-relacionamento das práticas.

Assim, para garantir a segurança e a eficácia dos produtos e serviços ofertados à população, a transparência e a resolutividade da gestão pública, a Fiocruz investe no aprimoramento das práticas e processos institucionais e na realização de avaliações periódicas, segundo as normas nacionais e internacionais de gestão da qualidade e o Modelo de Excelência na Gestão Pública, preconizado pelo Programa Nacional da Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG).

O trabalho é desenvolvido pela Coordenação da Qualidade Fiocruz/VPGDI, que assume a Secretaria Executiva do Programa da Qualidade Fiocruz, formado por dois comitês estratégicos, com participação das unidades da Fundação. O Comitê Gestor do programa de Gestão da Qualidade da Fiocruz tem a responsabilidade de propor diretrizes para o acompanhamento dos Sistemas Locais de Gestão da Qualidade da Fiocruz, apoiando a sua implementação. Ao Comitê Subsetorial GesPública – Fiocruz cabe orientar o processo de avaliação contínua da gestão da Fundação, executando ciclos anuais de avaliação e, conseqüentemente, o Plano de Melhoria da Gestão.

Como orientador deste processo a Fiocruz validou em 2011 sua **Política da Qualidade**, que expressa o escopo e as diretrizes do seu Sistema de Gestão da Qualidade. Nesta trajetória as ferramentas e os instrumentos de Gestão preconizados pelo **Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização** (GesPública) do MPOG foram incorporados pela Fiocruz, com destaque para:

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO CONTÍNUA DA GESTÃO (1000 Pontos) – A Fio-cruz realiza ciclos anuais de avaliação contínua da gestão desde 2007. Como resultado, em 2013, recebeu o **Certificado de nível 7 de Gestão** segundo o Modelo de Excelência na Gestão Pública (MEGP), que evidencia o alto grau de compromisso da Fundação com a excelência na gestão e a busca contínua de melhores resultados para a sociedade brasileira.

CARTA DE SERVIÇOS FIOCRUZ – A **Carta de Serviços** expressa os principais compromissos da Fundação no atendimento aos requisitos de seus cidadãos-usuários e busca facilitar o acesso aos seus diversos serviços e produtos.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Para medir o nível de satisfação de seus usuários diretos, além das avaliações realizadas por suas unidades, a Fio-cruz realiza a cada dois anos a **Pesquisa de Satisfação e Imagem com os Gestores do Sistema Único de Saúde (SUS)**. Os resultados dessa pesquisa permitem, para além de ampliar a compreensão do conhecimento e da opinião que estes gestores têm da Fio-cruz e das suas diversas atividades, medir sua satisfação e expectativas, servindo de insumo para a implementação de um Plano de Melhoria para fortalecimento da imagem da Fundação.

GESTÃO POR PROCESSOS – Como base do Modelo de Excelência da Gestão e um dos seus fundamentos, a gestão por processo foi difundida por toda a Fio-cruz, segundo diretrizes padronizadas em seu Manual de Gestão por Processos, publicado em 2010 e revisado em 2013, tendo como objetivo oferecer suporte conceitual e prático a todos os profissionais envolvidos na elaboração de processos, harmonizando/integrando e dando transparência aos processos corporativos como direcionador das diversas práticas/padrões institucionais.

Principais serviços

- Acompanhamento dos Sistemas Locais de Gestão da Qualidade em cada unidade da Fio-cruz e apoio a sua implementação;
- Implementação de ferramentas e instrumentos de gestão preconizados pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) / MPOG, **Carta de Serviços Fio-cruz**, Carta ao Cidadão Fio-cruz, Pesquisa de Satisfação, Gestão por Processos e Avaliação Continuada da Gestão, executando ciclos anuais de avaliação e o Plano de Melhoria da Gestão da Fundação;
- Executar e fomentar processos de pesquisa de imagem e satisfação com os usuários e demais partes interessadas e outros estudos de levantamento de necessidades e expectativas;
- Disseminar a cultura da excelência em toda a organização, fortalecendo a implantação e a implementação de programas de gestão da qualidade nas unidades da Fio-cruz, visando evidenciar a competência técnica e gerencial nas diversas atividades realizadas e qualificar os produtos e serviços ofertados.

Como acessar os serviços da Coordenação da Qualidade da Fiocruz

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3885-1632 / 1629 / 1767
- **Pela internet:** portal.fiocruz.br/content/qualidade
- **Por e-mail:** cqualifiocruz@fiocruz.br
- **Pela intranet:** intranet.fiocruz.br/intranet
- **Por carta ou pessoalmente:**
Vice-Presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional (VPGDI)
COORDENAÇÃO DA QUALIDADE FIOCRUZ
Av. Brasil 4.365 – Pavilhão Mourisco – Sala 105
Manguinhos – Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900

8.3.2 Coordenação de Gestão e Tecnologia da Informação (CGTI)

A Coordenação de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) é responsável pela gestão e operacionalização das tecnologias da informação no âmbito da Presidência da Fiocruz e de suas unidades de apoio (Audin, Dirac, Dirad, Direh, Diplan, Ouvidoria e CQuali). A CGTI atua nas seguintes áreas:

Principais serviços

- **SUPORTE AO USUÁRIO** – A área de *Service Desk* faz o suporte aos serviços de Tecnologia da Informação para os usuários da Presidência da Fiocruz e de suas unidades de apoio. O suporte é responsável pelo primeiro contato com o usuário e pela busca da resolução de problemas de quaisquer dos serviços prestados pela CGTI no âmbito da Presidência. Estão incluídos os serviços de sistemas e infraestrutura tecnológica, o que configura um suporte de primeiro nível. Para as demais unidades, o primeiro nível é feito pelas próprias equipes de suporte de cada unidade, que entram em contato com a área de Infraestrutura ou de sistemas da CGTI sempre que necessário. O contato das unidades com a CGTI se dá pelo sistema RSI, não passando pela área de suporte. O suporte também é responsável pelas aquisições e padronizações dos equipamentos e *softwares* da Presidência e de suas unidades.

- **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** – A área de sistemas é responsável por prover e manter todos os sistemas no âmbito da Presidência e de suas unidades de apoio, bem como os sistemas institucionais, representados no Sistema de Gestão Administrativa (SGA), entre outros, como os sistemas de bolsas, de portarias e da Coordenação de Processos Administrativos Disciplinares (CPAD). Essa área possibilita ainda o acesso aos dados desses sistemas por meio de avançados mecanismos de mineração de dados (*data mining*).
- **INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA** – A área de Infraestrutura Tecnológica é responsável por disponibilizar e garantir o bom funcionamento de todos os recursos computacionais compartilhados, tais como: computadores servidores diversos, equipamentos de distribuição de dados, cabos e fibras óticas de transmissão e pela prestação de serviços como acesso a internet, correio eletrônico e páginas institucionais.
- **SERVIÇO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES** – O Serviço de Segurança da Informação e Comunicações é responsável por planejar e coordenar as atividades de segurança da informação no âmbito da Fiocruz. Seu objetivo é manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações. Para isso, a área trabalha na implantação e no acompanhamento da Política de Segurança e Comunicações (Posic) na Fiocruz e na promoção e disseminação da cultura de segurança da informação entre as unidades da instituição.
- **QUALIDADE** – A Qualidade em TI é uma área consultiva para as demais áreas da CGTI que busca garantir eficiência e a melhoria contínua dos serviços prestados. Para atingir esses objetivos, a Qualidade promove e dissemina métodos de gestão de projetos (conforme proposto pelo PMI), métodos de desenvolvimento de sistemas (*Unified Process*), método de gestão do ciclo de vida de sistemas (CMMI, MPS.BR), gestão de serviços em TI (ITIL), método de gestão estratégica de TI (Cobit), norma de gestão de segurança da informação (ISO 27.000), entre diversos outros métodos e normas aplicáveis.

Como acessar os serviços da CGTI

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, com exceção da área de Infraestrutura que funciona no regime de 24 x 7.
- **Por telefone:** (21) 3885-1724
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365 – Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-360
- **Pela internet:** cgti.fiocruz.br

8.3.3 Diretoria de Administração (Dirad)

É a unidade normatizadora da gestão central na Fundação Oswaldo Cruz e está subordinada à Vice-Presidência de Gestão e Desenvolvimento Institucional. Suas atividades concentram-se no planejamento, na coordenação, na supervisão e na execução das operações comerciais, da gestão econômico-financeira e das informações gerenciais na área administrativa.

Principais serviços

- Orientar técnica e normativamente às unidades da Fiocruz no campo da gestão administrativa;
- Gerir os recursos financeiros, exercendo o papel de “setorial contábil” e respectivos assentamentos, escrituração e registros de documentos específicos;
- Acompanhar a execução orçamentária dos recursos alocados nas diversas unidades da Fiocruz;
- Gerenciar e executar estrategicamente o orçamento anual da Fiocruz;
- Controlar a execução das diferentes formas de pagamentos e recebimentos de recursos;
- Gerir os recursos materiais, compreendendo a recepção, a guarda, a distribuição e o controle patrimonial, que inclui incorporação, tombamento, registro, transferência, baixa, carga, conservação, alienação e doação de bens tangíveis e intangíveis;
- Gerir as vendas de bens e serviços produzidos pela Fiocruz;
- Gerir os processos de aquisição de bens e serviços;
- Gerir o sistema de processamento eletrônico dos dados produzidos pela gestão central da Fiocruz.
- Gerir as ações administrativas do programa Farmácia Popular do Brasil.

Como acessar os serviços da Dirad

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3836-2200
- **Pela internet:** www.dirad.fiocruz.br
- **Por carta e pessoalmente:**
Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino)

Farmácia Popular do Brasil

A Fiocruz é responsável por operacionalizar o programa Farmácia Popular do Brasil, coordenando a estruturação das unidades e executando a compra dos medicamentos, do abastecimento das farmácias e da capacitação dos profissionais, garantindo sua inserção contínua e segura nos sistemas de saúde das áreas em que é implantado. A prioridade na aquisição dos medicamentos, por meio dos laboratórios farmacêuticos públicos, é uma forma de incentivo à sua produção.

Hoje existem quinhentas e setenta e oito (578) unidades em funcionamento, sendo trinta e três (33) delas de responsabilidade da Fiocruz e estão distribuídas nos seguintes estados e Distrito Federal: treze (13) em São Paulo, sete (7) no Rio de Janeiro, oito (8) na Bahia, uma (1) em Goiás, uma (1) no Paraná, uma (1) no Rio Grande do Sul, uma (1) no Ceará, uma (1) no Distrito Federal e quinhentas e quarenta e cinco (545) criadas em parceria com os municípios. A seguir estão apresentados os endereços da Farmácia Popular do Brasil, sob a responsabilidade da Fiocruz.

Observação: o programa 'Aqui tem Farmácia Popular' é gerido diretamente pelo Ministério da Saúde, sem a participação da Fiocruz.

FARMÁCIAS POPULARES DO BRASIL – UNIDADES BAHIA

Unidades	Endereço
NORDESTE DE AMARALINA	Rua Reinaldo de Matos, nº5 – Centro Comercial de Amaralina/BA – CEP 41.900-170
BROTAS	Rua ladeira dos Galés, nº 33 Pitangueiras – BA CEP 40.255-010

LIBERDADE	Rua Lima e Silva nº 249 - Liberdade – BA CEP:40375-011
CAJAZEIRAS	Estrada da Paciência 4 – Coletora 4 – Setor B Cajazeiras VIII – BA – CEP 41.330-020
COMÉRCIO	Rua Miguel Calmon 40 – Ed. Conde dos Arcos – Térreo Comércio – BA – CEP 40.015-010
OBRAS SOCIAIS- IRMÃ DULCE	AV. Luiz Tarquinio S/N – Largo de Roma – Hospital Irmã Dulce – CEP 40.414-120
VITÓRIA DA CONQUISTA	Praça Vitor Brito 6A – Centro– Vitória da Conquista – BA – CEP 45.020-010
ITABUNA	Praça Santo Antônio 68 – Edifício Aracaju – Centro – Itabuna – BA – CEP 456000-035

FARMÁCIAS POPULARES DO BRASIL – UNIDADE CEARÁ

Unidades	Endereço
FORTALEZA	Rua Rosário 283 – Térreo – Centro – Fortaleza – CE CEP 60.055-090

FARMÁCIAS POPULARES DO BRASIL – UNIDADE DISTRITO FEDERAL

Unidades	Endereço
SOBRADINHO	Quadra 8 – Bloco 2 – Loja 5/6 – Sobradinho – DF CEP 73.005-502

FARMÁCIAS POPULARES DO BRASIL – UNIDADE GOIÁS

Unidades	Endereço
SETOR CENTRAL - GOIÂNIA	Av. Independência 4.517 – Q. 134 – Lote 29 – Setor Central – GO – CEP 74.055-055

FARMÁCIAS POPULARES DO BRASIL – UNIDADE PARANÁ

Unidades	Endereço
CURITIBA	Rua Cândido Lopes, 208 – Térreo – Centro – Curitiba – PR CEP 80.020-060

FARMÁCIAS POPULARES DO BRASIL – UNIDADES RIO DE JANEIRO

Unidades	Endereço
ILHA DO GOVERNADOR	Praia do Galeão 92 – Ilha do Governador CEP 21941-510
PRAÇA XV	Praça Quinze de Novembro, 27 – Centro – CEP 20.010-010
CENTRAL DO BRASIL	Praça Christiano Ottoni s/n – Estação Ferroviária D. Pedro II (Central do Brasil), Loja 22 – Setor D – Centro – CEP 20.221-250
PENHA	Av. Nicarágua 175 – Loja R/S – Penha – CEP 21.020-050
PAVUNA	Av. Pastor Martin Luther King Junior s/n – Estação Pavuna – Pavuna – CEP 25.015-001
NOVA IGUAÇU	Av. Marechal Floriano Peixoto 2.487 – Centro – Nova Iguaçu – RJ – CEP 26.210-000
MANGUINHOS	Av. Dom Helder Câmara 1.390 – Benfica – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20.973-011

FARMÁCIAS POPULARES DO BRASIL – UNIDADE RIO GRANDE DO SUL

Unidades	Endereço
CAXIAS DO SUL	Rua Garibaldi 543 – Centro – Caxias do Sul – RS CEP 95080-190

FARMÁCIAS POPULARES DO BRASIL – UNIDADES CIDADE DE SÃO PAULO

Unidades	Endereços
CAMPO LIMPO	Rua Batista Crespo 65/71 – Campo Limpo – CEP 05.786-040
CAPELA DO SOCORRO	Av. Carlos Oberhuber 394 – Vila São José – CEP 04.836-130
FREGUESIA DO Ô	Rua Javoraú 70 – Freguesia do Ô – RJ – CEP 02.732-000

IPIRANGA	Av. do Cursino 1.274 – Saúde – RJ – CEP 04.132-000
MOOCA	Av. Celso Garcia 3.815 – Tatuapé – RJ – CEP 03.063-000
PENHA	Largo do Rosário 121 – Penha – RJ – CEP 03.634-020
PIRITUBA	Av. Mutinga 562 – Pirituba – RJ – CEP 05.154-000
SANTANA/TUCURUVI	Rua Força Pública 64 – Santana – RJ – CEP 02.012-080
SÉ/MARTINELE	São Bento 405 – Loja 11 – Centro – RJ – CEP 01.011-100
VILA MARIANA	Av. Jabaquara 1.820 – Saúde – RJ – CEP 04.046-300
VILA PRUDENTE	Av. Zelina 1.011 – Vila Prudente – RJ – CEP 03.143-003
SANTO AMARO	Av. Barão de Duprat 123 – Santo Amaro – RJ – CEP 04.743-060
VILA MARIA	Av. Guilherme Cotching 1.061 – Vila Maria – RJ – CEP 02.113-013

Principais serviços

- Ampliar o acesso da população aos medicamentos básicos e essenciais, diminuindo assim o impacto do preço dos remédios no orçamento familiar;
- Promover parcerias com prefeituras, governos estaduais, órgãos e instituições públicas ou privadas sem fins lucrativos de assistência à saúde para oferta de medicamentos à população.

Como acessar os serviços da Farmácia Popular do Brasil

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados. Sábado, das 8h às 12h.
- **Por telefone:** 0800-61-1997
- **Pela internet:** portal.saude.gov.br/portal/saude/area.cfm?id_area=1095

Para localização da listagem das Farmácias Populares do Brasil atualizada por região, contendo os respectivos endereços e telefones, acesse: www.dirad.fiocruz.br/?q=node/110

- **Por carta ou pessoalmente:**

Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 – Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 306

8.3.4 Diretoria de Administração do *Campus* (Dirac)

Unidade técnico-administrativa vinculada à VPGDI, é responsável pelo gerenciamento do espaço físico da Fiocruz, atuando nos *campi* localizado em Manguinhos (*campus* sede e Expansão) e em diversas atividades de infraestrutura nos demais *campi* do Rio de Janeiro; bem como nos *campi* de outras localidades, como Distrito Federal, Ceará e Mato Grosso do Sul. Nas unidades técnico-científicas e escritórios localizados no Amazonas, Bahia, Minas Gerais, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rondônia e África, presta assessoria técnica para desenvolvimento de projetos e ações ligados a sua missão que é “prover conhecimentos e soluções sustentáveis de infraestrutura para a Fiocruz”.

Principais serviços

A Diretoria presta serviços de infraestrutura às edificações e espaços comuns por meio das atividades de:

- **Desenvolvimento de obras e serviços de engenharia:** gestão e acompanhamento técnico de projetos. A atuação é voltada para novas construções, adequação de construções existentes, áreas externas às edificações e redes de infraestrutura.
- **Gerenciamento de projetos, obras e serviços de engenharia:** gerenciamento dos contratos de obras e serviços de engenharia, executando a fiscalização dos contratos de obras e de serviços de engenharia, sob responsabilidade da Dirac.
- **Gestão da Vigilância e da Segurança Patrimonial:** planeja e desenvolve ações que visam à segurança do patrimônio público e das pessoas que trabalham ou circulam na instituição.
- **Gestão da Manutenção de Infraestrutura:** planeja e executa as manutenções necessárias (corretivas e preventivas) nas edificações, nas áreas externas, nas redes de infraestrutura, nos equipamentos técnico-científicos da instituição e realiza o gerenciamento de energia e recursos hídricos.
- **Sustentabilidade Socioambiental:** responsável pelas atividades de paisagismo e manutenção das áreas verdes (jardinagem), pelo controle de pragas e vetores, pela ecoeficiência, pelo gerenciamento de resíduos, pelo tratamento de efluentes, pela coleta seletiva e promove ações que visam ampliar a conscientização ambiental dos usuários dos *campi*.

- **Gestão de Serviços Gerais:** responsável pela gestão de diversos serviços que visam proporcionar a comodidade, saúde, segurança e o bem-estar de todos os usuários dos *campi*. Os principais serviços são: limpeza, recepção, atendimento telefônico, ascensão em elevador e transporte.

Como acessar os serviços da Dirac

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 2209-2020
- **Pela internet:** www.dirac.fiocruz.br
- **Por e-mail:** contatodirac@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Av. Brasil 4.365 – Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900

PLANTÃO DE INFRAESTRUTURA

- **Por telefone:** (21) 2598-4455 (de 8h às 17h, em dias úteis)
(21) 2209-2088 e 2598-4386 (de 17h às 8h, feriados e finais de semana)

SEGURANÇA E BRIGADA DE CONTINGÊNCIA (24 horas)

Atendimento 24 horas nos seguintes *campi*: Manguinhos, Expansão do Campus, Instituto Fernandes Figueira (IFF), Campus Mata Atlântica e no Centro de Referência Professor Hélio Fraga (CRPHF).

- **Por telefone:** (21) 2209-9153

8.3.5 Diretoria de Planejamento Estratégico (Diplan)

Unidade técnico-administrativa vinculada à VPGDI, de apoio à Presidência, ao Conselho Deliberativo e às unidades da Fiocruz, no processo de gestão estratégica da organização, oferecendo subsídios e ferramentas para a formulação estratégica, alinhamento organizacional e avaliação do desempenho institucional. A Diplan mantém relacionamento permanente com os núcleos de planejamento das diversas unidades da Fiocruz, além de promover reuniões periódicas de seus representantes no Fórum de Planejamento.

Suas atividades incluem a análise e a avaliação de documentos e propostas de natureza estratégica da Fiocruz e das esferas federais de gestão, a elaboração e a aprovação de convênios e o cadastro de projetos no Fundo Nacional de Saúde.

Principais serviços

- Coordenar o processo de planejamento estratégico da Fiocruz, em consonância com seu modelo de governança corporativa e sistema de gestão participativo e democrático.
- Promover o alinhamento organizacional aos objetivos estratégicos estabelecidos no Plano de Longo Prazo da Fiocruz e aprovado em Congresso Interno.
- Participar dos processos de planejamento estratégico das unidades técnico-científicas e administrativas da Fiocruz, de acordo com sua necessidade e demanda específica.
- Elaborar e apresentar proposta orçamentária anual ao Ministério da Saúde, tendo como referência o Plano Plurianual de Governo e o Plano Estratégico da Fiocruz.
- Coordenar o processo de programação orçamentária anual das unidades, buscando adequar sua necessidade de recursos financeiros ao limite orçamentário global, tendo como referência as prioridades e diretrizes estabelecidas no Plano Plurianual de Governo e no Plano Estratégico da organização.
- Coordenar o processo de monitoramento e avaliação do desempenho institucional, visando promover o aprendizado organizacional;
- Disseminar e implementar melhores práticas de planejamento e gestão principalmente por meio dos Fóruns de planejamentos e processos de capacitação;
- Gerir e promover a melhoria contínua do Sistema de Planejamento Institucional (Sage), na perspectiva da constituição de um sistema integrado de gestão, que possibi-

lite racionalizar os processos de gestão da organização e disponibilizar informações para a tomada de decisões.

- Sistematizar e analisar informações institucionais visando à prestação de contas aos órgãos de controle, em especial na elaboração do Relatório Anual de Gestão.
- Assessorar a realização de convênios, acordos de cooperação, projetos e financiamentos que impliquem na parceria da Fiocruz com outras entidades nacionais, públicas ou privadas.
- Realizar o cadastramento de projetos no Fundo Nacional de Saúde e garantir o acompanhamento formal do termo de cooperação, buscando o adequado cumprimento das obrigações legais exigidas neste procedimento.

Como acessar os serviços da Diplan

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Pelo telefone:** (21) 3885-1871
- **Pela internet:** www.fiocruz.br/planejamento
- **Por carta e pessoalmente:**
Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900
Pavilhão Carlos Matus

8.3.6 Diretoria de Recursos Humanos (Direh)

Unidade técnico-administrativa vinculada à VPGDI, que tem por missão contribuir para ampliar a eficácia e a efetividade do trabalho realizado na Fiocruz e para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores, mediante a formulação e implementação de políticas, estratégias e instrumentos de gestão do trabalho. Integra ações de administração de pessoal, de desenvolvimento de pessoas e de saúde do trabalhador.

Em cada unidade da Fiocruz funciona um Serviço de Recursos Humanos (SRH), com o qual a Direh interage permanentemente, orientando suas atividades de organização da gestão de recursos humanos e acompanhamento da vida funcional dos trabalhadores.

Principais serviços

- Planejar, coordenar, supervisionar e executar as atividades relativas aos processos de recrutamento, seleção e lotação de profissionais por concurso público, avaliação de desempenho, capacitação e desenvolvimento de pessoal, quando autorizado pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG);
- Gerir plano de cargos e salários; conceder benefícios; realizar o pagamento e controle de pessoal, e disponibilizar informações gerenciais na área de recursos humanos;
- Gerir a política de atenção à saúde do trabalhador e das suas condições de trabalho na Fiocruz.
- Recadastramento de aposentados e pensionistas – o recadastramento é obrigatório conforme Lei 9.527/10 e deve ser realizado anualmente, no mês de aniversário do servidor. A sua não realização implica na suspensão do pagamento do (a) aposentado ou do beneficiário de pensão.

Como acessar os serviços da Direh

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Pelo telefone:** (21) 3836-2200
Direh Atende: 3836-2084 / 2747
- **Pela internet:** www.direh.fiocruz.br
- **Por e-mail:** direhatende@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900
Pavilhão Figueiredo Vasconcellos (Quinino), 2º andar, sala 202

8.4 Vice-presidência de Pesquisa e Laboratórios de Referência (VPPLR)

Vice-presidência de Pesquisa e Laboratórios de Referência (VPPLR) detém a responsabilidade de coordenar a gestão da promoção à pesquisa, pela qual estimula a cooperação nacional e internacional, das plataformas tecnológicas, incluindo as pesquisas básicas e clínicas, os serviços de referência e as coleções biológicas.

Tem como foco a obtenção de conhecimento para a promoção de soluções em saúde e a prevenção, o diagnóstico e o tratamento de doenças prevalentes no país. Esse conhecimento deve ser obtido por meio do desenvolvimento de princípios de condutas e práticas de integridade na pesquisa, tendo por valores básicos confiabilidade, imparcialidade, transparência, reconhecimento do crédito de todos os envolvidos e responsabilidade de todos com relação aos efeitos futuros em seres humanos, animais e meio ambiente. Em linhas gerais, pode-se dividir a VPPLR em três áreas: Gestão Estratégica de Pesquisa, Gestão Integrada de Serviços de Referência e Gestão de Conhecimento.

Programa de Desenvolvimento Tecnológico

O Programa de Desenvolvimento e Inovação Tecnológica em Saúde Pública (PDTSP) e o Programa de Desenvolvimento Tecnológico em Insumos para Saúde (PDTIS) são complementares e abarcam toda a diversidade de projetos de pesquisa desenvolvidos na Fiocruz. O PDTSP proporciona o apoio à inovação tecnológica no campo da saúde pública, entendendo a atividade como a transformação de ideias em produtos, processos e abordagens tecnologicamente inovadores ou significativamente aprimorados, com impacto direto na geração de soluções para as necessidades de saúde da população brasileira. O PDTIS, por outro lado, induz, fomenta e articula o desenvolvimento tecnológico e promove a multidisciplinaridade, por meio de redes cooperativas, com vistas à geração de produtos, processos e serviços com impacto direto para a saúde pública brasileira.

Como acessar a VPPLR

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3885-1616 / 1617 / 1618
- **Pela internet:** portal.fiocruz.br/pt-br/node/233
- **Por carta ou pessoalmente:**

Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900
Castelo Mourisco – 1º andar

PDTIS – Informações: (21) 3885-1697 / 3865-1695 | E-mail: pdtis@fiocruz.br

PDTSP – Informações: (21) 3885-1891 | E-mail: pdtsp@fiocruz.br

8.5 Vice-presidência de Produção e Inovação em Saúde (VPPIS)

A Vice-presidência de Produção e Inovação em Saúde (VPPIS) tem o objetivo de promover e integrar as atividades de produção e inovação, para atender e subsidiar políticas públicas para o Complexo Econômico Industrial da Saúde (Ceis). Sua atuação engloba tanto a formulação de políticas quanto o estabelecimento das bases para uma atuação integrada com foco na capacitação tecnológica e produtiva nacional no campo da saúde. As atividades da VPPIS refletem a prioridade atribuída pela Fiocruz ao atendimento da demanda nacional por uma base tecnológica e industrial compatível às propostas de desenvolvimento econômico e ao ideário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Esta prioridade reafirma-se na própria missão da VPPIS, voltada para “promover e integrar as atividades de produção e inovação na Fiocruz, para atender e subsidiar políticas públicas para o Complexo Econômico Industrial da Saúde”. Na busca de superar os desafios que esta missão impõe, a atuação da VPPIS estrutura-se a partir de cinco eixos temáticos: a integração estratégica das unidades da Fiocruz para inovação; a articulação interna e externa do Ceis; a definição de segmentos prioritários de atuação, considerando-se as necessidades de saúde, o potencial de geração de inovação, incremental e (ou) radical, associado às plataformas tecnológicas existentes e a contribuição para o avanço da produção nacional no Ceis; a Gestão Estratégica; e a articulação da Fiocruz com as políticas e programas nacionais relacionadas ao Ceis.

A atuação da Fiocruz como suporte ao Ministério da Saúde para o avanço da produção nacional e da inovação em saúde, coerente com a política de assistência farmacêutica, articula as vertentes produtiva e socio sanitária do Ceis. Garante-se, desta forma, a sustentabilidade do SUS, um maior acesso a medicamentos por parte da população e uma maior influência na regulação de preços no mercado de insumos para a saúde.

A VPPIS tem como estruturas vinculadas a Coordenação de Gestão Tecnológica (Ges-tec) e o Centro de Desenvolvimento Tecnológico em Saúde (CDTS).

Como acessar a VPPIS

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3885-1616 / 1798 / 1805
- **Pela internet:** portal.fiocruz.br/pt-br/node/249
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900
Pavilhão Carlos Augusto da Silva

8.5.1 Coordenação de Gestão Tecnológica (Gestec)

A Gestec é vinculada à Vice-Presidência de Produção e Inovação em Saúde e assessora dirigentes, pesquisadores e gestores da instituição nas atividades relacionadas a propriedade intelectual, transferência de tecnologia e informação tecnológica. Desde 1986 promove esforços para que o resultado das pesquisas desenvolvidas na Fiocruz seja transformado em produtos ou serviços para o Sistema Único de Saúde e para o Sistema Nacional de Inovação em Saúde. A Gestec também coordena, por intermédio do Sistema de Gestão Tecnológica e Inovação da Fiocruz (Sistema Gestec-NIT), os Núcleos de Inovação Tecnológica (NITs) existentes em todas as unidades técnico-científicas da Fiocruz.

Principais serviços

- Proteção legal ao conhecimento gerado na Fiocruz;
- Negociações e transferência de tecnologia para parceiros públicos ou privados;
- Coordenação do Sistema Fiocruz de Gestão Tecnológica e Inovação;
- Prospecção e informação tecnológica para subsidiar a tomada de decisão;
- Coordenação do Portfólio de Inovação da Fiocruz, instrumento de constante prestação de contas à sociedade sobre os projetos inovadores desenvolvidos na instituição. O endereço do Portfólio na internet é www.portfolioinovacao.fiocruz.br;
- Capacitação para o público interno e externo à Fiocruz, com cursos e palestras ministrados por sua equipe. Durante todo o ano promove o Ciclo de Debates do Sistema Gestec-NIT, evento aberto ao público e composto de oito encontros anuais, com foco na inovação em saúde.

Como acessar os serviços da Gestec

- **Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** Coordenação: (21) 3882-9080
Administração: (21) 3882-9200
Financeiro: (21) 3882-9195
Transferência de tecnologia: (21) 3882-9135
Patentes:(21) 3882-9132
Informação tecnológica: (21) 3882-9187
Gerência do Sistema Gestec-NIT: (21) 3882-9099

- **Pela internet:** www.fiocruz.br/vppis/gestec
Para acesso ao Portfólio de Inovação: www.portfolioinovacao.fiocruz.br
- **Por e-mail:** gestec@fiocruz.br e gestec_nit@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Av. Brasil 4.036 – sala 806 – Prédio da Expansão do Campus
Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.045-360

Como acessar os serviços dos NITs:

- **Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h

- **Por telefone:**

NIT-Bio - (21) 3882-9495;
NIT-Cecal - (21) 3194-8477;
NIT-COC - (21) 3865-2233;
NIT-Ensp - (21) 2598-2498;
NIT-EPSJV - (21) 3865-9710;
NIT-Far - (21) 3348-5021;
NIT-IAM - (81) 2101-2657;
NIT-ICC - (41) 3316-3238;
NIT-Icict - (21) 3865-3288;
NIT-IFF - (21) 2554-1883;
NIT-IGM - (71) 3176-2308;
NIT-ILMD - (92) 3621-2337;
NIT-INCQS - (21)3865-5243;
NIT-IOC - (21) 2562-1835;
NIT-INI-Ipec - (21) 3865-9677;
NIT-IRR - (31) 3349-7808;
NIT-Fiocruz Ceará - (85) 3265-1832;
NIT-Fiocruz Rondônia - (69) 3219-6009;

NITs em Implantação:

NIT-Fiocruz Mato Grosso do Sul - (67) 3346-4480;
NIT-CDTS - (21) 3885-1736

8.5.2 Centro de Desenvolvimento Tecnológico em Saúde (CDTS)

O Centro de Desenvolvimento Tecnológico em Saúde, que se encontra em fase de implantação, integra o sistema nacional de produção e inovação em saúde como um elo entre as atividades de pesquisa e de produção, completando o ciclo pesquisa-desenvolvimento-produção. Tem como parte de sua estrutura, já em total funcionamento, o Laboratório de Farmacocinética (LAB-Sefar). A iniciativa é estratégica porque, atualmente, algumas etapas do processo de desenvolvimento de insumos em saúde não encontram infraestrutura necessária na cadeia produtiva nacional. Por conta desta deficiência, etapas de desenvolvimento de produtos biotecnológicos na cadeia produtiva nacional, que são parte do processo de inovação em saúde, podem vir a ser realizadas em laboratórios estrangeiros. Esta internacionalização, além de significar o aumento de custos, compromete a incorporação de novas tecnologias pelo país.

O novo centro contará com plataformas tecnológicas e laboratórios de apoio, aptos a transformar conhecimentos em produtos que poderão integrar a oferta pública de insumos para a saúde. O propósito é de que a sua atuação extrapole o ambiente da Fiocruz. A infraestrutura do CDTS será disponibilizada a outras instituições públicas e privada, por meio da locação de seus laboratórios. O modelo contribuirá para a geração de recursos para a Fiocruz e para a incorporação de conhecimentos e tecnologias para a Fundação e a saúde pública nacional.

Laboratório de Farmacocinética e Equivalência Farmacêutica (LAB-Sefar/CEF)

O LAB-Sefar/CEF conta com sistema da qualidade implantado segundo as Boas Práticas de Laboratório (BPL) e a norma ISO/IEC 17025 e está apto a atender demandas internas da Fiocruz - como suporte analítico aos projetos de pesquisa, farmacocinética e participação nos estudos clínicos - e de parceiros externos. A prestação de serviços inclui a realização de estudos de bioequivalência e ensaios de equivalência farmacêutica, além das seguintes áreas de especialização: desenvolvimento e validação de metodologias analíticas e bioanalíticas para análise de xenobióticos em ensaios pré-clínicos e clínicos; estudos farmacocinéticos em modelo humano e animal; estudos de biodisponibilidade relativa e absoluta; ensaio de dissolução; análise de impurezas e produtos de degradação em hifas, suplementos alimentares e produto farmacêutico acabado.

Principais serviços

- Desenvolver métodos e processos analíticos a partir de diferentes matrizes biológicas;

- Realizar etapas analítica de estudos de bioequivalência e biodisponibilidade relativa, estudos necessários ao registro de medicamentos genéricos e similares no país;
- Realizar ensaios físico-químicos de equivalência farmacêutica de medicamentos de formas farmacêuticas sólidas, semissólidas e líquidas em conformidade com as resoluções da Anvisa;
- Gerar conhecimentos científicos e inovações tecnológicas, possibilitando o desenvolvimento, a otimização de metodologias e a redução de custos.

Como acessar os serviços do LAB-Sefar/CEF

- **Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3865-9595 / 9529
- **Por carta e pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 – Prédio do Laboratório de Farmacocinética
- **Por e-mail:** sefar@fiocruz.br e cef@ficoruz.br.

8.6 Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação com a sociedade e um instrumento de gestão participativa. Procura atuar de forma isenta e ética na análise e encaminhamento das manifestações (denúncias, elogios, reclamações e sugestões) da sociedade, relativas às atividades da Fiocruz, visando o aprimoramento institucional, bem como contribuir para a ampliação da gestão participativa e do controle social.

Atende manifestações externas, dos usuários dos serviços da Fiocruz, e manifestações internas dos trabalhadores.

Ao encaminhar uma manifestação para a Ouvidoria, o cidadão deverá receber resposta em até dez dias. Eventuais demandas mais complexas e que necessitem de um prazo maior para a resposta serão analisadas e o período necessário comunicado ao cidadão.

Em 18 de novembro de 2011 foi criada a Lei de Acesso à Informação N.º12527, regulamentada em 16 de maio de 2012 pelo Decreto n.º 7.724, que determina que todos os órgãos dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário disponibilizem em seus *sites* na internet,

informações de interesse do cidadão, que por determinação legal devem ser classificadas como Transparência Ativa. As informações não disponíveis abertamente nos *sites* são classificadas como Transparência Passiva, sendo necessário para obtê-las que o cidadão apresente seu pedido pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). Os pedidos de informação registrados pelo SIC não necessitam ser acompanhados de justificativa.

A Ouvidoria Fiocruz é responsável pelo SIC e tem um prazo de 20 dias para que o cidadão receba as informações solicitadas. Esse prazo é contado a partir da data de recebimento do pedido pelo SIC, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa do órgão.

Principais serviços

- Receber, analisar e encaminhar as manifestações internas e externas registradas pelos cidadãos por telefone, e-mail, carta, fax ou depositadas nas caixas de comunicação, instaladas nas unidades da Fiocruz prestadoras de serviços diretamente ao cidadão;
- Elaborar periodicamente para as unidades relatórios com o conjunto das manifestações recebidas;
- Por meio do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), receber, processar e monitorar os pedidos de informação encaminhados à Fiocruz. As solicitações devem ser realizadas pelo sistema e-SIC, pessoalmente ou por telefone.

Como acessar os serviços da Ouvidoria

- **Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, de 9h às 17h
- **Por telefone ou fax:** (21) 3885-1762
- **Pela internet:** portal.fiocruz.br/pt-br/content/ouvidoria
- **Por carta ou pessoalmente:**
Prédio da Ouvidoria, agendando por telefone
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900

AUTORIDADE RESPONSÁVEL:

SIC Fiocruz e Ouvidor Geral: João Gonçalves Barbosa Neto.

8.7.1 Auditoria Interna (Audin)

Presta apoio aos gestores da instituição, contribuindo para o cumprimento das metas e da execução dos programas de governo, no âmbito da Fiocruz. Comprova a legalidade e a legitimidade dos atos, além de examinar os resultados quanto à economicidade, eficácia e eficiência das diversas áreas da gestão e sistemas administrativos. Mantém monitoramento periódico sobre os apontamentos identificados nas ações de auditoria, com intuito de minimizar o cometimento de falhas e impropriedades, de forma a não comprometer a avaliação dos gestores da Instituição.

Principais serviços

- Auditorias de conformidade e auditorias especiais;
- Atividades de monitoramento do plano de providências das unidades;
- Pareceres técnicos sobre processos de Tomada de Contas Especial (TCE);
- Suporte técnico aos órgãos de controle interno e externo nos períodos de realização de auditorias e de fiscalizações na Fiocruz;
- Atendimento às diligências dos órgãos de controle interno e externo;
- Atendimento às consultas formuladas pelas áreas da gestão das unidades da Fiocruz, quanto à adoção de procedimentos administrativos em geral.

Como acessar os serviços da Audin

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 2290-4469, 3885-1616 / 1641 / 1666
- **Pela internet:** www.castelo.fiocruz.br/audin
- **Por e-mail:** : audin@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900
Prédio do Antigo Almojarifado Central – Sala 8

8.7.2 Centro de Relações Internacionais em Saúde (Cris)

O Centro de Relações Internacionais em Saúde (Cris) foi criado em 2009, ampliando as funções da antiga Assessoria de Cooperação Internacional (ACI), no sentido de fomentar a perspectiva da saúde global, apoiando e coordenando o crescente intercâmbio internacional da Fiocruz no campo da cooperação técnica, tanto com instituições dos países desenvolvidos quanto com os países em desenvolvimento, cumprindo um compromisso estratégico da instituição, alinhado aos desafios e tendências assumidas pelo Brasil na sua política externa soberana e de solidariedade entre os povos, de expandir conceitos e políticas de saúde em favor do acesso universal e do bem estar em saúde e de maior qualidade de vida em um mundo cada vez mais globalizado.

O Cris, em nome da Fiocruz, trabalha em estreita e permanente colaboração com o Ministério da Saúde, principalmente por meio da Aisa (Assessoria Internacional de Saúde), e com o Ministério das Relações Exteriores por intermédio da ABC (Agência Brasileira de Cooperação), prioritariamente com as secretarias de Ciência e Tecnologia e de Educação e Treinamento, captando e transmitindo experiências e boas práticas tecnológicas, científicas e sociais em áreas consideradas estrategicamente prioritárias. O Cris sedimenta a participação da Fiocruz nos organismos internacionais representativos do setor da saúde (OMS e Opas) e dos principais blocos de países, seja regional (Mercosul OTCA e Unasul), econômico (Brics) ou cultural (CPLP) reforçando o importante papel da saúde nas relações internacionais, desenvolvendo a cooperação estruturante em saúde. Busca alinhar as demandas de cooperação técnica ao plano de saúde dos países demandantes, focando o intercâmbio no fortalecimento institucional; na capacitação de pessoal; no desenvolvimento da informação e da comunicação, a partir de recursos locais, com vistas à produção e gestão do conhecimento em saúde, e na atuação em redes.

Principais serviços

- Coordenar e incentivar as ações de produção intercâmbio de conhecimento e formação / aprimoramento de recursos humanos em saúde;
- Administrar acordos, convênios, protocolos e projetos internacionais;
- Apoiar a demanda de captação de recursos;
- Orientar e realizar os procedimentos administrativos inerentes ao afastamento do país de técnicos da Fiocruz.

Como acessar os serviços do Cris

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3885-1616 / 1726 / 1623
- **Pela internet:** www.fiocruz.br/cris
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900
Prédio do Antigo Almoxarifado Central

8.7.3 Coordenadoria de Comunicação Social (CCS)

A Coordenadoria de Comunicação Social (CCS), vinculada à Presidência da Fiocruz, é responsável por definir as diretrizes e centralizar o trabalho de comunicação na instituição. Ela atua em três eixos: assessoria de imprensa e produção jornalística, comunicação interna, e comunicação institucional e formação da imagem pública da Fundação. Os núcleos de comunicação formados nas diferentes unidades da Fiocruz atuam de maneira integrada à CCS, responsável por orientá-los, articulá-los e acompanhá-los no que diz respeito à implantação e à execução das estratégias de comunicação.

Seu objetivo é divulgar o trabalho institucional e a produção científica da Fundação e fazer valer aquela que tem sido uma das cláusulas pétreas de sua política: controle social com prestação de contas permanente do dinheiro público que é aplicado em cada metro quadrado de Manguinhos e também nas unidades espalhadas pelo Brasil.

O serviço de assessoria de imprensa prestado aos veículos de comunicação é centralizado na CCS, que também é responsável pela edição e publicação da **Revista de Manguinhos**, veículo oficial da Presidência da Fiocruz, e do jornal **Linha Direta**, de circulação interna, dirigido aos servidores da Fundação. O setor também é responsável pela manutenção e pelo conteúdo veiculado na **Web TV Fiocruz**, assim como na **Agência Fiocruz de Notícias**, site voltado para jornalistas, que nele buscam pautas e matérias.

Principais serviços

- Divulgar para a população temas de saúde e ciência & tecnologia, por meio de veículos de comunicação próprios e também por meio de conteúdos editoriais de veículos de comunicação externos;
- Divulgar para a população as atividades da Fiocruz em pesquisa, desenvolvimento tecnológico, inovação, produção, ensino, serviços ambulatoriais, serviços laboratoriais e projetos sociais, por meio de veículos de comunicação próprios e também por meio de conteúdos editoriais de veículos de comunicação externos;
- Apurar, redigir, editar e distribuir materiais para os veículos de comunicação internos, principalmente a **Agência Fiocruz de Notícias** e a **Revista de Manguinhos**;
- Atender aos jornalistas de veículos de comunicação externos, informá-los e mediar entrevistas com especialistas da Fiocruz, com o objetivo de auxiliar a produção de conteúdo editorial qualificado para jornais, revistas, rádios, TVs e sítios da internet;
- Promover a comunicação interna com os trabalhadores da Fiocruz.

Como acessar os serviços da CCS

- **Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 2270-5343
- **Pela internet:** www.agencia.fiocruz.br
- **Por e-mail:** ccs@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900
Castelo Mourisco – Sala 15 (térreo)

8.7.4 Coordenação de Cooperação Social

Atua com foco na garantia dos direitos fundamentais e do desenvolvimento territorializado equânime e sustentável, enquanto condição para redução das vulnerabilidades socioambientais, incentivando a aproximação, trocas e diálogos entre a Fiocruz e entidades públicas, empresas, organizações sociocomunitárias e movimentos sociais. Pretende, assim, induzir a realização de intervenções articuladas e integradas por meio de ações, projetos, programas e, também, o desenvolvimento de tecnologia social em saúde intensiva em participação social desde a sua concepção. Assume ainda o papel de cooperante na construção de iniciativas fundadas em relações democráticas, solidárias e estruturantes que produzam resultados, impactos e mudanças quantitativas e, principalmente, qualitativas na saúde e nas condições de vida da população.

Principais serviços

- Desenvolvimento de tecnologias sociais em saúde;
- Apoio à atuação de organizações sociocomunitárias e suas redes na gestão social participativa e territorializada do SUS e de políticas públicas promotoras de saúde;
- Apoio na articulação das parcerias entre poder público, empresas, organizações sociocomunitárias e movimentos sociais dos territórios vulnerabilizados no entorno dos campi da Fiocruz, para desenvolvimento de iniciativas estratégicas e estruturantes, visando à melhoria do ambiente e da qualidade de vida da população.

Como acessar os serviços da Coordenadoria de Cooperação Social

- **Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h
- **Por telefone:** (21) 3882-9031 / 3882-9048
- **Por e-mail:** cooperacaosocial@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.036, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
Prédio da Expansão do Campus, sala 803 – CEP 21.040-361

8.7.5 Diretoria Regional de Brasília – Direb (Fiocruz Brasília)

A Diretoria Regional de Brasília - Direb (Fiocruz Brasília) é um órgão de representação político- institucional da Fiocruz no Distrito Federal junto aos órgãos e instituições públicas dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, setor privado e terceiro setor. Desenvolvendo ainda atividades de ensino, pesquisa, comunicação e assessoria em saúde pública; busca contribuir para a consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da formação de quadros estratégicos, do desenvolvimento e difusão de conhecimentos e tecnologias inovadoras, em cooperação interna e externa, que respondam às necessidades da gestão da saúde, nos âmbitos federal e regional.

A Direb é órgão de assistência direta à Presidência da Fiocruz composta pela Direção, pelas assessorias Parlamentar, de Relações Internacionais e de Comunicação, Coordenação de Gestão e Desenvolvimento Institucional e a Coordenação de Programas e Projetos. Além disso, abriga a Secretaria Executiva da Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS) e a Escola de Governo em Saúde (EGS), que tem por missão formar servidores públicos federais da área da saúde e afins, lideranças da sociedade e demais protagonistas do processo decisório do SUS, de modo a aumentar a governança do Estado no setor saúde.

Em 2013, foi lançado o portal Lógicos – Laboratório de Gestão da Informação e Comunicação em Saúde pelo Ministério da Saúde, tendo sido um projeto desenvolvido em parceria com a Fiocruz Brasília e com a Universidade de Brasília (UnB). O portal é uma ferramenta de busca que congrega dados de pesquisas na área de saúde fomentadas ou apoiadas pelo Ministério da Saúde nos últimos dez anos, totalizando mais de 3 mil projetos de pesquisa, tendo por objetivo proporcionar maior visibilidade à produção científica brasileira na área de saúde.

Principais serviços

- Ensino – cursos e programas de ensino no âmbito do *lato sensu* para a formação de quadros, produção de conhecimento e apoio técnico para a gestão do SUS.

Como acessar os serviços da Direb

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados.
- **Por telefone:** (61) 3329-4581
- **Pela internet:** www.fiocruzbrasilia.fiocruz.br
- **Por e-mail:** direcao@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro – Gleba A – SG 10
Brasília – DF – CEP 70.904-970 – Prédio Administrativo

8.7.6 Procuradoria

A Procuradoria Federal junto à Fiocruz, criada pela Lei nº 10.480, de 2 de julho de 2002, integra a Procuradoria Geral Federal (PGF), órgão vinculado à Advocacia Geral da União (AGU). No âmbito da Fiocruz, a Procuradoria Federal é órgão de assistência direta e imediata ao presidente e demais dirigentes da instituição. Ela atua por intermédio da Coordenação de Licitações e Contratos e da Coordenação de Consultoria no exame prévio da legalidade dos atos administrativos e orientação do gestor público no exercício de suas atividades, observando-se, sempre, os princípios constitucionais da administração pública.

Como acessar os serviços da Procuradoria

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.
- **Por telefone:** (21) 3885-1667 / 1789 / 1682
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 – Prédio do Antigo Almojarifado Central

8.8.1 Centro de Criação de Animais de Laboratório (Cecal)

Unidade voltada para a produção de animais de laboratório e derivados animais. Produz e/ou mantém roedores, lagomorfos, ovinos, caprinos, equinos e primatas não humanos. Realiza controle de qualidade animal e de ambientes em biotérios e atua no desenvolvimento de biotecnologia animal.

Principais serviços

- Fornecimento de camundongos, ratos, *hamsters*, coelhos, cobaias e primatas não humanos;
- Fornecimento de sangue e hemoderivados das espécies animais em criação;
- Realização de exames de análises clínicas em animais de laboratório;
- Desenvolve atividades de biotecnologia animal com a produção de embriões *in vitro* e *in vivo*, criopreservação de embriões e gametas, transferência de embriões e transgenia;
- Cursos de desenvolvimento e aperfeiçoamento em ciências de animais de laboratório.

Como acessar os serviços do Cecal

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.
- **Por telefone:** (21) 3194-8484
- **Pela internet:** www.cecal.fiocruz.br
- **Por e-mail:** cecal@fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900

8.9.1 Casa de Oswaldo Cruz (COC)

Unidade dedicada à produção e disseminação do conhecimento histórico da saúde e das ciências biomédicas; preservação e valorização do patrimônio cultural da saúde; educação em seus campos de atuação e divulgação da ciência e tecnologia em saúde. A COC abriga o mais expressivo acervo documental da saúde do Brasil, a única pós-graduação em História das Ciências e da Saúde no país e edita o periódico trimestral *História, Ciências, Saúde – Manguinhos*. Preserva ainda o patrimônio arquitetônico da Fiocruz; coordena redes de informação na América Latina; e, desde 1999, populariza a ciência por meio do Museu da Vida, que tem uma visitação de cerca de 200 mil pessoas por ano.

Principais servios

- Consulta ao arquivo ( udios, vídeos, fotografias e documentos textuais desde o século 18);
- Pós-graduao *stricto sensu*: mestrado e doutorado em história das ciências e da saúde;
- Pós-graduao *lato sensu*: especializao em divulgao da ciência, tecnologia e saúde; especializao em preservao e gestão do patrimônio cultural das ciências e da saúde;
- Cursos de capacitao em conservao de bens culturais: formao inicial em técnicas de conservao;
- Programa para Jovens Aprendizes de Produo Cultural em Divulgao Científica;
- Ao es de Educao Não Formal nos campos da Educao em Ciências e Educao em Saúde e Popularizao da Ciência;
- Ao es intra e interinstitucionais de colaborao entre Educao Não Formal e Educao Formal;
- Ao es intersetoriais de colaborao entre Educao e Saúde;
- Museu itinerante Ciência Móvel;
- Circuito de visitao do Museu da Vida;
- Biblioteca de História das Ciências e da Saúde;
- Biblioteca de Educao e Divulgao Científica;
- Assessoria técnica em gestão de documentos e arquivos -Sistema de Gestão de Documentos e Arquivos (SIGDA);
- Curso de Atualizao em Gestão de Documentos.

Como acessar os serviços da COC

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.

MUSEU DA VIDA

Visitas de terça a sexta-feira, de 9h às 16h30 (com agendamento prévio) e aos sábados, de 10h às 16h (livre)

- **Por telefone:**

GERAL: (21) 3865-2121

DEPARTAMENTO DE PATRIMÔNIO HISTÓRICO: (21) 3865-2264

MUSEU DA VIDA / Visitação: (21) 2590-6747 - E-mail:recepcaomv@coc.fiocruz.br

BIBLIOTECA DE EDUCAÇÃO E DE DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: (21) 3865-2106

ARQUIVO: (21) 3882-9124

BIBLIOTECA DE HISTÓRIA DAS CIÊNCIAS E DA SAÚDE: (21) 3882-9087 / 9088

SISTEMA DE GESTÃO DE DOCUMENTOS E ARQUIVOS (SIGDA): (21) 3882-9081

SECRETARIA ACADÊMICA *LATO SENSU*: (21) 3865-2234

SECRETARIA ACADÊMICA *STRICTO SENSU*: (21) 3882-9095

EDITORA DA REVISTA *História, Ciências, Saúde – Manguinhos*: (21) 3865-2208

- **Pela internet:** www.coc.fiocruz.br
www.museudavida.fiocruz.br

- **Por carta ou pessoalmente:**

Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ

CEP 21.040-900 – Pavilhão do Relógio

Para consulta ao Arquivo Histórico, pós-graduação *stricto sensu*, Biblioteca de História das Ciências e da Saúde e Sistema de Gestão de Documentos e Arquivos (Sigda):

Avenida Brasil 4.036, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-361 – Prédio da Expansão

ARQUIVO – sala 614

PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU* – sala 417

BIBLIOTECA - sala 410

SIGDA - sala 600

8.9.2 Instituto Aggeu Magalhães – IAM (Fiocruz Pernambuco)

Unidade da Fiocruz, com sede no Recife, tem por missão contribuir para a redução de iniquidades e melhorias das condições socio sanitárias da população, particularmente na Região Nordeste, mediante geração de evidências científicas e tecnológicas indutoras de políticas de saúde e de ciência e tecnologia em saúde e de ações integradas de pesquisa, ensino, serviços e cooperação técnica.

Em 2013, foram inauguradas as novas instalações do Departamento de Virologia (Lavite). A expansão do Lavite mostra a tendência do centro de pesquisas de se fortalecer e de se colocar no cenário nacional.

Principais serviços

- Laboratórios de referência para o Ministério da Saúde em nível nacional na área de controle de culicídeos vetores e peste, e laboratórios de referência para o Nordeste na área de esquistossomose, leishmaniose e doença de Chagas;
- Serviço de filariose, referência para o Ministério da Saúde em nível nacional, contando com ambulatório para atendimento clínico, urológico, laboratorial e ultrassonográfico de pacientes, com título internacional de acreditação concedido pela Joint Commission International e pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação;
- Prestação de serviços especializados de identificação taxonômica, isolamento, caracterização, fornecimento e depósito de material biológico, assim como treinamentos e consultoria, por coleções biológicas institucionalizadas na área de microbiologia;
- Realização de exames de referência para a rede de laboratórios do SUS, no atendimento a diversos agravos em vigilância epidemiológica;
- Laboratórios de pesquisa nas áreas de: análise de sistemas de informações em saúde, análises de políticas de saúde; avaliação, monitoramento e vigilância em saúde; biologia celular e molecular; doenças transmissíveis; entomologia; estudos de violência em saúde; imunoepidemiologia; imunogenética; imunoparasitologia e biologia molecular; métodos quantitativos; mutagenese; saúde, ambiente e trabalho; e observatório de recursos humanos em saúde;
- Laboratório de nível de biossegurança 3 (NB3); biotérios de experimentação e de criação com nível de segurança 3 (NA3), e insetário; núcleo de plataformas tecnológicas (NPT) com unidades de sequenciamento de DNA, detecção de DNA em tempo real, citometria de fluxo, microscopia confocal, microscopia de transmissão, microscopia de varredura e ultracentrífuga preparativa;

- Pós-graduação em saúde pública, com cursos regulares de doutorado, mestrado acadêmico e mestrado profissional, além de residência multiprofissional em saúde coletiva e cursos de especialização e atualização não regulares; pós-graduação em biociências e biotecnologia em saúde, com cursos regulares de doutorado e mestrado acadêmico; e orientação de alunos de graduação mediante programa de bolsas de iniciação científica (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/Pibic e Programa de Vocação Científica/Provoc);
- Cooperação técnica com Secretaria de Saúde de Pernambuco e secretarias municipais de Saúde do Nordeste, universidades federais e estaduais do Norte-Nordeste e outras instituições da área de saúde, como Hemobrás e Imip; e cooperação internacional com instituições de pesquisa como a Universidade de Pittsburgh (EUA), Institut de recherche pour le développement (IRD) (França), Consórcio Hospitalar da Catalunha (Espanha), Universidade do Rosário da Colômbia, e London School of Hygiene and Tropical Medicine (Reino Unido).

Como acessar os serviços do IAM

LABORATÓRIOS E ATENDIMENTOS DE ROTINA

- Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (81) 2101-2500 / 2600
- **Pela internet:** www.cpqam.fiocruz.br
- **Por e-mail:** imprensa@cpqam.fiocruz.br

ENSINO

- **Por telefone:** (81) 2101-2625 / 2611 / 2627 / 2592
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Professor Moraes Rego s/nº, Cidade Universitária,
Recife - PE, CEP 50.670-420, Caixa Postal 7.472

8.9.3 Instituto Gonçalo Moniz – IGM (Fiocruz Bahia)

Unidade da Fiocruz, com sede em Salvador, atua principalmente na área de pesquisas científicas, desenvolvimento tecnológico, formação de recursos humanos e disseminação da informação em saúde. Tem por missão promover a melhoria da qualidade de vida da população pela geração e difusão de conhecimento científico e tecnológico, no estado da Bahia e no Brasil.

Principais serviços

- Pesquisa científica e desenvolvimento tecnológico em saúde;
- Programas de pós-graduação *stricto sensu* em níveis de mestrado e doutorado nas áreas de biotecnologia em saúde e medicina investigativa (PgBSMI) e patologia humana e experimental (PgPAT);
- Biblioteca biomédica;
- Programa de Popularização da Ciência;
- Programa Institucional de Iniciação Científica (Proic) e Programa de Estágio Curricular (PEC);
- Cursos de curta duração para capacitação e atualização para o SUS e Sistema de Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde;
- Sessões científicas;
- Realização de exames de referência para o SUS, no atendimento a diversos agravos em vigilância epidemiológica.

Como acessar os serviços do IGM (Fiocruz-BA)

- **Pela internet:** www.bahia.fiocruz.br
- **Por e-mail:** diretoria@bahia.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA – CEP 40.296-710

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h
- **Por telefone:** (71) 3176-2321 (PgBSMI) e (71) 3176-2223 (PgPAT)
- **Pela internet:** www.bahia.fiocruz.br
- **Por e-mail:** pgbmi@bahia.fiocruz.br | pgpat@bahia.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA,
CEP 40.296-710 - 2º piso do Pavilhão Aluizio Prata, sala 306

BIBLIOTECA

- **Por telefone:** (71) 3176-2231 / 2233
- **Pela internet:** www.bahia.fiocruz.br
- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 7h às 20h e sábado de 8h às 12h
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA
CEP 40.296-710, 2º piso do Pavilhão Central

PROGRAMA DE POPULARIZAÇÃO DA CIÊNCIA

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h
- **Por telefone:** (71) 3176-2208 / 2236
- **Pela internet:** www.bahia.fiocruz.br/ciencianaestrada
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA,
CEP 40.296-710, 1º Piso do Pavilhão Central – Laboratório de Biomorfologia Parasitária

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (PROIC) E PROGRAMA DE ESTÁGIO CURRICULAR (PEC)

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h
- **Por telefone:** (71) 3176-2296 (Proic) e (71) 3176-2334 (PEC)
- **Por e-mail:** proic@bahia.fiocruz.br (Proic) | srh@bahia.fiocruz.br (PEC)
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA – CEP 40.296-710 – 2º piso do Pavilhão Aluizio Prata (Proic), Sala 306, e 2º Piso do Edifício Garagem (PEC)

CAPACITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h
- **Por telefone:** (71) 3176-2208
- **Pela internet:** www.bahia.fiocruz.br
- **Por e-mail:** coordenacaodeensino@bahia.fiocruz.br
- **Por carta e pessoalmente:**
Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA – CEP 40.296-710, 2º piso do Pavilhão Aluizio Prata, sala 306

SESSÕES CIENTÍFICAS

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h
- **Por telefone:** (71) 3176-2202 / 2201
- **Por e-mail:** ascom@bahia.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA – CEP 40.296-710, 2º piso do Pavilhão Aluizio Prata, sala da Diretoria

8.9.4 Instituto Leônidas e Maria Deane – ILMD (Fiocruz Amazonas)

Unidade da Fiocruz, com sede em Manaus, realiza pesquisas em saúde, nas áreas de saúde indígena, ecologia de doenças transmissíveis, doenças infecciosas – diagnóstico e controle, diversidade microbiana da Amazônia com importância para a saúde e história das ciências na Amazônia. Tem a missão de contribuir para a melhoria das condições de vida e saúde das populações amazônicas e para o desenvolvimento científico e tecnológico regional, integrando a pesquisa, a educação e ações de saúde pública.

Principais serviços

- Avaliação das condições de vida e agravos dos povos amazônicos;
- Estudos da ecologia de doenças transmissíveis, da diversidade microbiana, sobre diagnóstico e controle de doenças infecciosas e da história da saúde na Amazônia;
- Aquisição, depósito, distribuição e preservação de bactérias, fungos e leveduras em suas coleções biológicas;
- Formação discente em pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) na área da saúde;
- Formação discente em pós-graduação *lato sensu* em nível de especialização e aperfeiçoamento/atualização na área biológica e de saúde coletiva;
- Formação discente em educação profissional em saúde;
- Iniciação científica em parceria com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (Fapeam);
- Estágio curricular em parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE);
- Treinamentos de curta duração;
- Prestação de serviços especializados de identificação taxonômica, isolamento, caracterização, fornecimento e depósito de material biológico, assim como treinamentos e consultoria, por coleções biológicas institucionalizadas na área de microbiologia.

Como acessar os serviços do ILMD (Fiocruz-AM)

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Pelo telefone:** (92) 3621-2323 / fax (92) 3621-2399
- **Pela internet:** www.amazonia.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:** Rua Terezina 476, Adrianópolis, Manaus – AM CEP 69.057-070

8.9.5 Instituto René Rachou– IRR (Fiocruz Minas Gerais)

O Instituto René Rachou tem sede em Belo Horizonte e está voltado para a pesquisa de agravos à saúde prevalentes no país. Tem a missão de melhorar a qualidade de vida da população, atendendo as necessidades nacionais de saúde mediante pesquisa, desenvolvimento tecnológico, inovação, ensino e serviços de referência.

Principais serviços

- Desenvolvimento de pesquisas sobre doenças infecciosas e parasitárias como a doença de Chagas, esquistossomose, leishmanioses e malária, além de pesquisas sobre epidemiologia do envelhecimento, do comportamento de risco e ocupacional;
- Serviços de referência nacional em doença de Chagas, esquistossomose, leishmaniose tegumentar, Centro de Referência Nacional e Internacional para Flebotomíneos, Centro de Referência em Capacitação de Flebotomíneos e Competência Vetorial e Centro de Referência em Leishmanioses;
- Serviço ambulatorial de atenção à saúde especializado em leishmanioses - Ambulatório Alda Lima Falcão;
- Posto Avançado de Estudos Emanuel Dias, localizado no município de Bambuí (MG), oferece exames laboratoriais relacionados aos estudos desenvolvidos pelo IRR e, em colaboração com a prefeitura, eletrocardiograma;
- Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde e Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva
- Plataformas tecnológicas multiusuário;
- Serviços especializados de identificação taxonômica, isolamento, caracterização, fornecimento e depósito de material biológico, assim como treinamentos e consultoria, por coleções biológicas institucionalizadas na área de zoologia.

Como acessar os serviços do IRR (Fiocruz-MG)

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Pelo telefone:** (31) 3349-7700
- **Pela internet:** www.cpqrr.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte – MG
CEP 30.190-002
- **Caixas de críticas e sugestões:**
Ambulatório de Leishmanioses Alda Lima Falcão (IRR – Fiocruz-MG)

8.9.6 Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (Ensp)

Tem como missão gerar, absorver, compartilhar e difundir conhecimentos científicos e tecnológicos em saúde pública, por meio de pesquisa e desenvolvimento, educação, cooperação técnico-especializada e prestação de serviços assistenciais, visando à melhoria das condições de saúde da população e à promoção da vida com qualidade.

É voltada para a capacitação e formação de recursos humanos para o SUS e para o sistema de ciência e tecnologia, a produção científica e tecnológica e a prestação de serviços de referência no campo da saúde pública. Participa de debates sobre políticas públicas de saúde e promove cursos para formar profissionais comprometidos com as ações governamentais e com a transformação do contexto social brasileiro.

Principais serviços

- Pós-graduação *stricto sensu*: mestrado, mestrado profissional e doutorado nas áreas de saúde pública, saúde pública e ambiente, epidemiologia em saúde pública e bioética;
- Pós-graduação *lato sensu*: abrange amplo leque de cursos nas modalidades de especialização, aperfeiçoamento e atualização;
- Escola de Governo: propõe-se a estruturar a formação e a educação permanente de gestores e profissionais de saúde, incorporando às características da moderna gestão de sistemas, serviços, organizações e programas, a construção de processos de educação permanente, a aliança entre trabalho e formação e a consolidação de redes de cooperação;
- Educação a Distância (EAD): promove cursos em níveis de pós-graduação *lato sensu* e de educação profissional, pautados nos pressupostos da Educação Permanente em Saúde e na parceria com o Ministério da Saúde;
- Centro de Saúde Escola Germano Silval Faria: É o primeiro Centro de Atenção Primária das Américas, acreditado pela Joint Commission International, em que a atenção à saúde é realizada por equipe multidisciplinar, por meio de ações individuais e coletivas de promoção, prevenção e de assistência clínica, no âmbito da atenção básica ao território adstrito de Manguinhos. Desenvolve ainda, atividades relacionadas à formação de recursos humanos para o SUS, pesquisa e desenvolvimento tecnológico em saúde pública;

- Centro de Estudos da Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana (Cesteh): implantado em 1985, tem por objetivos básicos formar recursos humanos para a área de saúde do trabalhador no âmbito do SUS e outras instituições; desenvolver estudos e pesquisas sobre a relação trabalho, saúde e ambiente, propiciando o desenvolvimento de novas metodologias, diagnóstico e a intervenção sobre situações relevantes; bem como a proposição e avaliação de políticas públicas e promover atividades de cooperação técnica, principalmente junto às secretarias de saúde, instituições técnico-científicas, sindicatos e ministérios públicos. O Cesteh é um centro acreditado seguindo padrões e programas de cuidados ambulatoriais definidos pela Joint Commission International. As atividades dos serviços são realizadas por equipe multidisciplinar incluindo consultas transversais de enfermagem, nutrição e serviço social; consultas em ambulatórios específicos em saúde do trabalhador; atendimento pós-consulta e avaliação diagnóstica por exames complementares;
- Território Integrado de Atenção à Saúde (Teias): tem como propósito desenvolver em Manguinhos um território integrado de saúde como espaço de inovação das práticas do cuidado, do ensino e de geração de conhecimento científico e tecnológico no âmbito da atenção primária na Estratégia de Saúde da Família (ESF), que se traduza em melhorias da condição atual de saúde e vida da população de Manguinhos, por meio da cooperação entre a Ensp/Fiocruz e o município do Rio de Janeiro;
- Centro de Referência Professor Hélio Fraga (CRPHF): é o centro nacional de referência para tuberculose e outras pneumopatias de interesse sanitário. Desenvolve pesquisas, atividades de ensino, cooperação técnica, assistência e vigilância epidemiológica, visando a disseminação de conhecimentos e apoio à gestão, mediante qualificação profissional da força de trabalho do SUS e a melhoria do manejo clínico e laboratorial para a população. Atua como laboratório de referência nacional e apoio ao diagnóstico e controle da tuberculose e outras micobacterioses.
- Realização de exames de referência para a rede de laboratórios do SUS, no atendimento a diversos agravos em vigilância epidemiológica.

Como acessar os serviços da Ensp

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 20h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 2598-2525
- **Pela internet:** www.ensp.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.041-210. Prédio Professor Joaquim Alberto Cardoso de Melo

SERVIÇO DE GESTÃO ACADÊMICA

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Horário de atendimento ao público:** segunda a sexta-feira, de 8h às 16h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 2598-2558 ou 0800-230085 | (21) 2598-2557 (fax)
- **Por e-mail:** seca@ensp.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Térreo, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.041-210 – Prédio Professor Joaquim Alberto Cardoso de Melo (térreo)

CENTRO DE SAÚDE ESCOLA GERMANO SINVAL FARIA (CSEGSF)

- **Por telefone:** (21) 2598-2519
- **Pela internet:** www.ensp.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Prédio Ernani Braga – Térreo – Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos,
Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.041-210

TERRITÓRIO INTEGRADO DE ATENÇÃO À SAÚDE (Teias)

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 20h, exceto feriados, e sábados de 8h às 12h
- **Por telefone:** GERAL: (21) 2598-2525
CLÍNICA DA FAMÍLIA VICTOR VALLA: (21) 2201-4476
CENTRO DE SAÚDE ESCOLA MANGUINHOS: (21) 2598-2796
- **Pela internet:** www.ensp.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.041-210 – Prédio do Antigo Politécnico – Sala 26

CENTRO DE ESTUDOS EM SAÚDE DO TRABALHADOR E ECOLOGIA HUMANA (Cesteh)

- **Por telefone:** (21) 2598-2681 ou (21)2598-2682
- **Pela internet:** cesteh@ensp.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.041-210 – Prédio Primeiro de Maio
- **Caixas de críticas e sugestões (Comunicação com a Ouvidoria):**
Disponível na unidade

CENTRO DE ESTUDOS EM SAÚDE DO TRABALHADOR E ECOLOGIA HUMANA (Cesteh)

- **Por telefone:** (21) 2598-2681 ou (21)2598-2682
- **Por e-mail:** cesteh@ensp.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.041-210 – Prédio Primeiro de Maio
- **Caixas de críticas e sugestões (Comunicação com a Ouvidoria):**
Disponível na unidade.

Os atendimentos que demandarem exames complementares de laboratório de análises clínicas, radiologia e imagem, mamografia serão referenciados para outras unidades da Fiocruz, mediante acordo de cooperação técnica formalizado com o Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (CSEGSF), Instituto de Pesquisa Clínica Evandro Chagas (IPEC) e Instituto Fernandes Figueira (IFF).

Nos casos em que o atendimento não esteja no escopo do CESTEHE, a clientela será referenciada para unidades que compõem o SUS, por meio das centrais de regulação por área programática (AP) da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, sendo verificadas as unidades que se situem mais próximo da sua moradia respeitando os princípios de regionalidade e integralidade do SUS.

CENTRO DE REFERÊNCIA PROFESSOR HÉLIO FRAGA (CRPHF)

- **Por telefone:** GERAL: 2448-6949
COORDENAÇÃO: 2448-6811 / 6812
LABORATÓRIO: 2448-6828 / 6817
AMBULATÓRIO: 2448-6816 / 6817
- **Por e-mail:** crphf@ensp.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Estrada de Curicica 2.000, Jacarepaguá, Rio de Janeiro – RJ – CEP 22.780-192

8.9.7 Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio (EPSJV)

Unidade voltada para atividades de ensino, pesquisa e cooperação no campo da educação profissional em saúde que se dedica a atividades de ensino, pesquisa e cooperação no campo da Educação Profissional em Saúde. Atua, portanto, com o segmento dos trabalhadores de nível fundamental e médio, que correspondem à maioria dos profissionais de saúde no Brasil.

Tem como principais objetivos coordenar e implementar programas de ensino em áreas estratégicas para a saúde pública e para ciência e tecnologia em saúde; elaborar propostas para subsidiar a definição de políticas para a educação profissional em saúde e para a iniciação científica em saúde; formular propostas de currículos, cursos, metodologias e materiais educacionais; e produzir e divulgar conhecimento nas áreas de trabalho, educação e saúde.

Confirma seu papel de centro de cooperação tanto na elaboração teórica quanto na articulação política no campo da Educação Profissional em Saúde no Brasil, ao assumir a Secretaria Executiva da Rede Internacional de Educação de Técnicos em Saúde, que envolve 101 instituições de 22 países; e Centro Colaborador da Organização Mundial de Saúde para a Educação de Técnicos em Saúde.

Principais serviços

- Ensino médio integrado de nível técnico em saúde;
- Mestrado e especialização em educação profissional em saúde;
- Coordena um Programa de Educação de Jovens e Adultos, por meio de convênio com a secretaria estadual;
- Coordena o Programa de Vocação Científica (Provoc), que põe alunos do Ensino Médio em contato com as etapas da pesquisa científica, com a orientação de pesquisadores;
- Elabora material educativo, em diferentes mídias, para alunos e professores;
- Atua como Centro Colaborador da Organização Mundial de Saúde para a Educação de Técnicos, desenvolve cooperação técnica nacional e internacional nas suas áreas de atuação;
- Coordena e sedia uma Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) na área de educação profissional em saúde;
- Sedia a Estação de Trabalho Observatório dos Técnicos em Saúde, que integra a Rede Observatório de Recursos Humanos em Saúde;
- Edita as revistas da Rede de Escolas Técnicas do SUS (RET-SUS) e da Rede Internacional de Educação de Técnicos em Saúde (Rets), das quais é secretaria executiva e técnica, respectivamente;
- Edita o periódico científico **Trabalho, Educação e Saúde**;
- Edita a revista jornalística **Poli - Saúde, Educação e Trabalho**.

Como acessar os serviços da EPSJV

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3865-9797
- **Pela internet:** www.epsjv.fiocruz.br
- **Por carta e pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 (em frente à entrada da Rua Leopoldo Bulhões)

BIBLIOTECA EMILIA BUSTAMANTE

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 7h às 20h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3865-9842 ou 3865-9843

SECRETARIA ESCOLAR

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, para informações e procedimentos sobre cursos diurnos, e de 17h às 22h, para informações e procedimentos sobre cursos noturnos, exceto feriados.

- **Por telefone:** (21) 3865-9865

Procedimentos para inscrição em cursos:

Os cursos oferecidos pela EPSJV têm formas variadas de inscrição, de acordo com o perfil e o público. Todas as informações sobre os cursos podem ser acessadas pelo *site* www.epsjv.fiocruz.br, no *link* "cursos com inscrições abertas". O ingresso nos cursos técnicos integrados ao Ensino Médio ocorre por meio de processo seletivo realizado anualmente e divulgado por meio de um edital. Todas as informações sobre essa seleção podem ser obtidas no site: www.processoseletivo.epsjv.fiocruz.br

COORDENAÇÃO DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EM SAÚDE

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3865-9732 e (21) 3865-9733
- **Pela Internet:** www.posgraduacao.epsjv.fiocruz.br

8.9.8 Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (Icict)

Unidade técnico-científica da Fiocruz que participa da formulação, implementação e avaliação de políticas públicas, desenvolve estratégias e executa ações de informação e comunicação no campo da ciência, tecnologia e inovação em saúde, visando atender às demandas sociais do Sistema Único de Saúde (SUS) e de outros órgãos governamentais. Sua organização e gestão levam em conta seu caráter público e estatal, seu compromisso social, a integralidade da Fiocruz e o modelo de gestão participativa, de forma transparente, eficiente e eficaz.

Principais serviços

- Portal da Fiocruz (www.fiocruz.br)
- Intranet Fiocruz
- Biblioteca de Manguinhos;
- Biblioteca da Saúde da Mulher e da Criança;
- Biblioteca de Saúde Pública;
- Bibliotecas Virtuais em Saúde;
- Rede de Bibliotecas da Fiocruz;
- Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação em Saúde – atuação no desenvolvimento e coordenação de soluções tecnológicas para o Instituto;
- Serviço Multimeios – atua na comunicação visual para a saúde na Fiocruz;
- *VideoSaúde Distribuidora da Fiocruz* – serviço de produção e distribuição de material audiovisual voltado para atender demandas nas áreas de ensino e pesquisa em saúde;
- Pós-Graduação *stricto sensu*: mestrado e doutorado em Informação e Comunicação em Saúde (PPGICS);
- Pós-Graduação *lato sensu*: Comunicação e Saúde / Informação Científica e Tecnológica em Saúde;
- Cursos de atualização e extensão;
- Desenvolve e gerencia serviços e sistemas de informação em saúde:
 - **FioJovem** - www.fiocruz.br/jovem
Espaço virtual do Portal Fiocruz que busca debater com adolescentes e jovens os temas relacionados à saúde e à pesquisa científica e tecnológica. Por meio de espaços interativos, quer estimular o intercâmbio de informações, a reflexão e a troca de opiniões.

- **Centro de Tecnologia em Informação de Bancos de Leite Humano**

(Rede Brasileira de Banco de Leite Humano e Rede IberBLH)

www.redeblh.fiocruz.br

O CTIBLH coordena, elabora e implementa projetos e programas que articulem as áreas de pesquisa, ensino, desenvolvimento tecnológico, comunicação e informação, assistência e extensão, com o objetivo de gerar oportunidades contínuas de melhoria da qualidade em bancos de leite humano e aleitamento materno.

- **Água Brasil** – Sistema de Avaliação da Qualidade da Água, Saúde e Saneamento (atlas *Água Brasil*)

www.aguabrasil.icict.fiocruz.br

Sistema digital de visualização e análise de Indicadores sobre a qualidade da água, saneamento e saúde, este atlas colabora no entendimento da situação da água usada para consumo humano no país, estimulando o debate sobre a qualidade e cobertura dos serviços de saneamento básico e saúde.

- **Monitoramento de Indicadores de Mortalidade Infantil** (Monitorimi)

www.monitorimi.icict.fiocruz.br

Sistema de monitoramento de indicadores relacionados à mortalidade infantil no nível de município, que, além de monitorar espaço-temporalmente a mortalidade infantil no Brasil, avalia o desempenho dos programas e ações de saúde implementados nos últimos anos.

- **Sistema de Monitoramento de Indicadores do Programa Nacional de DST/AIDS** (Monitoraids)

sistemas.aids.gov.br/monitoraids

Possui vários parâmetros que acompanham os principais aspectos relacionados ao HIV/aids e outras DST. São apresentados os indicadores disponíveis para o Brasil, Grandes Regiões e Unidades da Federação. Esses indicadores podem ser desagregados segundo várias outras categorias, tais como idade e sexo, além de alguma variável que caracterize o nível socioeconômico, possibilitando a análise de desigualdades pelo país.

- **Projeto de Avaliação de Desempenho do Sistema de Saúde** (PRO-ADESS)

www.proadess.cict.fiocruz.br

Modelo de avaliação do sistema de saúde brasileiro formulado por uma rede de pesquisadores vinculados a sete instituições de pesquisa no campo da saúde coletiva.

- **Sistemas de Informações Geográficas (SIG)**
www.sig.cict.fiocruz.br

Sistema desenvolvido para atender a pesquisas da saúde na Região Metropolitana do Rio de Janeiro, em que são geradas e atualizadas bases de dados, gráficos e não-gráficos, e desenvolvidas metodologias de análise espacial.
- **Banco de Imagens Fiocruz**
www.bancodeimagens.fiocruz.br

Sistema de gerenciamento que disponibiliza um acervo de fotográfico constituído dos acervos de diferentes unidades da Fiocruz.
- **Sistema Nacional de Informações Tóxico Farmacológicas (Sinitox)**
www.fiocruz.br/sinitox_novo

Coordena o processo de coleta, compilação, análise e divulgação dos casos de intoxicações e envenenamento registrados pelos 36 Centros de Informação e Assistência Toxicológicas (Ciat), localizados em 19 estados e no Distrito Federal, assim como informações sobre a toxicidade das substâncias químicas e biológicas e os riscos que elas ocasionam à saúde.
- **Centro Colaborador para Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente (Proqualis)**
www.proqualis.net

Programa objetiva produção e disseminação de informações e tecnologias em qualidade e segurança do paciente sendo fonte permanente de consulta e atualização para os profissionais de saúde por meio da divulgação de conteúdos técnico-científicos selecionados a partir da relevância, qualidade e atualidade. Além de identificar, selecionar e disseminar conteúdos de fontes diversas, o Proqualis tem desenvolvido conteúdos próprios como aulas, entrevistas, vídeos, resenhas, notícias, entre outros.
- **Repositório Institucional da FIOCRUZ (Arca)**
www.arca.fiocruz.br

O repositório reúne e dá visibilidade à produção técnico-científica da instituição e representa parte significativa do esforço da pesquisa pública em saúde no Brasil. Conheça o Arca e faça parte do movimento internacional pelo livre acesso à informação.

- **Observatório de Clima e Saúde**

www.climasaude.icict.fiocruz.br

Este projeto reúne informações de diversas naturezas com o objetivo de facilitar a análise da relação entre clima e saúde. No site é disponibilizado, de forma interativa, um grande conjunto de dados, estudos, metodologias e resultados que possibilitam alertar e acompanhar situações de emergência na saúde geradas por eventos climáticos, além de permitir acompanhar tendências a longo prazo das mudanças ambientais e climáticas.

- **Sistema de Indicadores de Saúde e Acompanhamento de Políticas do Idoso (Sisap-Idoso)**

www.saudeidoso.icict.fiocruz.br

Sistema que acompanha e disponibiliza indicadores de diferentes dimensões da saúde dos idosos relacionando-os com políticas públicas.

- **Laboratório de Digitalização de Obras Raras**

www.labdigital.icict.fiocruz.br

Disponibiliza por meio do *site* diferentes obras, garantindo preservação do acervo e possibilitando acesso facilitado a este material, que data desde 1684.

- **Registro Brasileiro de Ensaios Clínicos – ReBEC**

www.ensaiosclinicos.gov.br

O ReBEC é uma plataforma virtual de acesso livre para registro de estudos experimentais e não experimentais realizados em seres humanos, em andamento ou finalizados, por pesquisadores brasileiros e estrangeiros.

- **Observatório Saúde e Mídia**

O projeto monitora diariamente periódicos impressos de grande circulação no país analisando temas específicos da saúde, contribuindo para a luta pela democratização da comunicação. Atualmente este material vem sendo digitalizado, garantindo a preservação do mesmo.

- Selo Fiocruz Vídeo

Marca de difusão de audiovisuais sobre saúde pública, ciência e tecnologia em saúde. Apresenta editais que visam fomentar e incentivar a produção independente de audiovisuais em saúde, destinando recursos para produção. Os vídeos produzidos são distribuídos a preço de custo, aos profissionais de saúde e público em geral, por meio da Editora da Fiocruz.

Como acessar os serviços do Icict

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8 às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3865-3131 – Fax (21) 2290-1676
- **Pela internet:** www.icict.fiocruz.br
- **Pela Fan Page:** www.facebook.com/fiocruz.icict
- **Por Twitter:** www.twitter.com/@icict_fiocruz
- **Por carta ou Pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.045-360 – Pavilhão Haity Moussatché – 2º andar

BIBLIOTECA DE MANGUINHOS

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8 às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3865-3220 – Fax (21) 2270-0914
- **Pela internet:** www.fiocruz.br/bibcb
- **Por e-mail:** bibmang@icict.fiocruz.br
- **Pela Fan page:** www.facebook.com/bibliotecadecienciasbiomedicas
- **Por carta ou Pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 – Pavilhão Haity Moussatché

BIBLIOTECA DE SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8 às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 2554-1749 / (21) 2554-1748
- **Pela internet:** www.fiocruz.br/bibsmc
- **Por e-mail:** bibsmc@icict.fiocruz.br
- **Por carta ou Pessoalmente:**
Avenida Rui Barbosa 716, 2º andar, Flamengo, Rio de Janeiro – RJ
CEP 22.250-020

BIBLIOTECA DE SAÚDE PÚBLICA

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 2598-2501 ou (21) 2598-2504 ou (21) 2598-2669
Fax: (21) 2290-4925
- **Pela internet:** www.fiocruz.br/bibsp
- **Por e-mail:** bvsensp@icict.fiocruz.br
- **Pela Fan page:** www.facebook.com/bibsp.icict.fiocruz
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.041-210 – Prédio Professor Joaquim Alberto Cardoso de Melo – Térreo

REDE DE BIBLIOTECAS DA FIOCRUZ

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 2598-2648
- **Pela internet:** www.fiocruz.br/rededebibliotecas
- **Por e-mail:** fiobibliotecas@icict.fiocruz.br; rededebibliotecas@icict.fiocruz.br
- **Pela Fan page:** www.facebook.com/rededebibliotecas
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.041-210 – Prédio da biblioteca de Saúde Pública / Icict – 2º Piso

BVS – BIBLIOTECAS VIRTUAIS EM SAÚDE

- **Pela internet:** bvsfiocruz.fiocruz.br
- **Pela Fan page:** www.facebook.com/bvsfiocruz

VIDEOSAÚDE DISTRIBUIDORA

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3882-9109 / 3882-9111
- **Pela internet:** www.fiocruz.br/videosaude
- **Por e-mail:** videosaude@icict.fiocruz.br
- **Pela Fan page:** www.facebook.com/videosaudefiocruz
- **Por Twitter:** twitter.com/videosaude
- **Youtube:** www.youtube.com/user/VIDEOSAUDEFIO
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.036, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-36
Expansão do Campus, 5º andar, Sala 516

CURSOS *STRICTO SENSU*, *LATO SENSU*, ATUALIZAÇÃO E EXTENSÃO

SECRETARIA ACADÊMICA

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3882-9037 / 3882-9063 / 3882-9033 – Fax (21) 3882-9037
- **Pela internet:** www.icict.fiocruz.br/content/ensino
Stricto Sensu: www.ppgics.icict.fiocruz.br
- **Por e-mail:** gestaoacademica@icict.fiocruz.br
Stricto Sensu: ppgics@icict.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.036, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-361
Expansão do Campus, 2º andar, Sala 210

SERVIÇO DE MULTIMEIOS

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 2598-4567
- **Pela Internet:** e-mailmultimeios@icict.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.045-900
Prédio do Multimeios

8.9.9 Instituto de Pesquisa Clínica Evandro Chagas - Instituto Nacional de Infectologia Evandro Chagas (INI-Ipec)

Unidade voltada para a pesquisa clínica, ensino, serviços de referência e assistência em doenças infecciosas. Integra diversas redes nacionais e internacionais de pesquisa clínica.

Principais serviços

- Prestação de serviço direto à população por meio de:
 - Assistência médica de referência em doenças infecciosas, incluindo consultas ambulatoriais, exames, internação hospitalar e hospital-dia. São atendidos portadores de HIV/Aids, HTLV, doenças sexualmente transmissíveis (DST), doença de Chagas, toxoplasmose, leishmaniose, micoses (esporotricose, paracoccidiodomicose, histoplasmose, aspergilose, criptococose), tuberculose, doenças febris agudas (dengue, malária, influenza, varicela, leptospirose, entre outras), além de acidentes com animais peçonhentos (cobras, escorpiões e aranhas);
 - Atendimento no Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais (vacinação);
 - Consultas na área de medicina do viajante;
 - Assistência médica veterinária de referência a gatos com esporotricose e cães com esporotricose ou leishmaniose.
- Realização de exames de referência para serviços de saúde do SUS (exames diagnósticos em micologia, leishmaniose, micobacterioses e anatomia patológica em doenças infecciosas);
- Ensino: programa de mestrado e doutorado acadêmicos em pesquisa clínica em doenças infecciosas e de mestrado profissional em pesquisa clínica; residência médica em infectologia, curso de especialização para médicos estrangeiros, cursos de atualização em diversos temas de doenças infecciosas e estágio curricular para diversos cursos de graduação;
- Realização de pesquisa clínica sobre prevenção, diagnóstico, prognóstico, tratamento e fatores relacionados às doenças infecciosas;
- Prestação de serviços especializados de identificação taxonômica, isolamento, caracterização, fornecimento e depósito de material biológico, assim como treinamentos e consultoria, por coleções biológicas institucionalizadas na área de microbiologia e micologia.

Como acessar os serviços do INI-Ipec

- **Para primeiro atendimento (pessoas que vão ao INI-Ipec pela primeira vez):** de segunda a sexta-feira, às 8h, exceto feriados, sem necessidade de agendamento prévio. São atendidos indivíduos com 14 anos ou mais, encaminhados de outras unidades de saúde. O primeiro atendimento é uma consulta de avaliação, na qual a equipe do INI-Ipec identificará se o acompanhamento será feito na unidade. O interessado deverá dirigir-se a recepção do ambulatório e levar relatório médico especificando o motivo do encaminhamento, acompanhado dos resultados de exames já realizados que indicam a necessidade do encaminhamento, além de documento de identidade com foto.
- **Para pessoas já em acompanhamento:** consultas são marcadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados, de acordo com a escala dos profissionais responsáveis pelo atendimento. Os agendamentos podem ser feitos pessoalmente, na recepção do ambulatório, ou pelo telefone (21) 3865-9506. Exames de laboratório e de imagem são marcados pessoalmente, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados, de acordo com a disponibilidade do serviço.
- **Centro de Imunobiológicos Especiais:** atende adultos e crianças com encaminhamento de outros serviços de saúde. No atendimento é realizada avaliação por profissional de saúde e, após esta avaliação, aplicação das vacinas indicadas. As consultas devem ser marcadas por telefone, pelo número (21) 3865-9124 ou 3865-9125. O interessado deverá levar encaminhamento médico, documento de identidade com foto e carteira de vacinação.
- **Medicina do viajante:** atende adultos (18 anos ou mais) com viagens marcadas para outras regiões do país e para o exterior, interessados em orientações sobre prevenção e tratamento de condições prevalentes nos locais. As consultas devem ser marcadas por telefone, pelo número (21) 3865-9124 ou 3865-9125, no mínimo 30 dias antes da data da viagem. No dia da consulta será realizada orientação de acordo com o destino e a duração da viagem. Os medicamentos sugeridos para uso na viagem não serão fornecidos pela farmácia do INI-Ipec. No dia da consulta o interessado deve levar um documento de identidade com foto e, se possível, a carteira de vacinação.
- **Hospital-Dia:** funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, atendendo pacientes já acompanhados no ambulatório do INI-Ipec e indivíduos com Aids encaminhados pela Central de Regulação de Vagas. Informações sobre normas de funcionamento para pacientes e familiares são fornecidas pela equipe do Hospital-Dia.
- **Internação hospitalar:** interna pacientes acompanhados nos ambulatórios do INI-Ipec e indivíduos com malária ou leptospirose encaminhados pela Central de Regulação de Vagas. O cuidado aos pacientes hospitalizados é prestado 24 horas por dia, todos os dias da semana, incluindo feriados. Informações sobre normas de funcionamento para pacientes e familiares são fornecidas pela equipe na hospitalização. O hospital não tem emergência aberta para a população.

- **Ambulatório de Dermatozoonoses em Animais Domésticos:** atende cães e gatos com esporotricose e cães com leishmaniose. Os proprietários de animais com suspeita ou diagnóstico desses agravos devem telefonar para (21) 3865-9536 ou 3865-9553 para agendar consulta, de acordo com a disponibilidade de vagas, após responder a uma curta entrevista sobre o animal.
- **Laboratórios de referência:** realizam exames para diagnóstico e acompanhamento de doenças causadas por fungos (micologia), por microbactérias (incluindo tuberculose), de leishmaniose e exames de anatomia patológica em doenças infecciosas. Recebem material enviado de outras unidades de saúde, por meio dos laboratórios centrais de saúde pública (Lacen) estaduais ou após acordo prévio feito com serviços de saúde interessados. Telefone: (21) 3865-9538.
- **Ensino:** a Secretaria de Ensino funciona para atendimento ao público de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h, exceto feriados. Esclarecimentos podem ser obtidos pelo telefone: (21) 3865-9581. Informações sobre os cursos oferecidos podem ser encontradas em www.ipec.fiocruz.br, no item “Ensino”.

O INI-Ipec não tem emergência aberta para a população.

- **Horários de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Telefone:** (21) 3865-9595
- **Pela internet:** www.ini.fiocruz.br
- **Por carta e pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 – Pavilhão Gaspar Viana
- **Caixas de críticas e sugestões (Comunicação com a Ouvidoria):**
Disponível na unidade.

RECEBIMENTO DE AMOSTRAS

Todos os dias da semana, das 17h às 8h (plantão 24/7)

8.9.10 Instituto Fernandes Figueira (IFF) Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente

Unidade voltada para ensino, pesquisa, assistência, desenvolvimento tecnológico e extensão no âmbito da saúde da mulher, da criança e do adolescente. O Instituto atua, ainda, nas áreas de desenvolvimento tecnológico em saúde, cooperação nacional e internacional e coordenação de redes, como a Rede Brasileira e o Programa Iberoamericano de Bancos de Leite Humano, a Rede Brasileira de Pesquisas Neonatais, entre outras. Integra, ainda, a Rede Nacional de Pesquisa Clínica e a Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde.

Principais serviços

- Assistência de referência, no âmbito da saúde da mulher da criança e do adolescente, em consultas ambulatoriais, exames, cirurgias, internação hospitalar e hospital-dia;
- Atendimento ambulatorial: pré-natal; ginecologia: alto risco para câncer de mama, cirurgia plástica reconstrutora de mama, endocrinologia, histeroscopia diagnóstica, mastologia e patologia cervical; Ambulatório de Pediatria geral e especialidades: alergia e imunologia, dermatologia, fisioterapia motora e respiratória, fonoaudiologia hospitalar e de linguagem, função respiratória, neurologia, nutrição, pneumologia, terapia ocupacional, urodinâmica, Ambulatório de Adolescente, *Follow-up*, genética médica. Banco de Leite Humano, cirurgia pediátrica, neurocirurgia, endoscopia, estomatoterapia, saúde mental e serviço social;
- Apoio diagnóstico e terapêutico: patologia clínica, banco de sangue, anatomia patológica, radiologia, farmácia, laboratório de fisiologia pulmonar, espirometria;
- Internação nos serviços de Neonatologia, Obstetrícia, Ginecologia, Pediatria – Enfermaria de Pediatria, Unidade de Pacientes Graves (UPG), Doenças Infecciosas e Parasitárias (DIPE), Cirurgia Pediátrica e Neurocirurgia;
- Atividades de ensino e assistência, tendo como objeto de investigação a saúde da mulher, da criança e do adolescente;
- Pesquisa básica, aplicada, clínica assim como a inovação, avaliação e desenvolvimento tecnológico;
- Pós-graduação *stricto sensu*: doutorado, mestrado acadêmico e mestrado profissional;
- Pós-graduação *lato sensu*: especialização, residência médica e de enfermagem, cursos de aperfeiçoamento e residência multiprofissional;
- Atualização e capacitação profissional e programa de estágio curricular.

Como acessar os serviços do IFF

Laboratórios, serviços de rotina, Departamento de Pesquisa, Departamento de Ensino e Banco de Leite Humano

- **Horários de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 2554-1700
- **Pela Internet:** www.iff.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Av. Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro – RJ – CEP 22.250-020
- **Caixas de críticas e sugestões (Comunicação com a Ouvidoria):**
Disponível na unidade

Procedimentos e documentos para o agendamento dos atendimentos nos ambulatórios de Pediatria (geral e especializado) e Pré-Natal:

Carta de encaminhamento médico, documento de identidade e comprovante de residência.

- **Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados

Procedimentos e documentos para o agendamento dos atendimentos no Ambulatório de Ginecologia:

Para residentes no Município do Rio de Janeiro o agendamento é feito pelo Sistema Nacional de Regulação (Sisreg) e para demais usuários mediante carta de encaminhamento.

- **Horário de atendimento:**
Sisreg - segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados
Por carta de encaminhamento médico: terças e quintas-feiras, das 13h às 17h

Procedimentos e documentos para internação nos serviços de Neonatologia, Pediatria (Enfermaria de Pediatria, Unidade de Pacientes Graves (UPG), Doenças Infecciosas e Parasitárias (DIPE), Cirurgia Pediátrica e Neurocirurgia Pediátrica), Ginecologia e Obstetrícia: pacientes oriundos dos ambulatórios do próprio IFF serão encaminhados às enfermarias mediante disponibilidade de vaga e documento de solicitação médica de internação. Demais pacientes serão admitidos pelo Sisreg.

- **Horário de atendimento:** Pacientes oriundos dos ambulatórios do IFF: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados. Pacientes admitidos pelo Sisreg: todos os dias, 24 horas por dia.
- **Pela internet:** www.iff.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro – RJ – CEP 22.250-020

8.9.11 Instituto de Tecnologia em Fármacos de Manguinhos – Farmanguinhos

Laboratório farmacêutico federal vinculado ao Sistema Único de Saúde, atua na produção pública de medicamentos para o programa de assistência farmacêutica no Brasil, por meio da distribuição de medicamentos para doenças endêmicas, como malária e tuberculose, para doenças do sistema nervoso central, para os programas de diabetes e hipertensão, antirretrovirais contra Aids, entre outros. Atende também às demandas emergenciais, como por exemplo, quando do fornecimento de Oseltamivir, medicamento contra o vírus da gripe (H1N1). O Instituto também desenvolve atividades de pesquisa e desenvolvimento tecnológico de princípios ativos por meio da síntese química, tendo sido assinado recentemente o Termo de Compromisso entre o Ministério da Saúde e a Fiocruz com vistas à implantação do Centro de Referência Nacional em Síntese de Fármacos, o FioFarma. Além disso, desenvolve atividades de pesquisa e desenvolvimento tecnológico de química de produtos naturais e de métodos analíticos. Nas suas áreas de conhecimento, Farmanguinhos estabelece importantes parcerias público-privadas nacionais e internacionais.

Principais serviços

- Produção e distribuição de medicamentos para o SUS;
- Pesquisa e desenvolvimento tecnológico de novas formulações;
- Pesquisa e desenvolvimento tecnológico em síntese química, incluindo os Insumos Farmacêuticos Ativos (IFAs), e em química de produtos naturais;
- Farmacologia aplicada;
- Transferência de tecnologia;
- Serviços analíticos (Plataforma de Métodos Analíticos);
- Ensino (*stricto sensu* e *lato sensu*);
- Projetos sociais.

Como acessar os serviços de Farmanguinhos

LABORATÓRIOS, ENSINO E SERVIÇOS DE ROTINA

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3348-5050 / 3977-2424
- **Pela internet:** www.far.fiocruz.br
- **Redes sociais:** www.facebook.com/farmanguinhos
- **Por carta ou pessoalmente:**
Av. Comandante Guarany 447, Jacarepaguá, Rio de Janeiro – RJ
CEP 22.775-903
- **Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC):** 0800 0241692
sac@far.fiocruz.br

Observação: após o horário de atendimento, as ligações telefônicas recebidas por meio do telefone do SAC serão gravadas para posterior retorno.

8.9.12 Instituto de Tecnologia em Imunobiológicos – Bio-Manguinhos

Bio-Manguinhos integra a rede pública brasileira de saúde e contribui para prevenir, diagnosticar, tratar e erradicar doenças. As iniciativas do Instituto também impulsionam o Brasil na área biotecnológica, permitindo reduzir a dependência externa e economizar recursos.

Fornece insumos estratégicos aos programas do Ministério da Saúde (MS), ampliando o acesso da população a imunobiológicos de qualidade: são dez vacinas, onze reativos para diagnóstico e dois biofármacos. É um dos maiores produtores públicos de vacinas da América Latina, fornecendo para o Programa Nacional de Imunizações, da Secretaria de Vigilância em Saúde do MS e exportando as vacinas contra a febre amarela e meningocócica AC, ambas pré-qualificadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) principalmente por meio da Organização Pan-americana de Saúde e do Unicef. O Instituto cumpre também o papel de introduzir novos produtos — por meio de pesquisa e desenvolvimento interno, parcerias ou acordos de incorporação de novas tecnologias — e modernizar a infraestrutura tecnológica do Brasil.

O Instituto pratica, ainda, ações de responsabilidade socioambiental voltadas para crianças, adolescentes e suas famílias, moradoras das comunidades vizinhas ao *campus*. Por meio da Comissão de Responsabilidade Socioambiental (Somar), a unidade oferece atividades de saúde integral, inclusão digital, leitura e educação.

Principais serviços

- Produção / fornecimento de vacinas: DTP+Hib (vacina adsorvida difteria, tétano, pertussis e *Haemophilus influenzae b* (conjugada); febre amarela; Hib (*Haemophilus influenzae* Tipo B); meningocócica AC; pneumocócica 10-valente; poliomielite atenuada; poliomielite inativada; rotavírus humano; tríplice viral (sarampo, caxumba, rubéola); tetravalente viral (sarampo, caxumba, rubéola e varicela);
- Produção / fornecimento de kits de reativos para diagnóstico: antilg Humano; leptospirose; Chagas; HIV-1; leishmania canina; leishmania humana; helm teste; imunoblot; NAT; teste rápido HIV; teste rápido DPP HIV; teste rápido DPP leishmaniose visceral canina; teste rápido DPP sífilis; teste rápido DPP leptospirose. Estes produtos são entregues à Coordenação Geral de Laboratórios (CGLAB), ao Departamento de Doenças Sexualmente Transmissíveis, Aids e Hepatites Virais (D-DST, Aids e HV), ambos ligados à Secretaria de Vigilância em Saúde e à Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados (CGSH), ligada a Secretaria de Atenção à Saúde.
- Produção / fornecimento de biofármacos: alfaepoetina humana recombinante, alfa interferona 2b humana recombinante e alfa glicícerase. São utilizados para tratar, respectivamente, anemias graves, hepatites crônicas causadas pelos vírus B e C e doença de Gaucher, e fazem parte do Programa de Medicamentos Excepcionais do Departamento de Assistência Farmacêutica.

CURSOS OFERECIDOS:

- Mestrado profissional em tecnologia em imunobiológicos;
- Pós-Graduação *lato sensu* – curso de especialização em gestão industrial de imunobiológicos – foco em competitividade, produtividade, qualidade e inovação;
- Curso nacional de formação de inspetores em biossegurança da saúde

Como acessar os serviços de Bio-Manguinhos

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (21) 3882-9393
- **Pela internet:** www.bio.fiocruz.br
www.facebook.com/BioFiocruz
- **Por e-mail:** faleconosco@bio.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ
CEP 21.040-900 – Pavilhão Rocha Lima
- **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):** 08000 210 310
sac@bio.fiocruz.br

8.9.13 Instituto Carlos Chagas (ICC) – Fiocruz Paraná

Unidade situada em Curitiba, voltada para o desenvolvimento de pesquisas em biologia celular e molecular na área de problemas de saúde humana e veterinária, desenvolvimento de produtos biotecnológicos e ensino em biociências e biotecnologia.

Principais serviços

- Desenvolvimento e produção de produtos biotecnológicos e insumos para prognóstico e diagnóstico para vigilância epidemiológica e para atender demandas específicas de programas de saúde pública do Ministério da Saúde (MS);
- Desenvolvimento de pesquisas com patógenos relevantes para a saúde humana (doença de Chagas, dengue, HIV, HCV, sífilis, hantavirus, arenavirus, toxoplasmose, entre outros), células-tronco, doenças crônicas e degenerativas utilizando a biotecnologia moderna e visando à produção de conhecimento e formação de quadros especializados para a sociedade;
- Laboratórios para o desenvolvimento de projetos com células-tronco e lentivírus;
- Laboratório de nível de biossegurança 3 (NB3), para a manipulação de agentes altamente patogênicos;
- Plataformas tecnológicas multiusuários, tais como: sequenciamento de larga escala de DNA de segunda geração: SOLiD 4 System, sequenciamento íon torrent PGM e íon próton; microarranjos e genômica funcional; microscopia confocal; citometria de fluxo; PCR real time; espectrometria de massas;
- Centro de referência para hantavirose para a Região Sul;
- Ensino de pós-graduação *stricto sensu*: mestrado e doutorado acadêmicos na área de biociências e biotecnologia;
- Cursos de extensão na área de biociências e biotecnologia;
- Produção de *kits* para ações de vigilância epidemiológica e insumos para o kit NAT HIV/HCV para controle de qualidade de sangue doado na hemorrede brasileira para o Ministério da Saúde.

Como acessar os serviços do ICC (Fiocruz Paraná)

LABORATÓRIOS, ENSINO E SERVIÇOS DE ROTINA

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por carta e pessoalmente:**
Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba – PR
CEP 81.350-010 – *Campus* do Tecpar, bloco C
- **Por telefone:** (41) 3316-3230 / fax (41) 3316-3267
- **Pela internet:** www.icc.fiocruz.br
- **Por e-mail:** icc@fiocruz.br

ENSINO:

- **Por telefone:** (41) 3316-3233
- **Pela internet:** www.fiocruz.br/pgbbicc
- **Por e-mail:** ensinoicc@fiocruz.br

8.9.14 Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde (INCQS)

Unidade que atua em áreas de ensino, de pesquisa e de tecnologias de laboratório relativas ao controle da qualidade de insumos, produtos, ambientes e serviços sujeitos à ação da vigilância sanitária. Age em estreita cooperação com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), com secretarias estaduais e municipais de Saúde, entre outros parceiros.

Principais serviços

- Controle da qualidade de serviços, ambientes e produtos de interesse para saúde;
- Participação na política de elaboração de normas e no desenvolvimento de metodologias de controle da qualidade em saúde;
- Promoção de ações regulatórias em parceria com os entes do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária e demais órgãos competentes;
- Assessoria técnica, como unidade de referência, à rede nacional de laboratórios de controle da qualidade em saúde;
- Promoção e manutenção de intercâmbio e cooperação mútua, em sua área de competência, com instituições nacionais e internacionais;
- Desenvolvimento do ensino, capacitação profissional e difusão do conhecimento em suas áreas de competência para o sistema de saúde e de ciência e tecnologia;
- Realização de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação em suas áreas de competência para o sistema de saúde e de ciência e tecnologia.

Como acessar os serviços do INCQS

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** Geral: (21) 3865-5151 / fax (21) 2290-0915
Pós-Graduação: (21) 3865-5139 / 3865-5112
- **Pela internet:** www.incqs.fiocruz.br
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900

8.9.15 Instituto Oswaldo Cruz (IOC)

Atua nas áreas de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação e na prestação de serviços de referência para diagnóstico de doenças infecciosas, genéticas e controle de vetores, amparado pela ação de comissões internas responsáveis por garantir os padrões de biossegurança, qualidade e de gestão ambiental. Mantém coleções biológicas de importância nacional e internacional e forma técnicos e cientistas por meio da atuação na educação profissional e de pós-graduação.

O Ambulatório Souza Araújo (ASA), vinculado ao Laboratório de Hanseníase do Instituto Oswaldo Cruz (IOC), é uma unidade assistencial que desenvolve ações de atenção ao portador de hanseníase e seus familiares, relacionadas ao controle, diagnóstico e tratamento no âmbito municipal, estadual e nacional. O atendimento clínico ao paciente tem por objetivos prestar assistência qualificada; participar de projetos de pesquisa; prestar assessoria técnica aos órgãos do Programa de Controle em Hanseníase e registrar os dados gerados pelo atendimento aos pacientes e seus familiares, com vistas ao controle epidemiológico.

O Ambulatório de Hepatites Virais (AHV), vinculado ao Laboratório de Referência Nacional de Hepatites Virais (Lahep) do IOC, é uma unidade assistencial que desenvolve ações humanizadas e personalizadas de atenção ao portador de hepatites virais e seus contactantes. Essas ações incluem o diagnóstico, acompanhamento e controle dos casos. O atendimento clínico ao paciente tem por objetivo prestar assistência ambulatorial especializada aos portadores de hepatites virais; aconselhamento e rastreamento de contactantes colaborando para o exercício da medicina preventiva; participar de projetos de pesquisa e registrar os dados gerados pelo atendimento por meio de notificações dos casos confirmados e de surtos, visando ao controle epidemiológico.

Principais serviços

- **Serviço ambulatorial de atenção à saúde direto à população**
 - Hanseníase
 - Hepatites
- **Ensino**
 - Programas *stricto sensu*: mestrado e doutorado nas áreas de biologia celular e molecular, biologia parasitária, medicina tropical, ensino em biociências e saúde, biologia computacional e sistemas, biodiversidade e saúde;
 - Programas *lato sensu*: curso de especialização em entomologia médica, curso de especialização em ciência, arte e cultura em saúde, curso de especialização em malacologia; curso de especialização em ensino de biociências e saúde;
 - Cursos de capacitação profissional em serviço;
 - Formação de nível técnico: curso técnico de pesquisa em biologia parasitária e curso de especialização de nível técnico em biologia parasitária e biotecnologia.

- **Serviços laboratoriais de referência em saúde** - São 29 serviços de referência no escopo da Rede Nacional de Laboratórios de Saúde Pública da Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS). Apoia ações do Ministério da Saúde, na vigilância epidemiológica, prevenção e controle de doenças, assumindo papel estratégico para o Sistema Único de Saúde (SUS). Além do diagnóstico de doenças e identificação de vetores para diversos agravos, os serviços de referência capacitam profissionais de saúde, prestam consultorias em suas áreas de atuação e subsidiam ações em pesquisa científicas. Conseqüentemente, uma parcela importante dos serviços de referência é reconhecida e/ou credenciada internacional ou nacionalmente como centros colaboradores e/ou laboratórios regionais da Organização Mundial de Saúde/Organização Panamericana de Saúde (OMS/OPS). Desempenham, ainda, um papel de sentinela para a vigilância em saúde do país;
- **Serviços laboratoriais de coleções biológicas** - As coleções biológicas tem como função precípua o arquivamento e a conservação *ex situ* de material biológico testemunho da memória epidemiológica, variação dos agentes etiológicos e dinâmica populacional dos vetores de doenças tropicais. Constitui-se, portanto, em bancos de conservação do patrimônio genético. Prestam importantes serviços especializados de identificação taxonômica, isolamento e caracterização, diagnóstico histopatológico, doação e depósito de material biológico por 24 coleções biológicas institucionais, nas áreas de microbiologia (bactérias, fungos e protozoários), zoologia (insetos, moluscos e helmintos) e histopatologia.
- **Atendimento especializado para portadores de hanseníase:** Suspeita e confirmação dos casos de hanseníase; diagnóstico dos quadros reacionais típicos da doença e neurites hansênicas; diagnóstico de neuropatias periféricas a esclarecer; esclarecer diagnóstico de recidiva da doença; elucidar diagnósticos diferenciais de hanseníase com outras doenças granulomatosas e sistêmicas.
- **Tratamento clínico para hanseníase:** Por poliquimioterapia específica (PQT) a todos os pacientes registrados; tratamento de intercorrências e ou complicações decorrentes da PQT e dos quadros reacionais; tratamento das neurites hansênicas; manuseio da dor neuropática e prevenção de incapacidades físicas decorrentes da doença.
- **Ensino:** atualização e capacitação de profissionais de nível médio e superior referenciados da rede municipal e estadual para execução de atividades de controle da hanseníase e programa de estágio curricular na área de hanseníase.
- **Desenvolvimento de pesquisas:** de interesse do Programa Nacional de Controle da Hanseníase e participar de projetos de pesquisa científica, em hepatites agudas, promovendo o ensino e interesse acadêmico.

- **Programa de Diagnóstico Precoce das Hepatites Virais do Estado do Rio de Janeiro (HA):** realização do perfil bioquímico, testes moleculares e sorologias para hepatites virais A, B, C, Delta e E; triagem, por meio de testes rápidos, para hepatites A, B, C Leptospirose, Dengue em todos os casos suspeitos; monitorização e detecção precoce dos quadros graves por meio de teste rápido de TAP e INR e inserção dos casos de insuficiência hepática no Programa de Transplante Hepático do Hospital Geral de Bonsucesso; Atendimento aos contactantes e orientação de imunização nos casos suscetíveis; rastreamento e notificação de surtos de hepatites virais.
- **Programa de Avaliação e Esclarecimento para Portadores Crônicos de Hepatites Virais (PAE):** Suspeita e confirmação dos casos de hepatites virais; acompanhamento dos casos de hepatites crônicas e encaminhamento em caso de necessidade de tratamento; rastreamento de contactantes e indicação de vacinação. Programa de Acompanhamento do perfil bioquímico e sorológico para o vírus da hepatite C em casos de acidentes biológicos (AB).
- **Educação em saúde para pacientes e familiares:** aconselhamento e distribuição de panfletos informativos e preservativos.

Como acessar os serviços do IOC

- **Pela internet:**
www.fiocruz.br/ioc
 Fale Conosco: www.fiocruz.br/ioc/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?sid=55

Laboratório, Ensino e atendimentos de rotina

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** LABORATÓRIOS – (21) 2562-1212 / 2562-1200
 ENSINO – (21) 2562-1226
 GERAL – (21) 2562-1200
- **Por carta ou pessoalmente:**
 Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900
 Castelo Mourisco
- **Caixas de críticas e sugestões (Comunicação com a Ouvidoria):**
 Disponível na unidade

Procedimentos e documentos para o agendamento dos atendimentos no Ambulatório de Hepatites:

Carta de encaminhamento médico (constando motivo, resumos dos achados clínicos e exames laboratoriais), documento de identidade, CPF e comprovante de residência.

- **Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, com exceção da quinta-feira, que é exclusiva para o convênio Siasus, das 8h às 11h
- **Telefone:** (21) 2598- 4438. Os exames para realização de testes moleculares para hepatite C pelo convênio Siasus devem ser agendados pelo telefone (21) 2598-4275 e os pacientes devem, além dos documentos acima, levar o guia do Apac.
- **Por carta e pessoalmente:** Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900 – Pavilhão 108 (próximo à entrada da Rua Leopoldo Bulhões).

Procedimentos e documentos para o agendamento dos atendimentos no Ambulatório de Hanseníase (Ambulatório Souza Araujo - ASA):

O atendimento laboratorial é oferecido mediante o encaminhamento de serviço médico ou de saúde. A hanseníase tem cura e o tratamento é gratuito, oferecido pelo SUS.

- **Horário de atendimento:** segundas, terças e quintas-feiras, das 8h às 17h, e quartas e sextas-feiras, das 8h às 12h, sendo que na sexta-feira o atendimento é exclusivo para familiares de pacientes previamente agendados.
- **Por telefone:** (21) 2562-1594
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ – CEP 21.040-900
Ambulatório Souza Araújo

A Fiocruz possui em fase de implantação e ainda não institucionalizados formalmente, quatro escritórios localizados nas cidades de Campo Grande (MS), Porto Velho (RO), Fortaleza (CE) e Teresina (PI), que estão apresentados a seguir:

8.10.1 Fiocruz Mato Grosso do Sul

Inaugurado em 2011, o Escritório da Fiocruz em Mato Grosso do Sul encontra-se em fase de implantação. Desenvolve atividades de ensino e pesquisa nas áreas temáticas de Saúde das Populações Indígenas, Saúde das Populações Vulneráveis, Saúde e Sociedade, Meio Ambiente: Biodiversidade e Agronegócio, em paralelo aos projetos de ampliação visando à consolidação de uma nova Unidade da Fiocruz.

Principais serviços

ações de ensino por área temática:

- Saúde da População Indígena: Produção de Material Didático/Educativo do Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família;
- Saúde das Populações Vulneráveis: *Stricto Sensu* – Curso de Mestrado Profissional de Vigilância em Saúde das Fronteiras; *Lato Sensu* - Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde do Sistema Prisional (Modalidade de Ensino a Distância- EAD);
- Saúde e Sociedade: *Stricto Sensu*: Mestrado Profissional em Saúde da Família - Presencial; *Lato Sensu*: Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família – EAD; Programa de Formação em Saúde e Trabalho - EAD.

ações de pesquisa por área temática:

- Saúde da População Indígena: Mudanças Socioambientais, Saúde e Nutrição entre o Povo Indígena Xavante do Brasil Central e Avaliação das Condições de Saúde Bucal da População Indígena;
- Saúde das Populações Vulneráveis: Implantação do Observatório da Saúde do Sistema Prisional;

- Meio Ambiente e Saúde: Biodiversidade e Agronegócios: Avaliação Química e Farmacológica de Espécies Vegetais do Cerrado e Pantanal; Estudo das Cadeias Produtivas e dos Empreendimentos Relacionados ao Agronegócio no Estado do Mato Grosso do Sul; Identificar por Meio de Diagnóstico às Práticas Agrícolas Prejudiciais à Saúde e ao Meio Ambiente; Desenvolvimento de Tecnologias Verdes para o Agronegócio; Sistema de Inovação em Fitomedicamentos: uma Análise dos Desafios e da Complexidade da Inovação a Partir da Biodiversidade Brasileira;
- Saúde e Sociedade: Pesquisa Clínica; Observatório RH do SUS.

Como acessar os serviços da Fiocruz Mato Grosso do Sul

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (67) 3346-4480 / 3346-4632 / 3346-4693 / 3346-2964
- **Por carta ou pessoalmente:**
Rua Gabriel Abrão, 92, Jardim das Nações, Campo Grande – MS
CEP 79081-746

8.10.2 Fiocruz Rondônia

O Escritório possui um Núcleo de Pesquisa, em fase de implantação. Atua principalmente na área de inovação e pesquisa científica relacionada a questões de saúde pública, desenvolvimento tecnológico, disseminação de informações em saúde e formação de recursos humanos em níveis de iniciação científica, mestrado, doutorado e pós-doutorado, além de implantar, articular e acompanhar os programas de cooperação em saúde desenvolvidos pela Fiocruz.

Principais serviços

- Programa de pós-graduação *stricto sensu* para mestrado e doutorado, que atualmente conta com 70 projetos em andamento e distribuídos nos 12 laboratórios especializados do Instituto;
- Programa de iniciação científica e estágio monitorado realizados nos laboratórios;
- Linhas de pesquisa com núcleos médico/ambulatoriais envolvendo diretamente a população: Unidades de Saúde Pública (grupo de Hepatites, Malária e Leishmanioses);

- Cursos e palestras de acesso público com uma linha de atuação voltada para a divulgação dos avanços científicos e o aperfeiçoamento de profissionais da área da saúde.

Como acessar os serviços da Fiocruz Rondônia

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** (69) 3219-6000 (Secretaria)
(69) 3219-6010 (Diretoria)
- **Pela internet:** www.rondonia.fiocruz.br
- **Por carta e pessoalmente**
R. Da Beira, 7.671 – BR 360, Km 3,5 – Lagoa, Porto Velho - RO
CEP 76812-245

8.10.3 Fiocruz Ceará

Desde fevereiro de 2009, a Fiocruz mantém um escritório técnico na cidade de Fortaleza, que ainda se encontra em desenvolvimento. O escritório tem como objetivos principais fortalecer a atenção primária à saúde e a Estratégia da Saúde da Família; atuar na área de pesquisa, desenvolvimento e inovação em fármacos, medicamentos, equipamentos e materiais de saúde; e realizar pesquisas científicas direcionadas à realidade ambiental e epidemiológica da região, entre outras atividades.

Como acessar os serviços da Fiocruz Ceará

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados (horário de Fortaleza)
- **Por telefone:** (85) 3234-5281/ 3265-1832
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida Santos Dumont, 5.753, Papicu, Fortaleza – CE
CEP 60.180-900 – Torre Saúde, Sala 1.303

8.10.4 Fiocruz Piauí

O Escritório da Fiocruz no Piauí, ainda em implantação, prevê em seu projeto o desenvolvimento de estudos sobre biomas, doenças infecciosas, saúde do trabalhador, saúde materno-infantil, entre outros campos, além do desenvolvimento de programas de formação e ensino direcionados às demandas do estado. Por meio de parcerias locais, regionais e federais, algumas das ações estão em andamento, como a realização de seminários com lideranças locais e grupos de pesquisa focados em subsidiar a implantação da unidade e a identificação das principais ações de cooperação, já existentes e potenciais, entre a Fiocruz e as instituições e grupos de pesquisa piauienses.

Como entrar em contato com a Fiocruz Piauí

- **Por e-mail:** fiocruzpiaui@fiocruz.br

8.10.5 Fiocruz África

O escritório oficial da Fiocruz na África está localizado na cidade de Maputo, capital de Moçambique. Tem como finalidade articular, acompanhar e avaliar os programas de cooperação em saúde, desenvolvidos com os países africanos, incluindo o Programa de Cooperação Interinstitucional com o Ministério da Saúde da República de Moçambique.

Os programas de cooperação preveem o intercâmbio profissional, com deslocamento periódico de alunos e profissionais à Fiocruz, no Brasil, por períodos variados, para complementação de treinamentos, capacitações e formações acadêmicas e aperfeiçoamento técnico-profissional; reformulação dos Institutos Nacionais de Saúde e apoio diferenciado para o fortalecimento dos sistemas de saúde dos países da Comunidade de Países de Língua Portuguesa (CPLP); e transferência de tecnologia para a área de produção.

Principais serviços

Os programas de cooperação incluem:

- Cursos de pós-graduação em diferentes áreas;
- Capacitações em serviço;
- Ensino a distância e formação politécnica;

- Implantação e reformulação dos institutos nacionais de saúde dos países da CPLP;
- Transferência de tecnologia para a área de produção e apoios diferenciados para o fortalecimento dos sistemas de saúde dos países da CPLP.

Como acessar os serviços da Fiocruz África

- **Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados
- **Por telefone:** +258-2133-3671
- **Por carta ou pessoalmente:**
Avenida 25 de Setembro 1.728, sala 3, 10º andar, Maputo – Moçambique
Centro de Estudos Brasil-Moçambique / Embaixada do Brasil

9. Serviços oferecidos por empresas externas disponíveis no *Campus* de Manguinhos:

Agência dos Correios

Localizada atrás da Casa de Chá, funciona das 9h às 17h – Tel.: (21) 2598-4377

Agência de Viagens

Localizada na Escola Politécnica – EPSJV, Biblioteca – sala 13. Tel.: (21) 2275-1339.

Bancos

BANCO DO BRASIL

Agência em frente à Biblioteca Central de Manguinhos

Caixas eletrônicos na Ensp, Prédio do Quinino e Pavilhão Rocha Lima (Bio-Manguinhos)

Jornaleiro

Existem duas bancas de jornais e revistas no *Campus* de Manguinhos: uma próxima aos Correios e outra entre a Escola Nacional de Saúde Pública (Ensp) e a Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio (EPSJV).

Restaurantes:

RESTAURANTE LABORATÓRIO CULINÁRIO BIO-MANGUINHOS

Ao lado do Complexo Tecnológico de Vacinas (CTV) e em frente ao campo de futebol. Serve comida a quilo das 11h às 15h. Tel.: (21) 2560-3462.

CANTINA

Localizada no Pavilhão Arthur Neiva, funciona das 11h às 14h.

RESTAURANTE(ASFOC)

Localizado no prédio da Associação dos Funcionários, no 2º andar, serve comida a quilo das 11h às 14h30. Tel.: (21) 3885-3890.

LANCHONETE (ASFOC)

Localizado no prédio da Associação dos Funcionários, funcionando das 9h às 16h como cantina.

RESTAURANTE DA QUADRA DE ESPORTES

Localizado atrás da garagem, serve refeições das 11h às 15h, com cardápio variado. Tel.: (21) 3882-8943.

LANCHONETE (EXPANSÃO DO CAMPUS)

Localizado no 10º andar do prédio da Expansão. Funciona das 7h30 às 17h. Tel.: (21) 3882-9071. Serve lanches.

RESTAURANTE (EXPANSÃO DO CAMPUS)

Localizado no 10º andar do prédio da Expansão. Funciona das 11 às 17h. Tel.: (21) 3882-9071. Serve comida a quilo.

QUIOSQUE

Localizado atrás da Ensp, próximo à Diplan (Pav. Carlos Matus), o Quiosque serve lanches das 9h às 16h e almoço.

Ponto de táxi:

FIO-TÁXI (Cooperativa com ponto na porta da Fiocruz na Av. Brasil)

Tel.: (21) 3866-1702; 3881-5253; 3351-5888; 9325-3199

SINDICATO DOS SERVIDORES DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA, PRODUÇÃO E INOVAÇÃO EM SAÚDE PÚBLICA (ASFOC-SN)

Associação Civil com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Recebe solicitações, reclamações, denúncias e sugestões relacionadas à defesa aos direitos de seus associados (Pesquisadores em saúde pública, Tecnologistas em saúde pública, Técnico em saúde pública, Analista de gestão em saúde, Assistente técnico de gestão em saúde pública, Especialista em ciência, tecnologia, produção e inovação em saúde pública, e, demais cargos de nível superior e intermediário que integrem o plano de carreira se cargos de ciência, tecnologia, produção e inovação em saúde pública, de acordo com a disposição da lei nº. 11.355/08).

Como entrar em contato com a Asfoc

- **Pela internet:** www.asfoc.fiocruz.br
- **Por e-mail:** secretaria@asfoc.fiocruz.br
- **Por telefone:**

SEDE: (21) 2598-4231 / 2290-7347 / 2290-6395 / 2564-5720

Telefax: (21) 2590-2858

SUB-SEDES:

IFF	(21) 2554-1869
RECIFE	(81) 3454-4501
SALVADOR	(71) 3356-6583
BELO HORIZONTE	(31) 3349-7710
BRASÍLIA	(61) 3340-0340
MANAUS	(92) 3621-2397

1. Serviços de Saúde

1.1. Usuário-Cidadão

1.1.1. Comunidade de Manguinhos

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Atenção à saúde Serviços assistenciais de saúde	<p>Ser morador da Comunidade de Manguinhos, devidamente cadastrado no Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (CSEGSF) – Escola Nacional de Saúde Pública (Ensp/Fiocruz).</p> <p>Para acompanhamento dos agravos de Tuberculose e HIV/AIDS, é necessário encaminhamento formal por meio da guia de referência e contra-referência mesmo não sendo morador da comunidade de Manguinhos.</p> <p>Para o atendimento em Geriatria, é necessário preencher os critérios para o acompanhamento Geriátrico (projeto de pesquisa), mesmo não sendo morador.</p> <p>Para ser atendido, é necessário comparecer ao CSEGSF com documento de identificação com foto e comprovante de residência. Menores de idade devem ser acompanhados por responsável, que deve apresentar os documentos relacionados.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto às quintas-feiras (de 8h às 12h) e feriados.</p>	<p>Garantir acompanhamento por equipe multidisciplinar, buscando a integralidade das ações de saúde.</p> <p>Garantir atendimento nas áreas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Saúde da Criança (Imunização, Aleitamento Materno, Pediatria, Homeopatia, Nutrição, Odontologia, Fonoaudiologia e Saúde Mental);• Saúde da Mulher (Ginecologia e Obstetrícia, Cuidados de Enfermagem, Trabalho Educativo em Planejamento Familiar, Inserção de DIU, Nutrição Odontologia e Saúde Mental);• Saúde do Adulto (DIP – Tuberculose e HIV/AIDS, Doenças e Agravos não Transmissíveis, Cuidados de Enfermagem, Estomaterapia, Dermatologia, Nutrição, Odontologia, Serviço Social, Saúde Mental e Terapia Comunitária);• Saúde do Idoso (Geriatria, Nutrição, Odontologia, Programa de Atenção Integral à Saúde do Idoso e Saúde Mental). <p>Ofertar no mínimo 1,5 consulta por ano por habitante da área de abrangência, de acordo com o parâmetro nacional para atendimento por especialidades básicas.</p> <p>Fornecer os medicamentos padronizados a pacientes cadastrados nos programas de saúde.</p> <p>Coleta e processamento dos exames de patologia clínica inerentes à carteira de atenção primária em saúde.</p> <p>Realização da Prova Tuberculínica.</p> <p>Realização do ECG.</p> <p>Trabalho Educativo em Saúde: atividades em sala de espera, eventos do Calendário de Saúde, planejamento familiar, Movimento do Aleitamento materno Exclusivo (MAME) e Grupo ConvHIVendo.</p>	<p>Ensp Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (CSEGSF)</p> <p>Telefone (21) 2598-2925 / 2598-2925</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ 21.041-210.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde PASI – Programa de Atenção à Saúde do Idoso</p> <p>Desenvolver intervenção gerontológica</p>	<p>Ser morador da comunidade de Manguinhos e ter 60 anos ou mais sem restrições motoras ou cognitivas.</p> <p>Horário: três vezes por semana: segundas, terças e quartas-feiras, de 13h às 16h.</p>	<p>Promover o conhecimento sobre hábitos de vida saudável e sobre o processo de envelhecimento, favorecendo o autocuidado e contribuindo para o empoderamento dos idosos.</p> <p>Contribuir para a construção e manutenção de grupos sociais de apoio entre os usuários idosos do Centro de Saúde Escola Germana Sinval Faria (CSEGSF / Ensp / Fiocruz).</p>	<p>Ensp Centro de Saúde Escola Germana Sinval Faria (CSEGSF)</p> <p>Telefone (21) 2598-2865</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ 21.041-210.</p>
<p>Atenção à saúde Academia Carioca da Saúde</p> <p>Alongamento e Ginástica com uso de recursos auxiliares; atividades em grupo, caminhadas na comunidade e atividade física para grupos com necessidades específicas (saúde mental, por exemplo); prática de atividade física regular nos grupos de acolhimento (ação interdisciplinar/porta de entrada) e nos espaços comunitários; ginástica laboral e dicas ergonômicas para o ambiente de trabalho.</p>	<p>Ser morador da comunidade de Manguinhos cadastrado na Equipe-Saúde da Família - ESF; terão prioridade pessoas com fatores de risco para doenças cardiovascular, trabalhadores da saúde das unidades e alunos de escolas da localidade.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Atender a 100% da demanda, segundo os requisitos para o atendimento. Apoiar o Programa Saúde na Escola, desenvolvido na escola pública da localidade.</p>	<p>Ensp CSEGSF / TEIAS</p> <p>Clínica da Família Victor Valla</p> <p>Telefone (21) 2581-1063</p> <p>Pela internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Dom Hélder Câmara, 1390, Rio de Janeiro- RJ, 20973-012.</p>
<p>Estratégia de Saúde da Família Consultório na Rua</p> <p>Acolhimento, avaliação e atenção às condições de saúde da população em situação de rua, incluindo práticas de redução de danos aos usuários de álcool e outras drogas; Distribuição de insumos para a população em situação de rua, para combate às DSTs; Fornecimento de medicamentos em campo; Distribuição de material de educação em saúde; Encaminhamentos para a rede de saúde e inter-setorial.</p>	<p>Ser morador de rua na Comunidade de Manguinhos, cadastrado e acompanhado pela ESF ou pelo CSEGSF.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Garantir acompanhamento, buscando a integralidade e resolubilidade das ações de saúde, segundo as diretrizes do SUS, e respeitando a dignidade da vida humana.</p> <p>Ofertar regularmente o serviço à comunidade.</p>	<p>Ensp CSEGSF / TEIAS</p> <p>Clínica da Família Victor Valla</p> <p>Telefone (21) 2581-1063</p> <p>Pela internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Dom Hélder Câmara, 1390, Rio de Janeiro- RJ, 20973-012.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Estratégia de Saúde da Família Núcleo de Apoio à Saúde da Família</p>	<p>Ser morador da comunidade de Manguinhos cadastrado na Equipe-Saúde da Família (ESF) ou no Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (CSEGSF), para abrir o prontuário, é necessário se cadastrar na ESF, comparecer ao CSEGSF/ENSP portando documento de identificação com foto e comprovante de residência. Menores de idade devem ser acompanhados pelo responsável.</p> <p>Ser referenciado a título de consulta compartilhada, consulta, interconsulta ou, supervisão técnico-pedagógica ou visita domiciliar.</p>	<p>Realizar apoio matricial à Equipe de Saúde da Família – ESF, com equipe multidisciplinar e consultas, atendimentos conjuntos, discussões de caso, elaboração de projetos terapêuticos singulares, visitas domiciliares conjuntas e, até mesmo, por consultas individuais dos especialistas.</p> <p>Garantir acompanhamento por equipe multidisciplinar, buscando a integralidade e resolubilidade das ações de saúde, segundo as diretrizes do SUS.</p>	<p>Ensp CSEGSF / TEIAS</p> <p>Clínica da Família Victor Valla</p> <p>Telefone (21) 2581-1063 / 2598-2925</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Dom Hélder Câmara, 1390, Rio de Janeiro- RJ, CEP: 20973-012.</p>
<p>Estratégia de Saúde da Família Visitas domiciliares</p> <p>Atendimento por profissionais de nível superior, de nível médio e agentes comunitários; grupos educativos e atividades nas escolas.</p> <p>A carteira de serviço implementada está detalhada em: http://subpav.org/carteira.php</p>	<p>Ser morador da comunidade de Manguinhos, devidamente cadastrado na área atendida nas unidades de Saúde da Família sob gestão do Teias Manguinhos (Clínica da Família Victor Valla e CSE Manguinhos). O cadastro é realizado no domicílio pelo agente comunitário de saúde ou nas próprias unidades de Saúde. Documento solicitado: identificação com foto. Menores de idade devem ser acompanhados por responsável, que deve apresentar os documentos relacionados. A consulta é agendada presencialmente ou por telefone.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Garantir acompanhamento por equipe multidisciplinar, buscando a integralidade das ações de saúde. Atendimento mínimo de 40% da demanda espontânea (não programada ou encaminhada por outras unidades) em relação ao total de atendimentos.</p> <p>Mínimo de 80% de itens da carteira de serviço implementados.</p> <p>Mínimo de 5% das consultas agendadas não presencialmente. Garantia de assistência:</p> <p>Mínimo de 80% de primeiras consultas de pré-natal no primeiro trimestre:</p> <p>Mínimo de 80% de primeiras consultas de puericultura efetuadas até os 28 dias de nascido:</p> <p>Mínimo de 80% de mulheres entre os 20 e 59 anos com colpocitologia realizada e registrada nos últimos 3 anos:</p> <p>Mínimo de 80% de diabéticos com pelo menos duas consultas registradas nos últimos doze meses, sendo pelo menos uma por semestre:</p> <p>Mínimo de 80% de hipertensos com registro de pressão arterial nos últimos seis meses:</p> <p>Mínimo de 80% de crianças com vacinas em dia aos 2 anos;</p> <p>Mínimo de 80% de altas, no tratamento odontológico, dos usuários com tratamentos iniciados:</p> <p>Mínimo de 80% dos usuários satisfeitos ou muito satisfeitos.</p>	<p>Ensp CSEGSF / TEIAS</p> <p>Telefone (21) 2598-2764</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Clínica da Família Vitor Valla</p> <p>Telefone (21) 2581-1063</p> <p>Endereço Av. Dom Hélder Câmara, 1390, Rio de Janeiro- RJ, 20973-012.</p>

1.1.2. Saúde do trabalhador

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde do trabalhador em ambulatório para consultas transversais de enfermagem, nutrição e serviço social; consultas específicas em saúde do trabalhador; atendimento pós-consulta e avaliação diagnóstica por exames complementares.</p>	<p>Ter mais do que 18 anos e pertencer a um dos seguintes grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabalhadores encaminhados pelos componentes da Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (Renast) em particular pelos Centros Estaduais e Regionais de Referência em Saúde do Trabalhador (Cerest); - Trabalhadores encaminhados por sindicatos e organizações civis; - Trabalhadores encaminhados pelo Ministério Público ou outra instância judicial; - Trabalhadores sujeitos de pesquisas desenvolvidas no Cesth; - Pacientes encaminhados pelo CSEGSF e pelo IPEC para respostas a pareceres especializados; e/ ou - Apresentar queixa na área de saúde do trabalhador e comparecer direta e voluntariamente ao Cesth. <p>Para ser atendido é necessário apresentar: carteira de identidade, CPF, título de eleitor, PIS, carteira de trabalho, comprovante de residência e o documento de encaminhamento.</p> <p>Horário de funcionamento: 1ª triagem - Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Seguir padrões de atendimento, conforme requisitos técnicos da Política Nacional de Saúde do Trabalhador.</p>	<p>Ensp</p> <p>Centro de Estudos em Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana (Cesteh)</p> <p>Telefone (21) 2598-2681/ 2682</p> <p>Email cesteh@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Prédio Primeiro de Maio, Rio de Janeiro – RJ - 21.041-210.</p>

1.1.3. Saúde da Criança, do Adolescente e da Mulher

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Saúde da Criança, do Adolescente e da Mulher</p> <p>Apoio diagnóstico e terapêutico; Patologia clínica; banco de sangue, anatomia patológica; radiologia; farmácia; laboratório de fisiologia pulmonar; espirometria.</p>	<p>Usuários atendidos pelas redes pública e privada de saúde, por serviços filantrópicos ou de outros municípios podem ser encaminhados ao IFF. Para isso, basta agendar consulta no ambulatório em que deseja atendimento para avaliação.</p> <p>No caso de pacientes de unidades municipais de saúde, o agendamento é realizado pelo Sisreg, sistema on-line que integra a rede básica à internação hospitalar e pode ser acessado em qualquer nível de complexidade, dos postos de saúde aos hospitais.</p> <p>Horário de funcionamento Sistema Nacional de Regulação (Sisreg): segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p> <p>Por encaminhamento médico: terças e quintas-feiras, de 13h às 17h.</p>	<p>Desenvolver ações estabelecidas na portaria SAS n.º 745 de 22 de dezembro de 2005, consolidando seu papel de Instituto de Referência Nacional para o Ministério da Saúde na área de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente.</p> <p>Atender aos requisitos de habilitação da unidade hospitalar na iniciativa Hospital Amigo da Criança, conforme prevê a Portaria SAS n.º 756, de 16 de dezembro de 2004.</p> <p>Atender aos compromissos assumidos como Unidade Notificadora da Rede Sentinela conforme prevê a Portaria GM n.º 777, de 28 de abril de 2004.</p> <p>Atender aos requisitos para certificação do Laboratório de Patologia Clínica pela PELM PNCG.</p>	<p>IFF</p> <p>Telefone (21) 2554-1700</p> <p>Internet www.iff.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro RJ, CEP 22.250-020.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Saúde da Criança, Adolescente e Mulher</p> <p>Atendimento ambulatorial; pré-natal; ginecologia de alto risco para câncer de mama, cirurgia plástica reconstrutora de mama, endocrinologia, histeroscopia diagnóstica, mastologia e patologia cervical.</p>	<p>Usuários atendidos pelas redes pública e privada de saúde, por serviços filantrópicos ou de outros municípios podem ser encaminhados ao IFF. Para isso, basta agendar consulta no ambulatório em que deseja atendimento para avaliação.</p> <p>Para pacientes de unidades municipais de saúde, o agendamento é realizado pelo Sisreg, sistema on-line que integra a rede básica à internação hospitalar e pode ser acessado em qualquer nível de complexidade, dos postos de saúde aos hospitais.</p> <p>As consultas laboratoriais podem ser agendadas (data/ hora) por telefone ou pessoalmente, no ambulatório.</p> <p>Horário de funcionamento Sistema Nacional de Regulação (Sisreg); segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p> <p>Por encaminhamento médico: terças e quintas-feiras, de 13h às 17h.</p>	<p>Desenvolver ações estabelecidas na portaria SAS n.º 745 de 22 de dezembro de 2005, consolidando seu papel de Instituto de Referência Nacional para o Ministério da Saúde na Área e Saúde da mulher, Criança e Adolescente.</p> <p>Atender aos requisitos de habilitação da unidade hospitalar na iniciativa Hospital Amigo da Criança, conforme prevê a Portaria SAS n.º 756, de 16 de dezembro de 2004.</p> <p>Atender aos compromissos assumidos como Unidade Notificadora da Rede Sentinela, conforme prevê a Portaria GM n.º 777, de 28 de abril de 2004;</p> <p>Atender aos requisitos para certificação do Laboratório de Patologia Clínica pela PELM PNCG.</p>	<p>Ensp</p> <p>Centro de Estudos em Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana (Cesteh)</p> <p>Telefone (21) 2598-2681/ 2682</p> <p>Email cesteh@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Mangueiras, Prédio Primeiro de Maio, Rio de Janeiro – RJ - 21.041-210.</p>
<p>Saúde da Criança, Adolescente e Mulher</p> <p>Atendimento ambulatorial Ambulatório de Pediatria geral e especialidades: alergia e imunologia, dermatologia, fisioterapia motora e respiratória, fonoaudiologia hospitalar e de linguagem, função respiratória, neurologia, nutrição, pneumologia, terapia ocupacional, urodinâmica. Ambulatório de adolescente.</p>	<p>Usuários atendidos pelas redes pública e privada de saúde, por serviços filantrópicos ou de outros municípios podem ser encaminhados ao IFF. Para isso, basta agendar consulta no ambulatório em que deseja atendimento para avaliação.</p> <p>Para pacientes de unidades municipais de saúde, o agendamento é realizado pelo Sisreg, sistema on-line que integra a rede básica à internação hospitalar e pode ser acessado em qualquer nível de complexidade, dos postos de saúde aos hospitais.</p> <p>As consultas laboratoriais podem ser agendadas (data/ hora) por telefone ou pessoalmente, no ambulatório.</p> <p>Horário de funcionamento Sistema Nacional de Regulação (Sisreg); segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p> <p>Por encaminhamento médico: terças e quintas-feiras, de 13h às 17h.</p>	<p>Desenvolver ações estabelecidas na portaria SAS n.º 745 de 22 de dezembro de 2005, consolidando seu papel de Instituto de Referência Nacional para o Ministério da Saúde na Área e Saúde da mulher, Criança e Adolescente.</p> <p>Atender aos requisitos de habilitação da unidade hospitalar na iniciativa Hospital Amigo da Criança, conforme prevê a Portaria SAS n.º 756, de 16 de dezembro de 2004.</p> <p>Atender aos compromissos assumidos como Unidade Notificadora da Rede Sentinela, conforme prevê a Portaria GM n.º 777, de 28 de abril de 2004;</p> <p>Atender aos requisitos para certificação do Laboratório de Patologia Clínica pela PELM PNCG.</p>	<p>IFF</p> <p>Telefones ambulatório (21) 2554-1719</p> <p>Internação pediátrica (21) 2554-1819</p> <p>Internet www.iff.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.250-020.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Saúde da Criança, Adolescente e Mulher</p> <p>Atendimento ambulatorial, Follow-up, Genética médica; Banco de Leite Humano, cirurgia pediátrica, neurocirurgia, endoscopia, estomatoterapia, saúde mental e serviço social.</p>	<p>Usuários atendidos pelas redes pública e privada de saúde, por serviços filantrópicos ou de outros municípios podem ser encaminhados ao IFF. Para isso, basta agendar consulta no ambulatório em que deseja atendimento para avaliação.</p> <p>Para pacientes de unidades municipais de saúde, o agendamento é realizado pelo Sisreg, sistema online que integra a rede básica à internação hospitalar e pode ser acessado em qualquer nível de complexidade, dos postos de saúde aos hospitais.</p> <p>As consultas laboratoriais podem ser agendadas (data/ hora) por telefone ou pessoalmente, no ambulatório.</p> <p>Horário de funcionamento Sistema Nacional de Regulação (Sisreg); segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p> <p>Por encaminhamento médico: terças e quintas-feiras, de 13h às 17h.</p>	<p>Desenvolver ações estabelecidas na portaria SAS n.º 745 de 22 de dezembro de 2005, consolidando seu papel de Instituto de Referência Nacional para o Ministério da Saúde na Área e Saúde da mulher, Criança e Adolescente.</p> <p>Atender aos requisitos de habilitação da unidade hospitalar na iniciativa Hospital Amigo da Criança, conforme prevê a Portaria SAS n.º 756, de 16 de dezembro de 2004.</p> <p>Atender aos compromissos assumidos como Unidade Notificadora da Rede Sentinela, conforme prevê a Portaria GM n.º 777, de 28 de abril de 2004;</p> <p>Atender aos requisitos para certificação do Laboratório de Patologia Clínica pela PELM PNCG.</p>	<p>IFF</p> <p>Telefones</p> <p>ambulatório (21) 2554-1719</p> <p>Cirurgias pediátricas e neonatais (21) 2554-1838 (21) 2554-1819</p> <p>Internação pediátrica (21) 2554-1819</p> <p>SOS Amentação 08000 268877</p> <p>Internet www.iff.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro RJ, CEP 22.250-020.</p>
<p>Saúde da Criança, Adolescente e Mulher</p> <p>Atendimento ambulatorial, nas diversas especialidades, utilizando-se de oficinas com metodologia participativa, sobre: direitos humanos e cidadania; relações familiares e sociais; higiene corporal e hábitos alimentares; crescimento e desenvolvimento; sexualidade; saúde reprodutiva; doenças sexualmente transmissíveis e AIDS; uso abusivo de substâncias químicas; violência intrafamiliar e prevenção de acidentes.</p>	<p>Adolescentes de ambos os sexos, dos 12 aos 19 anos completos, encaminhados por outros setores do próprio Instituto, de unidades de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS) ou através de demanda espontânea, por agendamento prévio.</p> <p>Horário de funcionamento: Atendimento ambulatorial todas as manhãs, exceto terças-feiras; e à tarde, das 14h às 16h.</p>	<p>Desenvolver ações estabelecidas na portaria SAS n.º 745 de 22 de dezembro de 2005, consolidando seu papel de Instituto de Referência Nacional para o Ministério da Saúde na Área e Saúde da mulher, Criança e Adolescente.</p> <p>Atender aos requisitos de habilitação da unidade hospitalar na iniciativa Hospital Amigo da Criança, conforme prevê a Portaria SAS n.º 756, de 16 de dezembro de 2004.</p> <p>Atender aos compromissos assumidos como Unidade Notificadora da Rede Sentinela, conforme prevê a Portaria GM n.º 777, de 28 de abril de 2004;</p>	<p>IFF</p> <p>Clínica do Adolescente</p> <p>Telefone (21) 2554-1789</p> <p>Internet www.iff.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro RJ, CEP 22.250-020.</p>
<p>Saúde da Criança, Adolescente e Mulher</p> <p>Internação nos serviços de Neonatologia, Obstetrícia, Ginecologia, Pediatria – Enfermaria de Pediatria, Unidade de Pacientes Graves (UPG), Doenças Infecciosas e Parasitárias (DIPe), Cirurgia Pediátrica e Neurocirurgia.</p>	<p>Usuários atendidos pelas redes pública e privada de saúde, por serviços filantrópicos ou de outros municípios podem ser encaminhados ao IFF. Para isso, basta agendar consulta no ambulatório em que deseja atendimento para avaliação.</p> <p>Para pacientes de unidades municipais de saúde, o agendamento é realizado pelo Sisreg, sistema online que integra a rede básica à internação hospitalar e pode ser acessado em qualquer nível de complexidade, dos postos de saúde aos hospitais.</p> <p>As consultas laboratoriais podem ser agendadas (data/ hora) por telefone ou pessoalmente, no ambulatório.</p> <p>Horário de funcionamento Sistema Nacional de Regulação (Sisreg); segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p> <p>Por encaminhamento médico: terças e quintas-feiras, de 13h às 17h.</p>	<p>Desenvolver ações estabelecidas na portaria SAS n.º 745 de 22 de dezembro de 2005, consolidando seu papel de Instituto de Referência Nacional para o Ministério da Saúde na Área e Saúde da mulher, Criança e Adolescente.</p> <p>Atender aos requisitos de habilitação da unidade hospitalar na iniciativa Hospital Amigo da Criança, conforme prevê a Portaria SAS n.º 756, de 16 de dezembro de 2004.</p> <p>Atender aos compromissos assumidos como Unidade Notificadora da Rede Sentinela, conforme prevê a Portaria GM n.º 777, de 28 de abril de 2004;</p> <p>Atender aos requisitos para certificação do Laboratório de Patologia Clínica pela PELM PNCG.</p>	<p>ENSP CSEGSF / TEIAS</p> <p>Clínica da Família Victor Valla</p> <p>Telefone (21) 2581-1063</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Dom Hélder Câmara, 1390, Rio de Janeiro- RJ, 20973-012.</p>

1.1.4. Saúde de cães e gatos

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde de cães e gatos.</p> <p>Esporotricose e leishmaniose</p>	<p>Ser proprietário de animal doméstico (cães e/ou gatos) com suspeita ou diagnóstico de esporotricose ou leishmaniose.</p> <p>Agendamento por horário marcado nas consultas ambulatoriais.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Avaliar continuamente o desempenho e os registros profissionais dos prestadores de serviços, garantindo que esses sejam capacitados e legalmente habilitados.</p> <p>Orientar os proprietários dos animais sobre os diagnósticos, situação de saúde e planos de tratamento propostos.</p>	<p>INI-Ipec Zoonoses</p> <p>Telefone (21) 3865-9553</p> <p>Internet www.ini.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - 21.040-900.</p>

1.1.5. Saúde do Viajante

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Saúde do viajante</p> <p>Aconselhamento</p>	<p>Estar com viagem programada.</p> <p>Agendamento por horário marcado nas consultas ambulatoriais.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriado.</p>	<p>Avaliar continuamente o desempenho e os registros profissionais dos prestadores de serviços, garantindo que esses sejam prestados por pessoal capacitado e legalmente habilitado.</p> <p>Orientar adequadamente os viajantes quanto às condições de saúde existentes no país de destino, informando-os sobre os principais meios de prevenção de enfermidades.</p>	<p>INI-Ipec Medicina do viajante</p> <p>Telefone (21) 3865-9124/ 9125</p> <p>Internet www.ini.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - 21.040-900.</p>

1.1.6. Vacinas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde</p> <p>Aplicação de vacinas</p> <p>Para populações/ situações especiais (não previstas no calendário vacinal oficial); transplantados; outros imunodeprimidos; viajantes;</p>	<p>Encaminhamento do médico solicitando vacinação.</p> <p>Agendamento por horário marcado nas consultas ambulatoriais.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Avaliar continuamente o desempenho e os registros profissionais dos prestadores de serviços, garantindo que esses sejam capacitados e legalmente habilitados.</p>	<p>INI-Ipec</p> <p>Centro de referência de imunobiológicos especiais (Crie)</p> <p>Telefone (21) 3865-9124/ 9125</p> <p>Internet www.ini.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900.</p>

1.1.7. Doença de Chagas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde</p> <p>Serviço laboratorial especializado na doença de Chagas</p> <p>Realização de exames para detecção da doença de Chagas, pela técnica de xenodiagnóstico.</p>	<p>Indivíduos encaminhados por médicos, em razão de suspeita ou confirmação de casos de doença de Chagas que apresentem: documento de identidade (RG) ou certidão de nascimento e requisição médica para realização do exame.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 11h e das 13h às 17h.</p>	<p>Atender a 100% dos casos encaminhados.</p> <p>Promover atendimento humanizado e personalizado.</p> <p>Entregar ao paciente o resultado do exame no prazo de 30 a 45 dias.</p> <p>Promover ações educativas em saúde para a sociedade em geral.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Serviço de Histotecnologia</p> <p>Telefone (71) 3176-2309</p> <p>Internet www.cpqgm.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710. Pavilhão Central Térreo.</p>

1.1.8. Doenças infecciosas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde</p> <p>Serviço ambulatorial e laboratorial para atendimento a pacientes com doenças infecciosas (HIV/AIDS, doenças sexualmente transmissíveis, HTLV) doença de Chagas, toxoplasmose, leishmaniose, micoses (esporotricose, paracoccidiodomicose, histoplasmosse, aspergilose, criptococose), tuberculose e outras micobacterioses, doenças febris agudas (dengue, malária, influenza, varicela, leptospirose, entre outras), além de acidentes com animais peçonhentos (cobras, escorpiões e aranhas).</p>	<p>Usuários adultos encaminhados de serviços do SUS, portadores de ficha de referência e documento de identificação com foto.</p> <p>As consultas laboratoriais podem ser agendadas (data/ hora) por telefone ou pessoalmente no ambulatório.</p> <p>O usuário em primeiro atendimento não necessita de agendamento prévio, devendo comparecer à unidade de segunda a sexta-feira, às 8h.</p> <p>Horário de funcionamento: O recebimento de amostras ocorre todos os dias da semana, das 17h às 8h (Plantão 24/7).</p>	<p>Avaliar continuamente o desempenho e os registros profissionais dos prestadores de serviços, garantindo o atendimento por pessoal capacitado e legalmente habilitado.</p> <p>Orientar os pacientes e seus familiares, assegurando o acesso às informações de saúde, segundo padrões de qualidade, sigilo e segurança no atendimento a saúde.</p>	<p>INI-Ipec Ambulatório</p> <p>Telefone (21) 3865-9506</p> <p>Internet www.ini.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manginhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-900.</p>

1.1.9. Esquistossomose

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde</p> <p>Serviço laboratorial especializado em esquistossomose mansoni</p> <p>Integrante do Serviço Laboratorial de Referência Nacional para o diagnóstico parasitológico e sorológico da esquistossomose mansoni.</p>	<p>Laboratórios Centrais de Saúde (LACENS), instituições públicas de saúde e de pesquisa devem enviar pedido de exame feito pelo profissional de saúde juntamente com a ficha técnica do paciente.</p> <p>Usuários devem procurar informações sobre os procedimentos adequados para o envio de cada tipo de amostra.</p> <p>Contatar antes pelo telefone (31) 3349-7759.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender ao prazo de entrega de laudos para: amostra de soro / plasma: até 7 dias. amostra de fezes: até 4 dias.</p> <p>Seguir os requisitos de qualidade e de biossegurança específicos da área, conforme procedimento documentado da unidade.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Laboratório de Esquistossomose</p> <p>Telefone (031) 3349-7759</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>

1.1.10. Filariose

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde</p> <p>Serviço ambulatorial especializado em filariose.</p>	<p>Usuário encaminhado por serviços do SUS, portador de ficha de referência e documento de identificação com foto.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Orientar 100% dos pacientes encaminhados pelo SUS; assegurando o acesso às informações de saúde, segundo padrões de qualidade, sigilo e segurança preconizados por organismo certificador internacional (acreditação para cuidados ambulatoriais).</p>	<p>IAM (Fiocruz-PE) Ambulatório de Filariose</p> <p>Telefone (81) 2101-2500</p> <p>Internet www.cpqam.fiocruz.br imprensa@cpqam.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Professor Moraes Rego s/nº, Cidade Universitária, Recife/PE, CEP 50.670-420, Caixa Postal 7.472</p>

1.1.11. Hanseníase

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à Saúde</p> <p>Serviço ambulatorial e laboratorial vinculado ao Laboratório de Hanseníase Instituto Oswaldo Cruz (IOC)</p> <p>Atendimento especializado em pessoas portadoras de hanseníase e seus familiares;</p> <p>Acompanhamento clínico de pacientes registrados no Ambulatório Souza Araújo (ASA) que apresentarem episódios reacionais hansênicos.</p> <p>Atendimento clínico aos pacientes com diagnóstico de hanseníase, de outras unidades de saúde do SUS, em tratamento, ou de alta, que apresentem quadros reacionais hansênicos recidivantes e de difícil controle terapêutico ou que estejam apresentando complicações neurológicas da hanseníase, durante e após o tratamento específico.</p> <p>Atendimento a pacientes que apresentem neuropatias periféricas, para diagnóstico diferencial com a hanseníase.</p> <p>Tratamento para pacientes registrados no ASA, portadores de hanseníase e com sorologia positiva para o vírus HIV.</p> <p>Atualização e capacitação de profissionais de nível médio e superior, referenciados da rede municipal e estadual, para execução de atividades de controle da hanseníase e programa de estágio curricular na área de hanseníase.</p> <p>Emissão de parecer clínico para pacientes referendados de outras unidades de saúde e após a conclusão do caso, encaminhamento à unidade de origem.</p> <p>Acompanhamento de pacientes registrados no ASA, após alta da poliquimioterapia (PQT), para realização de exames clínicos e laboratoriais</p>	<p>Ser portadores de hanseníase (menores e/ ou adultos e seus familiares, rede particular ou demanda espontânea) encaminhados por serviços do SUS, com ficha de referência e documento de identificação com foto.</p> <p>Para acessar os serviços deve-se comparecer à unidade para agendamento presencial de consulta ou telefonar para obter informações.</p> <p>Horário de funcionamento Segundas, terças e quintas-feiras, de 8h às 17h; quartas e sextas-feiras, de 8h às 12h, sendo que na sexta-feira o atendimento é exclusivo para familiares de pacientes previamente agendados.</p>	<p>Realizar ações de educação em saúde envolvendo 100% dos pacientes registrados no ASA e seus respectivos familiares, visando o diagnóstico precoce.</p> <p>Atuar na prevenção de incapacidades físicas decorrentes da doença, com todos os pacientes registrados no ASA, incentivando o autocuidado.</p> <p>Oferecer tratamento de poliquimioterapia (PQT) gratuito para os pacientes registrados no SA.</p> <p>Desenvolver pesquisas de interesse do Programa Nacional de Controle da Hanseníase.</p>	<p>IOC Ambulatório Souza Araújo (ASA)</p> <p>Telefone (21) 2562-1594</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos Rio de Janeiro – RJ 21.040-900 Pavilhão Souza e Araújo</p>

1.1.12. Hepatites virais

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde</p> <p>Serviço ambulatorial especializado em hepatites virais (Tipos A, B, C, D e E) de casos agudos, crônicos ou suspeitos.</p>	<p>Indivíduos encaminhados por profissionais de saúde, por suspeita ou confirmação de casos agudos ou crônicos de hepatites virais, contactantes dos mesmos e profissionais vítimas de acidentes com material biológico.</p> <p>Pacientes do convênio Siasus, com encaminhamento médico, que apresentem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resumo dos achados clínicos e exames laboratoriais; - Documento de identidade (RG) ou certidão de nascimento; - CPF; - Comprovante de residência; - Exames médicos anteriores; - Laudo para solicitação / autorização de procedimento ambulatorial. <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, com exceção da quinta-feira, que é exclusiva para o convênio Siasus, de 8h às 11h.</p>	<p>Atender a 100% dos casos encaminhados.</p> <p>Promover atendimento humanizado e personalizado.</p> <p>Realizar a notificação de todos os casos confirmados de hepatite aos serviços de vigilância epidemiológica.</p> <p>Diagnosticar de forma rápida os casos de hepatite aguda para acompanhamento ou encaminhamento especializados.</p> <p>Promover ações educativas em saúde para pacientes e familiares</p>	<p>IOC Ambulatório de Hepatites Virais</p> <p>Telefone (21) 2598- 4438</p> <p>Exames para realização de testes moleculares para hepatite C pelo convênio Siasus</p> <p>Telefone (21) 2598-4275</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>

1.1.13. Tuberculose

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde</p> <p>Serviço laboratorial especializado em tuberculose multirresistente, outras micobacterioses, e casos complexos.</p>	<p>Usuários encaminhados por serviços do SUS, portador de ficha de referência (encaminhamento do profissional de saúde vinculado ao SUS) e documento de identificação com fotografia.</p>	<p>Garantir acompanhamento por equipe multidisciplinar, buscando a integralidade e resolubilidade das ações de saúde, segundo as diretrizes do SUS.</p> <p>Atender a 100% dos pacientes referenciados (encaminhados) aos serviços de saúde do ambulatório, assegurando o acesso às informações de saúde, segundo padrões de qualidade, sigilo e segurança preconizados em procedimento documentado pela unidade.</p>	<p>Ensp Centro de Referência Professor Hélio Fraga (CRPHF)</p> <p>Telefone (21) 2448-6816 / 6817</p> <p>Email crphf@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Estrada de Curicica, 2000, Jacarepaguá, Rio de Janeiro RJ -22780-192.</p>

1.1.14. Leishmaniose

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à saúde</p> <p>Serviço ambulatorial especializado em leishmaniose tegumentar e visceral</p> <p>Exames para diagnóstico de leishmaniose tegumentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exame direto e cultura; - Intradermo reação de Montenegro; - Teste sorológico. 	<p>Usuários referidos de serviços do SUS, portadores de ficha de referência (encaminhamento do profissional de saúde vinculado ao SUS) e documento de identificação com foto.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender a 100% dos pacientes referenciados (encaminhados) ao centro de referência com realização dos exames necessários.</p> <p>Seguir os requisitos de qualidade descritos em procedimentos documentados do IRR, assim como os requisitos de qualidade e de biossegurança específicos da área.</p> <p>Entregar os resultados nos prazos previamente acordados com o usuário.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Ambulatório Alda Falcão</p> <p>Telefone (31) 3349-7712</p> <p>Centro de Referência em Leishmanioses</p> <p>Telefone (31) 3349-7829</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>

1.1.15. Projetos sociais

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Projeto Social de Intervenção nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS)</p> <p>Fiocruz pra Você</p> <p>Promoção da saúde, campanhas de vacinação, feira de ciências, atividades culturais e de lazer.</p> <p>A cada edição anual (em geral no mês de junho), o campus Fiocruz Manguinhos recebe um público médio de 30 mil pessoas.</p>	<p>Evento aberto a toda a sociedade.</p>	<p>Realizar no mínimo um evento por ano</p> <p>Ofertar ações de promoção da saúde, campanhas de vacinação, feira de ciências, atividades culturais e de lazer.</p>	<p>Presidência</p> <p>Telefone (21) 3885-1745</p> <p>Email eventospresidencia@fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - 21.040-900 Castelo Mourisco.</p>
<p>Programa Jovens Aprendizes de Produção Cultural em Divulgação Científica</p>	<p>Jovens estudantes entre 16 e 21 anos, que estejam cursando o 2º ou 3º ano do ensino médio de escolas da rede pública do entorno da Fiocruz (campus Manguinhos) e/ou que sejam moradores deste território.</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, de 9h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Continuidade do projeto, com oferta regular;</p> <p>Relação ética e transparente com o público-alvo dos projetos;</p> <p>Respeito à diversidade social e cultural.</p>	<p>COC / Museu da Vida / Serviço de Educação em Ciências e Saúde</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-900</p> <p>Internet http://www.museudavida.fiocruz.br/</p> <p>Email museudavida@fiocruz.br http://twitter.com/museudavida</p> <p>Mídias sociais http://www.facebook.com/museudavida</p> <p>Telefone (21) 3865-2130 e 3865-2156</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Programa Jovens Aprendizes de Produção Cultural em Divulgação Científica</p> <p>Projeto Social de Intervenção nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS) : Projeto Crescendo com Manguinhos</p>	Jovens de 10 a 13 anos moradores de Manguinhos	Contribuir com metodologia participativa para formação de cidadãos conscientes dos seus direitos e deveres capazes de promover transformações sociais estruturadas na saúde integral com desenvolvimento de atividades em educação ambiental (biblioteca verde), inclusão digital e cultura e esporte.	<p>Bio-Manguinhos Instituto de Tecnologia em Imunobiológicos</p> <p>Telefone 3882-7192</p> <p>Internet: www.bio.fiocruz.br</p> <p>Mídias sociais www.facebook.com/pages/SomarResponsabilidadeSocioambiental/458574770907240?ref=hl</p> <p>Endereço Av. Brasil, 4365 - Pavilhão Rocha Lima 6º andar CEP 21040-900 - Rio de Janeiro, RJ</p>
<p>Projeto Social em Saúde e Meio Ambiente</p> <p>Agente das Águas</p> <p>Monitoramento Participativo da Qualidade da Água de Rios – projeto para educação e mobilização comunitária para a realização do monitoramento.</p>	Pertencer a um dos 32 municípios do estado do Paraná e seis bacias no norte do Estado do Rio de Janeiro, envolvidos no projeto.	<p>Relação ética e transparente com o público alvo dos projetos.</p> <p>Respeito à diversidade social e cultural.</p> <p>Atualização constante em técnicas de monitoramento da qualidade da água.</p>	<p>Coordenadoria de Cooperação Social</p> <p>Telefone (21) 3885-1818/ 1733</p> <p>Internet dbuss@ioc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos Rio de Janeiro - RJ 21.040-900 Pavilhão Carlos Augusto da Silva - 2º andar.</p>
<p>Tecendo Redes por um Planeta Terra Saudável / Polo Manguinhos</p>	<p>Pertencer a um dos 32 municípios do estado do Paraná e seis bacias no norte do estado do Rio de Janeiro, envolvidos no projeto. Atualmente, o atendimento está sendo oferecido diretamente às seguintes escolas do entorno: Escola Municipal Albino de Souza Cruz (Manguinhos); Escola Municipal Ema Negrão de Lima (Manguinhos); Escola Municipal Professora Maria de Cerqueira e Silva (Manguinhos); Escola Municipal Brício Filho (Manguinhos); Escola Municipal Ruy Barbosa; Ciep Juscelino Kubitscheck (Manguinhos).</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 9h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Realizar o trabalho a partir de um diagnóstico da realidade local/global de Manguinhos com a participação efetiva de todos os envolvidos no planejamento, execução e avaliação das ações.</p> <p>Disponibilizar os produtos e metodologias gerados por este trabalho para as instituições interessadas em desenvolver um trabalho educacional colaborativo com escolas pertencentes ao seu respectivo território.</p> <p>Oferecer espaço de trocas de experiências entre as instituições participantes por meio de seminário e outros fóruns de participação.</p>	<p>COC / Museu da Vida / Serviço de Educação em Ciências e Saúde</p> <p>Telefone (21) 3865-2216 e 3865-2156</p> <p>Internet http://www.museudavida.fiocruz.br/</p> <p>Email seducs@coc.fiocruz.br http://twitter.com/museudavida</p> <p>Mídias sociais http://www.facebook.com/museudavida</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-900</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Projeto Social de Intervenção nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS)</p> <p>Bazar da Solidariedade</p> <p>Venda de objetos doados para arrecadação de recursos financeiros e socorro em situações extremas dos doentes atendidos.</p>	<p>Pertencer à família de portador de HIV/ Tuberculose/ Dependência química.</p> <p>Horário de funcionamento primeira semana do mês, de 9h às 16h.</p>	<p>Estabelecer relação ética e transparente com o público alvo do projeto, no sentido de resgatar direitos de cidadania.</p> <p>Respeitar a diversidade social e cultural</p> <p>Reverter 100% da renda para atender necessidades especiais dos usuários atendidos.</p>	<p>Ensp Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (CSEGSF) Núcleo DST/ AIDS</p> <p>Telefone (21) 2598-2876</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Email boga@ensp.fiocruz.br eliane@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ 21.041-210.</p>
<p>Projeto Social de Intervenção nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS)</p> <p>Sala de Espera</p>	<p>Todo o usuário de Manguinhos pode participar de ações de promoção da saúde, em especial de educação, comunicação e informação em saúde, nos espaços coletivos do CSEGSF. Calendário anual baseado em datas e eventos relevantes à saúde pública</p>	<p>Desenvolver ações de promoção da saúde, em especial de educação, comunicação e informação em saúde, em espaços coletivos da Atenção Básica de Saúde, vinculadas a atividades de ensino e pesquisa.</p>	<p>Ensp Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (CSEGSF)</p> <p>Telefone (21) 2598-2769</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ 21.041-210.</p>
<p>Projeto Social de Intervenção nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS)</p> <p>Projeto Terrapia - Alimentação Viva na Promoção da Saúde e Ambiente</p> <p>Um espaço de referência da alimentação que utiliza uma metodologia voltada para a Promoção da Saúde individual tendo como instrumento mediador a Alimentação Viva e as práticas do estilo de vida ecológico, como forma de construção de ambientes favoráveis à manutenção da saúde e da vida.</p>	<p>Todos aqueles interessados na alimentação viva, sejam moradores, visitantes ou trabalhadores de Manguinhos.</p> <p>Periodicidade: segundas-feiras das 9:00h30min as 11:00h.</p> <p>Curso de Formação de Educadores: Quintas das 8:00h as 16:00h.</p> <p>Oficinas de Culinária Viva: Sextas-feiras das 9:00h as 13h</p> <p>Seminários de Alimentação Viva na Promoção da Saúde e Ambiente: Quintas- 8:00h as 13h30min – semestral</p> <p>Oficinas itinerantes – informações no sítio: www.ensp.fiocruz.br/terrapia</p>	<p>Fornecer suporte social para mudanças de estilo de vida com sustentabilidade ambiental.</p>	<p>Ensp Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (CSEGSF)</p> <p>Telefone (21) 2598-2659</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br/terrapia Email: terrapia@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ 21.041-210.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Projeto Social de Intervenção nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS)</p> <p>Indução à Gestão Participativa e Territorializada de Políticas Públicas</p>	<p>Apresentar propostas em reunião, por meio eletrônico e/ou impresso, com foco no território de Manguinhos e ter sua proposta aprovada.</p>	<p>Incorporar conceitos claros e transparentes de território, protagonismo comunitário e intersetorialidade.</p> <p>Garantir a gestão participativa com implantação do Conselho Gestor Intersetorial e dos espaços de participação social em cada uma das 13 áreas da Saúde da Família.</p>	<p>Ensp / Teias Território Integrado de Atenção à Saúde</p> <p>Telefone (21) 2598-2525</p> <p>Endereço Centro de Saúde Escola Manguinhos Telef. (21) 2598-2796 - Rua Leopoldo Bulhões 1480, Manguinhos Rio de Janeiro - RJ, 21.041-210.</p>
<p>Projeto Social de Intervenção nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS)</p> <p>Maleta de Trabalho do Laboratório Territorial de Manguinhos (LTM): Reconhecendo Manguinhos</p> <p>Os temas envolvem saúde e ambiente, como as enchentes, políticas públicas, moradias, histórias de vida e memórias de moradores, dimensões escolhidas para compreender o território de Manguinhos e suas transformações, vulnerabilidades, injustiças e potencialidades. Os conhecimentos são organizados como documentários, livro, cordel, livro-jogo, slide show, calendário, relato fotográfico e site.</p>	<p>Público em geral envolvido com a dinâmica da comunidade.</p>	<p>Construir de forma participativa o conhecimento, através do estímulo ao diálogo com os moradores da comunidade e suas organizações coletivas, escolas e outros equipamentos sociais e profissionais de saúde.</p>	<p>Ensp/ Cesth Laboratório Territorial de Manguinhos (LTM)</p> <p>Telefone (21) 2598-2809</p> <p>Internet www.conhecendomanguinhos.fiocruz.br</p> <p>Email ltm-manguinhos@Ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões, N.º 1480, Rio de Janeiro, RJ – 21041-210.</p>
<p>Projeto Social para a Saúde Mental</p> <p>Ateliê da Saúde</p> <p>Projeto de humanização e acolhimento através de atividades de arte e artesanato, visando a humanização e acolhimento dos pacientes de assistência psicológica do Ipec.</p>	<p>Ser paciente inscrito na assistência psicológica do INI-IPEC.</p>	<p>Acolher de 100% da demanda</p> <p>Respeitar a diversidade social e cultural;</p> <p>Estabelecer relação ética e transparente com o paciente.</p>	<p>INI-Ipec</p> <p>Telefone (21) 3865-9537</p> <p>Internet www.ini.fiocruz.br</p> <p>Email marcia.franco@ini.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, 21.040-900.</p>

1.2. Profissionais e gestores de instituições de saúde e de instituições de ciência e tecnologia

1.2.1. Análises e diagnósticos

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Análise Laboratorial de Referência Nacional em Bacteriologia da Tuberculose</p> <p>Exames diagnósticos de baciloscopia, cultura de material clínico, identificação e teste de sensibilidade a antimicrobianos.</p>	<p>Amostras encaminhadas por serviços de saúde credenciados ao SUS.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Agendar previamente exames e a liberação de laudo de acordo com requisitos de qualidade, descrito em procedimento documentado.</p>	<p>Ensp Centro de Referência Professor Hélio Fraga/ CRPHF</p> <p>Telefone (21) 2448-6828</p> <p>Email crphf@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Estrada de Curicica, 2000, Jacarepaguá, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 22780-192.</p>
<p>Identificação e ou quantificação de substâncias químicas em amostras biológicas de sangue, urina e cabelo.</p> <p>Avaliação da exposição humana, ocupacional e ambiental, a essas substâncias.</p>	<p>Demandas do Sistema Único de Saúde e da sociedade civil, que devem ser previamente acordadas para o estabelecimento de procedimentos para coleta.</p>	<p>Elaboração de laudo e ou relatório técnico.</p>	<p>Ensp Centro de Estudos em Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana (Cesteh)</p> <p>Telefone (21) 2598-2681/ 2682</p> <p>Email cesteh@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Prédio Primeiro de Maio, Rio de Janeiro – RJ CEP: 21.041-210.</p>
<p>Identificação e/ou quantificação de substâncias químicas em amostras ambientais (solo, água e ar).</p> <p>Para avaliação da exposição humana, ocupacional e ambiental, a essas substâncias.</p>	<p>Demandas do Sistema Único de Saúde e da sociedade civil, que devem ser previamente acordadas para o estabelecimento de procedimentos para coleta.</p>	<p>Elaboração de laudo e ou relatório técnico.</p>	<p>Ensp Centro de Estudos em Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana (Cesteh) Laboratório de Toxicologia</p> <p>Telefone (21) 2598-2681/ 2682</p> <p>Email cesteh@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Prédio Primeiro de Maio, Rio de Janeiro – RJ CEP: 21.041-210</p>
<p>Serviço especializado</p> <p>Testes sorológicos e de identificação de fungos: sorologia (imunodifusão) para paracoccidiodomicose; sorologia imunodifusão) para histoplasmose; sorologia (imunodifusão) para aspergilose; sorologia imunodifusão) para coccidiodomicose; Exame micológico direto e cultivo de fungos.</p>	<p>Unidades do Estado do Rio de Janeiro: as amostras devem ser enviadas pelo Sistema de Gerenciamento de Ambiente de Laboratório (Gal) para a central de amostras do INCQ/Fiocruz.</p> <p>Unidades dos demais estados devem enviar as amostras sempre pelo Laboratórios Centrais de Saúde Pública (Lacen).</p>	<p>Disponibilizar os resultados no Sistema de Gerenciamento de Ambiente de Laboratório (Gal), nos prazos acordados com o Lacen.</p> <p>Realizar os exames, utilizando os melhores métodos preconizados no Brasil.</p> <p>Aderir aos requisitos de qualidade e de biossegurança específicos da área.</p>	<p>INI-Ipec Laboratório de micologia</p> <p>Telefone (21) 3865-9537</p> <p>Internet www.ini.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ, CEP: 21.040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Serviço especializado Testes sorológicos para Leishmaniose.</p> <p>Exames para diagnóstico de micobactérias: exame direto e cultura; Identificação de espécies; teste de sensibilidade.</p> <p>Laboratório de anatomia patológica - realização de exames de anatomia patológica em doenças infecciosas.</p> <p>Provedor de Ensaio de Proficiência</p>	<p>Amostras enviadas de outros serviços de saúde, conforme termo de acordo estabelecido previamente.</p>	<p>Entregar os resultados no prazo, conforme termo de acordo realizado com o usuário.</p> <p>Realizar os exames utilizando os melhores métodos preconizados no Brasil.</p> <p>Adotar os requisitos de qualidade e de biossegurança específicos da área.</p>	<p>INI-Ipec</p> <p>Telefones Laboratório de Vigilância em Leishmaniose (21) 3865-9541</p> <p>Laboratório de bacteriologia (21) 3865-9508</p> <p>Laboratório de anatomia patológica (21) 3865-9517</p> <p>Internet www.ini.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro – RJ - 21.040-900.</p> <p>INCQS Comissão do Programa de Ensaios de Proficiência</p> <p>Telefone (21) 3865-5127</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro - RJ, 21.040-900.</p>
<p>Centro de referência para hantavirose para na Região Sul</p>	<p>Atender tempestivamente às demandas do MS/SVS, em especial, as advindas dos Lacens da Região Sul.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Produzir resultados confiáveis na análise/diagnóstico laboratoriais de hantavirose, aderindo a requisitos de gestão da qualidade.</p>	<p>ICC (Fiocruz-PR)</p> <p>Telefone (41) 3316-3230</p> <p>Internet www.icc.fiocruz.br</p> <p>Email icc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Análise Laboratorial de Referência Nacional para o Diagnóstico de: Carbúnculo; Cólera e outras Enteroinfecções Bacterianas; Leptospirose; Influenza; Hepatites Virais; Tipagem de Leishmaniose; anomalias congênitas; Enterovirose; Hidatidose; Malacologia Médica; Poliomielite e outras Enterovirose; Rickettsioses; Sarampo, Rubéola e outras Vírus Exantemáticas; Síndrome Respiratória Aguda Grave; Identificação dos Vetores das Riquetsioses; Taxonomia de Triatomíneos; Monitoramento da Resistência de <i>Aedes aegypti</i> a inseticidas; Taxonomia e Diagnóstico de Reservatórios Silvestres das Leishmanioses;</p> <p>Vigilância Entomológica: Taxonomia e Ecologia de Vetores das Leishmanioses; Sorológico e Histopatológico da Leishmaniose Canina; Dengue e Febre Amarela; Hantavirose; Malária.</p> <p>Referência Regional em: Vigilância Entomológica: Transmissão de Malária Extra-Amazônica e em Diagnóstico em Rotavírus.</p>	<p>As amostras devem estar devidamente identificadas e serem encaminhadas pelo: Ministério da Saúde, laboratórios de saúde pública (Lacen), instituições de saúde, secretarias estaduais e municipais.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Realizar as atividades segundo as Normas de Gestão da Qualidade e Biossegurança, estabelecidas em procedimento documentado pela unidade.</p> <p>Evidenciar o compromisso com a ética na prestação de serviços, conforme padrões dos conselhos profissionais na área da saúde e o código de ética do servidor público.</p> <p>Aprimorar continuamente os profissionais para garantir as habilidades necessárias ao desenvolvimento dos procedimentos.</p> <p>Entregar os resultados no prazo, conforme termo de acordo realizado com o usuário.</p>	<p>IOC Laboratórios de Referência</p> <p>Telefone (21) 2562-1200/ 1212</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, 21.040-900, Pavilhão 108.</p>
<p>Serviço Especializado</p> <p>Referência Nacional em Esquistossomose</p> <p>Exames: Identificação morfológica e molecular de moluscos do gênero <i>Biomphalaria</i>.</p> <p>Atendimento (assessoria) às demandas do Ministério da Saúde.</p>	<p>Profissionais dos serviços de saúde pública vinculados ao Ministério da Saúde (Prefeituras, Regionais, Secretarias, etc).</p> <p>- Coordenações de programas de controle ao nível federal, estadual e municipal</p> <p>Horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Atender a demandas para exame e identificação dos hospedeiros intermediários do <i>Schistosoma mansoni</i>.</p> <p>Atender à demanda ao serviço de referência assegurando o acesso às informações de saúde, segundo padrões de qualidade.</p>	<p>Laboratório de Helmintologia e Malacologia Médica/CPQRR</p> <p>Telefone (31)3349-7746</p> <p>Internet: www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002</p>
<p>Serviço especializado de identificação taxonômica, preparação e montagem de flebotomíneos (sistemática de flebotomíneos), caracterização, fornecimento e depósito de material biológico;</p>	<p>Profissionais dos serviços de saúde pública vinculados ao Ministério da Saúde (prefeituras, regionais, secretarias etc). Ser pesquisador, estudante ou profissionais de laboratórios públicos que atuem na área de entomologia médica.</p> <p>Horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Liberação de laudo de acordo com requisitos de qualidade, descritos em procedimento documentado (laudo de identificação de flebotomíneos).</p>	<p>Centro de Referência Nacional e Internacional para Flebotomíneos /CPqRR</p> <p>Telefone (31)33497756</p> <p>Internet: www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002</p>

1.2.2. Controle de qualidade

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Ensaio de proficiência em produtos sujeitos ao regime de vigilância sanitária.	Preencher o formulário de cadastro e enviar para ensaio.proficiencia@incqs.fiocruz.br (formulário está disponível em www.incqs.fiocruz.br , no item 'produtos e serviços', 'ensaio de proficiência')	Realizar ensaio de proficiência seguindo requisitos da qualidade e diretrizes da Norma ISO IEC 17043:2010.	<p>INCQS Comissão do Programa de Ensaio de Proficiência</p> <p>Telefone (21) 3865-5127</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, 21.040-900.</p>
Análises laboratoriais para avaliação da qualidade sanitária de produtos, insumos, ambientes ou serviços relacionados à saúde pública.	Demandas de instituições públicas.	<p>Evidenciar a confiabilidade dos resultados, por adesão aos requisitos de gestão da qualidade, determinados em normas nacionais ou internacionais pertinentes.</p> <p>Assegurar práticas de segurança do trabalho e gestão ambiental, conforme requisitos definidos em Manual da Qualidade do Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde (INCQS).</p> <p>Evidenciar a responsabilidade social, mediante a gestão adequada dos resíduos gerados nos diversos processos executados na unidade.</p>	<p>INCQS Vice-Diretoria de Vigilância Sanitária</p> <p>Telefone (21) 3865-5160/ 5148</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, 21.040-900.</p>
Assessoria técnica, como unidade de referência, à rede nacional de laboratórios de controle de qualidade em saúde.	Solicitação formal da assessoria técnica ou treinamento	Responder às demandas relacionadas ao controle de qualidade em saúde.	<p>INCQS</p> <p>Telefone (21) 3865-5125</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, 21.040-900.</p>
Fornecimento de materiais de referência químicos e biológicos para as organizações públicas e privadas.	Solicitar formalmente o material químico ou biológico de referência (Informações para aquisição no site do INCQS)	Evidenciar a confiabilidade do material a ser utilizado como referência, mediante a adesão a requisitos de gestão da qualidade	<p>INCQS</p> <p>Telefone (21) 3865-5125</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, 21.040-900.</p>

1.2.3. Controle e identificação de vetores

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Consultoria e assessoramento em atividades de epidemiologia e controle das leishmanioses junto às secretarias estaduais e municipais do Ministério da Saúde.</p>	<p>Servidores pertencentes aos quadros permanentes e temporários das secretarias municipais e estaduais de Saúde do Ministério da Saúde.</p> <p>Pesquisadores, profissionais de saúde, laboratórios públicos ou instituições de ensino.</p> <p>Horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Aprimorar as qualidades técnicas e científicas dos servidores vinculados ao Ministério da Saúde.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Centro de Referência em Capacitação de Flebotômicos e Competência Vetorial</p> <p>Telefone (31) 3349-7758</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>
<p>Serviço especializado</p> <p>Verificar a infecção natural por leishmania dos flebotômicos em áreas endêmicas, pela técnica molecular de PCR (reação da polimerase em cadeia).</p>	<p>Servidores pertencentes aos quadros permanentes e temporários das secretarias municipais e estaduais de Saúde do Ministério da Saúde.</p> <p>Pesquisadores, profissionais da saúde, laboratórios públicos ou instituições de ensino.</p> <p>Horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Agendamento prévio de exames e liberação de laudo de acordo com requisitos de qualidade, descrito em procedimento documentado.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Centro de Referência em Capacitação de Flebotômicos e Competência Vetorial</p> <p>Telefone (31) 3349-7758</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>
<p>Análise laboratorial</p> <p>Serviço de Referência especializado de identificação taxonômica de triatomíneos.</p>	<p>Laboratórios de entomologia do SUS e pesquisadores.</p> <p>Horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender a demanda de amostras referenciadas (encaminhadas) ao serviço de referência, assegurando o acesso às informações de saúde, segundo padrões de qualidade de acordo com os prazos estabelecidos.</p> <p>Seguir os requisitos de qualidade e de biossegurança específicos da área.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Laboratório de Triatomíneos e Epidemiologia da Doença de Chagas</p> <p>Telefone (31) 3349-7704 (31) 33497763</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>

1.2.4. Capacitação

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Desenvolvimento e realização de cursos em diversas modalidades e níveis de titulação	Cursos montados sob demanda para atendimento às necessidades do SUS	Atender a 100% das demandas dos gestores do SUS, correspondentes a finalidade da Escola.	<p>EPSJV</p> <p>Telefone (21) 3865-9797</p> <p>Internet www.epsjv.fiocruz.br www.processoseletivo.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900.</p>

1.2.5. Outros serviços

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Coordenação da Rede de Escolas Técnicas (RET-SUS)</p> <p>A RET-SUS é uma rede governamental criada pelo Ministério da Saúde, pelo Conselho Nacional de Secretários de Saúde e pelo Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde.</p>	gestor do SUS	Facilitar a articulação entre as 36 Escolas Técnicas do Sistema Único de Saúde (ETSUS) e fortalecer a Educação Profissional em Saúde	<p>EPSJV</p> <p>Telefone (21) 3865-9797</p> <p>Internet www.epsjv.fiocruz.br www.processoseletivo.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900.</p>
<p>Projeto Social de Intervenção nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS)</p> <p>Indução Estratégica para a Economia Solidária</p> <p>Parceria com a Secretaria Especial de Desenvolvimento Econômico Solidário (Sedes), do Município do Rio de Janeiro.</p>	Apresentar propostas, em reunião previamente programada, por meio eletrônico e/ou impresso, focadas no Território de Manguinhos e Cidade de Deus.	<p>Nortear um modelo de desenvolvimento econômico que contribua diretamente com o enfrentamento das desigualdades e degradação ambiental</p> <p>Aproximar o poder público, universidades e organizações sócio comunitárias desses territórios para desenvolvimento de iniciativas em economia solidária.</p>	<p>Coordenadoria de Cooperação Social</p> <p>Telefone (21) 3885-1818 / 1733</p> <p>Internet cooperacaosocial@fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ- 21.040-900 Pavilhão Carlos Augusto da Silva - 2º andar.</p>

2. Pesquisa e ensino

2.1. Usuário-estudante e/ou profissional de saúde

2.1.1. Curso técnico

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Cursos de capacitação em conservação de bens culturais: formação inicial e continuada em ofícios tradicionais de construção e de ornamentação para a conservação e restauração de bens culturais edificados.</p>	<p>Interno - Fiocruz: profissionais que atuam no serviço de conservação e manutenção (rotineira e edilícia) dos edifícios tombados sob responsabilidade da Fiocruz.</p> <p>Externo - população em geral, com idade a partir de 18 anos, que apresentem como escolaridade mínima o Ensino Fundamental completo (9º ano, antiga 8ª série) na modalidade regular ou de educação de jovens e adultos (EJA), prioritariamente das comunidades do entorno dos <i>campi</i> Fiocruz de Manguinhos e de Jacarepaguá.</p> <p>Informações: segunda a sexta-feira, de 9h às 16h, exceto feriados</p> <p>Inscrições: segunda a sexta-feira, de 9h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Manter pessoal de apoio para o atendimento às demandas operacionais do curso e dos alunos</p> <p>Estabelecer nas aulas e demais atividades acadêmicas linguagem acessível, de modo a possibilitar a compreensão dos conteúdos por todos os alunos, considerando a diversidade do nível de formação.</p> <p>Prestar informações presenciais e por meio de seus canais de comunicação.</p> <p>Público Externo: disponibilizar os regulamentos dos cursos no Portal da Casa de Oswaldo Cruz, promovendo sua ampla divulgação, por meio da distribuição de cartazes, folders, postagens nas redes de comunicação institucional e sociais da COC, e-mail, e publicação de matérias na imprensa.</p> <p>Público Interno: solicitar aos gestores dos serviços de conservação e manutenção a indicação dos profissionais que necessitam de capacitação</p>	<p>COC / DPH / Núcleo de Educação Patrimonial / Oficina Escola de Manguinhos www.coc.fiocruz.br</p> <p>Informações sobre os cursos: Oficina-Escola de Manguinhos Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ CEP 21.040-900 Segunda a sexta-feira, de 9h às 17h, exceto feriados. oem@fiocruz.br Tel.: (21) 3865-2220</p> <p>Inscrições: Secretaria Acadêmica da Casa de Oswaldo Cruz Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ CEP 21.040-900 Segunda a sexta-feira, de 9h às 16h, exceto feriados. secadcoc@coc.fiocruz.br Tel.: (21) 3865-2234</p>
<p>Curso Nacional de Formação de Inspectores em Biossegurança da Saúde. Parceria entre a Comissão Interna de Biossegurança de Bio-Manguinhos (CIBio/BM), a Comissão Técnica Nacional de Biossegurança (CTNBio) do Ministério da Ciência e Tecnologia, a Comissão de Biossegurança em Saúde (CBS) do Ministério da Saúde e o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO).</p> <p>Carga horária de 40 horas.</p>	<p>Possuir diploma de nível superior na área de saúde.</p> <p>Ser membro de Comissão Interna de Biossegurança, pertencer a Órgão de Biossegurança ou de Vigilância Sanitária (preferencialmente de instituições da esfera governamental).</p>	<p>Formar inspetores aptos a conduzir inspeções internas de biossegurança no âmbito de suas Instituições de forma planejada e documentada, a partir de uma postura ética e imparcial.</p>	<p>Bio-Manguinhos</p> <p>Telefone (21) 3882-9536 / 3882-7023</p> <p>E-mail: bio.tec_cursos@bio.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4365 - Cep 21040-360</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Cursos técnicos integrados ao ensino médio Educação Profissional Técnica de Nível Médio, com a finalidade de formar técnicos de nível médio para atuarem nos diferentes processos de trabalho em saúde, ciência e tecnologia (análises clínicas; ensino médio integrado à educação profissional; gerência de saúde e vigilância em saúde) – 4 anos de duração.</p>	<p>Participar de processo seletivo aberto a qualquer pessoa que tenha como escolaridade mínima o Ensino Fundamental completo ou que esteja concluindo esta etapa de ensino (cursando o 9º ano).</p> <p>As inscrições para o processo seletivo são feitas exclusivamente pela Internet (http://www.processoseletivo.epsjv.fiocruz.br), sendo o seu pagamento efetuado por meio de boleto bancário, pagável em qualquer banco.</p> <p>O pedido de isenção é possível com o preenchimento online do Requerimento de Isenção, no site do Processo Seletivo, conforme divulgado em edital do Processo Seletivo.</p> <p>O resultado do julgamento dos pedidos é divulgado pela Secretaria do Processo Seletivo da EPSJV e no site www.processoseletivo.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Os candidatos portadores de necessidades especiais deverão fazer a notificação no ato da inscrição no processo seletivo. Para realizar a prova o candidato deve apresentar o Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) e um documento oficial de identificação, com foto.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Propiciar estudo público de qualidade em conformidade com os padrões do MEC, preparando para o mercado de trabalho e para o desenvolvimento de prática cidadã, com titulação em: técnico de laboratório em análises clínicas (biodiagnóstico em saúde);</p> <p>Fornecer diploma de conclusão da educação profissional técnica de nível médio integrada ao ensino médio na habilitação cursada;</p> <p>Garantir a participação dos estudantes em fórum de decisão e em processo democrático participativo de eleição de dirigentes da escola;</p> <p>Consolidar a educação básica, possibilitando o prosseguimento dos estudos e a preparação básica para o trabalho em saúde e para o exercício da cidadania, nos termos dos artigos 35 e 36 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, do Decreto 5154/2004, da Resolução Nº1/2005, na forma Integrada à Educação Profissional Técnica de Nível Médio;</p> <p>Aplicar sistema de cota-reserva de 50% das vagas aos candidatos que tenham cursado os quatro últimos anos do Ensino Fundamental em escolas da rede pública municipal ou estadual.</p>	<p>ICC (Fiocruz-PR)</p> <p>Telefone (41) 3316-3230 / 3316-3233</p> <p>Internet www.icc.fiocruz.br</p> <p>Email icc@fiocruz.br</p> <p>Endereço: Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>
<p>Cursos técnicos subsequentes ao ensino médio (agente comunitário de saúde; registros e informações em saúde).</p>	<p>Alunos que já concluíram o Ensino Médio e pretendem cursar a habilitação profissional na EPSJV.</p> <p>Pré-requisitos: Para agente comunitário de saúde: profissionais de nível médio que atuem na estratégia de saúde da família.</p> <p>Para registros e informações em saúde Profissionais de nível médio que atuem na área de informações e registros de saúde.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Propiciar estudo público de qualidade em conformidade com os padrões do MEC, preparando para o mercado de trabalho e para o desenvolvimento de prática cidadã;</p> <p>Garantir a participação dos estudantes em fórum de decisão e em processo democrático participativo de eleição de dirigentes da Escola;</p> <p>Formar técnicos de nível médio para atuarem nos diferentes processos de trabalho em saúde, ciência e tecnologia.</p>	<p>EPSJV</p> <p>Telefone (21) 3865-9797</p> <p>Internet www.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Por carta e pessoalmente Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Especialização técnica nas áreas de técnicas Laboratoriais em Saúde</p> <p>Manutenção de equipamentos</p> <p>Gestão em saúde</p> <p>Informações e registros em saúde</p> <p>Atenção à saúde</p> <p>Vigilância em saúde.</p>	<p>Os cursos oferecidos pela EPSJV têm formas variadas de inscrição, de acordo com o perfil e o público. Todas as informações sobre os cursos podem ser acessadas pelo site www.epsjv.fiocruz.br, no link "cursos com inscrições abertas".</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender às demandas específicas do SUS e da área de ciência e tecnologia, nos termos do parágrafo 2º do art. 7º da Resolução CEB/CNE nº 04/99, com carga horária mínima de 180 horas;</p> <p>Garantir a participação dos estudantes em fórum de decisão e em processo democrático participativo de eleição de dirigentes da escola.</p>	<p>EPSJV</p> <p>Telefone (21) 3865-9797</p> <p>Internet www.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Por carta e pessoalmente Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.</p>
<p>Curso Técnico em Biotecnologia.</p>	<p>Idade mínima de 18 anos, com Ensino Médio completo ou estar cursando a última série, no momento da inscrição.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Formar profissionais técnicos para atuarem nas áreas de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação em saúde e áreas afins, no controle de parasitos e vetores e auxiliarem na prestação de serviços de diagnóstico.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>

2.1.2. Estágios

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Formação profissional</p> <p>Estágio na área da saúde</p>	<p>Ser estudante nas áreas de biologia, assistência social, farmácia, enfermagem (técnico), administração (técnico);</p> <p>Ou ser estudante de Ensino Superior e Médio selecionados pelo Centro Integração Empresa Escola/CIEE.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Acompanhar as atividades do estagiário em conformidade com o seu plano de estágio e atendendo a padrões de biossegurança.</p> <p>Evidenciar a responsabilidade pública, confiabilidade e ética.</p>	<p>Ensp Centro de Referência Professor Hélio Fraga/ CRPHF</p> <p>Telefone (21) 2448-6807/ 6862</p> <p>Email crphf@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Estrada de Curicica, 2000, Jacarepaguá, Rio de Janeiro – RJ, CEP 22780-192.</p>
<p>Formação profissional</p> <p>Estágio na área da saúde</p>	<p>Ser estudante nas áreas de nutrição, fonoaudiologia, enfermagem e medicina.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Contribuir para a formação dos profissionais a nível de graduação na APS.</p>	<p>ENSP Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria (CSEGSF)</p> <p>Telefone (21) 2598-2925</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ 21.041-210.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Formação profissional</p> <p>Estágio supervisionado para médicos residentes na área de nefrologia e anatomia patológica</p>	<p>Estar cursando um programa de residência médica nas áreas de nefrologia ou anatomia patológica, credenciado pela Comissão Nacional de Residência Médica, e ser encaminhado pela chefia do serviço no qual realiza a residência. Dedicar-se em tempo integral ao estágio, por tempo mínimo de 1 mês.</p> <p>Horário de funcionamento 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Realizar treinamento em serviço na área de nefropatologia em regime de preceptoria.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Laboratório de Patologia e Biointervenção – LPBI</p> <p>Telefone (71) 3176-2290</p> <p>Email wluis@bahia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710. (Correspondência endereçada à atenção de Dr. Washington LC dos Santos)</p>
<p>Formação profissional</p> <p>Estágio supervisionado para médicos residentes na área de hepatologia e gastroenterologia e anatomia patológica</p>	<p>Estar cursando um programa de residência médica nas áreas de gastroenterologia/ hepatologia ou anatomia patológica, credenciado pela Comissão Nacional de Residência Médica, e ser encaminhado pela chefia do serviço no qual realiza a residência.</p> <p>Dedicar-se em tempo integral ao estágio, por tempo mínimo de 1 mês.</p> <p>Horário de funcionamento 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Realizar treinamento em serviço na área de patologia hepática de patologia do trato digestório em regime de preceptoria.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Laboratório de Patologia e Biointervenção – LPBI</p> <p>Telefone (71) 3176-2290</p> <p>Internet lfreitas@bahia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710, (Correspondência endereçada à atenção de Dr. Luiz A R de Freitas)</p>
<p>Formação profissional Estagiários</p> <p>O Programa de Estágio Curricular da Fiocruz é conduzido pela Direh e visa complementar o aprendizado pela prática supervisionada dos conhecimentos teóricos ao candidato.</p>	<p>Estudantes devidamente matriculados em Instituição de Ensino Superior ou de Nível Médio, que possua cadastro junto ao Centro de Integração Escola Empresa (CIEE).</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Cumprir o que determina a Lei N.º 11.788, de 25 de Setembro de 2008, que dispõe sobre o estágio de estudantes, estabelecendo mecanismo que permita ao estagiário relacionar teoria e prática</p>	<p>Procurar o SRH da unidade ou Direh</p> <p>Telefone (21) 3836-2163</p> <p>Internet: http://www.direh.fiocruz.br (Manual do Estágio Curricular)</p> <p>Endereço Av. Brasil, 436, Pavilhão Figueiredo Vasconcelos Prédio do Quinino, Sala 212 – 2º andar, CEP 21.045-900 Rio de Janeiro, RJ - Brasil.</p>

2.1.3. Atualização, extensão e aperfeiçoamento

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em ciências de animais de laboratório e visita técnica (trilhas de capacitação).	<p>Ser aluno de graduação e pós-graduação das áreas relacionadas, em âmbito nacional e internacional.</p> <p>Ingresso por meio de processo seletivo que seguirá os critérios descritos na chamada pública do curso.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Oferecer cursos de excelência nas áreas de biociências e biotecnologia;</p> <p>Propiciar, em ambiente multidisciplinar, o contato dos estudantes com técnicas avançadas aplicadas em pesquisa nas principais áreas das Ciências Biológicas, além de familiarizá-los com as áreas de pesquisa do Instituto;</p> <p>Realizar pesquisa de satisfação com os alunos do curso, garantindo sua melhoria contínua.</p>	<p>Cecal</p> <p>Telefone (21) 3194-8415</p> <p>Internet www.cecal.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, 21.040-900.</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento</p> <p>Treinamento em serviço para atuação em centros de referência para a tuberculose multirresistente e outras mico bacterioses.</p>	<p>Ser profissional de saúde de nível superior de centros de referência para a tuberculose multirresistente e outras mico bacterioses;</p> <p>ou fazer residência médica nas áreas de pneumologia e infectologia de outras instituições;</p> <p>ou atuar em centros de referência secundária ou terciária;</p> <p>ou ser residente de medicina.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Preparar os alunos para atuação, em equipe multiprofissional, na prestação de serviços de saúde de modo a desenvolver práticas de acolhimento que contribuam para a fixação dos usuários e a adesão ao tratamento.</p>	<p>Ensp Centro de Referência Professor Hélio Fraga/CRPHF</p> <p>Telefone (21) 2448-6807 / 6862</p> <p>Email crphf@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Estrada de Curicica, 2000, Jacarepaguá, Rio de Janeiro – RJ, CEP-22780-192.</p>
Atualização, extensão e aperfeiçoamento na modalidade a distância na área da saúde.	<p>Ser profissional de saúde, aprovado em processo seletivo. A documentação e a formação necessária dependem da especificidade do curso e serão expressas em editais.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Ampliar acesso à formação e qualificação de profissionais na área da saúde;</p> <p>Formar profissionais para o SUS.</p>	<p>Ensp Ensino a distância (EAD)</p> <p>Telefone (21) 2598-2920 / 0800 225530</p> <p>Internet www.ead.fiocruz.br/cursos</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Prédio Professor Joaquim Alberto Cardoso de Melo, Rio de Janeiro - RJ, CEP - 21.041-210.</p>
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em técnicas de diagnóstico e de controle de doenças e dos vetores, além de diagnóstico complexo, diferencial e/ou específico de alguns agravos relacionados às doenças negligenciadas.	<p>Ser profissional do SUS, cujo órgão solicite a realização da capacitação.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Qualificar o profissional mediante capacitação em serviços, sob planejamento, supervisão e orientação profissional especializada.</p>	<p>IAM(Fiocruz-PE)</p> <p>Telefone (81) 2101-2500 / 2101-2625</p> <p>Internet www.cpqam.fiocruz.br imprensa@cpqam.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Professor Moraes Rego s/nº, Cidade Universitária, Recife/PE, 50.670-420, Caixa Postal 7.472.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento na área de biociências e biotecnologia.</p>	<p>Ser aluno de graduação e pós-graduação das áreas relacionadas, em âmbito nacional; Ingresso por meio de análise de currículo; Preencher ficha de inscrição online no site: www.fiocruz.br/pgbbicc; Entrega dos seguintes documentos na Secretaria Acadêmica: declaração de matrícula ou de conclusão da graduação; currículo Lattes; carta de apresentação do candidato e histórico escolar da graduação.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Oferecer um curso de extensão de excelência nas áreas de biociências e biotecnologia;</p> <p>Propiciar, em ambiente multidisciplinar, o contato dos estudantes com técnicas avançadas aplicadas em pesquisa nas principais áreas das Ciências Biológicas, além de familiarizá-los com as áreas de pesquisa do Instituto;</p> <p>Realizar pesquisa de satisfação com os alunos do curso, garantindo sua melhoria contínua.</p>	<p>ICC (Fiocruz-PR)</p> <p>Telefone (41) 3316-3233</p> <p>Internet www.fiocruz.br/pgbbicc</p> <p>Email ensinoicc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, Campus do Tecpar, bloco C.</p>
<p>Atualização na modalidade presencial em serviços de laboratório de vigilância sanitária</p>	<p>Profissionais oriundos de instituições públicas, preferencialmente dos laboratórios centrais de saúde (Lacen).</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Qualificar o profissional mediante capacitação em serviços, sob planejamento, supervisão e orientação profissional especializada.</p>	<p>INCQS</p> <p>Telefone (21) 3865-5287/5112/5139</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
<p>Capacitação profissional</p> <p>Matriciamento das equipes da Escola de Saúde da Família (ESF)</p>	<p>Ser profissional das equipes da ESF do Território de Manguinhos.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Oferecer capacitação em: tratamento de lesões; Central de esterilização; procedimentos de enfermagem; inserção de DIU; Aconselhamento em DST/HIV; domínio na metodologia Camêlo Educativo.</p>	<p>ENSP Centro de Saúde Escola Germano Sínval Faria (CSEGSF)</p> <p>Telefone (21) 2598-2519/2598-2925</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ 21.041-210.</p>
<p>Capacitação profissional</p> <p>Na área materno-infantil (curso: Movimento em Prol do Aleitamento Materno Exclusivo (Mame)).</p>	<p>Ser profissional da área de saúde atuante na área materno-infantil.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Curso Movimento em Prol do Aleitamento Materno Exclusivo (Mame) / Iniciativa Unidade Básica Amiga da Amamentação (IUBAAM)</p>	<p>ENSP Centro de Saúde Escola Germano Sínval Faria (CSEGSF)</p> <p>Telefone (21) 2598-2925</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ 21.041-210.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Capacitação profissional em serviços de laboratório de vigilância sanitária.	Profissionais oriundos de instituições públicas, preferencialmente, dos laboratórios centrais de saúde (LAcens). Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Capacitar o profissional mediante treinamento em serviços, sob planejamento, supervisão e orientação profissional especializada.	INCQS Telefone (21) 3865-5287/ 5112/5139 Internet www.incqs.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.
Atualização em controle de qualidade em produtos, ambientes e serviços vinculados à vigilância sanitária.	Profissionais de nível superior inseridos no contexto da vigilância sanitária. Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Apresentar e discutir inovações técnico-científicas nas áreas de atuação Institucional.	INCQS Telefone (21) 3865-5287/ 5112/5139 Internet www.incqs.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em Acesso à Informação Científica e Tecnológica em Saúde	Profissional que atua em bibliotecas/centros de documentação, e em atividades de apoio à pesquisa. Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Apresentar aos participantes o potencial e uso das novas Tecnologias da Informação, especialmente o acesso às bases de dados especializadas, para o trabalho na área de Informação Científica e Tecnológica em Saúde	Icict Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Manguinhos – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em Análise Espacial e Geoprocessamento em Saúde	Profissionais graduados atuantes na área de saúde pública e estudantes de pós-graduação. Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Introduzir conceitos básicos da análise espacial de eventos relacionados à saúde; Apresentar conceitos de geoprocessamento e cartografia para o desenvolvimento de Sistemas de Informações Geográficas (SIG); Apresentar contribuições da geografia e epidemiologia para a compreensão de eventos de saúde na dimensão espacial; Capacitar o aluno a utilizar o geoprocessamento como ferramenta de organização e análise espacial de dados; Apresentar metodologias de análise espacial, como a estatística espacial, a análise ambiental e o planejamento em saúde.	Icict Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Manguinhos – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Atualização, extensão e aperfeiçoamento na modalidade a distância - Andando nas nuvens: noções de computação em nuvem e introdução ao uso das tecnologias interativas na educação, pesquisa, gestão em saúde	Profissionais graduados atuantes na área de saúde pública e estudantes de pós-graduação. Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Gerar conhecimento para a utilização da "Nuvem" da internet como ferramenta pessoal e profissional de comunicação, informação e pesquisa; Conhecer as possibilidades de utilização de aplicativos na internet para o desenvolvimento do trabalho individual e colaborativo; Capacitar para utilização da internet de maneira ativa no desenvolvimento da carreira profissional a longo prazo.	Icict Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Manginhos – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em Cinema Etnográfico, Imagem e Pesquisa Qualitativa em Saúde	Alunos com graduação em qualquer área – com prioridade para as áreas de saúde, comunicação, letras e artes –, que tenham interesse em cinema, pesquisa qualitativa, comunicação e saúde, semiótica, antropologia visual e atuem em instituições de pesquisa ou sejam realizadores de produções audiovisuais. Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Informar acerca dos temas estudados e expor territórios afins, porém não explicitamente conectados; Estimular a utilização de novas ferramentas de coleta de dados em pesquisa e propiciar discussões sobre novas metodologias de pesquisa; Despertar interesse para articulação entre meios digitais domésticos (difundidos e pouco dispendiosos) e atitude de investigação científica, implicando precisão e rigor; Assinalar a importância de manejar informação na fronteira entre ciência, arte e práticas de saúde.	Icict Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Manginhos – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus
Atualização, extensão e aperfeiçoamento na modalidade a distância em Introdução à Educação não-formal em Ambientes Virtuais	Profissionais graduados em qualquer área do conhecimento, interessados ou já inseridos em projetos que utilizem tecnologias interativas de informação e comunicação em processos de educação. Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Explorar o potencial das tecnologias da informação e comunicação no processo de colaboração e aprendizagem em atividades de formação permanente; Conhecer as principais características do ensino-aprendizagem utilizando a internet; Interagir com as funcionalidades das ferramentas básicas disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem Moodle.	Icict Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Manginhos – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em metodologia para monitoramento e prospecção tecnológica em doenças negligenciadas	<p>Alunos com graduação em qualquer área, com prioridade para as áreas de saúde, informação e doenças negligenciadas, que atuem em instituições de pesquisa e tenham capacidade para desenvolver trabalho na área de monitoramento e prospecção em informação em saúde.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	Realizar capacitação em metodologias e técnicas de monitoramento e prospecção tecnológica relacionadas à produção científica e tecnológica em doenças negligenciadas.	<p>Icict</p> <p>Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037</p> <p>Internet www.icict.fiocruz.br</p> <p>E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Mangueiros – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus</p>
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em Mineração de dados em bases estruturadas – Módulo básico	<p>Alunos com graduação em qualquer área, com prioridade para as áreas de saúde, informação, prospecção de dados e inovação, que atuem em instituições de pesquisa e estejam trabalhando com pesquisa em informação em saúde.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Discutir questões relativas à coleta e ao tratamento de dados em bases estruturadas;</p> <p>Treinar o uso das funções básicas do VantagePoint;</p> <p>Estimular a cultura de prospecção tecnológica e discutir novas metodologias de pesquisa na área.</p>	<p>Icict</p> <p>Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037</p> <p>Internet www.icict.fiocruz.br</p> <p>E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Mangueiros – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus</p>
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em Oficina VideoSaúde – da ideia ao argumento	<p>Profissionais com graduação que atuem nas áreas de saúde e de comunicação.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Fornecer subsídios para a elaboração de propostas de produção de vídeos em saúde;</p> <p>Apresentar características da produção de vídeos em saúde; elementos de linguagem audiovisual;</p> <p>Apresentar instrumento para análise de vídeos em saúde;</p> <p>Etapas da produção e elaboração de propostas de produção.</p>	<p>Icict</p> <p>Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037</p> <p>Internet www.icict.fiocruz.br</p> <p>E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Mangueiros – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em saúde e jornalismo – introdução a modos de produzir e analisar	Profissionais graduados e estudantes de pós-graduação que atuam ou desejam atuar em áreas de interface entre os campos do jornalismo e da saúde. Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Favorecer a reflexão crítica sobre as relações entre jornalismo e saúde coletiva; Apresentar e exercitar propostas teórico-metodológicas para análise da cobertura jornalística sobre temas relevantes da saúde; Identificar concepções, modelos e condições sociotécnicas das práticas jornalísticas, assim como interfaces e tensões existentes com a saúde coletiva; Refletir sobre os discursos que são privilegiados ou silenciados na cobertura jornalística sobre saúde levando em conta as bases sociais (culturais, políticas, econômicas) que sustentam tal seleção; Apresentar conceitos básicos e procedimentos metodológicos que possibilitem analisar a produção no jornalismo impresso, televisivo e on-line.	Icict Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Mangueiros – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em Saúde mental, comunicação e informação: a questão do arquivo	Profissionais graduados em qualquer área do conhecimento, que estejam desenvolvendo pesquisas sobre o tema em questão e sejam recomendados pelos pesquisadores envolvidos, além de integrantes do projeto de pesquisa “Mulheres e Infanticídio: entre o crime e a loucura”. Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Informar acerca dos temas estudados e expor territórios afins porém não explicitamente conectados; Gerar discussões sobre metodologias qualitativas de pesquisa e análise de dados; Assinalar a importância de manejar informação na fronteira entre ciência, arte e práticas de saúde.	Icict Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Mangueiros – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em indexação em repositórios, diretórios, BVS e indexadores em Ciências da Saúde	Profissionais envolvidos nos processos de indexação da informação da Fiocruz (Rede de Bibliotecas da Fiocruz, Bibliotecas Virtuais Temáticas, Repositório Institucional da Fiocruz, VideoSaúde Distribuidora, Serviço de Comunicação Visual e Revista Radis). Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Instrumentalizar profissionais que atuam nas atividades de indexação e uso de linguagens documentárias. A abordagem do curso considera a padronização dos termos como um facilitador do processo de acesso e recuperação da informação. Ao final do curso, os participantes fazem um conjunto de exercícios de indexação.	Icict Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Mangueiros – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento em Oficina de projetos: cultura e qualidade de vida no território de Manguinhos</p>	<p>Jovens moradores do Complexo de Manguinhos, profissionais de saúde e de cultura, moradores atuantes nas instâncias de participação social ou em ações de saúde e cultura da região.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Informar acerca dos temas estudados e expor territórios afins porém não explicitamente conectados;</p> <p>Gerar discussões sobre metodologias qualitativas de pesquisa e análise de dados;</p> <p>Assinalar a importância de manejar informação na fronteira entre ciência, arte e práticas de saúde.</p>	<p>Icict</p> <p>Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037</p> <p>Internet www.icict.fiocruz.br</p> <p>E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Manguinhos – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento na modalidade a distância na área da saúde.</p>	<p>Ser profissional de saúde, aprovado em processo seletivo. A documentação e a formação necessária dependem da especificidade do curso e serão expressas em editais.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Ampliar acesso à formação e qualificação de profissionais na área da saúde;</p> <p>Formar profissionais para o SUS.</p>	<p>Ensp Ensino a Distância (EAD)</p> <p>Telefone (21) 2598-2920</p> <p>Internet www.ead.fiocruz.br/cursos</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, 21.041-210, Prédio Professor Joaquim Alberto Cardoso de Melo, Térreo.</p>
<p>Capacitação Profissional Atualização e capacitação profissional e Programa de Estágio Curricular.</p>	<p>Profissionais de nível médio e superior inseridos no contexto da saúde da Criança, do Adolescente e da Mulher.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender aos requisitos para certificação da unidade hospitalar como hospital de ensino, conforme prevê a Portaria Interministerial N.º 2400 de 02 de outubro de 2007;</p> <p>Atender aos requisitos estabelecidos pela Capes como unidade de ensino de mestrado e doutorado em saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente.</p>	<p>IFF Secretaria Acadêmica</p> <p>Telefone (21) 2554-1832 / 2554-1833</p> <p>Internet www.iff.fiocruz.br</p> <p>Email secadem@iff.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.250-020.</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento para o Sistema Único de Saúde (SUS) e Sistema de Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde (SNCTI/S).</p> <p>Cursos de capacitação e atualização nos campos da epidemiologia molecular, imunopatologia, protozoários, retrovírus, doenças bacterianas e virais, anemia falciforme, câncer de colo do útero, mama e próstata, entre outras, áreas de sua competência.</p>	<p>Profissionais graduados e atuantes na área de saúde pública e estudantes de pós-graduação.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Introduzir conceitos básicos da análise espacial de eventos relacionados à saúde;</p> <p>Apresentar conceitos de geoprocessamento e cartografia para o desenvolvimento de Sistemas de Informações Geográficas (SIG);</p> <p>Apresentar contribuições da geografia e epidemiologia para a compreensão de eventos de saúde na dimensão espacial;</p> <p>Capacitar o aluno a utilizar o geoprocessamento como ferramenta de organização e análise espacial de dados.</p> <p>Apresentar metodologias de análise espacial, como a estatística espacial, a análise ambiental e o planejamento em saúde.</p>	<p>ICICT</p> <p>Telefone (21) 3882-9903 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037</p> <p>Internet www.icict.fiocruz.br</p> <p>E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036, 2º andar, sala 210, Manguinhos – Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361, Expansão do Campus</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento Curso Internacional de Epidemiologia Molecular em Doenças Infecciosas e Parasitárias Emergentes – EPIMOL</p> <p>Apresentar os princípios básicos da epidemiologia e biologia molecular a estudantes de pós-graduação stricto sensu e profissionais de laboratório e epidemiologistas que trabalham com doenças infecciosas e parasitárias de importância em saúde pública.</p>	<p>Profissionais da área de epidemiologia de doenças infecciosas ou biotecnologia, atuantes em laboratórios de referência, instituições envolvidas em pesquisa e ensino sobre doenças infecciosas, ou em laboratórios de saúde pública.</p> <p>Alunos de pós-graduação stricto sensu de diversas instituições de ensino e de ciência e tecnologia brasileiras, técnicos da Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde e alunos de outros países da América Latina.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h.</p>	<p>Proporcionar aos participantes novas estratégias de abordagem molecular das principais doenças infecciosas.</p> <p>Divulgar os editais de seleção pelo site: www.bahia.fiocruz.br</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Assessoria de Comunicação</p> <p>Telefone (71) 3176-2299</p> <p>Internet http://epimol.bahia.fiocruz.br/</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710.</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento</p> <p>Curso de biologia celular de patógenos</p>	<p>Estudantes de pós-graduação stricto sensu e pesquisadores que desenvolvem projetos nas áreas de doenças infecciosas, de importância médica no Brasil.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h.</p>	<p>Apresentar aos alunos tecnologias inovadoras e avanços recentes na biologia celular de organismos patogênicos e de sua interação com células e tecidos hospedeiros;</p> <p>Divulgar os editais de seleção pelo site: www.bahia.fiocruz.br</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Assessoria de Comunicação</p> <p>Telefone (71) 3176-2299</p> <p>Internet http://epimol.bahia.fiocruz.br/</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710.</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento</p> <p>Curso internacional sobre determinantes sociais e ecológicos de saúde – ESDH.</p>	<p>Estabelecidos de acordo com o edital de seleção.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h.</p>	<p>Contribuir com a formação multidisciplinar de seus participantes, tornando-os capazes de analisar criticamente os fatores ecológicos e sociais determinantes da saúde;</p> <p>Divulgar o curso, bem como os requisitos necessários para candidatura, pelo site: www.bahia.fiocruz.br</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Assessoria de Comunicação</p> <p>Telefone (71) 3176-2299</p> <p>Internet http://epimol.bahia.fiocruz.br/</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710.</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento</p> <p>Atualização na modalidade online em manejo clínico da dengue.</p>	<p>Acessar o curso como visitante, bem como também seus materiais na Integra, ainda que essa modalidade não possibilite o recebimento da declaração de conclusão online.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados.</p>	<p>Capacitar 5 mil profissionais da Atenção Básica.</p>	<p>Direb / UNA-SUS</p> <p>Telefone (61) 3329-4598</p> <p>Internet http://www.unasus.gov.br/Dengue</p> <p>Email se@unasus.gov.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento</p> <p>Curso de Extensão na modalidade online em ações para controle da tuberculose na atenção básica.</p>	<p>Profissional da saúde de nível superior com cadastro no CNES.</p> <p>Acessar o curso como visitante, bem como seus materiais na íntegra, ainda que essa modalidade não possibilite o recebimento da declaração de conclusão online.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados.</p>	<p>Capacitar 5 mil profissionais da Atenção Básica.</p>	<p>Direb / UNA-SUS</p> <p>Telefone (61) 3329-4598</p> <p>Internet http://www.unasus.gov.br/CursoTB</p> <p>Email se@unasus.gov.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900.</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento em bioética e cooperação internacional em saúde.</p>	<p>Ser profissional da área da saúde ou de áreas afins.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados.</p>	<p>Planejar e executar o curso de acordo com a demanda identificada.</p>	<p>Direb / UNA-SUS</p> <p>Telefone (61) 3329-4598</p> <p>Internet http://www.unasus.gov.br/CursoTB</p> <p>Email se@unasus.gov.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900.</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento- em ciências de animais de laboratório e visita técnica (trilhas de capacitação).</p>	<p>Ser aluno de graduação e pós-graduação das áreas relacionadas, em âmbito nacional e internacional.</p> <p>Ingresso por meio de processo seletivo que seguirá os critérios descritos na chamada pública do curso.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados.</p>	<p>Oferecer cursos de excelência nas áreas de biociências e biotecnologia;</p> <p>Propiciar, em ambiente multidisciplinar, o contato dos estudantes com técnicas avançadas aplicadas em pesquisa nas principais áreas das Ciências Biológicas, além de familiarizá-los com as áreas de pesquisa do centro;</p> <p>Realizar pesquisa de satisfação com os alunos do curso, garantindo sua melhoria contínua.</p>	<p>Cecal</p> <p>Telefone (21) 3194-8476</p> <p>Internet www.cecal.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
<p>Aulas teóricas e práticas de música e formação de Orquestra</p>	<p>Ser estudante da rede pública ou bolsista integral de escola particular, e ter aptidão musical;</p> <p>Passar no processo seletivo e ter disponibilidade de horário à tarde e eventualmente à noite;</p> <p>Horário de funcionamento segunda a sexta-feira, de 13h30 às 19h00. Podendo ter apresentação aos finais de semana e feriados</p>	<p>Capacitação profissional por meio da música, objetivando inserção, cidadania, redução da iniquidade social.</p>	<p>Fórum Itaboraí</p> <p>Telefone (24) 2246-1430 ou 2231-7824</p> <p>Endereço Rua Visconde de Itaboraí, 188, Valparaíso, Centro-Petrópolis, RJ. CEP 25.655-031</p>

2.1.4. Especialização

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Especialização na modalidade presencial: divulgação da ciência, tecnologia e saúde</p>	<p>Ser profissional de nível superior, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Portadores de diploma de nível superior devidamente reconhecidos e registrados nos órgãos competentes, sendo seu público-alvo: museólogos, comunicadores, jornalistas, cientistas, educadores, sociólogos, cenógrafos, produtores culturais, professores de ciências licenciados (nível superior) e demais profissionais que atuem, seja no âmbito prático ou acadêmico, na área da divulgação da ciência, da tecnologia e da saúde, da comunicação pública da ciência e da popularização científica.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 9h às 16h, exceto feriados</p>	<p>Promover o pensamento crítico nas áreas de pesquisa e a formação humanística em ciência e tecnologia.</p>	<p>COC / Vice-Diretoria de Pesquisa, Educação e Divulgação Científica / Secretaria Acadêmica</p> <p>Telefone (21) 3865-2234/ 3865-2244</p> <p>Internet http://www.coc.fiocruz.br/educacao/index.php?option=com_content&view=article&id=59&Itemid=90#.UhTyK5JO9jl</p> <p>Email secadcoc@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ CEP 21.040-900</p>
<p>Especialização na modalidade presencial: preservação e gestão do patrimônio cultural das ciências e da saúde</p>	<p>Ser profissional de nível superior, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Portadores de diploma de nível superior, reconhecido e registrado em órgãos competentes, sendo seu público-alvo:</p> <p>Profissionais graduados em disciplinas das áreas das ciências humanas, ciências sociais aplicadas e ciências da saúde, que atuam ou possam atuar em órgãos das estruturas ministeriais, das secretarias estaduais e municipais e de suas agências, institutos e hospitais, assim como instituições de custódia (arquivos, museus, bibliotecas e centros de documentação), responsáveis pela preservação do patrimônio cultural das ciências e da saúde. O curso é também voltado para as instituições privadas e não governamentais que necessitem capacitar seus profissionais para atuar na produção, preservação e gestão de bens arquitetônicos e acervos documentais.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 9h às 16h, exceto feriados</p>	<p>Promover o pensamento crítico nas áreas de pesquisa e a formação humanística em ciência e tecnologia.</p>	<p>COC / Vice-Diretoria de Pesquisa, Educação e Divulgação Científica / Secretaria Acadêmica</p> <p>Telefone (21) 3865-2234/ 3865-2244</p> <p>Internet http://www.coc.fiocruz.br/educacao/index.php?option=com_content&view=article&id=59&Itemid=90#.UhTyK5JO9jl</p> <p>Email secadcoc@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ CEP 21.040-900</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Especialização em Comunicação e Saúde</p>	<p>Profissionais e estudantes graduados em diferentes áreas que atuam ou têm interesse em atuar em temas associados ao planejamento, ao desenvolvimento e à avaliação de políticas e práticas institucionais de comunicação no campo da Saúde.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Formar profissionais para atuar no campo da Comunicação e Saúde, nas instituições, movimentos sociais e nos meios de comunicação, na perspectiva de aperfeiçoar o SUS;</p> <p>Contribuir para a consolidação do campo da Comunicação e Saúde e seu aspecto interdisciplinar, buscando a melhoria das condições de vida e maior equidade na saúde da população brasileira;</p> <p>Identificar e discutir as principais tendências da comunicação na sociedade contemporânea e sua influência na criação e redefinição de valores e práticas relacionadas à saúde;</p> <p>Desenvolver a capacidade de análise crítica em relação a políticas, métodos, técnicas e instrumentos de comunicação relacionados à saúde, em seus respectivos contextos de emergência e aplicação;</p> <p>Estimular a reflexão sobre as tecnologias de comunicação e sua utilização no campo da saúde.</p>	<p>Icict Comunicação e Saúde</p> <p>Telefone (21) 3882-9037 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037</p> <p>Internet www.icict.fiocruz.br</p> <p>E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036, Expansão do Campus, 2º andar, sala 210 Manguinhos – RJ CEP 21.040-361.</p>
<p>Especialização em Informação Científica e Tecnológica em Saúde</p>	<p>Profissionais e estudantes graduados em diferentes áreas que atuam ou tem interesse em produção, organização, análise e disponibilização de informação científica e tecnológica em saúde.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Qualificar a prática profissional promovendo a reflexão e a atualização conceitual, metodológica e instrumental;</p> <p>Propiciar a compreensão dos contextos e conteúdos tecidos e incorporados nas tecnologias no campo da Saúde;</p> <p>Favorecer a superação de problemas gerenciais, organizacionais e operacionais;</p> <p>Habilitar os profissionais que trabalham com informação científica e tecnológica a incorporarem as diretrizes e princípios do SUS em suas atividades profissionais.</p>	<p>Icict Comunicação e Saúde</p> <p>Telefone (21) 3882-9037 / 3882-9063 / 3882-9033 Fax (21) 3882-9037</p> <p>Internet www.icict.fiocruz.br</p> <p>E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036, Expansão do Campus, 2º andar, sala 210 Manguinhos – RJ CEP 21.040-361.</p>
<p>Especialização em controle de qualidade de produtos, ambientes e serviços vinculados à vigilância sanitária.</p>	<p>Ser profissional de nível superior, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Promover o pensamento crítico nas áreas de pesquisa e a formação humanística em ciência e tecnologia, na área da qualidade de produtos em saúde.</p>	<p>INCQS Controle de qualidade de produto</p> <p>Telefone (21) 3865-5287/ 5112/ 5139</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, 21.040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Especialização em saúde pública; engenharia sanitária e ambiental; gestão de sistemas e serviços de saúde; informação e informática em saúde; promoção da saúde e desenvolvimento social; recursos humanos para a saúde; saúde mental e atenção psicossocial; direito e saúde; pneumologia sanitária; saúde do trabalhador e ecologia humana; toxicologia aplicada à vigilância em saúde.	<p>Ser profissional de saúde com nível superior, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 16h, exceto feriados.</p>	<p>Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro, profissionais capacitados.</p> <p>Formar profissional para o SUS.</p>	<p>Serviço de Gestão Acadêmica- SECA</p> <p>Telefone Ligação Gratuita: 08000-230085 Fax: 2598-2557 Tel.: 2598-2558</p> <p>Internet seca@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480 - Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ CEP: 21.041-210. Prédio Ernani Braga. Térreo.</p>
Especialização a distância na área da saúde	<p>Ser profissional de saúde com nível superior concluído, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Ampliar o acesso à formação e qualificação de profissionais na área da saúde;</p> <p>Formar profissionais para o SUS.</p>	<p>Ensp Ensino a Distância (EAD)</p> <p>Telefone (21) 2598-2920 0800 22 55 30</p> <p>Internet www.ead.fiocruz.br/cursos</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Prédio Professor Joaquim Alberto Cardoso de Melo, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.041-210 .</p>
Especialização em infectologia para médicos estrangeiros.	<p>Graduação em medicina concluída proficiência em português (para naturais de países com outras línguas oficiais)</p> <p>Aprovação em processo seletivo</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 16h, exceto feriados.</p>	<p>Divulgar pela internet as chamadas do processo seletivo e resultados.</p> <p>Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro, profissionais capacitados para o ensino e capacitação nas áreas específicas.</p>	<p>INI-Ipec</p> <p>Telefone (21) 3865-9664</p> <p>Internet www.ini.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Especialização em Trabalho, Educação e Movimentos Sociais. O curso objetiva:</p> <p>a) produzir conhecimento acerca das políticas públicas e das experiências em curso ou já realizadas de parcerias entre movimentos sociais do campo e as universidades, através de uma avaliação crítica das mesmas;</p> <p>b) conhecer as teorias críticas aplicando-as aos problemas da educação, como ferramentas que auxiliam na construção da nova escola e da nova educação;</p> <p>c) aprofundar o processo de produção e socialização do conhecimento, dialogando com as práticas desenvolvidas pelos diferentes movimentos sociais do campo;</p> <p>d) discutir o papel da educação no processo de formação da consciência crítica e como mediadora nos processos de transformação social;</p> <p>e) analisar o papel do trabalho na construção da sociabilidade contemporânea, na organização do conjunto da vida social e das classes sociais, relacionando-a com a problemática da educação do campo. Duração: 30 meses.</p>	<p>Ser graduado;</p> <p>Ser vinculado a um assentamento de reforma agrária oficializado pelo Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária (Incra);</p> <p>Atuar prioritariamente em atividades ligadas à educação nos assentamentos rurais; ou atuar na coordenação pedagógica de escolas do campo ou em cursos formais/centros de formação nas áreas de Reforma Agrária;</p> <p>Ter disponibilidade para a realização do curso em todas as suas etapas;</p> <p>Participar de todo o processo seletivo;</p> <p>Os candidatos são submetidos a processo seletivo, por meio de carta de intenções e provas escrita e discursiva, de caráter eliminatório.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Ampliar acesso à formação e qualificação de profissionais na área da saúde;</p> <p>Formar, anualmente, 50 educadores e formadores;</p> <p>Contribuir para o aprofundamento dos conhecimentos em torno da relação entre trabalho e educação, a partir da concepção da categoria trabalho, enquanto princípio educativo;</p> <p>Estabelecer diálogos com a concepção de educação formulada por movimentos sociais do campo em que o movimento é entendido como princípio educativo.</p>	<p>EPJSV Programa de Pós-graduação lato sensu em Educação Profissional em Saúde</p> <p>Telefone 3865-9732 / 33</p> <p>Internet www.posgraduacao.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Email tems@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.</p>
<p>Especialização lato sensu em docência em educação profissional em saúde</p> <p>Os objetivos do curso são:</p> <p>a) promover, a partir de fundamentos históricos, filosóficos, éticos e políticos, a formação pedagógica de profissionais graduados, para atuarem como docentes na educação profissional, na área da saúde;</p> <p>b) relacionar os saberes originados da prática com os necessários para uma ação docente comprometida com a formação omnilateral do profissional de nível médio na área da saúde.</p>	<p>Ser profissional de saúde com nível superior concluído, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Manter um corpo docente especializado e com sólida experiência nas áreas da saúde e da educação;</p> <p>Adesão à concepção unitária de ensino, formando, sob bases sólidas, docentes que reflitam sobre sua prática de ensino, sobre as tecnologias na sua relação com o mundo do trabalho e as relações sociais que as envolvem;</p> <p>Ampliar acesso à formação e qualificação de profissionais na área da saúde;</p> <p>Relacionar os saberes originados da prática com os necessários para uma ação docente comprometida com a formação omnilateral do profissional de nível médio na área da saúde.</p>	<p>EPJSV Programa de Pós-graduação em Educação Profissional em Saúde</p> <p>Telefone 3865-9732/33</p> <p>Internet www.posgraduacao.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 - 3º andar – Sala 312 - Mangueiros, Rio de Janeiro, CEP 21040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Especialização em Docência em educação profissional em saúde</p> <p>O curso objetiva:</p> <p>a) promover, a partir de fundamentos históricos, filosóficos, éticos e políticos, a formação pedagógica de profissionais graduados, para atuarem como docentes na educação profissional, na área da saúde;</p> <p>b) relacionar os saberes originados da prática com os necessários para uma ação docente comprometida com a formação omnilateral do profissional de nível médio na área da saúde.</p>	<p>Profissionais graduados, que atuem ou pretendem atuar como docentes na educação profissional em saúde e cujas áreas de formação sejam afins aos cursos técnicos de nível médio em saúde.</p> <p>Ou profissionais da saúde diplomados e/ou licenciados no ensino superior e que desejam adquirir/aperfeiçoar seus conhecimentos na área pedagógica.</p> <p>Os candidatos são submetidos a processo seletivo, por meio de carta de intenções; prova escrita e discursiva, de caráter eliminatório.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Manter um corpo docente especializado e com sólida experiência nas áreas da saúde e da educação;</p> <p>Adesão à concepção unitária de ensino, formando, sob bases sólidas, docentes que reflitam sobre sua prática de ensino, sobre as tecnologias na sua relação com o mundo do trabalho e as relações sociais que as envolvem;</p> <p>Ampliar acesso à formação e qualificação de profissionais na área da saúde;</p> <p>Relacionar os saberes originados da prática com os necessários para uma ação docente comprometida com a formação omnilateral do profissional de nível médio na área da saúde.</p>	<p>EPJSV Programa de Pós-graduação lato sensu em Educação Profissional em Saúde</p> <p>Telefone 3865-9732 / 33</p> <p>Internet www.posgraduacao.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.</p>
<p>Especialização em entomologia médica</p>	<p>Profissionais de nível superior com graduação em Medicina, Biologia, Medicina Veterinária, Farmácia, Química e áreas afins.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Formação e aperfeiçoamento de pesquisadores e docentes nas áreas de concentração de entomologia e acarologia.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>
<p>Especialização em biologia parasitária e biotecnologia.</p>	<p>O candidato deverá ser técnico da área de Saúde, Biologia Parasitária ou Biotecnologia.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Formar profissionais com especialização técnica para atuarem em pesquisa básica e aplicada em biologia parasitária e biotecnologia.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>
<p>Especialização em gestão da inovação em fitomedicamentos (Fito) e em tecnologias industriais farmacêuticas (TIF).</p>	<p>Ser profissional de saúde com nível superior completo, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro profissionais capacitados para o ensino e capacitação nas áreas específicas;</p> <p>Apresentar e discutir inovações técnico-científicas, fortalecendo a cultura de inovação.</p>	<p>Farmanguinhos</p> <p>Telefone (21) 3348-5050</p> <p>Internet www.far.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Comandante Guarany, 447, Jacarepaguá, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.775-903.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Especialização em gestão da inovação em fitomedicamentos (Fito) e em tecnologias industriais farmacêuticas (TIF).</p> <p>Especialização em ciência, arte e cultura na saúde.</p>	<p>Profissionais com nível superior completo, dos campos da educação, artes e cultura que buscam uma interface com o campo da saúde;</p> <p>Profissionais de saúde que já atuem ou queiram atuar articulando esses campos.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Qualificar profissionais, desenvolver práticas pedagógicas e dar fundamentação teórica para profissionais da educação, da saúde e das artes, de modo a fortalecer as políticas de humanização e promoção da saúde do SUS, promovendo uma visão mais abrangente da sua área de atuação e estimulando o diálogo com outros campos do saber.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>
<p>Especialização em ensino em biociências e saúde.</p>	<p>Professores do ensino básico, técnico ou tecnológico, jovens cientistas, jornalistas e outros mediadores de difusão científica e profissionais de outras áreas interessados em biociências.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Qualificar recursos humanos por meio da formação e atualização científica em biologia e saúde, enfatizando uma articulação entre a produção do conhecimento e a educação científica, bem como a capacitação para a produção de materiais educacionais em biologia e saúde.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>
<p>Especialização em malacologia</p>	<p>Profissionais de órgãos como FNS, Sucen, Fiocruz, Opas, OMS, secretarias municipais e estaduais de Saúde, assim como biólogos e outros profissionais de áreas afins.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Contribuir para a formação de recursos humanos em malacologia médica, com ênfase no treinamento em serviço de profissionais de órgãos governamentais de saúde, bem como biólogos e outros profissionais de áreas afins que atuam em saúde, educação e meio ambiente.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>
<p>Pós-graduação <i>latu sensu</i></p> <p>Curso de especialização em gestão industrial de imunobiológicos – foco em competitividade, produtividade, qualidade e inovação.</p> <p>Periodicidade: Bial</p>	<p>Ser profissional de nível superior;</p> <p>Apresentar carta de intenção com suas metas na carreira e o que espera contribuir para a unidade com o resultado do curso;</p> <p>Análise curricular (plataforma lattes);</p> <p>Prova de Redação e Inglês (leitura e interpretação) de caráter eliminatório;</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Capacitar técnica e gerencialmente um conjunto de profissionais com foco na gestão e nos sistemas de produção, qualidade, desenvolvimento tecnológico e inovação.</p>	<p>Bio-Manguinhos</p> <p>Telefone 3882-9335</p> <p>Internet www.bio.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4365 - Cep 21040-360</p>
<p>Pós-graduação <i>lato sensu</i>:</p> <p>Especialização, residência médica e de enfermagem, cursos de aperfeiçoamento e residência multiprofissional.</p>	<p>Ser profissional de nível superior, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender aos requisitos para certificação da unidade hospitalar como hospital de ensino, conforme prevê a Portaria Interministerial N.º 2400 de 02 de outubro de 2007;</p> <p>Atender aos requisitos estabelecidos pela Capes como unidade de ensino de mestrado e doutorado em saúde da mulher, da criança e adolescente.</p>	<p>IFF Secretaria Acadêmica</p> <p>Telefone (21) 2554-1832 / 2554-1833</p> <p>Internet www.iff.fiocruz.br</p> <p>Email secadem@iff.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Rui Barbosa 716, Flamen- go, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.250-020.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Especialização em políticas públicas e saúde ou governança em saúde.	<p>Ser profissional da área da saúde ou de áreas afins.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados.</p>	Estruturar a proposta do curso de acordo com os critérios determinados pelo Ministério da Educação.	<p>Direb Escola de Governo em Saúde – EGS</p> <p>Telefone (61) 3329-4553/ 4541</p> <p>Internet http://www.fiocruzbrasilia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900</p>

2.1.5. Mestrado profissional

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Mestrado profissional em docência em educação profissional em saúde</p> <p>O curso objetiva:</p> <p>a) promover, a partir de fundamentos históricos, filosóficos, éticos e políticos, a formação pedagógica de profissionais graduados, para atuarem como docentes na educação profissional, na área da saúde;</p> <p>b) relacionar os saberes originados da prática com os necessários para uma ação docente comprometida com a formação omnilateral do profissional de nível médio na área da saúde.</p>	<p>Profissionais graduados, que atuem ou pretendem atuar como docentes na educação profissional em saúde e cujas áreas de formação sejam afins aos cursos técnicos de nível médio em saúde;</p> <p>O curso se destina igualmente àqueles profissionais da saúde diplomados e/ou licenciados no ensino superior e que desejem adquirir/ aperfeiçoar seus conhecimentos na área pedagógica.</p> <p>Os candidatos são submetidos a processo seletivo, por meio de carta de intenções; prova escrita e discursiva, de caráter eliminatório.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Manter um corpo docente especializado e com sólida experiência nas áreas da saúde e da educação;</p> <p>Adesão à concepção unitária de ensino, formando, sob bases sólidas, docentes que reflitam sobre sua prática de ensino, sobre as tecnologias na sua relação com o mundo do trabalho e as relações sociais que as envolvem;</p> <p>Ampliar acesso à formação e qualificação de profissionais na área da saúde.</p>	<p>EPJSV Programa de Pós-graduação em Educação Profissional em Saúde</p> <p>Telefone 3865-9732/33</p> <p>Internet www.posgraduacao.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 - 3º andar – Sala 312, Mangueiras, Rio de Janeiro, CEP: 21040-900.</p>
<p>Mestrado profissional em saúde pública (saúde pública e meio ambiente: financiamento; gestão e avaliação de políticas públicas; avaliação de programas de controle de processos endêmicos; vigilância em saúde; gestão de tecnologias em saúde; políticas e gestão de ciência e tecnologia e inovação em saúde).</p>	<p>Ser profissional de saúde com nível superior completo, aprovado em processo seletivo e encaminhado por instituição pública a qual está vinculado.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro profissionais capacitados para o ensino e capacitação nas áreas específicas.</p>	<p>Ensp</p> <p>Telefone (21) 2598-2525</p> <p>Internet www.Ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Mangueiras, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.041-210.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Mestrado profissional em educação profissional em saúde</p> <p>O curso tem como objeto a educação profissional em saúde, cuja interdisciplinaridade se fundamenta na relação trabalho, educação e saúde, e como finalidade a compreensão e o enfrentamento da realidade concreta das escolas e dos serviços de saúde.</p> <p>O trabalho – categoria forte na proposta curricular, compreendido como mediação de primeira ordem das relações sociais – é abordado nos seus sentidos ontológico e histórico. economia, história, filosofia e sociologia são áreas da ciência estruturantes do curso, nas quais se aportam as disciplinas, cuja abordagem teórico-metodológica proporciona a intercomplementaridade e a interdisciplinaridade dos conhecimentos.</p>	<p>Profissionais graduados que atuam na Educação Profissional em Saúde e demais portadores de diploma de nível superior de graduação, interessados em aprofundar conhecimentos neste campo;</p> <p>As inscrições são realizadas online e confirmadas presencialmente com a entrega de documentação específica;</p> <p>Os candidatos são submetidos a processo seletivo, por meio de prova escrita e discursiva, de caráter eliminatório, avaliação de proposta de trabalho e entrevista.</p> <p>O curso de mestrado, com duração de 2 (dois) anos, é integralizado por meio de disciplinas obrigatórias e eletivas e de atividades obrigatórias, incluindo a elaboração e defesa da dissertação, tendo em vista as especificidades do objeto de investigação.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Formar profissionais das áreas do trabalho, da educação e da saúde, para a produção de conhecimentos científicos, o desenvolvimento de pesquisas e o exercício da docência em educação profissional em saúde;</p> <p>Promover o aprofundamento das bases teórico-metodológicas das ciências humanas e sociais que fundamentam este campo interdisciplinar;</p> <p>Proporcionar ao ingresso a compreensão de concepções, com suas contradições, que orientam historicamente políticas e práticas de formação e de trabalho em saúde e em educação;</p> <p>Oferecer anualmente até 20 (vinte) vagas, respeitadas as linhas de pesquisa e a disponibilidade de orientação dos professores do Programa.</p>	<p>EPJSV Programa de Pós-graduação em Educação Profissional em Saúde</p> <p>Telefone 3865-9732/33</p> <p>Internet www.posgraduacao.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 - 3º andar – Sala 312, Mangueiras, Rio de Janeiro, CEP: 21040-900.</p>
<p>Mestrado profissional em tecnologia de imunobiológicos</p>	<p>Profissionais com diploma de curso superior em áreas afins. O período de inscrição é definido pela Comissão de Pós-graduação do MPTI, no semestre anterior ao início do ano letivo que ocorre nos anos ímpares.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Formar profissionais qualificados para desenvolver novas tecnologias e aperfeiçoar processos de produção de imunobiológicos, capacitar gestores para otimizar processos produtivos, controle e garantia da qualidade, redução de custos e a implantação de processos de melhoria contínua.</p> <p>Formar massa crítica acadêmica e científica para atuar na tríade pesquisa-produção-inovação com o propósito de desenvolver novos produtos e aperfeiçoar os padrões de saúde pública, em atendimento as demandas geradas pelo quadro epidemiológico nacional e internacional.</p>	<p>Instituto de Tecnologia em Imunobiológicos Bio-Mangueiras/Fiocruz Secretaria Acadêmica do MPTI</p> <p>Telefone (21) 3882-9455 / 3882-7129 Fax: (21) 2260-1945</p> <p>E-mail: mpti@bio.fiocruz.br (Este endereço de e-mail está protegido contra spambots. Você deve habilitar o JavaScript para visualizá-lo)</p> <p>Endereço Av. Brasil, 4365 – Mangueiras – Rio de Janeiro – RJ CEP: 21045-900</p>
<p>Mestrado profissional em vigilância sanitária.</p> <p>Formação de recursos humanos em ciência e tecnologia na área de qualidade de produtos em saúde em nível de mestrado profissional.</p>	<p>Profissionais de nível superior com certificado de curso de Especialização em Controle da Qualidade de Produtos, Ambientes e Serviços Vinculados à Vigilância Sanitária, que atuem na área de controle da qualidade de produtos, ambientes e serviços em saúde.</p> <p>Os candidatos devem desenvolver atividades profissionais relacionadas à vigilância sanitária nos campos administrativo, fiscal ou laboratorial e estarem vinculados a instituições públicas municipais, estaduais ou federais.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro, profissionais capacitados para o ensino e pesquisa nas áreas específicas.</p>	<p>INCQS</p> <p>Telefone (21) 3865-5287 (21) 3865-5112 (21) 3865-5139</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>

2.1.6. Mestrado e Doutorado Acadêmicos

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Mestrado e doutorado acadêmico em ciências da saúde mestrado e doutorado acadêmico em saúde coletiva, nas áreas de epidemiologia e ciências humanas e sociais em saúde	<p>Ser aprovado em conformidade com os requisitos do edital de seleção pública.</p> <p>Horário de funcionamento 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	Atender aos requisitos estabelecidos pela CAPES como unidade de ensino de mestrado e doutorado em ciências da Saúde.	<p>IRR (Fiocruz-MG) Secretaria Acadêmica da Pós-Graduação</p> <p>Telefone (31) 3295-1492</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br/po-sgraduacao/cienciasdasaude/index.php</p> <p>Endereço Prédio da Escola de Saúde Pública do Estado de Minas Gerais, Avenida Augusto de Lima, 2061. Sala 103.</p>
<p>Mestrado e doutorado acadêmico em saúde pública</p> <p>Saúde pública e meio ambiente epidemiologia em saúde pública</p>	<p>Ser profissional de saúde, de nível superior, aprovado em processo seletivo.</p> <p>A inscrição para o processo seletivo é pela internet, acessando a plataforma Siga: http://www.siga.fiocruz.br/index.jsp</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Manter nível de excelência, evidenciada nas avaliações da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior CAPES);</p> <p>Formar mestres e doutores capazes de atuar em pesquisa, docência e atividades técnicas em sua área de atuação, mantendo compromisso com a inovação, ética e a responsabilidade pública.</p>	<p>ENSP</p> <p>Telefone (21)2598-2525</p> <p>Internet http://www.Ensp.fiocruz.br/portal-Ensp/pos-graduacao</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.041-210.</p>
Mestrado e doutorado acadêmicos em pesquisa clínica em doenças infecciosas	<p>Ser profissional de nível superior, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Divulgar pela internet e com a máxima antecedência possível as chamadas do processo seletivo;</p> <p>Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro profissionais capacitados para o ensino e capacitação nas áreas específicas;</p> <p>Adequar o conteúdo das atividades de ensino às expectativas e demandas dos alunos, respeitando as propostas pedagógicas específicas;</p> <p>Divulgar as disciplinas disponíveis para os alunos regularmente matriculados externos pela plataforma Siga (www.siga.fiocruz.br);</p> <p>Garantir vagas para todos os alunos regularmente matriculados nas disciplinas obrigatórias dos cursos;</p> <p>Manter a política de formação de recursos humanos para o SUS, com proposta pedagógica interdisciplinar.</p>	<p>INI-Ipec</p> <p>Telefone (21) 3865-9559/ 9668</p> <p>Internet www.ini.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Mestrado e doutorado</p> <p>Pós-graduação stricto sensu: mestrado e doutorado acadêmico e mestrado profissional.</p>	<p>Ser profissional de nível superior, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender aos requisitos para certificação da unidade hospitalar como hospital de ensino conforme prevê a Portaria Interministerial N.º 2400 de 02 de outubro de 2007;</p> <p>Atender aos requisitos estabelecidos pela Capes como unidade de ensino de mestrado e doutorado em saúde da mulher, da criança e do adolescente.</p>	<p>IFF Secretaria Acadêmica</p> <p>Telefone (21) 2554-1832 / 2554-1833</p> <p>Internet www.iff.fiocruz.br</p> <p>Email secadem@iff.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.250-020.</p>
<p>Mestrado e doutorado acadêmico em história das ciências e da saúde</p>	<p>Portadores de diplomas obtidos, preferencialmente, nas seguintes áreas do conhecimento: ciências humanas, ciências sociais, ciências da saúde e ciências biológicas.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 9h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Divulgar, por meio eletrônico e impresso, informações sobre o programa, eventos acadêmicos relevantes e processo seletivo para ingresso no PPG;</p> <p>Avaliar a qualidade estrutural do Programa e da produção acadêmica docente e discente junto aos órgãos oficiais de acompanhamento acadêmico;</p> <p>Adequar o conteúdo das atividades de ensino às expectativas e demandas dos alunos, respeitando as propostas pedagógicas específicas do Programa de Pós-Graduação stricto sensu;</p> <p>Contribuir para a política de formação de recursos humanos para o SUS em nível de pós-graduação stricto sensu.</p>	<p>COC / Vice-Diretoria de Pesquisa, Educação e Divulgação Científica / Programa Pós-Graduação em História das Ciências e da Saúde</p> <p>Telefone (21) 2590-5192 / 3882-9170</p> <p>Internet http://www.ppghcs.coc.fiocruz.br</p> <p>Email historiasaude@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 / 417, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-361 – Prédio da Expansão</p>
<p>Doutorado acadêmico em biociências e biotecnologia</p>	<p>Possuir mestrado completo;</p> <p>Ingresso por meio de processo seletivo que inclui prova de conhecimentos na área baseada em artigos cedidos pelos professores, entrevista e apresentação do projeto;</p> <p>Preencher ficha de inscrição de acordo com instruções de chamada pública divulgada no site: www.fiocruz.br/pgbbicc;</p> <p>Entrega dos seguintes documentos na Secretaria Acadêmica no período de inscrição:</p> <p>Comprovante original de pagamento da taxa de inscrição;</p> <p>Cópia de RG e CPF;</p> <p>Cópia do diploma da graduação e do diploma ou declaração de conclusão do mestrado;</p> <p>Currículo Lattes do candidato;</p> <p>Carta de apresentação do candidato por parte do orientador;</p> <p>Carta de apresentação e aceite do candidato por orientador credenciado pelo programa,</p> <p>Projeto de teste</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Gerar e propagar o conhecimento científico e tecnológico para a comunidade científica por meio de teses e artigos em revistas científicas de impacto internacional, após depósito de pedido de patente, quando necessário;</p> <p>Capacitar doutores para o setor acadêmico dessa área e para o setor produtivo nas atividades de desenvolvimento e produção de produtos biotecnológicos para saúde.</p>	<p>ICC (Fiocruz-PR)</p> <p>Telefone (41) 3316-3233</p> <p>Internet www.fiocruz.br/pgbbicc</p> <p>Email ensinoicc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Mestrado acadêmico em biociências e biotecnologia	<p>Possuir curso superior completo (ou cursando o último ano, mediante declaração da instituição formadora)</p> <p>Ingresso por meio de processo seletivo que inclui prova de conhecimentos na área baseada em artigos cedidos pelos professores e entrevista onde o candidato apresenta o projeto; Preencher ficha de inscrição de acordo com instruções de chamada pública divulgada no site: www.fiocruz.br/pgbbicc</p> <p>Entrega dos seguintes documentos na Secretaria Acadêmica no período de inscrição:</p> <p>Comprovante original de pagamento da taxa de inscrição;</p> <p>Cópia de RG e CPF;</p> <p>Cópia do diploma da graduação;</p> <p>Currículo Lattes do candidato;</p> <p>Carta de apresentação do candidato por parte do orientador;</p> <p>Carta de apresentação e aceite do candidato por orientador credenciado pelo programa,</p> <p>Formulário de resumo do projeto.</p>	<p>Gerar e propagar o conhecimento científico e tecnológico, para a comunidade científica por meio de dissertações e artigos em revistas científicas de impacto internacional, após depósito de pedido de patente, quando necessário.</p> <p>Capacitar mestres para o setor acadêmico dessa área e para o setor produtivo nas atividades de desenvolvimento e produção de produtos biotecnológicos para saúde.</p>	<p>ICC (Fiocruz-PR)</p> <p>Telefone (41) 3316-3233</p> <p>Internet www.fiocruz.br/pgbbicc ensinoicc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>
Mestrado acadêmico em saúde, sociedade e endemias na Amazônia	<p>Ser profissional de saúde, de nível superior, aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Formar e capacitar recursos humanos altamente qualificados na área de saúde.</p>	<p>ILMD (Fiocruz-AM)</p> <p>Telefone (92) 3621-2350</p> <p>Internet www.amazonia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Terezina 476, Adrianópolis, Manaus - AM, CEP 69.057-070.</p>
Mestrado e doutorado acadêmico em vigilância sanitária.	<p>Profissionais de nível superior portadores de diplomas obtidos, preferencialmente, nas áreas de ciências biológicas, ciências da saúde e ciências sociais.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Aprofundar o conhecimento técnico científico e acadêmico, possibilitando a formação de docentes para o Ensino Superior, bem como o desenvolvimento de competências para desenvolver pesquisas, processos, produtos e metodologias em áreas específicas;</p> <p>Desenvolver a competência necessária para conduzir pesquisas originais e independentes em áreas específicas.</p>	<p>INCQS</p> <p>Telefone (21)3865-5287/ 5112/ 5139</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Mestrado e doutorado acadêmico em biologia parasitária.	<p>Profissionais de nível superior da área biomédica e aprovados no processo de seleção pública.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Garantir formação científica avançada e multidisciplinar nas diferentes abordagens das áreas do conhecimento relacionadas à parasitologia;</p> <p>Desenvolver projetos voltados para o desenvolvimento tecnológico e inovação em saúde, contribuindo para inserção atual da Fiocruz nas políticas públicas de ciência e tecnologia em saúde no país;</p> <p>Propiciar aos alunos atividades exercidas por um conjunto de laboratórios da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica, fundamentais para estratégias nacionais e internacionais de saúde pública na área de doenças infecciosas e parasitárias.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet http://www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>
Mestrado e doutorado acadêmico em medicina tropical	<p>Profissionais de nível superior da área biomédica e aprovados no processo de seleção pública.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Formar pesquisadores e professores de elevada qualificação nas áreas das doenças infecciosas e parasitárias e da medicina tropical, capazes de utilizar e desenvolver métodos de epidemiologia descritiva, analítica e experimental, a partir de conhecimentos básicos mais sofisticados para solução de problemas clínicos e epidemiológicos complexos.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet http://www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>
Mestrado e doutorado acadêmico em biologia celular e molecular.	<p>Profissionais de nível superior portadores de diplomas obtidos, preferencialmente, nas áreas de ciências biológicas, ciências da saúde e ciências sociais.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Formar recursos humanos de alto nível científico e capacitar seus graduandos para o planejamento e desenvolvimento de pesquisas, novas metodologias e produtos na área da biotecnologia;</p> <p>Propiciar aos futuros mestres e doutores conhecimento multidisciplinar e abrangente na sua área de trabalho, por meio do desenvolvimento de projetos de pesquisa e da integração com outros cursos da instituição;</p> <p>Preparar os alunos para publicar os resultados dos seus experimentos, sob a forma de artigos em revistas científicas, com corpo editorial.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet http://www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>
Mestrado e doutorado acadêmico em ensino de biociências e saúde. Áreas de concentração - ensino formal em biociências e saúde e ensino não formal em biociências e saúde.	<p>Profissionais que possuem nível superior completo nas áreas de educação, ciência e arte, que atuem na área da saúde ou no ensino de ciências e aprovados no processo de seleção pública.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Contribuir para uma efetiva apropriação social do conhecimento nas áreas de ensino formal e não formal em biociências e saúde, por meio da formação de docentes com vivência em pesquisa, e de pesquisadores, de alto nível científico, autônomos inovadores, capazes de formular, planejar, desenvolver e avaliar projetos de pesquisas, novas metodologias e produtos para o ensino em biociências e saúde.</p>	<p>IOC</p> <p>Telefone (21) 2562-1201</p> <p>Internet http://www.fiocruz.br/ioc</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Mestrado e doutorado acadêmico em biologia computacional.	Profissionais de nível superior oriundos de cursos nas áreas de exatas, ciências da saúde ou ciências biológicas e aprovados no processo de seleção pública.	Formar mestres e doutores com vivência em pesquisa, autônomos e inovadores, capazes de formular, planejar, desenvolver e avaliar projetos de pesquisa, novas metodologias e produtos, para atuar na pesquisa ou setor produtivo, visando o uso de abordagens interdisciplinares nas áreas de biologia molecular estrutural, genômica funcional, evolução, filogenômica, sistemas de informação e métodos computacionais.	IOC Telefone (21) 2562-1201 Internet http://www.fiocruz.br/ioc Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.
Mestrado e doutorado acadêmico em biodiversidade e saúde	Curso de mestrado portadores de diploma de graduação de duração plena reconhecido pelo MEC. Curso de doutorado portadores de diploma de curso de mestrado reconhecido pelo MEC, com pelo menos um artigo científico publicado ou aceito para publicação, em revista indexada como primeiro autor ou autor correspondente Aprovação no processo de seleção pública.	Formar mestres e doutores capazes de atuar em pesquisa, docência e atividades técnicas em estudos sobre a biodiversidade e sobre os problemas de saúde humana decorrentes das alterações ambientais naturais ou devidos à ação antrópica; Atuar no desenvolvimento de projetos de pesquisa básica e aplicada que envolvam a taxonomia, com identificação, classificação, caracterização morfológica, fisiológica, bioquímica e/ou molecular, etológica, filogenética e da biogeografia dos organismos biológicos e suas relações com a saúde humana e o ambiente.	IOC Telefone (21) 2562-1201 Internet http://www.fiocruz.br/ioc Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.
Mestrado e doutorado acadêmico em saúde pública; saúde pública e meio ambiente; e epidemiologia em saúde pública	Ser profissional de saúde, de nível superior, aprovado em processo seletivo. A inscrição para o processo seletivo é pela Internet, acessando a plataforma Siga http://www.siga.fiocruz.br/index.jsp Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Manter nível de excelência, evidenciada nas avaliações da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes); Formar mestres e doutores capazes de atuar em pesquisa, docência e atividades técnicas em sua área de atuação, mantendo compromisso com a inovação, ética e a responsabilidade pública.	Ensp Telefone (21)2598-2525 Internet http://www.Ensp.fiocruz.br/portal-Ensp/pos--graduacao/ Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.041-210.
Mestrado e doutorado acadêmico em saúde pública; e biociências e biotecnologia em saúde	Curso superior completo (ou cursando o último ano, mediante declaração da instituição formadora); Entrega dos seguintes documentos na Secretaria Acadêmica no período de inscrição: cópia do diploma da graduação; currículo Lattes do candidato; carta de apresentação do candidato; formulário de resumo do projeto. Horário defuncionamento: Segunda a Sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro profissionais capacitados para o ensino e pesquisa nas áreas específicas; Adequar o conteúdo das atividades de ensino às expectativas e demandas dos alunos, respeitando as propostas pedagógicas específicas; Atender aos requisitos estabelecidos pela CAPES.	Saúde pública e biociências e biotecnologia em saúde - IAM (Fiocruz-PE) Telefone (81) 2101-2500 Internet www.cpqam.fiocruz.br Email imprensa@cpqam.fiocruz.br Endereço Av. Professor Moraes Rego s/nº, Cidade Universitária, Recife/PE, CEP 50.670-420, Caixa Postal 7.472.

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Mestrado e doutorado acadêmico em Informação e Comunicação em Saúde;</p>	<p>Curso superior completo (ou cursando o último ano, mediante declaração da instituição formadora);</p> <p>Entrega dos seguintes documentos na Secretaria Acadêmica no período de inscrição: cópia do diploma da graduação; currículo Lattes do candidato; carta de apresentação do candidato; formulário de resumo do projeto.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a Sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro, profissionais capacitados para o ensino e pesquisa nas áreas específicas;</p> <p>Adequar o conteúdo das atividades de ensino às expectativas e demandas dos alunos, respeitando as propostas pedagógicas específicas;</p> <p>Atender aos requisitos estabelecidos pela Capes.</p>	<p>Icict</p> <p>Telefone: (21) 3882-9037 / 9062 / 9033 FAX: (21) 3882-9037</p> <p>Internet: www.ppgics.icic.fiocruz.br</p> <p>E-mail: ppgics@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil, 4.036, 2o andar, sala 210, Manguinhos, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21040-361 Prédio da Expansão do Campus de Manguinhos</p>
<p>Mestrado e doutorado acadêmico em saúde da mulher e da criança.</p>	<p>Curso superior completo (ou cursando o último ano, mediante declaração da instituição formadora);</p> <p>Entrega dos seguintes documentos na Secretaria Acadêmica no período de inscrição: cópia do diploma da graduação; currículo Lattes do candidato; carta de apresentação do candidato; formulário de resumo do projeto.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro profissionais capacitados para o ensino e pesquisa nas áreas específicas;</p> <p>Adequar o conteúdo das atividades de ensino às expectativas e demandas dos alunos, respeitando as propostas pedagógicas específicas;</p> <p>Atender aos requisitos estabelecidos pela Capes.</p>	<p>Saúde da mulher e da criança - IFF</p> <p>Telefone (21) 2554-1700</p> <p>Internet www.iff.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.250-020.</p>
<p>Mestrado e doutorado acadêmico</p> <p>Programa de Pós-Graduação em Patologia (PGPAT)</p>	<p>Estabelecidos de acordo com os editais de seleção.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e de 13h às 17h.</p>	<p>Formar mestres e doutores com elevada qualificação para o exercício de atividades acadêmicas, científicas e tecnológicas nas suas áreas de concentração.</p> <p>Divulgar os editais de seleção pelo portal www.bahia.fiocruz.br</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Secretaria de Gestão Acadêmica</p> <p>Telefone (71) 3176-2223</p> <p>Internet www.bahia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710. 2º piso do Pavilhão Aluísio Prata</p>
<p>Mestrado e doutorado</p> <p>Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia em Saúde e Medicina Investigativa – PGBSMI</p>	<p>Estabelecidos de acordo com os editais de seleção.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e de 13h às 17h.</p>	<p>Formar mestres e doutores com elevada qualificação para o exercício de atividades acadêmicas, científicas e tecnológicas nas suas áreas de concentração.</p> <p>Divulgar os editais de seleção pelo portal www.bahia.fiocruz.br</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Secretaria de Gestão Acadêmica</p> <p>Telefone (71) 3176-2321</p> <p>Internet www.bahia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710. 2º piso do Pavilhão Aluísio Prata</p>

2.1.7. Residência

2.1.7.1. Residência Médica

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Residência médica em Medicina da Família e Comunidade (MFC)	Médico aprovado em processo seletivo público para a residência em MFC. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados	Qualificar profissionais para atuar no SUS, implementando práticas de humanização e promotoras da saúde; Formação profissional do médico generalista para atenção primária à saúde.	Ensp Centro de Saúde Escola Germano Sival Faria/ CSEGSF Telefone (21) 2598-2525 Internet www.ensp.fiocruz.br Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.041-210.
Mestrado e Doutorado Acadêmico em Saúde Pública Saúde Pública e Meio Ambiente Epidemiologia em Saúde Pública	Ser profissional de saúde, de nível superior, aprovado em processo seletivo. A inscrição para o processo seletivo é pela Internet, acessando a plataforma Siga http://www.siga.fiocruz.br/index.jsp Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.	Divulgar pela internet as chamadas do processo seletivo e os respectivos resultados; Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro, profissionais capacitados para o ensino e capacitação nas áreas específicas; Cumprir os requisitos do Conselho Federal de Medicina, da Sociedade Brasileira de Infectologia e da Comissão Nacional de Residência Médica, mantendo o curso oficialmente reconhecido.	INI-Ipec Doenças infecciosas Telefone (21) 3865-9664 Internet www.ini.fiocruz.br Endereço Av. Brasil 4.365, Man- guinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.
Residência médica em pediatria, neonatologia, alergia, cirurgia pediátrica, gineco-obstetria; doenças infecciosas pediátricas.	Ser médico aprovado em processo seletivo e possuir graduação em medicina concluída. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados	Divulgar pela internet as chamadas do processo seletivo e os resultados destas; Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro profissionais capacitados para o ensino e capacitação nas áreas específicas; Cumprir os requisitos do Conselho Federal de Medicina, da Sociedade Brasileira de Infectologia e da Comissão Nacional de Residência Médica, mantendo o curso oficialmente reconhecido.	IFF Secretaria Acadêmica Telefone (21) 2554-1832 / 2554-1833 Internet www.iff.fiocruz.br Email secadem@iff.fiocruz.br Endereço Av. Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.250-020.

2.1.7.1. Residência Multiprofissional em Saúde

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Residência Multiprofissional em Saúde	A seleção de candidatos às vagas do Programa de Pós-Graduação na modalidade Residência Multiprofissional em Vigilância Sanitária é feita por meio de edital. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados	Formação de recursos humanos altamente qualificados com competências para atuarem primordialmente nas questões de vigilância sanitária	INCQS telefone: (21) 3865 5112 / 5139 Secretaria Acadêmica www.incqs.fiocruz.br

2.1.8. Bolsas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Pesquisador Visitante (PV) e Fundação para o Desenvolvimento Tecnológico e Científico em Saúde (Fiotec) para o Programa de Desenvolvimento e Inovação Tecnológica em Saúde Pública (PDTSP) e o Programa de Desenvolvimento Tecnológico em Insu- mos para Saúde (PDTIS).</p>	<p>Ser pesquisador com doutorado concluído e que atenda às necessidades do projeto;</p> <p>Envio de proposta conforme edital correspondente. Edital disponível em http://www.castelo.fiocruz.br/vpplr/</p> <p>Realização do projeto e envio do relatório final, conforme edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Regularidade na oferta e no pagamento da bolsa;</p> <p>Fixar pesquisadores para atuarem em projetos de pesquisa científica e de desenvolvimento tecnológico junto às unidades da Fiocruz.</p>	<p>VPPLR (21)3885-1891</p> <p>PDTIS - VPPLR (21) 3885-1697 (21) 3865-1695 pdtis@fiocruz.br</p> <p>PDTSP – VPPLR (21)3885-1891 pdtsp@fiocruz.br</p> <p>PV - VPPLR (21) 3885-1713 programapvisitante@fiocruz.br</p> <p>Internet http://portal.fiocruz.br/pt-br/node/233</p> <p>Email www.castelo.fiocruz.br/vpplr/</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º A.</p>
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Pesquisador Visitante (PV) em projetos diversos.</p>	<p>Ser pesquisador com doutorado concluído;</p> <p>Envio de proposta conforme Edital correspondente;</p> <p>Realização do projeto e envio do relatório final, conforme edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Fixar pesquisadores para atuarem em projetos de pesquisa científica e de desenvolvimento tecnológico, bem como nos programas de pós-graduação stricto e lato sensu, nas áreas das ciências da saúde (pesquisa clínica e em saúde pública), das ciências biológicas (pesquisa em biociências) e das ciências sociais e humanas em saúde junto às unidades da Fiocruz.</p>	<p>PV – VPPLR</p> <p>Telefone (21) 3885-1713</p> <p>Internet http://portal.fiocruz.br/pt-br/node/233</p> <p>Email programapvisitante@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º A.</p>
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Programa de Vocação Científica (Provoc) que incentiva e apoia estudantes a desenvolver pesquisas em saúde nas áreas Biomédica, Saúde Pública, História e Filosofia da Ciência.</p>	<p>Realização do projeto e envio do relatório final, conforme edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Fortalecer a cultura da inovação e o desenvolvimento tecnológico no campo da ciência e tecnologia em saúde.</p>	<p>Provoc ESPJV</p> <p>Telefones (21) 3865-9738 (21) 3865-9740 (21) 3865-9741</p> <p>Internet www.epsjv.fiocruz.br</p> <p>Email provoc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Programa de Inovação Tecnológica para projetos em diferentes áreas, alinhados aos macroprojetos estratégicos definidos pelo Congresso Interno da Fiocruz – Inovatec;</p> <p>Programa de projetos de pesquisa, alinhados aos macroprojetos estratégicos definidos pelo VI Congresso Interno da Fiocruz – Papes.</p>	<p>Ser profissional de Nível Superior e/ou pós-graduado, qualificado em atividades necessárias à pesquisa, ao desenvolvimento tecnológico e à produção em saúde;</p> <p>Envio de proposta conforme edital correspondente;</p> <p>Realização do projeto e envio do relatório final conforme edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Qualificar profissionais no desenvolvimento de projetos estratégicos no campo da ciência & tecnologia em saúde</p>	<p>VPPLR Inovatec - VPPLR (21) 3885-1713 (21) 3885-1827 inovatec@fiocruz.br</p> <p>Papes – VPPLR (21) 3885-1895 papes@fiocruz.br</p> <p>Internet http://portal.fiocruz.br/pt-br/node/233</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º A.</p>
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Iniciação Científica (Pibic);</p> <p>Iniciação Científica para pesquisas com viés de tecnologia, inovação ou tecnologia social (Pibiti).</p>	<p>Ser estudante de graduação;</p> <p>Envio de proposta conforme edital correspondente;</p> <p>Realização do projeto e envio do relatório final conforme Edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Qualificar os estudantes como profissionais no campo da pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação.</p>	<p>VPPLR Pibic – VPPLR (21) 3885 – 1630 (21) 2598-4305 (Ramal - 1630) pibic@fiocruz.br</p> <p>Pibiti - VPPLR (21) 3885-1630 pibiti@fiocruz.br</p> <p>Internet http://portal.fiocruz.br/pt-br/node/233</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º A.</p>
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Iniciação científica Programa Institucional de Iniciação Científica (PROIIC) - Programa voltado para o desenvolvimento do pensamento científico e iniciação à pesquisa de estudantes de graduação do Ensino Superior e Ensino Médio no estado da Bahia.</p>	<p>Estar regularmente matriculado em curso de graduação de instituição de ensino superior pública ou privada reconhecida pelo Ministério da Educação, para o Programa Iniciação Científica e o Programa de Iniciação Tecnológica;</p> <p>Ser aluno do ensino médio, regularmente matriculado em escola pública sediada na Bahia, para o Programa de Iniciação Científica Júnior;</p> <p>Ter bom desempenho acadêmico, evidenciado pelo histórico escolar e atender aos critérios de coeficiente de rendimento exigidos por cada edital de seleção.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira das 8h às 12h e de 13h às 17h</p>	<p>Estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa;</p> <p>Proporcionar aos estudantes, orientados por pesquisadores qualificados, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa;</p> <p>Incentivar o interesse pela pesquisa científica entre estudantes de graduação e do ensino médio, contribuindo para a formação de recursos humanos e o fortalecimento do sistema nacional de ciência tecnologia e inovação em saúde;</p> <p>Estimular uma maior articulação entre graduação e pós-graduação.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) PROIIC – Programa de Iniciação Científica</p> <p>Telefone (71) 3176-2296</p> <p>Internet www.bahia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710, Secretaria de Gestão Acadêmica, 2º piso do Pavilhão Aluísio Prata.</p> <p>IRR (Fiocruz-MG)</p> <p>Telefone (31) 3349-7724</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p> <p>ILMD (Fiocruz-AM)</p> <p>Telefone (92) 3621-2304</p>

2.2. Profissionais e gestores de instituições de saúde e de instituições de ciência e tecnologia

2.2.1. Coleções biológicas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Desenvolvimento de pesquisas em identificação taxonômica, isolamento, caracterização, fornecimento e depósito de material biológico, assim como treinamentos e consultoria, por coleções biológicas institucionalizadas nas áreas de microbiologia, zoologia e histopatologia.	<p>Ser pesquisador, profissional de laboratórios público ou indústria com projeto de pesquisa aprovado pela instituição a que pertence;</p> <p>Realizar as solicitações a partir do preenchimento de formulários padronizados, com a anuência do curador responsável pela coleção.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	Preservar o patrimônio genético da biodiversidade brasileira referente a agentes etiológicos, vetores, reservatórios e transmissores das doenças tropicais, contribuindo para a geração de conhecimento e busca por soluções na área da saúde.	<p>IAM (Fiocruz-PE) Telefone (81) 2101-2500 Internet www.cpqam.fiocruz.br Email imprensa@cpqam.fiocruz.br Endereço Av. Professor Moraes Rego s/nº, Cidade Universitária, Recife/PE, CEP 50.670-420, Caixa Postal 7.472.</p> <p>IRR (Fiocruz-MG) Telefone (31) 3349-7724 Internet www.cpqrr.fiocruz.br Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p> <p>ILMD (Fiocruz-AM) Telefone (92) 3621-2304 Internet www.amazonia.fiocruz.br Endereço Rua Terezina 476, Adrianópolis, Manaus - AM, CEP 69.057-070.</p> <p>INCQS Telefone (21) 3865-5236 Internet www.incqs.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, 21.040-900.</p> <p>IOC Telefone (21) 2562-1200/ 1212 Internet www.fiocruz.br/ioc Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão 108.</p> <p>INI-Ipec Telefone (21) 3865-9652 Internet www.ini.fiocruz.br Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-900.</p>

2.2.2. Atualização, Extensão e Aperfeiçoamento

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em Processamento e Controle de Qualidade do Leite Humano módulos I e II: fundamentos teóricos (BLH 101)	Profissionais graduados em Assistência Social, Biologia, Biomedicina, Enfermagem, Engenharia de Alimentos, Farmácia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Psicologia, Terapia Ocupacional ou em outros cursos da área da saúde, que atuem em bancos de leite humano. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados	Contribuir para o aprimoramento do desempenho das instituições integrantes do SUS e daquelas voltadas para a ciência e tecnologia em saúde, por meio da capacitação teórica dos profissionais de bancos de leite; Treinar profissionais que atuam em Bancos de Leite Humano (BLH) para aplicar os princípios gerais que orientam o funcionamento de um BLH, na perspectiva da garantia da qualidade do trabalho, realizando o processamento do leite humano de acordo com o determinado pela RDC 171 e utilizando o Portal BLH-BR.	Icict Comunicação e Saúde Telefone (21) 3882-9037 / 3882-9063 / 3882-9033 – Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, Expansão do Campus, 2º andar, sala 210 Manguinhos – RJ – 21.040-361.
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em Gestão e Informação em Banco de Leite Humano módulo I e II: fundamentos e práticas (BLH 103)	Profissional atuante em bancos de leite humano, com graduação em Assistência Social, Biologia, Biomedicina, Enfermagem, Engenharia de Alimentos, Farmácia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Psicologia, Terapia Ocupacional ou em outros cursos da área da saúde. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados	Contribuir para o aprimoramento do desempenho das instituições integrantes do SUS e daquelas voltadas para a ciência e tecnologia em saúde, por meio da capacitação teórica em gestão de bancos de leite humano; Discutir aspectos que possibilitem instituir sistemas de gestão da informação necessárias à tomada de decisão nos diferentes níveis de complexidade no âmbito dos bancos de leite humano; Apresentar oportunidades de operar com sistemas de controle interno e externo da qualidade dos processos e produtos gerenciados pelos bancos de leite humano; Apresentar as funcionalidades do BLHWeb para a geração das informações necessárias à tomada de decisão no cumprimento da Política Pública de Saúde; Possibilitar aos profissionais a utilização do BLHWeb como estratégia de certificação da qualidade em bancos de leite humano; Promover a avaliação da performance dos bancos de leite humano na perspectiva de gerar as adequações necessárias frente aos novos desafios que se configuram no âmbito da atenção neonatal, em termos da segurança alimentar e nutricional.	Icict Comunicação e Saúde Telefone (21) 3882-9037 / 3882-9063 / 3882-9033 – Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail: gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, Expansão do Campus, 2º andar, sala 210 - Manguinhos – RJ CEP: 21.040-361.
Atualização, extensão e aperfeiçoamento em amamentação: a relação entre o biológico e o social na perspectiva da comunicação (BLH202)	Preferencialmente profissionais que trabalham em Bancos de Leite Humano, com graduação em qualquer área, prioritariamente da saúde, comunicação (jornalismo e cinema), letras, artes. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados	Contribuir, na perspectiva da comunicação, para a construção de uma nova síntese teórica das interações entre o biológico e o social no cenário da amamentação.	Icict Comunicação e Saúde Telefone (21) 3882-9037 / 3882-9063 / 3882-9033 – Fax (21) 3882-9037 Internet www.icict.fiocruz.br E-mail gestaoacademica@icict.fiocruz.br Endereço Avenida Brasil, 4.036, Expansão do Campus, 2º andar, sala 210 Manguinhos – RJ CEO: 21.040-361.

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento com foco em políticas públicas e saúde ou governança em saúde.</p>	<p>Ser profissional da área da saúde ou de áreas afins.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Estruturar a proposta do curso de acordo com os critérios determinados pelo Ministério da educação.</p>	<p>Direb Escola de Governo em Saúde - EGS</p> <p>Telefone (61) 3329-4567</p> <p>Internet http://www.fiocruzbrasilia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04, sala 201, CEP 70910-900.</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento</p> <p>Atualização na modalidade online em manejo clínico da dengue (Unasus).</p>	<p>Profissionais de saúde: médicos e enfermeiros de toda a rede básica do país (de centros de saúde, de postos de saúde e das equipes de saúde da família).</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados</p>	<p>Capacitar 5 mil profissionais da atenção básica</p>	<p>Direb UNA-SUS</p> <p>Telefone (61) 3329-4598</p> <p>Internet http://www.unasus.gov.br/Dengue</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900</p>
<p>Atualização, extensão e aperfeiçoamento</p> <p>Curso de extensão na modalidade online em ações para controle da tuberculose na atenção básica.</p>	<p>Profissionais de saúde: médicos e enfermeiros de toda a rede básica do país (de centros de saúde, de postos de saúde e das equipes de saúde da família).</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados</p>	<p>Capacitar 5 mil profissionais da atenção básica</p>	<p>Direb UNA-SUS</p> <p>Telefone (61) 3329-4598</p> <p>Internet http://www.unasus.gov.br/CursoTB</p> <p>Email se@unasus.gov.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900</p>
<p>Capacitação e treinamento em coleta, exame e identificação de moluscos do gênero <i>Biomphalaria</i></p>	<p>Profissionais ligados à área de saúde pública devem entrar em contato como o laboratório para agendamento dos cursos e treinamentos.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados</p>	<p>Atender a 100% da demanda ao serviço de referência assegurando o acesso às informações de saúde, segundo padrões de qualidade.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Laboratório de Helminologia e Malacologia Médica</p> <p>Telefone (31) 3349-7746</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Capacitação e treinamento em metodologias para o controle químico e vetorial da doença de Chagas</p>	<p>Atuar na coordenações de programas de controle nas esferas federal, estadual e municipal.</p> <p>Horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender a 100% da demanda ao serviço de referência assegurando o acesso às informações de saúde, segundo padrões de qualidade de acordo com os prazos estabelecidos</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Laboratório de Triatomíneos e Epidemiologia da Doença de Chagas</p> <p>Telefone (31) 3349-7704 (31) 3349-7762</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>
<p>Capacitação e treinamento para diagnóstico, tratamento e manejo de pacientes com doença de Chagas</p>	<p>Ser médico e atuar na coordenação de programa de controle nos três níveis de governo (federal, estadual e municipal).</p> <p>Horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender a 100% da demanda ao serviço de referência assegurando o acesso às informações de saúde, segundo padrões de qualidade e de acordo com os prazos estabelecidos.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Laboratório de Triatomíneos e Epidemiologia da Doença de Chagas</p> <p>Telefone (31) 3349-7760</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>
<p>Capacitação e treinamento para profissionais de saúde na área de sistemática de flebotomíneos</p>	<p>Ser pesquisador, estudante ou profissional de laboratório público que atue na área de entomologia médica.</p> <p>Horário de funcionamento 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender 100% da demanda solicitada.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Centro de Referência Nacional e Internacional para Flebotomíneos</p> <p>Telefone (31) 33497756</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>
<p>Capacitação e treinamento para realização do diagnóstico sorológico e parasitológico para os serviços de saúde pública</p>	<p>Profissionais vinculados à área de saúde pública devem entrar em contato com o laboratório para agendamento dos cursos e treinamentos.</p> <p>Horário de funcionamento 2ª a 6ª feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender a 100% da demanda ao serviço de referência, assegurando o acesso às informações de saúde, segundo padrões de qualidade.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Laboratório de Esquistossomose</p> <p>Telefone (031) 3349-7759</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>

2.2.3. Desenvolvimento de pesquisa

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Desenvolvimento de pesquisas e avaliação para subsidiar decisões relacionadas à área da saúde.	Ser gestor do SUS ou de outras instituições públicas relacionadas à saúde, meio ambiente e desenvolvimento científico e tecnológico.	Atender à demanda que preencha os requisitos previamente acordados, mantendo compromisso com a ética, confiabilidade e responsabilidade pública.	<p>Ensp</p> <p>Telefone (21) 2598-2525</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.041-210.</p>
Desenvolvimento de pesquisas com patógenos relevantes para a saúde humana (doença de Chagas, dengue, HIV, HCV, sífilis, hantavirus, arenavírus, toxoplasmose, dentre outros), células-tronco e doenças crônicas e degenerativas utilizando a biotecnologia moderna visando à produção de conhecimento e formação de quadros especializados para a sociedade. Participação e estabelecimento de redes de cooperações nas pesquisas acima descritas.	<p>Relevância sanitária do objeto pesquisado;</p> <p>Pesquisas sob demanda induzida pelo Ministério da Saúde;</p> <p>Cooperações com outras instituições cujas atividades de pesquisa estejam alinhadas à pesquisa do ICC.</p> <p>Apresentar pré-projeto de pesquisa com escopo, disponibilidade de pesquisador na área pretendida, previsão de recursos para alocação entre outros requisitos necessários para cumprir o plano de trabalho inicial.</p>	<p>Estudar patógenos causadores de doenças negligenciadas e emergentes e reemergentes objetivando identificar alvos potenciais para o desenvolvimento de soluções para o diagnóstico e para a profilaxia destas doenças para a sociedade.</p> <p>Divulgar os resultados por meio de publicações em revistas científicas de impacto internacional, após depósito de pedido de patente, quando necessário.</p>	<p>ICC (Fiocruz-PR)</p> <p>Telefone (41) 3316-3230</p> <p>Internet www.icc.fiocruz.br</p> <p>Email icc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>
Acesso a laboratórios para o desenvolvimento de projetos com células-tronco e lentivírus.	Universidades, ICTs e Pesquisadores com projetos que contemplem a viabilidade técnica oferecida pelo laboratório.	Acesso amplo de Universidades, ICTs e Pesquisadores, com projetos que coadunem com os propósitos da Fiocruz, a equipamentos e a um centro moderno na área de biotecnologia	<p>ICC</p> <p>Telefone (41) 3316-3230</p> <p>Internet www.icc.fiocruz.br</p> <p>Email icc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>
Acesso a laboratório de nível de biossegurança 3 (NB3), para a manipulação de agentes altamente patogênicos.	Demandas de órgãos públicos da área da saúde em função de necessidade de identificação de patógenos que devem ser manipulados em ambientes NB3 e que contemplem a viabilidade técnica oferecida pelo laboratório.	Acesso restrito a demandas que coadunem com os propósitos da Fiocruz.	<p>ICC</p> <p>Telefone (41) 3316-3230</p> <p>Internet www.icc.fiocruz.br icc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Desenvolvimento de pesquisas em políticas públicas em saúde. Avaliação e análise das políticas públicas em saúde para tomada de decisão.	Gestores do SUS. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, exceto feriados	Atender às demandas do SUS, de maneira a contribuir para o desenvolvimento tecnológico, econômico e, sobretudo, social do país.	Direb - Coordenação de Programas e Projetos – CPP Telefone (61) 3329-4521 Internet http://www.fiocruzbrasil.a.fiocruz.br Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900.
Saúde da Criança, do Adolescente e da Mulher Pesquisa básica, aplicada, e clínica, assim como a inovação, avaliação e desenvolvimento tecnológico.	Fluxo para registro de projetos: 1º - Todos os projetos de pesquisa realizados no IFF deverão ser cadastrados na Vice-Diretoria de Pesquisa, analisados e deliberados pela Câmara Técnica de Pesquisa do IFF com a entrega da carta de aprovação e registro do projeto; 2º - Após esse processo, o pesquisador deverá apresentar seu projeto, junto com a carta da Vice-Diretoria de Pesquisa, ao Comitê de Ética do IFF, revisão bibliográfica, revisão de prontuários e outros documentos que anteriormente não necessitavam de uma avaliação ética pelo comitê. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados	Desenvolver ações estabelecidas na Portaria SAS N.º 745 de 22 de dezembro de 2005, consolidando seu papel de Instituto de Referência Nacional para o Ministério da Saúde na Área e Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente. Atender aos requisitos de habilitação da unidade hospitalar na iniciativa Hospital Amigo da Criança, conforme prevê a Portaria SAS n.º 756 de 16 de dezembro de 2004; Atender aos compromissos assumidos como Unidade Notificadora da Rede Sentinela, conforme prevê a Portaria GM n.º 777 de 28 de abril de 2004; Atender aos requisitos para certificação do laboratório de patologia clínica pela PELM PNCG; Manter todas as áreas de investigação certificadas pela Fiocruz e pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).	IFF Telefone (21) 2554-17200 Bolsas e projetos (21) 2554-1883 Internet www.iff.fiocruz.br Endereço Av. Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.250-020.
Desenvolvimento de pesquisa e avaliação tecnológica para subsidiar decisões na área de infectologia.	Os projetos de pesquisa podem ser desenvolvidos por: iniciativa dos pesquisadores do Ipec; Demanda dos gestores do SUS; acordos e parcerias entre pesquisadores do Ipec e outras instituições de ensino e pesquisa nacionais e internacionais. Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados	Desenvolver projetos de acordo com a legislação vigente e com as normas e requisitos de boas práticas clínicas e laboratoriais; Administrar verbas e recursos humanos, buscando a máxima eficiência e a realização das etapas previstas dentro dos prazos estipulados.	INI-Ipec Telefone (21) 3865-9689/ 9603 Internet www.ini.fiocruz.br Endereço Av. Brasil 4.365, Manginhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.

2.2.4. Comitês de ética

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Comitês de Ética em Pesquisa (CEP)	Pesquisadores da própria unidade; Pesquisadores de outras unidades da Fiocruz ou de outras instituições de ensino e pesquisa; Submeter projetos ao CEP mediante solicitação pessoal (que será analisada pelo comitê). Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados	Apreciar os projetos submetidos nos prazos propostos pela legislação brasileira; Preservar o sigilo sobre os projetos submetidos; Manter atualizado o registro do CEP na Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep).	INI-Ipec Telefone (21) 3865-9585/ 9107 Internet www.ipec.fiocruz.br Email cep@ini.fiocruz.br Endereço Av. Brasil 4.365, Manginhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.040-900.

3. Produção e inovação

3.1. Usuário-cidadão

3.1.1. Medicamentos e vacinas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Serviço de Atendimento ao Cidadão</p> <p>Imunobiológicos: orientar a população, esclarecer dúvidas, receber sugestões e reclamações sobre produtos e serviços prestados por Bio-Manguinhos.</p>	<p>Público em geral que necessite de informações sobre produtos e serviços prestados por Bio-Manguinhos.</p> <p>O contato pode ser feito por e-mail, telefone ou pela internet, mediante o preenchimento de formulário de atendimento ou consulta a nossa lista de perguntas frequentes.</p> <p>Horário de funcionamento: Entre 8h e 17h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.</p>	<p>Propiciar contato direto do público com especialistas por meio de um serviço diferenciado, com procedimentos operacionais padronizados para cadastro, direcionamento e acompanhamento das solicitações encaminhadas para outras áreas da organização;</p> <p>Garantir prazo máximo de 20 dias para que o cidadão receba as informações solicitadas, conforme preconiza a Lei de Acesso à Informação (Lei Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011).</p>	<p>Bio-Manguinhos</p> <p>Telefone (21) 3882-9393 (21) 3882-7176 SAC 8000.210.310</p> <p>Internet www.bio.fiocruz.br</p> <p>Email sac@bio.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Rocha Lima.</p>
<p>Serviço de Atendimento ao Cidadão</p> <p>Medicamentos: informações, reclamações, dúvidas e a suspeita de reações adversas referente aos medicamentos fornecidos por Farmanguinhos.</p>	<p>Público em geral que necessite informações sobre Farmanguinhos, seus produtos e serviços.</p> <p>O contato pode ser feito por e-mail ou telefone.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a Sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender com agilidade e responsabilidade a demanda dos cidadãos-usuários, conforme prazo estabelecido de acordo com a complexidade da demanda;</p> <p>Atuar conforme requisitos das boas práticas de fabricação e os princípios constitucionais que condicionam a administração pública;</p> <p>Garantir prazo máximo de 20 dias para que o cidadão receba as informações solicitadas, conforme preconiza a Lei de Acesso à Informação (Lei Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011).</p>	<p>Farmanguinhos</p> <p>Telefone SAC – 0800.024.1692 sac@far.fiocruz.br</p> <p>Internet www.far.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Comandante Guarany 447, Jacarepaguá, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.775-903.</p>

3.1.2. Portfólio de inovação

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Portfólio de Inovação da Fiocruz</p>	<p>Público em geral;</p> <p>Ofertas de parceria ou solicitações de informação sobre projetos - Fale conosco (endereço: http://www.portfolioinovacao.fiocruz.br/faleconosco.htm ou pelo e-mail: portfolio@fiocruz.br).</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:00</p>	<p>Revisar e manter atualizado o portfólio de inovação da Fiocruz;</p> <p>Informar o cidadão sobre os projetos inovadores desenvolvidos na instituição.</p>	<p>Gestec / VPPIS</p> <p>Telefone (21) 3882-9099</p> <p>Internet www.portfolioinovacao.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil, 4.036 – sala 806 – prédio da expansão do Campus Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 21.045-360</p>

3.2. Profissionais e gestores de instituições de saúde e de instituições de ciência e tecnologia

3.2.1. Vacinas e medicamentos

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Produção / Fornecimento de vacinas para o Programa Nacional de Imunizações.	<p>Ser gestor do SUS;</p> <p>Contratualização de produtos.</p>	<p>Seguir as diretrizes da Resolução RDC Nº 17 de 16/04/2010 (Boas Práticas de Fabricação);</p> <p>Realizar pesquisas para novos produtos, buscando ampliar o escopo e responder a demanda;</p> <p>Manter-se atualizado quanto às novas tecnologias na área de desenvolvimento farmacêutico, análise de produtos e boas práticas de fabricação.</p>	<p>Bio-Manguinhos</p> <p>Telefone (21) 3882-9393</p> <p>Internet www.bio.fiocruz.br faleconosco@bio.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Rocha Lima.</p>
Produção e distribuição de medicamentos estratégicos ao SUS, atendendo diversos programas prioritários do MS.	<p>Ser gestor do SUS/ Ministério da Saúde - Documentos: ofício do DAF (Departamento de Assistência Farmacêutica) contendo as informações: demanda, finalidade, preço, medicamentos, prazo e quantidade.</p> <p>As demandas provenientes do CGFME/DAF/SCTIE/MS devem ser encaminhadas à Diretoria Executiva. As etapas são:</p> <p>1 - Elaboração do Plano de Trabalho;</p> <p>2 - Inserção de dados no Gescon do MS;</p> <p>3 - Publicação do TC.</p> <p>Secretarias de Saúde – Documentos: ofício do DAF Departamento de Assistência Farmacêutica). Contendo as informações: Demanda, finalidade, preço, medicamentos, prazo e quantidade. As demandas provenientes de Estados e Municípios devem ser enviadas ao NAF. As etapas são:</p> <p>1 - Abertura de Processo;</p> <p>2 - Assinatura de contrato;</p> <p>3 - Recebimento da nota empenho.</p> <p>Farmácia Popular do Brasil - Documentos: ofício ou Memorando contendo as informações: Demanda, finalidade, preço, medicamentos, prazo e quantidade. Recebimento da demanda com cronograma.</p>	<p>Atender ao prazo definido durante a negociação – contratualização;</p> <p>Seguir as diretrizes da Resolução RDC Nº 17 de 16/04/2010 (boas práticas de fabricação) de forma a entregar medicamentos seguros e confiáveis à população;</p> <p>Realizar pesquisas para novos produtos, buscando ampliar o escopo e responder a demanda dos clientes;</p> <p>Manter-se atualizado quanto às novas tecnologias na área de desenvolvimento farmacêutico, análise de produtos e boas práticas de fabricação.</p>	<p>Farmanguinhos</p> <p>Telefone Diretoria Executiva (21) 3348-5006</p> <p>Núcleo de Assistência Farmacêutica (21) 3348-5006/ 5007/ 5008</p> <p>Internet www.far.fiocruz.br</p> <p>Email diretoria@far.fiocruz.br vendas@far.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Comandante Guaranys, 447, Jacarepaguá, Rio de Janeiro - RJ, 22.775-903</p>

3.2.2. Biotério

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Fornecimento de animais e serviços para clientes externos à Fiocruz: instituições públicas e privadas relacionadas à pesquisa e ao ensino, e pessoa física.	<p>O cliente deve entrar em contato pelo e-mail: vendascecal@fiocruz.br, informando a espécie animal ou serviço de interesse;</p> <p>Possuir autorização da Comissão de Ética no Uso de Animais – Ceua/Fiocruz.</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados. Entrando para este serviço o contato deve ser realizado preferencialmente por email.</p>	Fornecer animais, sangue, hemoderivados, exames de análises clínicas para animais de laboratório, serviços de biotecnologia e ensino no prazo acordado com o cliente.	<p>Cecal</p> <p>Telefone (21) 3194-8418 / 8419</p> <p>Internet www.cecal.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
Fornecimento de camundongos, ratos, hamsters, coelhos e cobaias para pesquisa, controle e produção de insumos à saúde	<p>Possuir autorização da Comissão de Ética no Uso de Animais - Ceua / Fiocruz. Cadastrar no Sistema Informatizado de Controle de Produção Animal – Sicopa / Cecal previsão semestral de consumo;</p> <p>Solicitar pelo Sicopa o fornecimento animal, conforme previsão.</p> <p>Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	Fornecer roedores e lagomorfos com qualidade sanitária, no prazo previamente acordado entre as partes interessadas	<p>Cecal</p> <p>Telefone (21) 3194-8418 / 8419</p> <p>Internet www.cecal.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
Fornecimento de primatas não humanos para pesquisa, controle e produção de insumos à saúde.	<p>Possuir autorização da Comissão de Ética no Uso de Animais - Ceua / Fiocruz.</p> <p>Contactar o Serviço de Primatologia para providências de fornecimento animal.</p> <p>Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	Fornecer primatas não humanos nas especificações definida pelo profissional quanto à idade, ao sexo e às condições sanitárias, obedecendo ao prazo pré-estabelecido na contratação do serviço.	<p>Cecal</p> <p>Telefone (21) 3194-8449 / 8458</p> <p>Internet www.cecal.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
Fornecimento de sangue e hemoderivados de diversas espécies de animais	<p>Possuir autorização da Comissão de Ética no Uso de Animais – Ceua/Fiocruz ;</p> <p>Cadastrar no Sistema Informatizado de Controle de Produção Animal – Sicopa / Cecal previsão semestral de consumo;</p> <p>Solicitar pelo Sicopa o fornecimento de sangue ou hemoderivado, conforme previsão.</p> <p>Horário de atendimento do CECAL: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	Atender à demanda de sangue e derivados de roedores, ovinos, caprinos e equinos, de acordo com o especificado e no prazo acordado pelas partes interessadas.	<p>Cecal</p> <p>Telefone (21) 3194-8418 / 8453</p> <p>Internet www.cecal.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Realização de exames de análises clínicas em animais de laboratório	<p>Estar cadastrado no sistema da Rede de Plataformas Tecnológicas do Programa de Desenvolvimento Tecnológico em Insumos para Saúde (PDTIS) e submeter seu projeto a avaliação técnica. Requerer o(s) exame(s) laboratorial (is) com agendamento prévio.</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	Fornecer laudos em consonância com as normas vigentes e recomendações internacionais aplicadas à laboratórios, atendendo a demanda nos prazos pré-acordados pelas partes interessadas.	<p>Cecal</p> <p>Telefone (21) 3194-8433 / 3194-8435</p> <p>Internet www.cecal.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
Realização e desenvolvimento de atividades de biotecnologia (produção in vivo e in vitro de embriões, criopreservação de embriões e gametas, transferência de embriões em animais de laboratório).	<p>Estar cadastrado no sistema da Rede de Plataformas Tecnológicas do Programa de Desenvolvimento Tecnológico em Insumos para a saúde (PDTIS);</p> <p>Requerer o(s) serviço (s) com agendamento prévio.</p> <p>Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	Congelar embriões e gametas em consonância com as normas vigentes e recomendações internacionais aplicáveis à área, atendendo à demanda nos prazos pré-acordados entre as partes interessadas.	<p>Cecal</p> <p>Telefone (21) 3194-8440 / 3194-8465</p> <p>Internet www.cecal.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>

3.2.3. Kit e reagentes

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Produção / Fornecimento de Kits de reativos para diagnóstico de diversas doenças.	Gestores do SUS contratualização.	<p>Seguir as diretrizes das Boas Práticas de Fabricação;</p> <p>Realizar pesquisas para novos produtos, buscando ampliar o escopo e responder a demanda;</p> <p>Atender a programas de endemias e agravos da Secretaria de Vigilância em Saúde e da Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados, ligada à Secretaria de Atenção à Saúde.</p>	<p>Bio-Manguinhos</p> <p>Telefone (21) 3882-9393</p> <p>Internet www.bio.fiocruz.br faleconosco@bio.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP - 21.040-900, Pavilhão Rocha Lima.</p>
Produção de kits para diagnóstico laboratorial de hantavirose para o Ministério da Saúde.	De acordo com a demanda do Ministério da Saúde e capacidade de produção do laboratório.	Fornecer kits de diagnóstico de qualidade e confiabilidade para a sociedade, suprindo demandas do SUS.	<p>ICC (Fiocruz-PR)</p> <p>Telefone (41) 3316-3230</p> <p>Internet www.icc.fiocruz.br</p> <p>Email ensinoicc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Desenvolvimento, prototipagem, validação e produção de produtos biotecnológicos e insumos para prognóstico e diagnóstico para vigilância epidemiológica e para atender demandas específicas de programas de saúde pública do Ministério da Saúde (MS)</p> <p>Produção de insumos para o Kit brasileiro NAT HIV/HCV</p> <p>Subitem deste serviço: - Incentivo à formação de <i>spin offs</i> a partir dos projetos de desenvolvimento para formação de cadeia de fornecimento especializada em produtos / serviços tecnológicos para o setor de biotecnologia em saúde.</p>	<p>Atender a critérios de relevância sanitária, atualização tecnológica e adequação às necessidades e características dos serviços oferecidos pelo SUS;</p> <p>Ser objeto de encomenda tecnológica e pactuação com os programas de saúde específicos;</p> <p>Criar e manter atualizada infraestrutura adequada para projetos de desenvolvimento e produção em condições de boas práticas;</p> <p>Atualização e capacitação tecnológica permanente de seus quadros;</p> <p>Acesso a fontes de fomento específicas para projetos de inovação;</p> <p>Articulação com os programas do MS para desenvolvimento de produtos referenciados pela demanda.</p>	<p>Estabelecer foco na inovação em produtos para saúde pública;</p> <p>Atender às demandas do SUS e a contribuição para o desenvolvimento tecnológico, econômico e sobretudo do social do país;</p> <p>Formar quadros especializados para o setor produtivo, nas atividades de desenvolvimento e produção de produtos biotecnológicos de qualidade para a sociedade;</p> <p>Desenvolver/Incorporar tecnologias de fronteira para a produção nacional de produtos para a saúde;</p> <p>Articular redes de cooperação com universidades, ICTs, nacionais e internacionais, e com outras unidades da Fiocruz em projetos de pesquisa e de desenvolvimento de produtos para saúde de base biotecnológica;</p> <p>Atender aos requerimentos de qualidade e biossegurança;</p> <p>Colaborar com o setor produtivo, público e privado, nacional e internacional, em projetos de inovação para fazer chegar à população os produtos desenvolvidos</p>	<p>ICC (Fiocruz-PR)</p> <p>Telefone (41) 3316-3230</p> <p>Internet www.icc.fiocruz.br icc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>

3.2.4. Plataformas tecnológicas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Acesso a Plataformas tecnológicas multi-usuário, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sequenciamento de larga escala de DNA de segunda geração: SOLiD 4 System, - Sequenciamento Ion Torrent PGM e Ion Próton; - Microarranjos e Genômica funcional; - PCR Real Time - Microscopia confocal, - Citometria de fluxo; - Espectrometria de massas; 	<p>Universidades, ICTs e pesquisadores com projetos que contemplem a viabilidade técnica oferecida pelas plataformas do ICC;</p> <p>Atender aos requisitos de acesso/compartilhamento das plataformas estabelecidos pela Fiocruz e pelo ICC.</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Acesso amplo de universidades, ICTs e pesquisadores, com projetos que coadunem com os propósitos da Fiocruz, a equipamentos e a um centro moderno na área de biotecnologia.</p>	<p>ICC</p> <p>Telefone (41) 3316-3230</p> <p>Internet www.icc.fiocruz.br</p> <p>Email icc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Professor Algacyr Munhoz Mader 3.775, CIC, Curitiba - PR, CEP 81.350-010, campus do Tecpar, bloco C.</p>
<p>Plataforma tecnológica multiusuário</p> <p>Bioinformática - BH (RPT04B)</p>	<p>Pesquisas que contemplem viabilidade técnica com as linhas de pesquisa do IRR.</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Facilitar o acesso de pesquisadores, universidades e instituições de pesquisa a equipamentos e a um centro moderno na área de biotecnologia.</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG) Plataformas Tecnológicas multiusuário</p> <p>Bioinformática: (31) 3349-7720</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>

3.2.5. Parcerias

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Parcerias e transferência de tecnologia para parceiros públicos ou privados.	<p>Envio à Gestec da solicitação preenchida, disponível na internet;</p> <p>Ofertas de parceria ou solicitações de informação sobre os projetos devem ser realizados pelo Fale conosco http://www.portfolioinovacao.fiocruz.br/faleconosco.htm</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados.</p>	Atender aos requisitos da qualidade na gestão da informação; segurança e sigilos das informações.	<p>Gestec / VPPIS</p> <p>Telefone (21) 3885-1633</p> <p>Internet www.portfolioinovacao.fiocruz.br</p> <p>Email gestec@fiocruz.br gestec_nit@fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil, 4.365 Mangueiros, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto Silva, 2º andar.</p>

3.2.6. Serviços especializados

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Serviço especializado para Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA)</p> <p>Desenvolvimento de <i>plugin's</i> e aplicativos para ambientes virtuais de aprendizagem;</p> <p>Adequação de resolução de ambientes virtuais para dispositivos móveis;</p> <p>Difusão de informações e conhecimentos sobre EAD;</p> <p>Desenvolvimento de tecnologias para gestão de identidades e autenticação federativa;</p> <p>Desenvolvimento de tecnologias para gestão de conteúdo digital;</p> <p>Desenvolvimento de tecnologias para oferta de ações educacionais na modalidade a distância via internet e celulares;</p> <p>Desenvolvimento de tecnologias para certificação de competências profissionais;</p> <p>Serviços especializados sob consulta, de identificação taxonômica, caracterização, diagnóstico, fornecimento e depósito de material biológico, treinamentos e consultorias em preservação de micro-organismos.</p>	<p>Desenvolvedores de aplicativos e ferramentas para suporte às ações de EAD da UNA-SUS.</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.</p>	Fomentar, incentivar e apoiar a rede de instituições do sistema UNA-SUS na adoção de inovações que possibilite a adesão dos profissionais e qualidade às ações educacionais providas pela rede.	<p>Direb UNA-SUS</p> <p>Telefone (61) 3329-4598</p> <p>Internet http://www.unasus.gov.br</p> <p>Email se@unasus.gov.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Serviços especializados, sob consulta, de identificação taxonômica, caracterização, diagnóstico, fornecimento e depósito de material biológico, treinamentos e consultorias em preservação de micro-organismos.	Encaminhar consulta para colecacao@incqs.fiocruz.br	Responder a 100% das demandas relacionadas a serviços especializados na área de micro-organismos.	<p>INCQS Departamento de Microbiologia/ Laboratório de Materiais de Referência</p> <p>Telefone (21) 3865 5236</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
Serviço especializado de identificação taxonômica, isolamento, caracterização, fornecimento e depósito de material biológico, assim como treinamentos e consultoria, por coleções biológicas institucionalizadas na área de zoologia.	<p>Ser pesquisador / profissionais de laboratórios públicos ou indústria com projeto de pesquisa aprovado pela instituição a que pertence. Obter autorização do administrador da coleção.</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Atender a requisitos de qualidade descritos em procedimento documentado da unidade;</p> <p>Contribuir para a política de formação de recursos humanos para o SUS em nível de pós-graduação stricto sensu</p>	<p>IRR (Fiocruz-MG)</p> <p>Telefone Coleção de Flebotomíneos: (31) 3349-7756</p> <p>Coleção de Vetores da Doença de Chagas: (31) 3349-7763</p> <p>Coleção de Malacologia Médica: (31) 3349-7746</p> <p>Internet www.cpqrr.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Augusto de Lima 1.715, Barro Preto, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-002.</p>
Estudos especializados de equivalência e bioequivalência, otimização de métodos analíticos e bioanalíticos, validação de metodologias, desenvolvimento analítico para testes de doseamento e dissolução e a caracterização físico-química de medicamentos e insumos farmacêuticos ativos.	Instituições públicas ou privadas, mediante o estabelecimento de contratos ou convênios, conforme o legalmente adequado.	Evidenciar a responsabilidade pública, confiabilidade e ética como valores preservados na condução dos estudos de equivalência farmacêutica, bioequivalência e biodisponibilidade, necessários para o registro de qualquer medicamento, sejam genéricos ou similares.	<p>LAB SEFAR/CEF /VPPIS</p> <p>Telefone (21) 3865-9595 / 9529</p> <p>Internet www.fiocruz.br/vppis/inst_estrutura_sefar.htm</p> <p>Email sefar@fiocruz.br cef@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900 Prédio do Laboratório de Farmacocinética.</p>

4. Comunicação e informação

4.1. Usuário-cidadão

4.1.1. Serviço de Informação ao Cidadão

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)</p> <p>Fornecer as informações não disponíveis on-line, classificadas como Transparência Passiva. Divulgação e Popularização da Ciência - Projeto Fiocruz Vai Ai Pra Você.</p>	<p>Para registrar seu pedido de informação ao SIC não é necessário apresentar justificativa.</p> <p>http://portal.fiocruz.br/pt-br/content/serviço-de-informação-ao-cidadão-sic</p> <p>Para solicitar uma informação à Fiocruz, o SIC disponibiliza os seguintes canais:</p> <p>a) Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) http://www.acessoinformacao.gov.br/sistema</p> <p>Permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas.</p> <p>b) O cidadão também poderá solicitar uma informação pessoalmente, comparecendo ao SIC Fiocruz, ou por telefone (21 3885-1762).</p> <p>Prioritariamente em áreas localizadas no entorno do CPqGM-Fiocruz; comunidades nas quais o CPqGM-Fiocruz desenvolve projetos de pesquisa.</p>	<p>Facilitar o acesso à informação pública, conforme determina a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18/11/2011), regulamentada em 16 de maio de 2012 pelo Decreto nº 7.724.</p> <p>Conferir Transparência Pública aos atos da Fiocruz, favorecendo o controle social.</p> <p>Garantir prazo máximo de 20 dias para que o cidadão receba as informações solicitadas, conforme preconiza a Lei de Acesso à Informação (Lei Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011).</p> <p>Facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas. Cooperação e participação social; Divulgar os serviços prestados pela Instituição;</p> <p>Difusão e popularização da Ciência; Integrar a comunidade e a Instituição.</p>	<p>SIC</p> <p>Telefone (21) 3885-1762</p> <p>Internet http://portal.fiocruz.br/pt-br/acesso</p> <p>Email sic@fiocruz.br</p> <p>Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) http://www.acessoainfor-macao.gov.br/sistema</p> <p>Endereço (agendamento prévio por telefone) Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p> <p>Fiocruz Bahia</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador-Ba, CEP 40.296-710 Anual - sábado, das 09 às 17hs</p> <p>Assessoria de Comunicação</p> <p>Telefone (71) 3176-2299</p>
<p>Achados e Perdidos Serviço de Segurança</p>	<p>Serviço aberto aos interessados (todo cidadão usuário). Os usuários podem entrar em contato quando encontrarem objetos e/ou documentos (achados) ou quando buscarem objetos e/ou documentos (perdidos).</p> <p>Os documentos ficarão sob a guarda do Serviço de Segurança por 30 dias. Após este período, serão entregues na agência de Correios do campus Manguinhos.</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Guarda segura dos objetos e documentos perdidos</p>	<p>Dirac Serviço de Segurança (Seseg)</p> <p>Telefone (21) 2209-9114 /2270-3547</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email cgseseg@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21040-900, Prédio do Seseg.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Gestão Ambiental Visitas Guiadas à Casa Eficiente e/ou à Central de Saneamento do campus Manguinhos	<p>Serviço aberto aos interessados (todo cidadão usuário).</p> <p>Encaminhar pedido de agendamento para o e-mail meioambiente@fiocruz.br, informando o número e o perfil dos visitantes.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira de 8h às 17h, exceto feriados. Entretanto, para este serviço o contato deve ser realizado preferencialmente por email.</p>	<p>Avaliar a solicitação em até 2 dias, visando à programação da visita.</p>	<p>Dirac Departamento de Gestão Ambiental</p> <p>Telefone (21) 2209-2175/2123</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br meioambiente@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21040-900, Prédio sede da Dirac.</p>

4.1.2. Rede de bibliotecas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Atendimento ao público na Rede de Bibliotecas da Fiocruz, composta por 15 bibliotecas.	<p>Público em geral, especialmente, a comunidade científica interna e externa.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira de 8h às 17h.</p>	<p>Manter o compromisso do acesso à informação científica e tecnológica de forma universal e equitativa, respeitando a ética e os valores humanos;</p> <p>Assegurar a expansão, modernização e otimização dos serviços prestados pela Rede de Bibliotecas;</p> <p>Estabelecer metodologias e compartilhar de tecnologias comuns.</p>	<p>Icict Rede de Bibliotecas da Fiocruz</p> <p>Telefone (21) 2598-2648</p> <p>Internet http://portal.fiocruz.br/pt-br/node/159</p> <p>E-mail redebilotecas@icict.fiocruz.br fiobilotecas@icict.fiocruz.br</p> <p>Fan page www.facebook.com/#!/rededebilotecas</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões, 1480, 1º andar, Manguinhos, Rio de Janeiro-RJ CEP 21.041-210</p>
Atendimento ao público em Biblioteca Especializada no acervo bibliográfico de obras raras, incluindo o acervo digitalizado de obras dos séculos XIX e XX.	<p>Público em geral, especialmente pesquisadores, profissionais de saúde e estudantes, com acesso preferencialmente agendado por meio de telefone ou e-mail.</p> <p>Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, exceto feriados, de 8h30 às 16h30.</p> <p>O Laboratório de Digitalização de Obras Raras disponibiliza (parte do acervo bibliográfico da Seção de Obras Raras) para consulta por meio de seu site.</p>	<p>Guardar, conservar, divulgar e promover o acesso às obras formadoras de seu acervo para o público.</p>	<p>Icict Seção de Obras Raras – Biblioteca de Manguinhos (Castelo Mourisco)</p> <p>Telefone (21) 2598-4460 / (21) 3885-1728</p> <p>Internet http://www.labdigital.icict.fiocruz.br</p> <p>E-mail: obrasraras@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365. Manguinhos, Rio de Janeiro/RJ CEP 21040-360 Castelo Mourisco</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atendimento ao público em Biblioteca Especializada em Bacteriologia, Biologia, Biologia Molecular, Bioquímica, Biotecnologia, Entomologia, Farmacologia, Genética, História Natural, Imunologia, Medicina Tropical, Medicina Veterinária, Micologia, Microbiologia, Microscopia, Parasitologia, Patologia, Virologia, Zoologia.</p>	<p>Público em geral, especialmente, aos profissionais de saúde, alunos de pós-graduação, professores e pesquisadores da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira de 8h às 17h.</p>	<p>Ampliar e universalizar o acesso à informação científica na área biomédica.</p>	<p>Icict Biblioteca de Manguinhos</p> <p>Telefone 3865-3201 fax: (21) 2270-0914</p> <p>Internet www.fiocruz.br/bibcb</p> <p>E-mail bibmang-l@icict.fiocruz.br</p> <p>Fan page www.facebook.com/bibliotecadecienciasbiomedicas</p> <p>Endereço Av. Brasil, 4365, Pavilhão Haity Moussatché, Manguinhos, Rio de Janeiro-RJ CEP 21.040-360</p>
<p>Atendimento ao público em Biblioteca Especializada em Farmacologia, Microbiologia, Toxicologia, Imunologia, Química Analítica e Controle de Qualidade de produtos sujeitos a vigilância sanitária, além de periódicos pertinentes e o Diário Oficial da União.</p>	<p>Público em Geral, pesquisadores, docentes e alunos de pós-graduação do Instituto e de outras instituições.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a Sexta-feira de 8h às 12h e de 13h às 17h.</p>	<p>Ampliar e universalizar o acesso à informação científica.</p>	<p>INCQS Biblioteca do Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde</p> <p>Telefone (21) 3865-5192 fax: (21) 2290-0915</p> <p>Internet http://www.incqs.fiocruz.br</p> <p>E-mail bibimcqs@incqs.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil, 4365, Manguinhos, Rio de Janeiro-RJ CEP 21.040-900</p>
<p>Atendimento ao público em Biblioteca Especializada em Aleitamento Materno, Genética, Ginecologia, Infecção Hospitalar, Nutrição, Obstetrícia, Patologia, Saúde Mental.</p>	<p>Público em Geral, profissionais de saúde, pesquisadores, docentes e alunos de pós-graduação do Instituto Fernandes Figueiras e de outras instituições, pesquisadores da Fiocruz, das redes pública e privada de saúde.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira de 8h às 17h.</p>	<p>Ampliar e universalizar o acesso à informação científica na área da saúde da mulher, do adolescente e da criança.</p>	<p>ICICT Biblioteca de Saúde da Mulher e da Criança (Prédio do IFF)</p> <p>Telefone (21) 2554-1748 / 1749 fax: (21) 2554-1749</p> <p>Internet http://www.fiocruz.br/bibsmc</p> <p>E-mail bibsmc@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Instituto Fernandes Figueiras, Av. Rui Barbosa, 716, 2º andar, Flamengo, Rio de Janeiro.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Atendimento ao público em Biblioteca Especializada em Saúde Pública, Administração e Planejamento em Saúde, Ciências Sociais em Saúde, Ecologia, Epidemiologia, Medicina Preventiva, Medicina Social, Saneamento e Saúde Ambiental, Saúde Mental e Saúde do Trabalhador.	Público em geral, profissionais de saúde, alunos de pós-graduação, professores e pesquisadores da Fiocruz, das redes pública e privada de saúde. Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira de 8h às 17h.	Ampliar e universalizar o acesso à informação científica na área de saúde pública.	Icict Biblioteca de Saúde Pública (Prédio da Ensp) Telefone (21) 2598-2501 Fax (21) 2290-4925 Internet http://www.fiocruz.br/bibsp E-mail bibensp@icict.fiocruz.br Fan page www.facebook.com/bibsp.icict.fiocruz Endereço Prédio da Escola Nacional de Saúde Pública, Rua Leopoldo Bulhões, 1480, 1º andar, Mangueiros, Rio de Janeiro-RJ CEP 21.041-210
Atendimento ao público em Biblioteca Especializada em materiais didáticos, paradidáticos e obras de referência das áreas de Ciências Exatas e da Terra, Biológicas, da Saúde, Sociais e Aplicadas, Humanas e também referentes a Engenharias, Letras e Artes.	Público em geral, alunos, professores e funcionários da Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio. Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira de 7h às 20h.	Auxiliar no desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão. Ampliar o acesso à informação.	EPSJV Biblioteca de Emília Bustamante Telefone (21) 3865-9840 / 9842 / 9845 Fax: (21) 3865-9843 Internet http://www.epsjv.fiocruz.br E-mail bemilia@fiocruz.br Endereço Av. Brasil, 4365, Mangueiros, Rio de Janeiro-RJ CEP 21.040-900
Atendimento ao público em Biblioteca Especializada em Doença de Chagas, Helmintoses Intestinais, Imunopatologia, Leishmanioses, Malária, Triatomíneos e Epidemiologia da Doença de Chagas, Epidemiologia e Antropologia Médica, Entomologia Médica, Esquistossomose, Imunologia Celular e Molecular, Pesquisas Clínicas, Parasitologia Celular e Molecular e Química de Produtos Naturais.	Público em geral, profissionais de saúde, alunos de pós-graduação, professores e pesquisadores da instituição, da rede pública e privada de saúde. Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira de 8h às 17h.	Ampliar e universalizar o acesso à informação científica em sua área de conhecimento.	IRR (Fiocruz-MG) Biblioteca de Ciências da Saúde Prof. Zigman Telefone (31) 3349-7700 Fax: (31) 3295-3115 E-mail biblioteca@cpqrr.fiocruz.br Endereço Av. Augusto de Lima, 1715, Barro Preto, Belo Horizonte- MG CEP 30.190-002

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Atendimento ao público em Biblioteca Especializada em saúde indígena, ambiental, mental, sistema público de saúde, epidemiologia e antropologia da saúde.	<p>Público em geral, pesquisadores e aos discentes dos cursos Lato e Stricto Sensu oferecidos pelo ILM D.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira de 8h às 17h.</p>	Fornecer suporte documental aos pesquisadores e aos discentes dos cursos Lato e Stricto Sensu oferecidos pelo ILM D, contribuindo, por meio do seu acervo técnico, para suprir a lacuna representada pela carência de unidades de Informações em Saúde Pública no Estado do Amazonas.	<p>ILMD (Fiocruz-AM) Biblioteca do Instituto de Pesquisa Leônidas & Maria Deane</p> <p>Telefone (92) 3621-2373 Fax: (92) 3621-2354</p> <p>Internet http://www.amazonia.fiocruz.br/ensino/biblioteca.html</p> <p>E-mail ycaro@amazonia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Teresina, 476, Bairro Adrianópolis, Manaus-AM CEP 69057-070</p>
Atendimento ao público em Biblioteca Especializada em Ciências Biomédicas, Saúde Pública e ciências afins.	<p>Alunos, docentes, pesquisadores, estagiários e funcionários do CPqAM, para fins de empréstimo, consulta e uso de seus serviços e ao público em geral para consulta.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira de 8h às 17h.</p>	Reunir, organizar e disseminar a documentação necessária ao desenvolvimento das atividades de pesquisa e ensino da instituição.	<p>IAM (Fiocruz-PE) Biblioteca do Centro de Pesquisas Ageu Magalhães</p> <p>Telefone (81) 2101-2590 / 2594</p> <p>Internet http://www.cpqam.fiocruz.br (Aba Comunicação e Informação)</p> <p>E-mail comutacao@cpqam.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Prof. Moraes Rego, Campus UFPE, Cidade Universitária, Recife-PE CEP 50.670-420</p>
Atendimento ao público em biblioteca especializada em História da Medicina, História da Saúde Pública, História, Sociologia e Filosofia da Ciência - Literatura primária e secundária, coleções particulares, consulta, boletim bibliográfico e tema do mês	<p>Público em geral, universidades e instituições, estudantes de graduação e pós-graduação, Pesquisadores, Cineastas, Produtores Culturais</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 9h às 16h30h, exceto feriados</p>	<p>Garantir um ambiente adequado para a realização de estudos e pesquisas;</p> <p>Manter o espaço e os sistemas de informação adequados aos usuários;</p> <p>Compromisso com a ética e transparência é orientador das ações da Biblioteca de História das Ciências e da Saúde.</p>	<p>COC / Vice-Diretoria de Inf. e Patrimônio Cultural / Biblioteca de História das Ciências e da Saúde</p> <p>Telefone (21) 3882-9088 / 3882-9087</p> <p>Internet http://www.coc.fiocruz.br/informacao/index.php?option=com_content&view=article&id=80&Itemid=85 http://www.coc.fiocruz.br/informacao/index.php?option=com_content&view=article&id=107&Itemid=85 http://coc.fiocruz.br/boletimbibliografico/ http://www.coc.fiocruz.br/informacao/index.php?option=com_content&view=category&id=108&Itemid=85</p> <p>Email biblioteca@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.036 - sala 410, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ CEP 21.040-361, prédio da Expansão</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Biblioteca de Educação e Divulgação Científica	<p>Público em geral - exceto empréstimos.</p> <p>O empréstimo só é permitido aos usuários cadastrados na biblioteca: Poderão ser cadastrados servidores da Fiocruz, terceirizados, bolsistas e alunos do Museu da Vida. Bolsistas e estagiários de outras unidades também têm direito ao empréstimo, mediante entrega de cópia do comprovante de residência e solicitação, por escrito, do pesquisador/professor responsável;</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 9h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Atender a requisitos de qualidade descritos em procedimento documentado da unidade;</p> <p>Espaço físico adequado à consulta do acervo bibliográfico, sala para exibição de filmes e computadores com acesso à Internet</p>	<p>COC / Museu da Vida / Serviço de Educação em Ciências e Saúde</p> <p>Telefone (21) 3865-2106</p> <p>Internet http://www.museudavida.fiocruz.br/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?UseActiveTemplate=mvida&sid=323 http://basemv.coc.fiocruz.br/cgi-bin/wxis.exe?lslisScript=phl82.xis&cipar=phl82.cip&lang=por</p> <p>Email bibliotecamv@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Sede do Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-900</p>
Atendimento ao público em biblioteca especializada em doenças infecciosas e parasitárias, Patologia e Imunologia	<p>Apresentar documento de identificação pessoal com foto e cumprir as orientações estabelecidas para cada serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 7h às 19h.</p>	<p>Garantir um ambiente adequado para a realização de estudos e pesquisas;</p> <p>Manter a base de dados atualizada para ampla divulgação;</p> <p>Realizar pesquisas bibliográficas e orientar o cidadão-usuário no uso das bases de dados e demais recursos da biblioteca.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Biblioteca de Ciências Biomédicas Eurydice Pires de Sant'Anna (BEPS)</p> <p>Telefone (71) 3176-2231/2233</p> <p>Internet http://www.cpqgm.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candéal, Salvador – BA, CEP 40.296-710, 2º piso do Pavilhão Central</p>
Atendimento ao público em biblioteca especializada	<p>Público em geral.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira de 8h às 18h, exceto feriados.</p>	<p>Garantir um ambiente virtual adequado para a realização de estudos e pesquisas;</p> <p>Manter a base de dados atualizada para ampla divulgação.</p>	<p>Direb Núcleo de Estudos sobre Bioética e Diplomacia da Saúde (Nethis)</p> <p>Telefone (61) 3329-4595</p> <p>Internet http://www.fiocruzbrasil.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atendimento ao Público em Biblioteca Especializada por meio das Bibliotecas Virtuais em Saúde - BVS Fiocruz</p> <p>- BVS Aleitamento Materno</p> <p>- BVS Bioética e Diplomacia em Saúde</p> <p>- BVS Determinantes Sociais em Saúde</p> <p>- BVS Doenças Infecciosas e Parasitárias</p> <p>- BVS Educação Profissional em Saúde</p> <p>- BVS Envelhecimento</p> <p>- BVS História e Patrimônio Cultural em Saúde</p> <p>- BVS Integralidades em Saúde</p> <p>- BVS Saúde Pública</p> <p>- BVS Violência em Saúde</p> <p>- BV Bibliográfica Adolpho Lutz</p> <p>- BV Bibliográfica Carlos Chagas</p> <p>- BV Bibliográfica Sergio Arouca</p>	<p>Público em geral, especialmente pesquisadores, profissionais de saúde e estudantes, com acesso à internet.</p>	<p>Coordenar a operação das 9 bibliotecas Virtuais Temáticas e 3 Bibliotecas Virtuais Bibliográficas sob a responsabilidade da Fiocruz.</p> <p>Organizar e disponibilizar conteúdo científico na área da saúde, mantendo a base de dados atualizada</p>	<p>CICT</p> <p>Telefone (21) 3865-3285</p> <p>Internet http://bvsviocruz.fiocruz.br/ http://www.bvsam.icict.fiocruz.br/ http://bvsvioeticaediplomacia.fiocruz.br/ http://bvsvdss.icict.fiocruz.br/ http://www.bvsdip.icict.fiocruz.br/ http://www.bvseps.icict.fiocruz.br/ http://www.bvsenvelhecimento.icict.fiocruz.br/ http://hpcs.bvsalud.org/ http://www.bvsintegralidade.icict.fiocruz.br/ http://saudepublica.bvs.br/ http://www.bvsvs.icict.fiocruz.br/ http://www.bvsalutz.coc.fiocruz.br/ http://www.bvschagas.coc.fiocruz.br/ http://bvсарouca.icict.fiocruz.br/</p> <p>Endereço Campus Manguinhos Av. Brasil, 4.036, Rio de Janeiro/RJ CEP: 21040-361 Prédio Multimeios</p>
<p>Atendimento ao público em biblioteca especializada Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) em Bioética e Diplomacia em Saúde</p>	<p>Profissionais de saúde, gestores dos três níveis de gestão do SUS, pesquisadores, estudantes.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira de 8h às 18h. Exceto feriados.</p>	<p>Contribuir para o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde;</p> <p>Garantir um ambiente virtual adequado para a realização de estudos e pesquisas;</p> <p>Manter a base de dados atualizada para ampla divulgação.</p>	<p>Direb Núcleo de Estudos sobre Bioética e Diplomacia da Saúde (NETHS)</p> <p>Telefone (61) 3329-4595</p> <p>Internet http://www.fiocruzbrasil.org.br/</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900.</p>

4.1.3. Acervo

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Incorporação de documentos ao acervo arquivístico sob a guarda do DAD/COC	<p>Público interno (áreas da Fiocruz onde é realizada a gestão documental);</p> <p>Instituições e particulares que possuem acervos compatíveis com as linhas temáticas da COC.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Agendar visita ao local em que os documentos encontra-se depositada para avaliação da possibilidade de sua incorporação;</p> <p>Prover o transporte dos documentos para a área de depósito do DAD de forma adequada e a elaboração de termo de doação ou transferência;</p> <p>Dar tratamento técnico à documentação de forma que possa ser disponibilizada ao público;</p> <p>Garantir condições de preservação e conservação do acervo arquivístico incorporado.</p>	<p>COC / Departamento de Arquivo e Documentação</p> <p>Telefone (21) 3882-9244 / 3882-9126</p> <p>Email dad@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 / 602, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-361 - Expansão</p>
Consulta ao acervo arquivístico da COC	<p>Pesquisadores, estudantes de pós-graduação, estudantes de ensino médio e de cursos profissionalizantes, comunidade do entorno da Fiocruz, profissionais de mídia;</p> <p>Para consulta presencial: agendar visita por e-mail ou telefone de contato;</p> <p>Para consulta remota: utilizar o e-mail consulta@coc.fiocruz.br;</p> <p>Ler, aceitar e seguir as Normas e Procedimentos aos Usuários do Acervo Arquivístico (folder disponível no Departamento de Arquivo e Documentação da COC).</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 9h às 16h, exceto feriados.</p>	<p>Garantir clareza, presteza, cordialidade e atenção no atendimento presencial e remoto;</p> <p>Atender em consulta presencial e remota, dimensionadas a partir das necessidades específicas do usuário;</p> <p>Orientar quanto à utilização dos catálogos e instrumentos de pesquisa do acervo. Atender às solicitações e auxiliar quanto aos procedimentos para a obtenção de reprodução de documentos, desde que fornecidas referências suficientes para a localização dos mesmos por meio dos instrumentos de pesquisa disponíveis;</p> <p>Oferecer espaço físico adequado a consulta do acervo em seus diferentes suportes;</p> <p>Manter as informações atualizadas e disponíveis on-line na Base Arch.</p>	<p>COC / Departamento de Arquivo e Documentação / Serviço de Arquivo Histórico</p> <p>Telefone (21) 3882-9124</p> <p>Internet http://arch.coc.fiocruz.br</p> <p>Email consulta@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 / 614, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-361 - Expansão</p>
Serviço Especializado em Preservação de Acervos Bibliográficos	<p>Atende a Rede de Bibliotecas da Fiocruz com ações de conservação e preservação, orientando e acompanhando as necessidades de restauração do acervo bibliográfico.</p> <p>Bibliotecas públicas em geral que solicitem parecer relacionados a conservação-preservação-restauração de acervos bibliográficos, realizados conforme solicitação agendada através de e-mail.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 17h.</p>	<p>Preservar a integridade física, promover a longevidade e garantir o acesso ao acervo bibliográfico impresso sob a guarda da Rede de Bibliotecas da Fiocruz</p>	<p>Icict Preservação de Acervos Bibliográficos</p> <p>Telefone (21) 3865-3234 / 3865-3285</p> <p>Email lacopd@icict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.036, sala 108 Rio de Janeiro/RJ - CEP: 21040-361 Pavilhão Haity Moussatché</p>
Atendimento ao público no Centro de Documentação da Gestec	<p>Integrantes do Sistema Gestec-NIT cadastrados.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Preservar e disponibilizar o acervo da Gestec sobre propriedade intelectual, informação tecnológica e transferência de tecnologia.</p>	<p>Gestec / VPPIS</p> <p>Telefones (21) 3882-9200</p>

4.1.4. Popularização da ciência

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atendimento ao público nos seguintes espaços permanentes de visitação ao Museu da Vida: Centro de Recepção, Parque da Ciência, Ciência em Cena, Biodescoberta, Passado e Presente, Salão de exposições temporárias.</p>	<p>Público em Geral</p> <p>Horário de atendimento: Terça a sexta-feira, de 9h às 16h30h - visitas agendadas Sábados, de 10h às 16h - livre</p>	<p>Ampliar o acesso às informações em saúde;</p> <p>Popularizar a ciência, disseminando conhecimentos em linguagem clara e objetiva;</p> <p>Manter infraestrutura adequada e com acessibilidade para todos;</p> <p>Manter programação adequada à faixa etária do público participante;</p> <p>Promover atendimento humanizado por mediadores;</p> <p>Ouvir os usuários por meio de avaliação do público.</p>	<p>COC / Museu da Vida / Serviço de Visitação e Atendimento ao Público</p> <p>Telefone (21) 2590-6747</p> <p>Internet http://www.museudavida.fiocruz.br/</p> <p>Email museudavida@fiocruz.br</p> <p>Mídias sociais http://twitter.com/museudavida http://www.facebook.com/museudavida</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ CEP 21.040-900</p>
<p>Divulgação e difusão do conhecimento ciência Móvel</p> <p>Museu itinerante que oferece divulgação científica e da saúde ao público, levando exposições, jogos, equipamentos interativos, multimídias, oficinas e outras atividades para municípios da região Sudeste do Brasil.</p>	<p>Público em geral dos municípios da região Sudeste do Brasil.</p> <p>Contrapartida dos municípios: http://www.museudavida.fiocruz.br/media/Contrapartidas%20dos%20municipios_at.pdf</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Ampliar acesso à informação de saúde;</p> <p>Popularizar a ciência, disseminando conhecimentos em linguagem clara e objetiva.</p>	<p>COC Museu da Vida</p> <p>Telefone (21) 3865-2105 / 2124</p> <p>Internet www.coc.com.br www.museudavida.fiocruz.br/cienciamovel</p> <p>Email cienciamovel@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
<p>Divulgação e difusão do conhecimento</p> <p>Projeto Ciência na Estrada: educação e cidadania</p> <p>Programa de popularização da ciência, que divulga informações básicas sobre as doenças parasitárias que permitem à população se proteger de parasitoses e infecções em geral.</p>	<p>Solicitar visita conforme orientações disponíveis no site.</p>	<p>Promover nos jovens o interesse pela ciência, explorando o caráter lúdico sempre que possível.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Laboratório de Biomorfologia Parasitária – LBP</p> <p>Telefone (71) 3176-2236</p> <p>Internet http://www.bahia.fiocruz.br/ciencianaestrada/contatos.php</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710.</p>
<p>Atendimento ao público</p> <p>Círculo de visitação da edificação, instalações, trilha do Arboreto e exposições temporárias</p>	<p>Público em geral, atendimento presencial</p> <p>Visitação à edificação e instalações:</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira de 8h às 17h, sábado de 9h às 16h</p> <p>Trilha e Exposições temporárias: Escolas - Fazer agendamento prévio via contato telefônico.</p> <p>Horário de funcionamento Trilha -segunda a sexta-feira, de 8h às 17h e sábado de 9h às 16h Exposições – terça-feira a sábado de 9h às 17h.</p>	<p>Preservar e disponibilizar acesso ao patrimônio tombado</p> <p>Garantir clareza, presteza, cordialidade e atenção no atendimento presencial.</p> <p>Popularizar a ciência, disseminando conhecimentos em linguagem clara e objetiva</p>	<p>Fórum Itaboraí</p> <p>Telefone (24) 2246-1430 ou 2231-7824</p> <p>Endereço Rua Visconde de Itaboraí, 188, Valparaíso, Centro- Petrópolis, RJ. CEP 25.655-031</p>

4.1.5. Difusão do conhecimento

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Encontro às quintas - Conferências e palestras de convidados e encontros acadêmicos sobre temáticas no campo da história e historiografia, história das ciências e história da saúde pública.</p>	<p>Pós-graduandos em História, História das Ciências e áreas afins;</p> <p>Graduandos em História e áreas afins;</p> <p>Pesquisadores em História, História das Ciências e História da Saúde Pública.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Apresentar temas relevantes para produção de conhecimentos na área de história das ciências e história da saúde pública;</p> <p>Disponibilizar espaço físico adequado e meios de divulgação e transmissão on-line para os eventos;</p> <p>Manter a periodicidade mínima de 01 encontro mensal.</p>	<p>COC / Vice-Diretoria de Pesquisa, Educação e Divulgação Científica / Programa Pós-Graduação em História das Ciências e da Saúde</p> <p>Telefone (21) 3882-9095 / 3882-9096</p> <p>Internet encontroasquintas@gmail.com http://www.ppghcs.coc.fiocruz.br http://ppghcs.coc.fiocruz.br/index.php/agenda/encontro</p> <p>Email historiasaude@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 / 407, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-361 - Expansão</p>
<p>Divulgação e difusão do conhecimento sobre o conhecimento científico e tecnológico em saúde pela internet, incluindo a Agência Fiocruz de Notícias (contato com a imprensa).</p>	<p>Ter acesso à Internet e noções básicas para navegação em ambiente digital.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Popularizar a ciência, com compromisso com a ética e a responsabilidade social;</p> <p>Ampliar o conhecimento sobre práticas de saúde.</p>	<p>CCS</p> <p>Telefone (21) 3885-1658</p> <p>Internet http://www.fiocruz.br/ccs</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Castelo Mourisco, sala 15, térreo.</p>
<p>Divulgação e difusão do conhecimento científico e tecnológico em saúde por meio da televisão</p>	<p>Ter acesso a TV via satélite.</p>	<p>Ampliar acesso à informação de saúde;</p> <p>Popularizar a ciência, disseminando conhecimentos em linguagem clara e objetiva.</p>	<p>Canal Saúde</p> <p>Telefone (21) 3194-7700 0800-701-8122</p> <p>Internet www.canalsaude.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio do Canal Saúde (ao lado do Horto).</p>
<p>Divulgação e difusão do conhecimento via internet, sobre:</p> <p>Educação Profissional em Saúde (Observatório dos Técnicos em Saúde – BEPSAÚDE);</p> <p>Jogos interativos educacionais para download.</p>	<p>Ter acesso à TV via satélite;</p> <p>Ter acesso à Internet e noções básicas para navegação em ambiente digital.</p>	<p>Manter as informações atualizadas e que atenda as necessidades e expectativas dos usuários-cidadãos;</p> <p>Instituir mecanismos que garantam a confiabilidade das informações, segundo padrões de qualidade.</p>	<p>Icict</p> <p>Internet Através do Fale Conosco no sítio http://www.aguabrasil.icict.fiocruz.br/index.php?pag=fale</p> <p>EPSJV</p> <p>Internet www.epsjv.fiocruz.br http://www.observatorio.epsjv.fiocruz.br/home.php?pagina=conteudo.php&Area=contato</p> <p>IOC</p> <p>Internet http://www.fiocruz.br/ioc/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?sid=44</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Laboratório Internet, Saúde e Sociedade – Laiss</p> <p>Integra o projeto O impacto da Internet na Saúde: a percepção da população de baixa renda do estado do Rio de Janeiro.</p> <p>No laboratório são oferecidos cursos de inclusão digital, programas de escritório, edição de vídeo e internet.</p>	<p>Ser morador da Comunidade de Manguinhos com prontuário único no território (comum ao CSEGSF e à ESF de Manguinhos).</p> <p>Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Promover inclusão digital através da capacitação e utilização de tecnologias de informação, em especial aquelas relacionadas em especial ao manuseio da web, buscando apropriação do conhecimento sobre o processo saúde e doença.</p>	<p>Ensp / CSEGSF Laboratório Internet, Saúde e Sociedade (LAISS)</p> <p>Telefone (21) 2598-2848</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p> <p>Email laiss@ensp.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21.041-210. Sala 28-A, Antigo Prédio da Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio.</p>
<p>Coordenação e disponibilização de informações online relativas a conflitos ambientais e Saúde no Brasil Mapa de conflitos.</p>	<p>Ter acesso à Internet e noções básicas para navegação em ambiente digital.</p>	<p>Manter as informações atualizadas e que atenda as necessidades e expectativas dos cidadãos-usuários.</p> <p>Instituir mecanismos que garantam a confiabilidade das informações, segundo padrões de qualidade.</p>	<p>Ensp</p> <p>Internet http://www.conflitoambiental.icict.fiocruz.br/index.php?pag=envie</p>
<p>Divulgação de Informações Portal Web NETHIS (divulgação de notícias, vídeos, documentos de referências, eventos relevantes).</p>	<p>Público em geral.</p>	<p>Manter a base de dados atualizada para ampla divulgação.</p>	<p>Direb Núcleo de Estudos sobre Bioética e Diplomacia da Saúde (Nethis)</p> <p>Telefone (61) 3329-4525</p> <p>Internet http://www.bioeticaediplomacia.org</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SG10, 2º andar, Brasília - DF, CEP 70.904-970</p>
<p>Divulgação e Difusão do conhecimento científico e tecnológico em saúde por meio da produção de vídeos e do Catálogo de Vídeos da VideoSaúde Distribuidora da Fiocruz.</p>	<p>Público em geral, pessoa física, instituição ou entidade, podem solicitar cópias dos títulos que constam do catálogo, sendo cobrada taxa pelo serviço de cópiagem;</p> <p>Instituições de saúde vinculadas ao Sistema Único de Saúde (SUS) e órgãos públicos sem fins lucrativos podem solicitar cópias gratuitamente.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Produzir, guardar e disseminar materiais audiovisuais em saúde; Possibilitar a consulta ao acervo por meio do Banco de Recursos Audiovisuais em Saúde (Bravs), sistema de busca da VideoSaúde, ou diretamente no catálogo de vídeos;</p> <p>Oferecer o serviço de cópiagem em DVD dos vídeos licenciados de seu acervo.</p>	<p>Icict VideoSaúde Distribuidora da Fiocruz</p> <p>Telefone (21) 2290-4745 / 3882-9109</p> <p>Internet http://www.icict.fiocruz.br/ http://bravs.icict.fiocruz.br/ E-mail: videosaude@icict.fiocruz.br</p> <p>Mídias sociais http://www.youtube.com/videosaudefio</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.036 - Sala 516 Rio de Janeiro - CEP: 21040-361 Prédio da Expansão do Campus Manguinhos</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Divulgação e difusão do conhecimento científico e tecnológico em saúde, produzido na Fiocruz, pela Internet através do Repositório Institucional da Fiocruz (ARCA)	Público em geral, especialmente pesquisadores, profissionais de saúde, estudantes e instituições de saúde; Ter acesso à internet.	Reunir, preservar e dar visibilidade a produção intelectual, técnico-científica da Fiocruz;	Icict Telefone (21) 3865-3131 Internet http://www.arca.fiocruz.br/ E-mail: repositorio@icict.fiocruz.br Endereço Campus Manguinhos Av. Brasil, 4.036, Rio de Janeiro/ RJ CEP: 21040-361 Pavilhão Haity Moussatché
Divulgação e Difusão do conhecimento científico e tecnológico em saúde pela Internet através dos sistemas: - Água Brasil (Sistema de Avaliação da Qualidade da Água, Saúde e Saneamento) - Centro Colaborador PROQUALIS - Centro de Tecnologia de Informação do Banco de Leite Humano - Fiojovem - MonitorAids (Monitoramento de Indicadores do Programa Nacional DST/Aids) - Monitorimi (Monitoramento de Indicadores de Mortalidade Infantil) - Observatório de Clima e Saúde - PROADESS (Projeto de Avaliação de Desempenho do Sistema de Saúde) - ReBEC (Registro Brasileiro de Ensaios Clínicos) - Sinitox (Sistema Nacional de Informações Tóxico Farmacológicas) - Sisap-Idoso (Sistema de Indicadores de Saúde e Acompanhamento de Políticas do Idoso)	Público em geral, especialmente pesquisadores, profissionais de saúde, estudantes e instituições de saúde. Ter acesso a internet.		Icict Telefone (21) 3865-3131 Internet http://www.aguabrasil.icict.fiocruz.br http://www.proqualis.net http://www.redeblh.fiocruz.br http://www.fiocruz.br/jovem http://sistemas.aids.gov.br/monitoraids http://www.monitorimi.icict.fiocruz.br http://www.climasaude.icict.fiocruz.br http://www.proadess.icict.fiocruz.br http://www.ensaiosclinicos.gov.br http://www.fiocruz.br/sinitox_novo http://www.saudeidoso.icict.fiocruz.br

4.1.6. Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS)

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Serviço especializado Acervo Ares	Público em geral.	Contribuir para o desenvolvimento do Sistema UNA-SUS, por meio da disponibilização de recursos educacionais.	Direb UNA-SUS Telefone (61) 3329-4598 Internet http://ares.unasus.gov.br/acervo/ Email se@unasus.gov.br Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900.
Divulgação e difusão do conhecimento Portal UNA-SUS Fornecer informações institucionais a respeito da UNA-SUS e atualizar seu público a respeito das atividades da instituição. Por meio do portal, são divulgados os cursos da Rede UNA-SUS e as suas inscrições, bem como são promovidos o intercâmbio de experiências e o compartilhamento de material instrucional vinculado ao tema de educação em saúde.	Público em geral.	Contribuir para o desenvolvimento do Sistema UNA-SUS; de maneira a facilitar a oferta articulada em redes de educação a distância, apoiar o intercâmbio de estudantes e facilitar a revalidação de créditos educacionais, respeitando a mobilidade dos trabalhadores de saúde.	Direb UNA-SUS Telefone (61) 3329-4598 Internet http://www.unasus.gov.br Email se@unasus.gov.br Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900.

4.2. Usuário-estudante e/ou profissional de saúde

4.2.1. Publicações

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Divulgação e difusão do conhecimento Editora Fiocruz</p> <p>Publicação de livros na área de saúde.</p>	<p>Ser autor de manuscrito na área da saúde.</p> <p>Firmar contrato com a editora.</p> <p>Horário de funcionamento segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter equipe editorial e de revisão, atuando em conformidade com os padrões éticos;</p> <p>Manter o processo de revisão de forma ágil, sigilosa e dentro dos requisitos da legislação de direitos autorais.</p>	<p>Editora Fiocruz</p> <p>Telefone (21) 3882-9039 / 9006</p> <p>Internet www.fiocruz.br/editora</p> <p>Email editora@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.036, sala 112, térreo, expansão do campus, Manguinhos, Rio de Janeiro- RJ, CEP 21.040-361.</p>
<p>Publicação de livros na área da Saúde - Publicação de artigos científicos com divulgação nos seguintes periódicos:</p> <p>Cadernos de Saúde Pública (revista científica no campo da saúde pública, incluindo epidemiologia, nutrição, planejamento em saúde, ecologia e controle de vetores, saúde ambiental e ciências sociais em saúde, dentre outras áreas afins).</p> <p>Revista Poli (revista científica relacionada à formação de profissionais, estudantes, professores e gestores que atuam na interface entre essas áreas de trabalho, educação e saúde).</p> <p>Publicação de artigos científicos no periódico História, Ciências, Saúde — Manguinhos</p> <p>Revista Memórias de Oswaldo Cruz (revista científica relacionada à medicina tropical, parasitologia médica e microbiologia médica).</p> <p>Revista Radis</p> <p>RETS (Revista da Rede Internacional de Educação de Técnicos em Saúde).</p> <p>RECIIS - Revista Eletrônica de Comunicação, Informação & Inovação em Saúde (revista científica voltada para a compreensão da dinâmica da arena da saúde nas diversassociedades contemporâneas e suas relações e inter-relações com as áreas da informação, comunicação e inovação tecnológica, econômica, institucional, social e políticas públicas)</p>	<p>Ser autor de artigos originais ou de revisão na área de abrangência de cada revista;</p> <p>Submeter os artigos segundo as instruções ao autor especificadas no site de cada revista;</p> <p>Aprovação da publicação por revisores e/ou corpo editorial;</p> <p>Submissão do artigo conforme especificações;</p> <p>Ser autor de artigos originais ou leitor na área de abrangência da revista;</p> <p>Submeter os artigos segundo as instruções aos autores especificadas no site de cada revista (ver anexo);</p> <p>Aprovação da publicação por revisores e/ou corpo editorial;</p> <p>Submissão do artigo conforme especificações.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 9h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Manter equipe editorial e de revisão, atuando em conformidade com os padrões éticos;</p> <p>Manter o processo de revisão de forma ágil, sigilosa e dentro dos requisitos da legislação de direitos autorais;</p> <p>Manter equipe editorial atuando em conformidade com os padrões éticos;</p> <p>Manter o processo de avaliação por pares de forma sigilosa e dentro das normas exigidas pelo periodismo científico;</p> <p>Garantir a periodicidade trimestral;</p> <p>Manter o padrão de qualidade exigido pelos comitês de avaliação da área e indexadores.</p>	<p>Ensp Cadernos de Saúde Pública Telefone: (21) 2598-2511 Internet: www.Ensp.fiocruz.br/csp Endereço: Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - 21.041-210.</p> <p>EPSJV Revista Poli Telefone: (21) 3882-9118 / 9119 Internet: www.epsjv.fiocruz.br Endereço: Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900.</p> <p>Revista História, Ciências, Saúde - Manguinhos s/ CIOC Telefone: (21) 3865-2208/2562-1222 / 21951220 Internet: http://www.coc.fiocruz.br/hscience http://www.scielo.br/hscsm http://submission.scielo.br/index.php/mioc/login Email: memorias@fiocruz.br Endereço: Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Castelo Mourisco.</p> <p>Ensp / Radis Telefone: (21) 3882-9118 / 9119 Email: radis@Ensp.fiocruz.br Endereço: Rua Leopoldo Bulhões 1.480, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ. CEP 21.041-210</p> <p>ESPJV / RETS Telefone: (21) 3865-9730 Internet: www.epsjv.fiocruz.br Email: rets@epsjv.fiocruz.br Endereço: Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ. CEP 21.040-900.</p> <p>COC / Vice-Diretoria de Pesquisa, Educação e Divulgação Científica / Editoria Revista HCSM Telefone: (21) 3865-2208 / 3865-2195 Internet: http://www.scielo.br/hscsm http://www.coc.fiocruz.br/hscience Email: hscience@coc.fiocruz.br Mídias sociais: www.facebook.com/revistahcsm www.twitter.com/revistahcsm Endereço :Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-900, prédio do Relógio</p> <p>CICT RECIIS Telefone: (21)3865-3246 Internet: http://www.recis.icict.fiocruz.br/index.php/recis</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Publicação de livros na área de saúde</p> <p>Publicação de revista científica</p> <p>Com atuação no campo da saúde pública, incluindo epidemiologia, nutrição, planejamento em saúde, ecologia e controle de vetores, saúde ambiental e ciências sociais em saúde, dentre outras áreas afins - Cadernos de Saúde Pública.</p>	<p>Artigos originais com elevado mérito científico;</p> <p>Submissão do artigo, conforme especificações em http://www4.Ensp.fiocruz.br/csp</p>	<p>Manter equipe editorial e de revisão, atuando em conformidade com os padrões éticos;</p> <p>Manter o processo de revisão de forma ágil, sigilosa e dentro dos requisitos da legislação de direitos autorais.</p>	<p>Ensp</p> <p>Telefone (21) 2598-2511</p> <p>Internet www.ensp.fiocruz.br</p>
<p>Revista Visa em Debate: Sociedade, Ciência & Tecnologia</p>	<p>Público em geral, especialmente pesquisadores, profissionais de saúde, estudantes e instituições de saúde.</p> <p>Ter acesso à internet.</p>	<p>Divulgar artigos acadêmicos e científicos inéditos que articulem temas multi e interdisciplinares relativos à sociedade, à ciência e à tecnologia, desde que o objeto trabalhado seja aplicável à Vigilância Sanitária.</p>	<p>INCQS</p> <p>telefone: (21) 3865 5275</p> <p>Internet www.incqs.fiocruz.br</p>

4.2.2. Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS)

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Serviço especializado Acervo Ares</p>	<p>Profissionais de saúde, gestores dos três níveis de gestão do SUS, pesquisadores, estudantes.</p>	<p>Contribuir para o desenvolvimento do Sistema UNA-SUS, através da disponibilização de recursos educacionais.</p>	<p>Direb UNA-SUS</p> <p>Telefone (61) 3329-4598</p> <p>Internet http://ares.unasus.gov.br/acevvo/se@unasus.gov.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04, sala 201, CEP 70910-900.</p>
<p>Serviço Especializado Plataforma Arouca</p> <p>A Plataforma Arouca busca compatibilizar e registrar as atividades de educação permanente do SUS e disponibilizar as ofertas educacionais para os profissionais do SUS.</p>	<p>Profissionais de saúde, gestores dos três níveis de gestão do SUS, pesquisadores.</p>	<p>Contribuir para o desenvolvimento do Sistema UNA-SUS;</p> <p>Garantir um ambiente virtual adequado para a realização de estudos e pesquisas;</p> <p>Manter a base de dados atualizada para ampla divulgação.</p>	<p>Direb UNA-SUS</p> <p>Telefone (61) 3329-4598</p> <p>Internet https://arouca.unasus.gov.br/plataformaarouca/Home.app</p> <p>se@unasus.gov.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04, sala 201, CEP 70910-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Divulgação e difusão do conhecimento - Portal UNA-SUS</p> <p>Fornecer informações institucionais a respeito da UNA-SUS e atualizar seu público a respeito das atividades da instituição. Por meio do portal, são divulgados os cursos da Rede UNA-SUS e as suas inscrições. O portal é a principal ferramenta para informar a os públicos do portal a respeito do Sistema UNA-SUS (estrutura, funcionamento, estratégias, etc.) além de promover o intercâmbio de experiências e o compartilhamento de material instrucional ligado ao tema de educação em saúde.</p>	<p>Profissionais de saúde, gestores dos três níveis de gestão do SUS, pesquisadores, estudantes.</p>	<p>Contribuir para o desenvolvimento do Sistema UNA-SUS, de maneira a facilitar a oferta articulada em redes de educação à distância;</p> <p>Apoiar o intercâmbio de estudantes e facilitar a revalidação de créditos educacionais, respeitando a mobilidade dos trabalhadores de saúde.</p>	<p>Direb UNA-SUS</p> <p>Telefone (61) 3329-4598</p> <p>Internet http://www.unasus.gov.br</p> <p>se@unasus.gov.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04, sala 201, CEP 70910-900.</p>

4.2.3. Palestras e debates

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Divulgação e difusão do conhecimento Sessões científicas</p> <p>Para a difusão de produções científicas.</p>	<p>Aberta a todos os interessados na área da saúde, ciência e tecnologia.</p> <p>Horário de funcionamento Sextas-feiras das 8h às 9h no Auditório do Pavilhão Aluízio Prata.</p>	<p>Contribuir para fomentar o debate e o intercâmbio de informações entre pesquisadores, estudantes de pós-graduação, bolsistas de iniciação científica e membros da nossa comunidade.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Assessoria de Comunicação</p> <p>Telefone (71) 3176-2299</p> <p>Internet www.bahia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710.</p>
<p>Divulgação e difusão do conhecimento Sessões da Cidadania</p> <p>Dentro da temática dos Determinantes Sociais da Saúde (DSS), abordam temas gerais da sociedade com o intuito de informar as pessoas sobre assuntos de relevância em diversas áreas como saúde, políticas públicas, qualidade de vida, saúde pública, artes, cultura, ética e meio ambiente.</p>	<p>Aberta a todos os interessados.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 13h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Contribuir para o fortalecimento da cidadania, junto à comunidade;</p> <p>Realizar as sessões com frequência mensal.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA) Assessoria de Comunicação</p> <p>Telefone (71) 3176-2299</p> <p>Internet www.bahia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Divulgação e difusão do conhecimento Sessão de Correlação Anátomo-Clínica em Patologia Cirúrgica</p> <p>Apresenta sessão de correlação de aspectos morfológicos com dados clínicos, laboratoriais e de imagens para melhorar a avaliação diagnóstica.</p>	<p>Estudantes de medicina, patologistas e profissionais de saúde de especialidades afins.</p> <p>Horário de funcionamento Semanalmente às quintas-feiras das 18h às 19h.</p>	<p>Contribuir para fomentar o debate e o intercâmbio de informações entre pesquisadores, estudantes de pós-graduação e bolsistas de iniciação científica.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA)</p> <p>Telefone (71) 3176-2299</p> <p>Internet www.bahia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710.</p>
<p>Divulgação e difusão do conhecimento Sessão de correlação clínico-patológica em hepatologia</p> <p>Para discussões anatomoclínica em hepatologia</p>	<p>Profissionais da área de saúde interessados em hepatologia.</p> <p>Horário de funcionamento Semanalmente às quartas-feiras, das 8h às 9h30min.</p>	<p>Contribuir para fomentar o debate e o intercâmbio de informações entre pesquisadores, estudantes de pós-graduação e bolsistas de iniciação científica;</p> <p>Realizar as sessões com frequência mensal.</p>	<p>IGM (Fiocruz-BA)</p> <p>Telefone (71) 3176-2299</p> <p>Internet www.bahia.fiocruz.br</p> <p>Endereço Rua Waldemar Falcão 121, Candeal, Salvador – BA, CEP 40.296-710.</p>
<p>Ciclo de Debates do sistema Gestec-NIT</p>	<p>Inscriver-se para assistir as palestras http://www.fiocruz.br/vppis/gestec</p>	<p>Promover 06 a 08 palestras anuais relacionadas a gestão da inovação com foco em propriedade intelectual, transferência de tecnologia e informação tecnológica.</p>	<p>Gestec / VPPIS</p> <p>Telefones (21) 3882-9099</p>

4.2.4. Difusão do conhecimento

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Divulgação e difusão do conhecimento Portal Web NETHIS (divulgação de notícias, vídeos, documentos de referências, eventos relevantes).</p>	<p>Profissionais de saúde, gestores dos três níveis de gestão do SUS, pesquisadores, estudantes.</p>	<p>Contribuir para o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde;</p> <p>Garantir um ambiente virtual adequado para a realização de estudos e pesquisas;</p> <p>Manter a base de dados atualizada para ampla divulgação.</p>	<p>Direb Núcleo de Estudos sobre Bioética e Diplomacia da Saúde (NETHIS)</p> <p>Telefone (61) 3329-4525</p> <p>Internet http://www.fiocruzbrasil.com.br</p> <p>Endereço Av. L3 Norte, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Gleba A, SC 04 – sala 201, CEP 70910-900.</p>

5. Portfólio de Serviços aos Trabalhadores da Fiocruz

5.1. Gerir Estratégias e Planos

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Administração de acordos, convênios, protocolos e projetos internacionais de cooperação entre a Fiocruz e instituições de outros países e supranacionais.</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz, com projeto de formulação de acordo de cooperação internacional;</p> <p>Entrar em contato com o Cris, por telefone ou e-mail, direcionando a chamada para os respectivos assessores responsáveis pela gestão da cooperação, de acordo a estrutura operacional do Cris (disponível em www.fiocruz.br/cris), com o propósito de definir o melhor encaminhamento, tipo de documento e processo de formalização necessários. Caberá ao Cris as providências cartoriais de formalização e registro dos documentos;</p> <p>Enviar memorando com a ciência da direção da unidade de vínculo, informando: nome do projeto, resumo, objetivos, coordenador nacional, unidade da Fiocruz responsável, fonte de financiamento, duração, financiamento total, coordenador internacional, organismo ou organização internacional cooperante, contatos nacionais e internacionais e metas de desempenho.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Acompanhar o desenvolvimento dos projetos de cooperação, orientando os pesquisadores da Fiocruz em relação a cumprimentos de prazo, adesão aos requisitos de monitoramento e avaliação e registros em plataformas internacionais gerenciais.</p>	<p>Cris</p> <p>Telefone (21) 3885-1616 / 1726 / 1623</p> <p>Internet www.fiocruz.br/cris</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900 - Prédio do antigo almoarifado central.</p>
<p>Apoio à demanda de captação de recursos: Recepção de delegações ou representantes de instituições de outros países que queiram conhecer o portfólio de serviços da Fiocruz para prospectar oportunidades de cooperação</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz em vistas de receber delegações ou representantes de instituições de outros países;</p> <p>Agendar a visita com um profissional do CRIS, por telefone.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Disponibilização de profissional fluente nas línguas inglesa e francesa para acompanhar as visitas;</p> <p>Elaboração de agenda de acordo com os interesses das partes, responsabilizando-se por identificar e convidar profissionais da Fiocruz de áreas afins.</p>	<p>Cris</p> <p>Telefone (21) 3885-1616 / 1726 / 1623</p> <p>Internet www.fiocruz.br/cris</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900 - Prédio do antigo almoarifado central.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Orientar e realizar os procedimentos administrativos inerentes ao afastamento do país de técnicos da Fiocruz: Intermediação com a Polícia Federal para concessão de passaporte de serviço a servidores da Fiocruz com viagens internacionais programadas, a serviço e intermediação com representações diplomáticas de outros países para obtenção de vistos no passaporte de serviços, para servidores em viagens de trabalho.</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz; Preencher os formulários específicos no sistema de afastamento do país (ver em http://www.castelo.fiocruz.br/afastamento/); Para obter o passaporte oficial exigido aos servidores federais em missão oficial ao exterior: solicitar a emissão pelo Sistema de Controle e Emissão de Documentos de Viagem (https://scedvmre.serpro.gov.br/scedvweb/index.jsp), do Ministério das Relações Exteriores. A solicitação deve ser encaminhada ao Cris. Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Avaliar as solicitações dentro do prazo pactuado com o usuário.</p>	<p>Cris Telefone (21) 3885-1616 / 1726 / 1623 Internet www.fiocruz.br/cris Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900 - Prédio do antigo almoxarifado central.</p>
<p>Apoio ao desenvolvimento de projetos Desenvolvimento de tecnologias sociais em saúde.</p>	<p>Ocupar cargo de chefia em área de trabalho relacionada com o desenvolvimento social; Elaborar projeto e submetê-lo, por meio da direção da unidade, à Coordenadoria de Cooperação Social da Fiocruz a partir de editais e chamadas públicas; Obter a aprovação do projeto para financiamento e acompanhamento pela Coordenadoria de Cooperação Social da Fiocruz. Horário de funcionamento segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Cooperar com o desenvolvimento dos projetos de cooperação, orientando a equipe em relação a cumprimentos de prazo, adesão aos requisitos de monitoramento e avaliação e registros.</p>	<p>Coordenadoria de Cooperação Social Telefone (21) 3885-1733/ 1818 Internet cooperacaosocial@fiocruz.br Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900 - Pavilhão Carlos Augusto da Silva - 2º andar.</p>
<p>Recebimento, análise e encaminhamento de manifestações internas e externas Reclamações, denúncias, sugestões e elogios relacionados aos serviços prestados pela Fiocruz. As informações podem ser registradas por telefone, e-mail, carta, fax ou depositadas nas caixas de comunicação da Ouvidoria, instaladas nas unidades da Fiocruz prestadoras de serviços diretamente ao cidadão. A Ouvidoria deve ser acionada, preferencialmente, quando não for conseguido atendimento considerado adequado ou satisfatório na Unidade da Fiocruz encarregada do serviço.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário, bolsista, estudante ou visitante da Fiocruz; Preencher formulário disponível em http://portal.fiocruz.br/pt-br/content/ouvidoria informando se deseja ou não manter a identidade em sigilo; Depositar manifestação em uma das caixas da Ouvidoria disponíveis nas Unidades (indicadas no item 4 deste documento); Para falar pessoalmente, agendar entrevista ligando para o contato da ouvidoria. Horário de funcionamento: segunda a sexta, de 8h às 17h.</p>	<p>Atuar de forma isenta e ética na análise e encaminhamento das manifestações (denúncias, elogios, reclamações e sugestões) da sociedade, relativas às atividades da Fiocruz, visando ao aprimoramento institucional, bem como contribuir para a ampliação da gestão participativa e do controle social. Compete à Ouvidoria: - Guardar sigilo referente as informações levadas ao seu conhecimento no exercício de sua função; - Encaminhar as manifestações aos setores competentes, tão logo sejam recebidas, para devidas providências de resolução; - Fornecer aos demandantes da Ouvidoria, as informações necessárias acerca dos encaminhamentos e desdobramentos de suas manifestações; - Elaboração de relatório para Unidades da Fiocruz com o conjunto das manifestações recebidas, quando solicitado.</p>	<p>Ouvidoria Telefone (21) 3885-1762 Email ouvidoria@fiocruz.br Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900,</p>

5.2. Prover e Gerir Infraestrutura

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Manutenção e Conservação</p> <p>Execução de serviços de manutenção de infraestrutura.</p> <p>Os detalhes dos principais serviços oferecidos podem ser consultados no Guia de Serviços aos Usuários da Dirac. http://intranet.fiocruz.br/ger_arquivo/arquivos/f9e10.pdf</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz ocupante de cargo de chefia;</p> <p>Entrar em contato com a Central de Atendimento da Dirac pelo telefone (21) 2598-4455 / 4237 e solicitar a abertura de uma Requisição de Serviço (RS), no horário das 8h às 17h. Para informações ou pedidos, o requisitante também pode procurar o síndico da sua unidade.</p> <p>Nos horários fora do expediente, as solicitações devem ser realizadas pelo Plantão de Manutenção, nos telefones: 2209-2088 ou 2598-4386.</p> <p>Horário de funcionamento: Para contato com a Central de Atendimento da Dirac: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h. Para contato com Plantão de Manutenção: 24hs, todos os dias da semana.</p>	<p>Atendimento feito por mão-de-obra especializada no serviço solicitado;</p> <p>Prazo de atendimento pactuado com o usuário, respeitando-se a complexidade do serviço solicitado (ver Guia de Serviços aos Usuários da Dirac).</p>	<p>Dirac</p> <p>Telefone (21) 2598-4455 / 4237 / 9101 / 4309 e (21) 2209-2088</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.</p>
<p>Manutenção e Conservação</p> <p>Serviço de Chaveiro (abertura, troca de segredo, confecção e cópia de chaves de portas, cadeados e mobiliários institucionais). São aceitos pedidos de no máximo duas cópias de chaves.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz ocupante de cargo na área de Infraestrutura;</p> <p>Entrar em contato com a Central de Atendimento da Dirac, através do telefone (21) 2598-4455 / 4237, e solicitar a abertura de uma Requisição de Serviço (RS).</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Atendimento da solicitação em até 05 dias úteis e por ordem de requisição ou urgências indicadas pelo usuário ou classificadas pelo DGCSG.</p>	<p>Dirac</p> <p>Departamento de Gestão de Contratos de Serviços Gerais (DGCSG)</p> <p>Telefone (21) 2209-2120 / 2147</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
<p>Segurança</p> <p>Atendimento em situações que ponham em risco a segurança dos usuários dos <i>campi</i> – 24 horas</p>	<p>Ser usuário (trabalhador ou estagiário, bolsista, estudante ou visitante) dos campi da Fiocruz;</p> <p>Detectar situação que ponha em risco a segurança dos usuários dos campi – 24 horas;</p> <p>Telefonar para (21) 2209-9101 / 2598-4309, prestando o maior número de informações possíveis sobre a situação (tipo de situação, localização, riscos identificados, etc.).</p>	<p>Pronto atendimento;</p> <p>Atendimento conforme a legislação pertinente para empresas particulares que explorem serviços de segurança pessoal</p>	<p>Dirac</p> <p>Telefone (21) 2209-9101/ 2598/ 4309</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email cgseseg@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.</p>
<p>Manutenção e Conservação</p> <p>Serviço de Chaveiro (abertura, troca de segredo, confecção e cópia de chaves de portas, cadeados e mobiliários institucionais). São aceitos pedidos de no máximo duas cópias de chaves.</p>	<p>Disponível prioritariamente para as Unidades da Fiocruz, podendo ser utilizado por Órgão Público Federal, Estadual ou Municipal, Órgãos da Prefeitura Municipal de Petrópolis e instituições públicas localizadas na região serrana; ou ainda Instituições de interesse público que possuam acordo de cooperação com o Fórum Itaboraí: Política, Ciência e Cultura na Saúde;</p> <p>Encaminhar por e-mail (forumitaborai@fiocruz.br) informações da demanda da Unidade: dia, hora e quantidade de pessoas envolvidas no evento;</p> <p>O Fórum Itaboraí verifica a disponibilidade na agenda de reserva e responde por e-mail a data, horário e infraestrutura disponível para pré-reserva, e encaminha informações relacionadas às Condições de uso. A reserva é realizada após a confirmação da Unidade.</p> <p>Horário de funcionamento Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Atendimento da solicitação em até 05 dias úteis e por ordem de requisição ou urgências indicadas pelo usuário ou classificadas pelo DGCSG.</p>	<p>Fórum Itaboraí</p> <p>Telefone (24) 2246-1430 ou 2231-7824</p> <p>Endereço Rua Visconde de Itaboraí, 188, Valparaíso, Centro- Petrópolis, RJ. CEP 25.655-031</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Emergências Atendimento a sinistros com fogo ou produtos químicos: Incêndio (Grupo de Combate a Incêndio)</p> <p>Produtos Químicos (Área de resíduos perigosos/DGA/ Dirac)</p>	<p>Ser usuário (trabalhador ou outro) dos campi da Fiocruz;</p> <p>Presenciar situação de sinistro com fogo ou produtos químicos;</p> <p>Telefonar para (21) 2209-9153 (sinistros com fogo) ou (21) 2209-9160 (sinistros com produtos químicos) prestando o maior número de informações possíveis sobre o sinistro (localização, gravidade, etc.).</p> <p>Horário de funcionamento: 24 horas.</p> <p>DGA / Dirac: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Pronto atendimento;</p> <p>Atendimento especializado no sinistro informado</p>	<p>Dirac Telefone (21) 2209-9153 Internet www.dirac.fiocruz.br Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Dirac Departamento de Gestão Ambiental Telefone (21) 2209-9160 Internet www.dirac.fiocruz.br Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.</p>
<p>Segurança Cadastramento de veículos para entrada nos campi da Fiocruz Mangueiras, Expansão e IFF</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista da Fiocruz; Impressão do cadastro (disponível em: A impressão da ficha de cadastro poderá ser realizada através da Intranet Fiocruz < Serviços < Cadastramento de Veículos. Preenchimento e entrega no prédio da Seseg/Dirac apresentando os seguintes documentos: Servidores - Identidade funcional ou contracheque; Bolsistas - Identidade e Termo de Compromisso ou Memorando do SRH da Unidade, constando a validade da bolsa ou estágio; Terceirizados: identidade funcional e memorando do local onde presta serviços, constando nome completo, lotação, função e prazo de validade do contrato. - O usuário que optar pelo adesivo amarelo terá de assinar um Termo de Responsabilidade isentando o Vigilante de qualquer tipo de responsabilidade relacionada a dano no veículo</p> <p>- Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Fornecer o adesivo no momento do recebimento do cadastro e apresentação dos documentos na Seseg</p>	<p>Dirac Serviço de Segurança (Seseg)</p> <p>Telefone (21) 2270 – 3547 (21) 2209 - 9113 / 9125</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email cgseseg@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Antônio Carlos Ribeiro da Costa.</p>
<p>Limpeza</p> <p>Calha e bueiro, morda, capina, roçada, de vias e remoção de entulhos gerados pela Dirac</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e detectar a necessidade de limpeza; Entrar em contato com a Central de Atendimento da Dirac, através do telefone (21) 2598-4455 / 4237, e solicitar a abertura de uma Requisição de Serviço (RS).</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Executar o serviço em até 1 semana após a solicitação, conforme ordem da solicitação ou prioridade.</p>	<p>DIRAC Departamento de Gestão Ambiental</p> <p>Telefone (21) 2209-2175 / 2123</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiras, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Jardinagem e paisagismo Projetos paisagísticos; Manutenção de jardins; Ornamentação para eventos; poda e remoção de árvores; e análise de inventário arbóreo ou levantamento florístico	Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz ocupando cargo de chefia na área de infraestrutura (exceto ornamentação para eventos) ou, no caso de ornamentação para eventos: ser o responsável organizador de evento na unidade ou na Fiocruz; Entrar em contato com a Central de Atendimento da Dirac, pelo telefone (21) 2598-4455 / 4237, e solicitar a abertura de uma Requisição de Serviço (RS). Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.	Executar o serviço conforme ordem da solicitação ou urgências indicadas pelo usuário	Dirac Departamento de Gestão Ambiental Telefone (21) 2209-2175 / 2123 Internet www.dirac.fiocruz.br Email sugestoesdirac@fiocruz.br Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.
Gestão de Resíduos - coleta de resíduos perigosos (químicos, radioativos e recicláveis perigosos: tecnológico, lâmpada fluorescente, cartucho de impressoras, tonner, óleo vegetal, pilha e bateria) Gestão de Resíduos - coleta de resíduos perigosos (químicos, radioativos e recicláveis perigosos: tecnológico, lâmpada fluorescente, cartucho de impressoras, tonner, óleo vegetal, pilha e bateria)	Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e detectar a necessidade de coleta de resíduo perigoso na sua Unidade de trabalho; Preencher planilha própria para coleta de resíduos perigosos na Fiocruz e envio desta por e-mail para: residuos@fiocruz.br (a planilha pode ser solicitada ao DGA através do mesmo e-mail). Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.	Seguir as diretrizes da Lei Nº 12.305, de 2 de agosto de 2010 que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos; Realizar a coleta em até 5 dias úteis (químicos e recicláveis) ou até 20 dias úteis (radioativos) após o envio da Planilha de Coleta de Resíduos Perigosos ao DGA.	DIRAC Departamento de Gestão Ambiental Telefone (21) 2209-9177 / 9178 Internet Internetresiduos@fiocruz.br Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.
Gestão de Resíduos disponibilização de coletores de material reciclável não perigoso (papéis, papelão, plástico, metal, vidro, banner, embalagem longa vida, livros, brinquedos, óleo vegetal, pilhas ou baterias) – Eco ponto e nas unidades inseridas no Programa de Coleta Seletiva.	Ser usuário (trabalhador ou outro) dos campi da Fiocruz; Entregar o material reciclável no Eco ponto localizado na Central de Saneamento de Manguinhos (próximo à EPSJV), no horário de 07h às 16h45 ou no caso de papel, papelão, plástico, metal, vidro e banner, nos coletores dispostos nas unidades inseridas no Programa de Coleta Seletiva. Para unidades que integram o Programa de Coleta Seletiva, também é possível solicitar a retirada do resíduo reciclável dos coletores através do telefone (21) 2209-9161 ou enviar e-mail para: coleta@fiocruz.br . Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Coleta de óleo vegetal: serviço aberto aos interessados (todo cidadão usuário). Levantar o óleo vegetal usado até os pontos de coleta que funcionam toda quinta-feira, das 8h às 11h30: - Portaria da Av. Brasil; - Portaria da sede da Dirac; - Portaria da Rua Leopoldo Bulhões.	Coletar nas unidades que integram o Programa de Coleta Seletiva em até 1 dia útil após a solicitação de coleta; Venda do material coletado a empresas de reciclagem licenciadas pelo Inea; Destinação da verba da venda à Coordenadoria de Cooperação Social da Fiocruz; Dar a destinação adequada ao resíduo; Incentivar a ação, oferecendo uma muda de planta em troca do óleo vegetal usado.	Dirac Departamento de Gestão Ambiental Telefone (21) 2209-2175/2123 Internet www.dirac.fiocruz.br Email meioambiente@fiocruz.br Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Prédio sede da Dirac.

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Gestão de Resíduos</p> <p>Coleta de óleo vegetal usado para reciclagem</p> <p>Troca por muda de planta</p>	<p>Ser usuário (trabalhador ou outro) dos campi da Fiocruz;</p> <p>Ir a um dos três locais de coleta de óleo vegetal usado levando o recipiente contendo o óleo: Portaria do Campus Manguinhos da Av. Brasil; Leopoldo Bulhões e Sede da Dirac</p> <p>Horário de funcionamento: às quintas-feiras, de 8h às 11h30min.</p>	<p>Entrega para o doador de uma muda de planta para cada litro de óleo doado;</p> <p>Venda do óleo coletado à empresa de reciclagem licenciada pelo INEA;</p> <p>Destinação da verba da venda à Coordenadoria de Cooperação Social da Fiocruz.</p>	<p>Dirac Departamento de Gestão Ambiental</p> <p>Telefone (21) 2209-2175</p> <p>Email residuos@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.</p>
<p>Gestão de Resíduos</p> <p>Coleta de filtro de ar contaminado</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz ocupando cargo na área de Infraestrutura;</p> <p>Encaminhar pedido de coleta por e-mail (coleta@fiocruz.br), informando a quantidade.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Coletar filtros em até 60 dias após a solicitação</p>	<p>Dirac Departamento de Gestão Ambiental</p> <p>Telefone (21) 2209-9160 / 9161</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.</p>
<p>Sustentabilidade</p> <p>Consultoria para implantação de unidade de reuso de água e telhado verde</p>	<p>Ser gestor de Unidade;</p> <p>Enviar memorando ao DGA, informando a necessidade.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Início da consultoria em até 30 dias após a solicitação</p>	<p>Dirac Departamento de Gestão Ambiental</p> <p>Telefone (21) 2209-9164</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.</p>
<p>Sustentabilidade</p> <p>Visitas guiadas à casa eficiente e/ou à central de saneamento do Campus Manguinhos</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e detectar necessidade de visita à Casa ou à Central de Saneamento para geração de conhecimento relacionado a tecnologias sustentáveis em edificações e saneamento;</p> <p>Agendar visita à Casa Eficiente pelo e-mail meioambiente@fiocruz.br, informando o número e perfil dos visitantes.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Retorno da solicitação em até 2 dias úteis.</p>	<p>Dirac Departamento de Gestão Ambiental</p> <p>Telefone (21) 2209-2175 / 2123</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, prédio da Dirac.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Controle de Vetores e Pragas controle de vetores e pragas urbanas (barata, cupim, rato, formiga e mosquitos) e controle de abelhas e marimbondos nos <i>campi</i> situados no estado do Rio de Janeiro</p>	<p>O serviço de controle de pragas e vetores é efetuado de forma contínua.</p> <p>Caso seja necessária a utilização do serviço, o usuário deve entrar em contato com a Central de Atendimento para abertura da RS (requisição de serviço).</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Prioridade definida em função da ordem de chegada da solicitação ou riscos identificados pelos técnicos</p>	<p>DIRAC Departamento de Gestão de Contratos de Serviços Gerais (DGSS)</p> <p>Telefone Central de Atendimento: 4455 ou 2209-2036</p> <p>Informações ou dúvidas: (21) 2209-2142 / 2147</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>
<p>Confecção de crachá Identificação</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário, bolsista, estudante ou visitante desenvolvendo trabalho em uma unidade da Fiocruz;</p> <p>Solicitar o crachá no Serviço de Recursos Humanos (SRH) ou secretarias acadêmicas das unidades, onde o usuário está lotado. O SRH elabora um memorando de solicitação e o entrega no Setor de Reprografia da Dirac. No documento devem constar as seguintes informações:</p> <p>Servidores: nome completo, lotação, matrícula no Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos (Siape), número de RG e foto 3x4 (preferencialmente colorida). Usuários com cargo comissionado (DAS) também devem solicitar crachá de servidor;</p> <p>Bolsistas e estudantes: nome completo, lotação, número de RG, validade do crachá e foto 3x4 (preferencialmente colorida);</p> <p>Visitante: nome completo, lotação e número de RG (não precisa de fotografia). A validade do crachá é de três meses;</p> <p>Após a emissão, os crachás são encaminhados ao SRH solicitante, onde os usuários poderão retirá-los.</p> <p>Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Atendimento da solicitação em até 2 dias úteis</p>	<p>Dirac Seção de Reprografia</p> <p>Telefone (21) 2209-2159</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email sugestoesdirac@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Patrimônio Histórico e Cultural da Saúde</p> <p>Serviços de Conservação e Restauração dos edifícios tombados dos <i>campi</i> da Fiocruz</p> <p>Conservação e manutenção dos edifícios integrantes do NAHM (Núcleo Arquitetônico Histórico de Manguinhos)</p>	<p>Público em Geral.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p> <p>Edificações do NAHM (Interno), Palácio Itaboraí (Interno) e Casa de chá (Externo): segunda a sexta-feira, de 9h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Executar projetos respeitando critérios de preservação de acervo tombado e salvaguarda de bens culturais;</p> <p>Manter pessoal especializado em arquitetura da época da construção dos edifícios históricos da Fiocruz;</p> <p>Assegurar a qualidade dos serviços executados.</p>	<p>COC Departamento de Patrimônio Histórico</p> <p>Telefone (21) 3865-2264</p> <p>Internet www.coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil, 4365 – Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ- CEP: 21045-900, Pavilhão Mourisco (Castelo) - Sala 03, térreo.</p> <p>COC / DPH / Serviço de Conservação e Restauração</p> <p>Email dphmanutencao@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-900 Pavilhão Mourisco (Castelo), Sala 06</p> <p>Telefone 3865-2266 / 3865-2154</p>
<p>Gestão de encomendas, correspondências e malotes (informação administrativa) – expedição</p> <p>Receber/enviar as correspondências/encomendas</p> <p>Receber e encaminhar os processos / documentos</p> <p>Administração do contrato Correios</p> <p>Envio de malotes para as regionais</p>	<p>Ser de uma Unidade centralizada;</p> <p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) designado pelo gestor da Unidade para fazer a solicitação</p> <p>Ser cadastrado no sistema informação (módulo gestor)</p> <p>Ser cadastrado no sistema informação (módulo usuário)</p> <p>Memorando assinado pela chefia ao qual pertence</p> <p>Preencher corretamente os dados de envio</p>	<p>Período Manhã: Entregar as correspondências, encomendas, processos e documentos recebidos até às 09h.</p> <p>Período Tarde: Entregar as correspondências, encomendas, processos e documentos recebidos até às 14h.</p> <p>NOTA: Correspondências, encomendas, processos e documentos recebidos após as 16h, somente serão entregues no dia útil posterior ao recebimento.</p>	<p>Dirac Seção Expedição</p> <p>Telefone (21) 3836-2003 (21) 3836-2002 (21) 3836-2012</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino)- sala 102</p>
<p>Transportar, através de veículos coletivos, trabalhadores a locais previamente estabelecidos. Serviço de Transportes</p>	<p>Trabalhadores da Fiocruz.</p> <p>Os horários e trajetos dos coletivos estão à disposição na Intranet Fiocruz < Serviços < Transporte.</p>	<p>Cumprir os horários dos trajetos previamente pactuados.</p>	<p>Dirac Serviço de Transportes</p> <p>Telefone (21) 2209-9190/9195</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email comunica@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21040-900, Prédio sede da Dirac.</p>
<p>Transporte interno com uso de veículos elétricos.</p> <p>Serviço de Transportes</p>	<p>Serviço aberto aos interessados (todo cidadão usuário).</p> <p>Serviço contínuo, prestado no horário de expediente (8 às 17h).</p> <p>Pacientes das áreas de assistência podem acionar o serviço nas portarias da unidade. O tempo de espera será entre 10 e 20 minutos.</p>	<p>Serão priorizados os pacientes das áreas de assistência, as gestantes, os idosos e as mulheres com crianças de colo.</p>	<p>Dirac Serviço de Transportes</p> <p>Telefone (21) 2209-9190/9195</p> <p>Internet www.dirac.fiocruz.br</p> <p>Email comunica@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ, CEP 21040-900, Prédio sede da Dirac.</p>

5.3. Comprar, Armazenar, Distribuir e Inventariar

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Operações comerciais Aquisição de bens e contratação de serviços comuns.</p>	<p>Ser de uma unidade centralizada;</p> <p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) designado pelo gestor da unidade para fazer requisição de material ou serviço pelo sistema de Gestão de Administração - Módulo Compras;</p> <p>Ser cadastrado no Sistema de Gestão de Administração - Módulo Compras e fazer a requisição via SGA WEB.</p> <p>Horário de funcionamento: A solicitação pode ser feita em qualquer horário via Sistema.</p>	<p>Coordenar as aquisições solicitadas, conforme especificação, no prazo de 5 dias úteis.</p>	<p>Dirad Serviço de Administração de Compras - SEAC</p> <p>Telefone (21) 3836-2008 3836-2746</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Email seacdirad@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos- sala 113.</p>
<p>Operações comerciais Aquisição de bens e serviços</p>	<p>Ser de uma Unidade centralizada;</p> <p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) designado pelo gestor da unidade para fazer requisição de material ou serviço pelo sistema de Gestão de Administração - Módulo Compras;</p> <p>Ser cadastrado no Sistema de Gestão de Administração - Módulo Compras e fazer a requisição via sistema.</p> <p>- Horário de funcionamento: a solicitação pode ser feita em qualquer horário via Sistema.</p>	<p>Adquirir o bem/ serviço solicitado, conforme especificação, no prazo médio de 40 dias (sem nenhuma alteração no processo).</p>	<p>Dirad Seção de Licitação - SL</p> <p>Telefone (21) 3836-2022</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Email licitacaodirad@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos- sala 112.</p>
<p>Cadastro de Fornecedores (SICAF/SICONV)</p> <p>Atestado de Capacidade Técnica</p> <p>Senha SIASG/SICONV</p>	<p>Cadastro e atestado:</p> <p>Ser entidade sem fins lucrativos ou Prefeitura (SICONV);</p> <p>Ser fornecedor de serviço ou produtos (SICAF)</p> <p>Senha SIASG/SICONV:</p> <p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) designado pelo gestor da Unidade para receber senha SIASG/SICONV.</p> <p>Horário de funcionamento: dias úteis de 09h às 17h. As senhas poderão também ser solicitadas via e-mail.</p>	<p>Entregar os Atestados de Capacidade Técnica em torno de 5 dias;</p> <p>Cadastrar as empresas no SICAF/SICONV, que tenham todas as solicitações prévias concluídas, em até 24h;</p> <p>Disponibilizar a senha solicitada em até 24 horas.</p>	<p>Dirad Serviço de Cadastro de Fornecedor - SCAF</p> <p>Telefone (21) 3836-2026 3836-2152 3836-2009</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Email scafdirad@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos- sala 109.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Operações comerciais: Aquisição de bens e serviços por:</p> <p>Dispensa (inclusive por cotação eletrônica), inexigibilidade, aquisições ou contratações de serviços por atas de registro de preços.</p>	<p>Ser de uma unidade centralizada;</p> <p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) designado pelo gestor da unidade para fazer requisição de material ou serviço pelo sistema de Gestão de Administração - Módulo Compras;</p> <p>Ser cadastrado no Sistema de Gestão de Administração - Módulo Compras e fazer a requisição via sistema.</p> <p>Horário de funcionamento: a solicitação pode ser feita em qualquer horário via Sistema.</p>	<p>Adquirir o bem/ serviço solicitado, conforme especificação.</p>	<p>Dirad Seção de Compras Diretas - CD</p> <p>Telefone (21) 3836-2010</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Email cddirad@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos- sala 112.</p>
<p>Operações comerciais - Importação e exportação</p>	<p>Seguir as instruções constantes na página da DIRAD - Siex</p> <p>Ser de uma Unidade centralizada;</p> <p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) designado pelo gestor da Unidade para fazer requisição de material através do sistema de Gestão de Administração - Módulo Siex;</p> <p>Horário de funcionamento: a solicitação pode ser feita em qualquer horário via Sistema.</p>	<p>Adquirir o bem/ serviço solicitado, levando-se em consideração o tempo para formação do processo na unidade, tempo de análise da importação, tempo do embarque da carga constante da proforma <i>in voice</i> especificada pelo exportador, tempo de embarque e desembarço aduaneiro.</p>	<p>DIRAD Serviço de Importação e Exportação - SIEX</p> <p>Telefone (21) 3836-2025</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos- sala 114.</p>
<p>Operações comerciais – Administração de materiais</p> <p>Ressuprimento, recebimento, armazenagem, distribuição e controle de materiais estocáveis.</p>	<p>Ser de uma unidade Centralizada ou Unidade Descentralizada que receba apoio Logístico;</p> <p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) designado pelo gestor da unidade para fazer requisição de material pelo Sistema de Pedido de Materiais SGA WEB;</p> <p>Ser cadastrado no sistema de pedido de materiais SGA WEB e fazer a requisição via sistema;</p> <p>O material solicitado é entregue em local informado na requisição.</p> <p>Horário de funcionamento: a solicitação pode ser feita em qualquer horário via Sistema.</p>	<p>Suprimento das áreas, em até 48hs, a partir do recebimento da requisição.</p>	<p>Dirad Seção de Armazenamento e Distribuição - SARD</p> <p>Telefone (21) 3836-2040</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Paulo Sarmento.</p>
<p>Gestão dos bens móveis e imóveis das Unidades Centralizadas da Fiocruz;</p>	<p>Ser de uma unidade Centralizada;</p> <p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) designado pelo gestor da unidade para solicitar a movimentação de um bem móvel ou atualizações de bens imóveis.</p> <p>Horário de funcionamento: dias úteis, de 08h às 17h.</p>	<p>Controle e registros patrimoniais das Unidades Centralizadas da Fiocruz</p>	<p>Dirad Patrimônio</p> <p>Telefone (21) 3836-2715 (21) 3836-2218</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Logística de entrega de documentos (courier) Coleta e transporte nacional de cargas (normal, perecível, perigosa ou animais vivos).</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) e obter o de acordo da chefia imediata na unidade e do ordenador de despesa da mesma para solicitar o transporte de material;</p> <p>Seguir as diretrizes do POP DIRAD N° 020005000/002 Transporte de cargas aéreas nacional no âmbito da Fiocruz, observando: prazos para solicitação de coleta (24hs de antecedência para os casos de transporte de carga normal, perecível ou perigosa ou 72 hs para transporte de animais vivos); Envio de "ordem de coleta"; "requisição de transporte" (2 vias) autorizada pelo ordenador de despesa; para o caso de cargas perecível, perigosa ou animal vivo: "declaração" informando o material que está sendo transportado; embalagem do material; requisitos para transporte de carga com valor declarado; conferência do conhecimento aéreo.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h</p>	<p>Segurança e rapidez, com a entrega da carga, na embalagem recebida para o transporte, em até 24 horas para as capitais e 48hs para outras cidades.</p>	<p>Dirad Logística</p> <p>Telefone (21) 3836-2061</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos.</p>
<p>Logística</p> <p>Emissão de Nota fiscal para transporte de cargas com valor declarado para Unidades que não emitem Nota Fiscal</p>	<p>Ser gestor de Unidade que não emite nota Fiscal;</p> <p>Envio de Memorando solicitando a confecção da Nota Fiscal à Seção Logística da com 48hs de antecedência.</p> <p>Horário de funcionamento segunda a sexta-feira, de 8h às 17h</p>	<p>Emissão da Nota Fiscal, conforme solicitação, respeitando a legislação vigente.</p>	<p>Dirad Logística</p> <p>Telefone (21) 3836-2242</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino) – sala 305</p>
<p>Operações comerciais – Gestão de contratos</p> <p>Apoio nas formalizações de contratos e aditivos, Apoio na gestão de contratos comuns às unidades (passagens aéreas, agenciamento de transporte de cargas aéreas nacionais, publicação Legal – Imprensa Nacional, publicidade Legal – EBC, Água Mineral, Copiadoras)</p>	<p>Instrução processual solicitando apoio</p>	<p>Dar pronto atendimento às demandas solicitadas</p>	<p>Dirad Núcleo de Gestão de Contratos - GESCON</p> <p>Telefone (21) 3836-2700 / 2701 / 2054 / 2066 / 2217</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Email gescon@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos – sala 307.</p>

5.4. Administrar Orçamentário-financeiro

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Administração orçamentária e financeira Coordenar, analisar, acompanhar e avaliar a execução orçamentária e financeira da Fiocruz, controlando a execução das diferentes formas de pagamentos e recebimentos de recursos.</p>	<p>Fazer demanda conforme descrito no planejamento;</p> <p>Fazer solicitação de orçamentário/financeiro pelo SIAFI;</p> <p>Ter a identificação pela Diplan de todos os recursos a receber de TC's de órgãos Federais e outros;</p> <p>Enviar mensalmente relatórios de RMA e RMB, devidamente conciliados;</p> <p>Enviar anualmente Inventário de Bens Móveis, Imóveis e Almojarifado;</p> <p>Acompanhar e analisar a execução do Balancete de sua unidade;</p> <p>Encaminhar processos para pagamento.</p>	<p>Liberação de recursos orçamentários/financeiros para unidades descentralizadas, conforme planejado,- execução orçamentária/financeiro para as unidades centralizadas;</p> <p>Realizar análise e acompanhamento orçamentário/financeiro da Fiocruz;</p> <p>Realizar conformidade contábil;</p> <p>Realizar pagamentos dentro do prazo;</p> <p>Realizar análise RMA e RMB;</p> <p>Emitir parecer técnico nos inventários.</p>	<p>Dirad Departamento Econômico Financeiro - DEFIN</p> <p>Telefone (21) 3836-2063</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos - Quinino. Sala 408.</p>
<p>Apoio Técnico Cadastramento de projetos junto ao Fundo Nacional de Saúde (FNS)</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz;</p> <p>Elaborar projeto dentro das normas técnicas gerais estabelecidas pelo FNS ou especificadas em edital;</p> <p>Telefonar para a Diplan para solicitar o cadastramento e obter informações dos procedimentos a serem seguidos.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Monitorar prazos de prestação de contas e renovação dos instrumentos evitando a perda dos recursos dos projetos ou penalidades para a Fiocruz.</p>	<p>Diplan Apoio Técnico</p> <p>Telefone (21) 3885-1857</p> <p>Internet www.fiocruz.br/planejamento</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Matus.</p>
<p>Apoio Técnico Formalização de convênios</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz;</p> <p>Elaborar plano de trabalho e minuta de convênio, conforme instrumentos disponibilizados na Diplan;</p> <p>Telefonar para a Diplan para solicitar o apoio e obter informações dos procedimentos a serem seguidos.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Monitorar prazos de prestação de contas e renovação dos instrumentos, evitando a perda dos recursos dos projetos ou penalidades para a Fiocruz</p>	<p>Diplan Apoio Técnico</p> <p>Telefone (21) 3885-1869</p> <p>Internet www.fiocruz.br/planejamento</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Matus.</p>

5.5. Prover Recursos Humanos e Gerir Pessoas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Direh Atende</p> <p>Canal de comunicação com os usuários de nossos serviços para esclarecimentos, sugestões, elogios, bem como o acompanhamento de serviços inerentes à área de Recursos Humanos da Fiocruz.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Entrar em contato com a Direh por telefone, pessoalmente ou por e-mail explicitando a necessidade.</p> <p>Horário funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Clareza, Presteza, Cordialidade e Atenção;</p> <p>Prazo de resposta em até 5 dias úteis.</p>	<p>Direh</p> <p>Telefone (21) 3836-2084 / 2747</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo Vasconcellos, 2º andar, sala 202.</p>
<p>Administração em Recursos Humanos</p> <p>Gestão de serviços que respondem pela vida funcional dos servidores ativos e inativos da Fiocruz (exemplo: concessão de benefícios, agendamento de férias e avaliação de desempenho).</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz</p> <p>Informar necessidade ao Setor de RH da unidade que indicará a forma de solicitação ou comunicação com a Direh (preenchimento de formulário, envio de informações por meio de sistemas informatizados ou outro).</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Garantir pontualidade na data do pagamento dos servidores;</p> <p>Garantir empenho dos trabalhadores deste serviço no auxílio aos nossos usuários em suas necessidades, orientando-os e prestando atendimento com respeito e cortesia;</p> <p>Garantir celeridade nas análises dos processos recebidos (estando este completo e correto).</p>	<p>Direh Darh</p> <p>Telefone (21) 3836-2084/ 2747</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo Vasconcellos, 2º andar, sala 208</p>
<p>Serviço de Legislação e Análise de Processos</p> <p>Análise de direitos e deveres de servidores ativos e inativos da Fiocruz.</p> <p>Acompanhamento da legislação, normas e decisões judiciais de recursos humanos que dizem respeito à Fiocruz e seus servidores.</p> <p>Elaboração de normas operacionais a partir de publicação de legislação, quando necessário.</p>	<p>Ser servidor;</p> <p>Solicitar esclarecimento pelo Direh Atende. Caso não seja esclarecida a questão, esta será encaminhada ao Selap; ou</p> <p>Abrir processo no RH da Unidade indicando a dúvida / requerimento. Este será encaminhado ao SELAP.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Analisar os processos por ordem de chegada, garantindo imparcialidade e equidade;</p> <p>Manter o Manual do servidor atualizado, em consonância com legislação vigente;</p> <p>No caso de encaminhamentos feitos pelo Direh Atende, o prazo de resposta é de 5 dias úteis.</p>	<p>Direh Selap</p> <p>Telefone (21) 3836-2155</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo Vasconcellos, 2º andar, sala 201</p>
<p>Seção e Cadastro de Aposentado</p> <p>Recadastramento de aposentados e pensionistas</p> <p>O recadastramento é obrigatório conforme Lei 9.527/10. Pode vir a ocorrer nas seguintes modalidades:</p>	<p>Ser servidor aposentado ou pensionista;</p> <p>Solicitar o recadastramento anualmente no mês de aniversário;</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Tratamento aos aposentados e pensionistas com clareza, presteza, cordialidade e atenção;</p>	<p>Direh Secap</p> <p>Telefone (21) 3836-2104 / 2216</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Mangueiros, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo Vasconcellos (Quinino), 2º andar, sala 205.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Formação Profissional</p> <p>Admissão de estagiários por meio de convênio com o CIEE (www.ciee.org.br), para trabalho na Fiocruz, visando complementar o aprendizado pela prática supervisionada dos conhecimentos teóricos do candidato.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado);</p> <p>Contatar Serviço de RH da Unidade para informar a necessidade;</p> <p>Preencher formulário on-line para admissão de estagiários disponibilizado pela Direh para as unidades (todos os campos devem ser preenchidos);</p> <p>Enviar formulário para a Direh por e-mail;</p> <p>Ser autorizado pelo Sercap / Direh para a admissão do estagiário;</p> <p>Realizar a seleção do(s) candidato(s) indicados pelo CIEE;</p> <p>Para contratação: seguir procedimentos descritos no Manual do Estágio da Direh.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Proporcionar ao estudante a aproximação com a realidade profissional, com vistas ao aperfeiçoamento técnico, cultural, científico e pedagógico de sua formação acadêmica, no sentido de prepará-lo para o exercício da profissão e da cidadania.</p>	<p>Direh DDRH</p> <p>Telefone (21) 3836-8241</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo Vasconcellos, 2º andar, sala 210</p>
<p>Recrutamento, seleção e lotação</p> <p>Posse e integração de novos servidores</p>	<p>Ser novo servidor;</p> <p>Comparecer à Direh em data estabelecida portando documentação especificada no Edital do concurso público;</p> <p>Realizar exames de aptidão física e mental e ser aprovado para o exercício das atribuições do cargo/área de atuação/perfil;</p> <p>Participação em programa de integração desenvolvido pela Direh, no caso dos Analistas de Gestão do município do Rio de Janeiro;</p> <p>Participação em Curso de Especialização em Gestão de Organizações de Ciência e Tecnologia em Saúde/ Ensp, no caso dos Analistas de Gestão do município do Rio de Janeiro;</p> <p>Participação em programa de integração desenvolvido pelas Unidades de lotação, para Analistas de Gestão, Tecnologistas e demais cargos.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Dar posse e integrar os novos servidores no ambiente de trabalho proporcionando uma visão ampla das atividades desenvolvidas na Fiocruz, sua missão e seus valores, deixando-os capacitados para início do trabalho na Fiocruz.</p>	<p>Direh</p> <p>Telefone (21) 3836-2084 / 2747</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo Vasconcellos, 2º andar, sala 210</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Educação Infantil</p> <p>300 vagas destinadas aos filhos de servidores das unidades localizadas no Rio de Janeiro.</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz;</p> <p>Ser pai ou mãe de criança com idade entre 3 meses até 5 anos e 8 meses;</p> <p>Ter disponibilidade de vaga na creche.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Atendimento acolhedor e cuidadoso às crianças;</p> <p>Fornecimento de ambiente aconchegante, seguro e estimulante para o desenvolvimento infantil;</p> <p>Promoção da saúde, da alimentação sadia, da higiene, da qualidade na educação infantil, do desenvolvimento psicomotor, capacidade de expressão e da criatividade das crianças atendidas;</p> <p>Diálogo aberto e contínuo com os pais.</p> <p>Respeito à diversidade social e cultural.</p>	<p>Direh Creche Fiocruz Manguinhos</p> <p>Telefone (21) 3836-2208 / 2196</p> <p>Email Internetcreche@direh.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900.</p> <p>IFF</p> <p>Telefone (21) 2554-1799 / 1800</p> <p>Email Internetcreche@iff.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Rui Barbosa 716, Flamengo, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22.250-020</p>
<p>Transporte coletivo</p> <p>Benefício para deslocamento até a Fiocruz – (Programa Fiocruz Saudável)</p> <p>Itinerários disponibilizados: Baixada (4 linhas) Barra - Jacarepaguá (1 linha) Centro (1 linha) Niterói - Alcântara (3 linhas) Zona Norte (5 linhas) Zona Oeste (5 linhas) Zona Sul (1 linha)</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Preencher a requisição do Serviço do Transporte Coletivo (disponível em http://www.direh.fiocruz.br/manual/novo_manual/novos_formularios/solicitacao_servico_transport_e_coletivo.pdf) e entregar/enviar ao RH da sua unidade</p> <p>Obter a confirmação de disponibilidade de vagas por e-mail.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Cumprir fielmente os horários e itinerários, com segurança e responsabilidade;</p> <p>Manter os veículos em ótimas condições de higiene e segurança.</p>	<p>Direh SEAD</p> <p>Telefone (21) 3882-9182</p> <p>Email transportecoletivo@fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil nº4.036, 2º andar - sala 203 - Prédio da Expansão, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-361</p>
<p>Integração</p> <p>Coral da Fiocruz</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário, bolsista ou estudante da Fiocruz;</p> <p>Comparecer ao ensaio e fazer um teste para alinhamento vocal.</p> <p>Horário de funcionamento: terças e quintas-feiras de 12h15min a 13h30min.</p>	<p>Formação adequada ao propósito do maestro e monitores;</p> <p>Pontualidade.</p>	<p>Direh</p> <p>Telefone (21)3836-2200</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Tenda da Ciência</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador pronto atendimento médico em casos de emergência/urgência no que se refere:</p> <p>a) Emergências/urgências de nível 3 – abrangem aqueles casos em que há necessidade de uma avaliação médica, mas não há risco de vida ou de perda de funções não requerendo intervenção imediata;</p> <p>b) Emergências/urgências de nível 4 – compreendem as situações em que o médico pode proceder a conselhos por telefone, orientar sobre o uso de medicamentos, cuidados gerais e outros encaminhamentos.</p> <p>Para os casos em que haja risco imediato e/ ou risco de perda funcional grave, imediato ou secundário, a FIOCRUZ dispõe de convênio para remoção destes casos para unidades hospitalares através de UTI móvel (contato 24 horas) pelo telefone 3461-3030 ou 0800 2828878</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário, bolsista, estudante ou visitante da Fiocruz;</p> <p>Comparecer ao Nust / Direh no horário de atendimento;</p> <p>Comprovar o vínculo com a instituição através de alguma identificação, como crachá, contracheque ou encaminhamento do setor. No caso de ser um visitante o NUST fará a identificação deste usuário no sistema de registros como tal.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Seguir os princípios estabelecidos no Código de Ética Médica – Aprovado através da Resolução CFM Nº1931/2009 (Publicada no D.O.U. de 24 de setembro de 2009, Seção I, p. 90) (Retificação publicada no D.O.U. de 13 de outubro de 2009, Seção I, p.173) (disponível em http://portal.cfm.org.br/index.php?option=com_content&view=cateogory&id=9&Itemid=122)</p> <p>Incluindo: privacidade; individualidade; respeito a valores éticos, culturais, orientação sexual e religiosa; identificação do paciente; atendimento às suas necessidades especiais; atendimento por equipe multidisciplinar; Informações claras, objetivas e compreensíveis sobre o diagnóstico confirmado, os procedimentos necessários e finalidade, riscos e consequências indesejáveis, diferentes possibilidades terapêuticas de acordo com a sua condição clínica, entre outras, encaminhamento para outras unidades de saúde; sigilo sobre informações pessoais; quando necessário, orientações aos familiares e/ou responsáveis; direito a acompanhante</p>	<p>Direh Nust</p> <p>Telefone Secretaria (21) 3836-2724 (21) 2598-4295</p> <p>Recepção da enfermagem (21) 3836-2203</p> <p>Email nust@direh.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador</p> <p>Atendimento em casos de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista na Fiocruz;</p> <p>Comparecer ao Nust / Direh no horário de atendimento;</p> <p>Comprovar o vínculo com a Fiocruz através de alguma identificação, como crachá, contracheque ou encaminhamento do setor.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Emissão de Comunicação de Acidente de Trabalho – CAT</p> <p>No caso de Trabalhadores do Regime Jurídico Único – Lei 8.112/90: orientação e encaminhamento do trabalhador nas questões relacionadas às licenças médicas e os direitos que lhe são assegurados.</p> <p>No caso de Trabalhador do Regime CLT: orientação e encaminhamento ao RH da empresa contratante.</p> <p>Encaminhamentos para tratamentos especializados, quando necessário</p>	<p>Direh Nust</p> <p>Telefone (Secretaria) (21) 3836-2724 (21) 2598-4295</p> <p>Recepção da enfermagem (21) 3836-2203</p> <p>Email nust@direh.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador</p> <p>Acompanhamento pelo Serviço Social do Nust dos servidores afastados por licença médica e encaminhados à Junta Médica Oficial.</p>	<p>Ser servidor afastado por licença médica e encaminhado à Junta Médica Oficial.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>		<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 2598-4345</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador</p> <p>Exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, mudança de função e demissionais.</p>	<p>Ser servidor;</p> <p>Receber requerimento de exame pelo Serviço de Recursos Humanos da Unidade ou Direh;</p> <p>Agendar exame por telefone.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Seguir os princípios estabelecidos no Código de Ética Médica – Aprovado através da Resolução CFM Nº1931/2009, incluindo: Privacidade; Respeito a valores éticos, culturais, orientação sexual e religiosa; Individualidade; Identificação do paciente; Atendimento às suas necessidades especiais; Atendimento por equipe multidisciplinar; Informações claras, objetivas e compreensíveis sobre o diagnóstico confirmado, os procedimentos necessários e finalidade, riscos e consequências indesejáveis, diferentes possibilidades terapêuticas de acordo com a sua condição clínica, entre outras, conforme o encaminhamento para outras unidades de saúde; Sigilo sobre informações pessoais; Quando necessário, orientações aos familiares e/ou responsáveis; Direito a acompanhante.</p>	<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 2598-4295</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador</p> <p>Avaliação Funcional</p>	<p>Ser servidor;</p> <p>Receber requerimento de exame requisitado pelo Serviço de Recursos Humanos da Unidade ou Direh ou por solicitação do servidor em casos excepcionais;</p> <p>Agendar avaliação por telefone.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Oferecer atendimento por profissional capacitado para avaliação funcional;</p> <p>Emissão de laudo da Avaliação Funcional.</p>	<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 2598-4295</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Programa de Preparação para Aposentadoria em ações transversais com os Departamentos de Desenvolvimento e Administração da DIREH.</p> <p>Busca proporcionar atividades e fornecer informações voltadas para o bem estar do aposentado.</p>	<p>Ser servidor;</p> <p>Obter informações das ações e datas junto à Direh e realizar inscrição no programa.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h..</p>	<p>Atender ao servidor com clareza, presteza, cordialidade e atenção.</p>	<p>Direh</p> <p>Telefone (21) 2598-4295</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador</p> <p>Imunização em ações de rotina, para grupos específicos e campanhas</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista da Fiocruz;</p> <p>Obter informações das ações e datas junto à Direh;</p> <p>Comparecer aos locais das ações conforme calendário de imunização nacional.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h. Para as campanhas: a ser determinado na ocasião da campanha.</p>	<p>Oferecer atendimento por profissional capacitado para vacinação</p>	<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 3836-2165</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador</p> <p>Alimentação Saudável.</p> <p>Orientações sobre hábitos alimentares saudáveis.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista da Fiocruz;</p> <p>Agendar atendimento por telefone.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p> <p>O atendimento pode ser agendado de forma individual ou em grupo.</p>	<p>Oferecer atendimento por profissional especialista na área</p>	<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 3836-2118</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador Psicologia.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista da Fiocruz;</p> <p>Agendar atendimento por telefone.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p> <p>Atendimento individual ou em grupos, com o uso de dinâmicas e atividades práticas.</p>	<p>Oferecer atendimento por profissional especialista na área</p> <p>Seguir princípios éticos inerentes ao atendimento psicológico individual.</p>	<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 2598-4315</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador</p> <p>Distribuição de Preservativos. Cada trabalhador tem direito a uma cota mensal de preservativos masculinos. A entrega é gratuita.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista da Fiocruz;</p> <p>Preencher o cadastro na recepção do Nust;</p> <p>Apresentar crachá para recebimento.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Entregar material registrado pela Anvisa.</p>	<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 3836-2200</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador</p> <p>Laboratório do corpo. Promoção de exercícios físicos para portadores de algum problema de saúde ou tem indicação médica.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista da Fiocruz;</p> <p>Agendar atendimento por telefone.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Oferecer atendimento por profissional especialista na área.</p>	<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 3836-2716</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Atenção à saúde do trabalhador e das suas condições de trabalho na Fiocruz</p> <p>Avaliação ergonômica. Avaliação dos ambientes e processos de trabalho, incluindo avaliação ergonômica</p>	<p>Ser servidor (o trabalhador terceirizado é orientado e encaminhado ao RH da empresa contratante);</p> <p>Enviar Memorando ao Nust solicitando a visita técnica da equipe de avaliadores e ergonomistas.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Oferecer atendimento por profissional especialista na área.</p>	<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 2598-4479</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Atenção à Saúde do Trabalhador</p> <p>Avaliação da Exposição ao Ruído e às Substâncias Ototóxicas nos ambientes e Processos de Trabalho da Fiocruz. Inclui ações como a realização de avaliação dos ambientes e processos de trabalho, medições do nível de pressão sonora, avaliação audiológica, análise clínica do potencial genotóxico e avaliação do ciclo vigília-sono.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário, bolsista ou estudante da Fiocruz;</p> <p>Ler e aceitar o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (Termo de participação na pesquisa) – disponível em: http://www.direh.fiocruz.br/aplicativos/gconteudo/ata20120702154813.pdf</p> <p>Preencher o questionário de avaliação disponível em http://www.direh.fiocruz.br/survey/survey.cfm?id=F7CF89F7--A5D3-4868-5300CC7563392E97</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Realizar atendimento personalizado por profissional especialista na área conforme necessidades apresentadas.</p>	<p>Direh CST</p> <p>Telefone (21) 2598-4479</p> <p>Internet www.direh.fiocruz.br</p> <p>Email direhatende@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Augusto da Silva.</p>
<p>Benefícios por invalidez</p> <p>Pagamento de benefícios para casos de invalidez proporcional (ocorrência até o ato da aposentadoria) através dos planos previdenciários: BD-RJU (para servidores regidos pelo RJU), e BD-FioPrev (abrange os empregados da Fiocruz e do FioPrev contratados pelas regras da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT)</p>	<p>Ser servidor;</p> <p>Estar inscrito em um dos planos da Fioprev (as inscrições encontram-se fechadas para novos beneficiários).</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Cumprir os princípios estabelecidos no Código de Ética (disponível em http://www.fioprev.org.br/fioprev/v/governanca/codigo-de-etica)</p>	<p>Fioprev</p> <p>Telefone (21) 3865-1818</p> <p>Internet http://www.fioprev.org.br/contact</p> <p>Email previdencia@fioprev.org.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.036, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 1.040-361, prédio da Expansão, 3º andar.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Planos de saúde para trabalhadores da Fiocruz	<p>Ser servidor;</p> <p>Para fazer inscrição preencha o termo de adesão, sem rasuras, e mantenha a data em branco. Anexe a documentação necessária e entregue na sede da FioSaúde, na representação regional ou deposite nas caixas de autoatendimento espalhadas pelos campi da Fiocruz. O documento será datado no ato do recebimento na FioSaúde. O termo de inscrição está disponível no site: http://www.fiocruz.org.br/fichainscricao</p> <p>Para recebimento dos benefícios: pagamento da mensalidade; agendamento do atendimento médico ou comparecimento as Unidades de atendimento às emergências</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Facilitar o acesso às informações da rede médica credenciada através da internet e telefone;</p> <p>Cadastrar médicos em especialidades variadas e com atuação nas diversas localidades do Rio de Janeiro;</p> <p>Pagar médicos em prazo pré-estabelecido.</p>	<p>Fiosaúde</p> <p>Telefone (21) 3865-1881</p> <p>Internet http://www.fiosaude.org.br/contato</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.036, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-361, 3º andar.</p>
Capacitação em sistemas gerenciais (SGA)	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e ser indicado pela chefia imediata para realizar o curso;</p> <p>Realizar inscrição conforme indicado na divulgação da capacitação enviada por e-mail via Lista Fiocruz-L.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Avaliar continuamente a qualidade do curso de forma a adequar o conteúdo das atividades de ensino às expectativas e demandas dos discentes, respeitando as propostas pedagógicas específicas.</p>	<p>DIRAD Capacitação</p> <p>Telefone (21) 3836-2004</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos.</p>
Capacitação Permanente dos processos de planejamento	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) indicado pelo responsável pela área de planejamento da Unidade para participar da capacitação;</p> <p>Realizar inscrição conforme indicado na divulgação da capacitação enviada por e-mail via Lista Fiocruz-L e/ou lista de participantes do Fórum de Planejamento da Diplan;</p> <p>Para casos de participação via internet, acessar o link de transmissão indicado na divulgação da capacitação, no momento de sua realização.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Fornecer as capacitações com regularidade de acordo com as necessidades da Fiocruz;</p> <p>Disseminar diretrizes institucionais relacionadas às melhores práticas de gestão;</p> <p>Fornecer subsídio aos planejadores para o desenvolvimento do trabalho.</p>	<p>DIPLAN Capacitação</p> <p>Telefone (21) 3885-1871</p> <p>Internet www.fiocruz.br/planejamento</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Carlos Matus.</p>
Capacitação Curso e assessoria técnica em gestão de documentos e arquivo - SIGDA	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) ou estagiário da Fiocruz;</p> <p>A data do curso é divulgada por e-mail via Lista Fiocruz-L;</p> <p>Encaminhar por e-mail: a ficha de inscrição no curso preenchida e uma carta de apresentação do aluno feita pela chefia imediata.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 9h às 16:30h, exceto feriados.</p>	<p>Avaliar continuamente a qualidade do curso de forma a adequar o conteúdo das atividades de ensino às expectativas e demandas dos discentes, respeitando as propostas pedagógicas específicas.</p>	<p>COC / DAD / Serviço de Gestão de Documentos</p> <p>Telefone (21) 3882-9081</p> <p>Email consulta@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 / 614, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ - CEP 21.040-361 - Expansão</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Cursos de educação profissional, na modalidade de formação inicial e continuada em ofícios tradicionais de construção e de ornamentação para a conservação e restauração de bens culturais edificados.</p>	<p>Interno - Fiocruz: profissionais que atuam no serviço de conservação e manutenção (rotineira e edilícia) dos edifícios tombados sob responsabilidade da Fiocruz.</p> <p>Externo - população em geral, com idade a partir de 18 anos, que apresentem como escolaridade mínima o Ensino Fundamental completo (9º ano - antiga 8ª série) na modalidade regular ou de educação de jovens e adultos (EJA), prioritariamente das comunidades do entorno dos <i>campi</i> Fiocruz de Manguinhos e de Jacarepaguá.</p> <p>Informações: segunda a sexta-feira, de 9h às 16h, exceto feriados</p> <p>Inscrições: segunda a sexta-feira, de 9h às 17h, exceto feriados</p>	<p>Manter pessoal de apoio para o atendimento às demandas operacionais do curso e dos alunos;</p> <p>Estabelecer nas aulas e demais atividades acadêmicas linguagem acessível de modo a possibilitar a compreensão dos conteúdos por todos os alunos, considerando a diversidade do nível de formação dos mesmos;</p> <p>Prestar informações presenciais e por meio de seus canais de comunicação;</p> <p>Público Externo: disponibilizar os regulamentos dos cursos no Portal da Casa de Oswaldo Cruz e divulgar amplamente por meio da distribuição de cartazes e folders, de postagens nas redes de comunicação institucional e redes sociais da COC, por e-mail, em jornais por meio de publicação de matérias sobre os cursos;</p> <p>Público Interno: solicitar aos gestores dos serviços de conservação e manutenção a indicação dos profissionais que necessitam de capacitação</p>	<p>COC / DPH / Núcleo de Educação Patrimonial / Oficina Escola de Manguinhos</p> <p>Internet www.coc.fiocruz.br</p> <p>Informações sobre os cursos: Oficina-Escola de Manguinhos</p> <p>Email oem@fiocruz.br</p> <p>Telefone (21) 3865-2220</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ CEP 21.040-900</p> <p>Inscrições: Secretaria Acadêmica da Casa de Oswaldo Cruz</p> <p>Email secadcoc@coc.fiocruz.br</p> <p>Telefone (21) 3865-2234</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ CEP 21.040-900</p>
<p>Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica</p>	<p>Ser servidor e possuir nível superior;</p> <p>Ser aprovado em processo seletivo.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Avaliar continuamente a qualidade do corpo docente, mantendo no quadro profissionais capacitados para o ensino e capacitação nas áreas específicas;</p> <p>Adequar o conteúdo das atividades de ensino às expectativas e demandas dos alunos, respeitando as propostas pedagógicas específicas;</p> <p>Divulgar as disciplinas disponíveis para os alunos regularmente matriculados externos pela plataforma Siga (www.siga.fiocruz.br)</p> <p>Garantir vagas para todos os alunos regularmente matriculados nas disciplinas obrigatórias do curso;</p> <p>Divulgar pela internet, em tempo hábil, as chamadas do processo seletivo.</p>	<p>INI-Ipec</p> <p>Telefone (21) 3865-9559 / 9668</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900. Pavilhão de Ensino.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Capacitação em normas de gestão da qualidade e excelência da gestão</p> <p>O cronograma dos cursos se encontra no Plano de Capacitação disponível na Secretaria Acadêmica da Coordenação da Qualidade / VPGDI.</p>	<p>Ser indicado pelo Coordenador da Qualidade da Unidade para realização do curso;</p> <p>Enviar e-mail para a Coordenação da Qualidade / VPGDI solicitando a inscrição fornecendo os seguintes dados: curso que deseja participar, nome completo, Unidade e e-mail.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Fornecer os cursos com regularidade de acordo com as necessidades de capacitação apresentadas na Fiocruz;</p> <p>Avaliar continuamente a qualidade dos cursos oferecidos, incluindo as instalações, o material didático e o corpo docente, mantendo no quadro profissionais capacitados nas áreas específicas;</p> <p>Adequar o conteúdo das atividades de ensino às expectativas e demandas dos alunos, respeitando as propostas pedagógicas específicas.</p>	<p>VPGDI Coordenação da Qualidade</p> <p>Telefone (21) 3885-1632 / 1629 / 1767</p> <p>Email cqualifiocruz@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 Manguinhos Rio de Janeiro – RJ CEP: 21040-900, Pavilhão Mourisco, Sala 104.</p>
<p>Desenvolvimento e realização de cursos</p>	<p>Cursos, montados sob demanda para atendimento às necessidades dos profissionais da Fiocruz, relacionados à gestão da inovação com foco em propriedade intelectual, transferência de tecnologia e informação tecnológica.</p>	<p>Garantir a oferta regular disponibilizando um curso anualmente.</p>	<p>Gestec / VPPIS</p> <p>Telefones Administração: (21) 3882-9200</p> <p>Patentes: (21) 3882-9132</p> <p>Informação tecnológica (21)3882-9187</p> <p>Email gestec@fiocruz.br gestec_nit@fiocruz.br</p>

5.6. Gerir Prestação de Contas

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Atendimento às consultas formuladas pelas áreas da gestão das unidades da Fiocruz quanto à adoção de procedimentos administrativos em geral - como por exemplo: Avaliação da legalidade e a legitimidade dos atos da Fundação, tais como:</p> <p>Contratos firmados com entidades públicas, empresas privadas e pessoas físicas para prestação de serviços, consultoria, execução de obras e fornecimento de materiais;</p> <p>Processos de licitação, dispensas e inexigibilidades;</p> <p>Guarda, conservação e controle dos materiais e dos bens móveis e imóveis;</p> <p>Processos de Tomada de Contas Especial, sindicância e administrativo disciplinar;</p> <p>Processos de admissão de pessoal e os de concessão de aposentadoria e pensão;</p> <p>Diárias, passagens e suprimento de fundos;</p> <p>Convênios de receita, despesa e cooperação técnica com entidades públicas e empresas privadas;</p> <p>Sistemas informatizados e os controles administrativos das Unidades da Fiocruz;</p> <p>Avaliação das metas físicas dos programas/ações sob a responsabilidade da Fiocruz;</p> <p>Processo de prestação de contas anual da Fundação.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), ocupando cargo de chefia na unidade;</p> <p>Envio de memorando ou e-mail à Audin explicitando a necessidade, que, tendo a aprovação de alteração do cronograma de ação, realiza a solicitação.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Atendimento das demandas conforme relevância, materialidade, risco, tempo e autonomia administrativa e financeira relacionadas às solicitações.</p> <p>Seguir as diretrizes do Capítulo IX - Controle de Qualidade das Atividades do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal - da Instrução Normativa N.º 01, de 06 de abril de 2001 que define diretrizes, princípios, conceitos e aprova normas técnicas para a atuação do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal.</p>	<p>Audin</p> <p>Telefone (21) 2290-4469 (21) 3885-1616 /1641 / 1666</p> <p>Email audin@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900 Prédio do antigo almoxarifado central- Sala 8</p>

5.7. Prover e Gerir Qualidade

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Apoio à implementação dos Sistemas Locais de Gestão da Qualidade nas unidades da Fiocruz	<p>Ocupar cargo de chefia em uma das Unidades da Fiocruz;</p> <p>Identificar necessidade de apoio relacionada à Gestão da Qualidade;</p> <p>Entrar em contato com a Coordenação da Qualidade da Fiocruz por e-mail, por intermédio da Coordenação da Qualidade da sua Unidade, informando a necessidade.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Estabelecimento de cronograma de ação para a implementação solicitada junto com a Unidade e execução das ações estabelecidas;</p> <p>Atualização constante nas Normas e procedimentos da área de gestão da qualidade.</p>	<p>VPGDI Coordenação da Qualidade</p> <p>Telefone (21) 3885-1632 / 1629 / 1767</p> <p>Email cqualifiocruz@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 - Manguinhos Rio de Janeiro – RJ CEP: 21040-900, Pavilhão Mourisco, Sala 104.</p>
Consolidação e distribuição da Carta de Serviços ao Cidadão Fiocruz e Carta de Serviços ao Trabalhador da Fiocruz	<p>Para solicitar atualização da Carta de Serviços: ser Coordenador da Qualidade de unidade da Fiocruz e enviar e-mail para cqualifiocruz@fiocruz.br com cópia para o diretor da unidade, indicando a alteração / atualização a ser feita;</p> <p>Para adquirir a Carta de Serviços impressa: ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista da Fiocruz, enviar e-mail para cqualifiocruz@fiocruz.br, informando a quantidade de Cartas de Serviços que deseja obter, justificando a necessidade e buscá-las na Coordenação da Qualidade da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Atualizar a versão seguinte da Carta de Serviços conforme informações enviadas pelas unidades;</p> <p>Disponibilizar a Carta de Serviços impressa em até 5 dias úteis após a solicitação.</p>	<p>VPGDI Coordenação da Qualidade</p> <p>Telefone (21) 3885-1632 / 1629 / 1767</p> <p>Email Internetcqualifiocruz@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 Manguinhos Rio de Janeiro – RJ CEP: 21040-900, Pavilhão Mourisco, Sala 104.</p>
Benchmarking institucional entre unidades da Fiocruz e com instituições externas	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Identificar necessidade de benchmarking e contatar a Coordenação da Qualidade da Fiocruz por intermédio da Coordenação da Qualidade da unidade para promoção de encontro entre Unidades e/ou Instituições com fins de benchmarking.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Promover encontro entre unidades e/ou instituições conforme necessidades levantadas;</p> <p>Identificar as melhores práticas e promover sua disseminação para as unidades aplicáveis na Fiocruz, apor meio de reuniões, cursos, análise de processos ou outros meios.</p>	<p>VPGDI Coordenação da Qualidade</p> <p>Telefone (21) 3885-1632 / 1629 / 1767</p> <p>Email cqualifiocruz@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 - Manguinhos – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 21040-900, Pavilhão Mourisco, Sala 104.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Disseminação da cultura da excelência</p> <p>Distribuição de normas aplicáveis aos sistemas de gestão da qualidade da Fiocruz</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) de uma das unidades da Fiocruz;</p> <p>Solicitar a(s) norma(s) por e-mail para cqualifiocruz@fiocruz.br</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Resposta às solicitações de normas em até 10 dias;</p> <p>Manter-se atualizado em questões relacionadas à gestão da qualidade;</p> <p>Manter, convocar para reuniões e estabelecer plano de ação para o Comitê Gestor da Qualidade com representantes de todas as unidades da Fiocruz.</p>	<p>VPGDI Coordenação da Qualidade</p> <p>Telefone (21) 3885-1632 / 1629 / 1767</p> <p>Email cqualifiocruz@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 Manguinhos - Rio de Janeiro – RJ - CEP: 21040-900, Pavilhão Mourisco, Sala 104.</p>
<p>Coordenação da Gestão por Processos na Fiocruz</p>	<p>Ocupar cargo de chefia em uma das Unidades da Fiocruz;</p> <p>Identificar necessidade de apoio relacionada à Gestão da Qualidade, com foco na Gestão por Processos;</p> <p>Entrar em contato com a Coordenação da Qualidade da Fiocruz por e-mail, por intermédio da Coordenação da Qualidade da sua unidade, informando a necessidade.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Estabelecimento de cronograma de ação para a implementação solicitada junto com a unidade e execução das ações estabelecidas.</p>	<p>VPGDI Coordenação da Qualidade</p> <p>Telefone (21) 3885-1632 / 1629 / 1767</p> <p>Email cqualifiocruz@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 Manguinhos Rio de Janeiro – RJ CEP: 21040-900, Pavilhão Mourisco, Sala 104.</p>
<p>Implementação de ciclo de melhoria contínua da gestão da Fiocruz</p>	<p>Ocupar cargo de chefia em uma das Unidades da Fiocruz;</p> <p>Identificar necessidade de apoio relacionada à Gestão da Qualidade;</p> <p>Entrar em contato com a Coordenação da Qualidade da Fiocruz por e-mail, por intermédio da Coordenação da Qualidade da sua Unidade, informando a necessidade.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Estabelecimento de cronograma de ação para a implementação solicitada junto com a unidade e execução das ações estabelecidas.</p>	<p>VPGDI Coordenação da Qualidade</p> <p>Telefone (21) 3885-1632 / 1629 / 1767</p> <p>Email cqualifiocruz@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4365 Manguinhos - Rio de Janeiro – RJ - CEP: 21040-900, Pavilhão Mourisco, Sala 104.</p>

5.8. Gerir Informação e Conhecimento

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Divulgação e Difusão do Conhecimento</p> <p>Banco de imagens.</p> <p>Disponibilização de cerca de mil fotos científicas, além de ilustrações e grafismos de acervos de diferentes unidades da instituição para uso em publicações, trabalhos acadêmicos e sítios virtuais.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário, bolsista ou estudante da Fiocruz;</p> <p>Acesso via internet;</p> <p>Preencher o cadastro na internet (http://www.bancodeimagens.fiocruz.br/cadastro.php);</p> <p>Ler e aceitar a Licença de Uso das imagens;</p> <p>No caso de imagens com a indicação de “Direitos Reservados”, efetuar pagamento de taxa de uso;</p> <p>Ao usar a imagem, citar a fonte.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Garantir um ambiente adequado para a realização de estudos e pesquisas;</p> <p>Manter o espaço e os sistemas de informação adequados aos usuários;</p> <p>Garantir os direitos de autoria das fotografias disponibilizadas.</p>	<p>Icict</p> <p>Telefone (21) 3865-3131</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.365 – Manguinhos RJ - CEP 21.040-900 Pavilhão Haity Moussatché - 2º andar.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Programação Visual</p> <p>Organização e qualificação visual da informação científica e tecnológica produzida nas atividades de Pesquisa, Ensino, Produção e Gestão da Fiocruz</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Encaminhar memorando (evitar a entrega pela Expedição) ou e-mail ao Atendimento do Departamento de Multimeios, solicitando o serviço e com o consentimento do ordenador de despesas da unidade;</p> <p>Para criação de peças pela programação visual e/ou impressão de material pela produção gráfica, o usuário deverá contatar o serviços de Multimeios para orientações prévias de encaminhamento do material.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Realizar trabalhos com qualidade gráfica;</p> <p>Realizar trabalhos solicitados dentro do prazo acordado com o usuário, primando pela agilidade.</p>	<p>Icict Serviço de Multimeios</p> <p>Telefone (21) 2560-8925 (21) 2590-9125</p> <p>Internet multimeios@cict.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.365 – Manginhos RJ - CEP 21.040-900 Prédio do Multimeios.</p>
<p>Divulgação de comunicados</p> <p>Lista Fiocruz-L e WebTV</p>	<p>Para envio de matéria:</p> <p>Ser jornalista por formação e atuar na área de Comunicação da unidade ou ser profissional de outra área de atuação indicado pela direção/chefia de unidade, assessoria ou órgão para responder por este encargo;</p> <p>Envio de texto a ser publicado para o e-mail (divulga-ccs@fiocruz.br.), indicando a categoria de assunto e seguindo as diretrizes do Manual para uso da Lista Fiocruz-L disponível na CCS.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Divulgar matérias de interesse institucional, segundo padrão estabelecido no Manual para uso da Lista Fiocruz-L</p> <p>E no caso da WebTV: Ter qualidade na transmissão;</p> <p>Instalar aparelhos de televisão em pontos de grande movimento nos <i>campi</i> da Fiocruz.</p>	<p>CCS</p> <p>Telefone (21)2270-5343</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manginhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP 21.040-900, Castelo Mourisco, sala 15, térreo</p>
<p>Divulgação de informações na Internet e Intranet da Fiocruz</p>	<p>Envio de e-mail para um editor do CTIC / Icict por intermédio da área de Comunicação da Unidade, quando existente, informando se o assunto é direcionado ao público interno ou externo;</p> <p>Escrever texto conforme Manual de Redação da CCS.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Publicar matéria na intranet da Fiocruz ou internet, conforme os Guias de Edição do Portal Fiocruz e Intranet do CTIC / Icict.</p>	<p>Icict CTIC</p> <p>Telefone (21) 3865-3267/ 3287 /3273</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.365 Manginhos – RJ CEP 21.040-900 Pavilhão Haity Moussatché 2º andar.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Gestão e tratamento da documentação Administrativa</p> <p>Arquivo</p>	<p>Seguir as instruções constantes no POP para arquivamento / desarquivamento de documentos administrativos sob custódia do SAM/Dirad.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Os processos solicitados no arquivo ficarão à disposição do usuário. Findado o prazo da consulta, os processos serão reencaminhados ao arquivo.</p>	<p>Dirad Seção de Arquivo e Microfilmagem - SAM</p> <p>Telefone (21) 3882-917 / 9178</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Email arquivodirad@fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil, 4036, sala 816, Expansão do Campus</p>
<p>Gestão e tratamento da informação administrativa</p> <p>Protocolo</p>	<p>Ser de uma Unidade centralizada;</p> <p>Ser cadastrado no sistema de informação SGAWEB (módulo gestor)</p> <p>Ser cadastrado no sistema de informação SGAWEB (módulo usuário)</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h, exceto feriados.</p>	<p>Abrir os processos solicitados no mesmo dia.</p>	<p>Dirad Seção de Protocolo - SEPROT</p> <p>Telefone (21) 3836-2151 (21) 3836-2153 (21) 3836-2005</p> <p>Internet www.dirad.fiocruz.br</p> <p>Endereço Av. Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino)- sala 107</p>
<p>Gestão de Documentos e Arquivo - SIGDA</p>	<p>Público interno Fiocruz Segunda a sexta-feira, de 9h às 16h30, exceto feriados</p>	<p>Segurança na guarda e preservação dos documentos;</p> <p>Seguir padronização de documentos da Fiocruz.</p>	<p>COC / DAD / Serviço de Gestão de Documentos</p> <p>Telefone (21) 3882-9124</p> <p>Email consulta@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 / 614, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-361 Expansão</p>
<p>Empréstimo domiciliar / entre bibliotecas, busca na base de dados, catalogação na fonte, treinamento de usuários e comutação bibliográfica.</p>	<p>Público interno Fiocruz.</p> <p>Alunos, bolsistas, trabalhadores em geral e estagiários da Fiocruz, este último mediante solicitação de pesquisador / professor responsável.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 9h às 16h30, exceto feriados.</p>	<p>Garantir um ambiente adequado para a realização de estudos e pesquisas;</p> <p>Manter o espaço e os sistemas de informação adequados aos usuários;</p> <p>Compromisso com a ética e transparência é orientador das ações da Biblioteca de História das Ciências e da Saúde.</p>	<p>COC / Vice-Diretoria de Inf. e Patrimônio Cultural / Biblioteca de História das Ciências e da Saúde</p> <p>Telefone (21) 3882-9088 / 3882-9087</p> <p>Email biblioteca@coc.fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 / 614, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-361 Expansão</p>

5.9. Prover Tecnologia de Informação e Comunicação

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Suporte aos serviços de Tecnologia da Informação, incluindo:</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista de unidade da presidência;</p> <p>Concordar com a política de segurança da Fiocruz;</p> <p>Ser cadastrado no sistema Sostic (www.sostic.com.br);</p> <p>Acessar o sistema Sostic e enviar a solicitação de serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Oferecer atendimento por ordem de solicitação;</p> <p>Entregar os serviços com qualidade.</p>	<p>VPGDI CGTI Service Desk (Suporte ao Usuário)</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Estação de trabalho: Serviço de configuração, instalação, diagnóstico de problemas e reparação dos componentes de hardware, software e periféricos das estações de trabalho com o objetivo de fornecer um ambiente de computação eficaz par os funcionários da Fiocruz</p>	<p>Para manutenção e instalação de softwares: este deve estar licenciado e em estações de trabalho homologadas;</p> <p>Ser cadastrado no sistema Sostic (www.sostic.com.br);</p> <p>Acessar o sistema Sostic e enviar a solicitação de serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Oferecer atendimento por ordem de solicitação;</p> <p>Entregar os serviços com qualidade.</p> <p>Posicionamento do andamento da requisição em até 24h, no máximo.</p>	<p>VPGDI CGTI Service Desk (Suporte ao Usuário)</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Multimídia: empréstimo e configuração de datashow e/ou notebook</p>	<p>Ser cadastrado no sistema Sostic (www.sostic.com.br);</p> <p>Acessar o sistema Sostic e enviar a solicitação de serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Oferecer atendimento por ordem de solicitação;</p> <p>Entregar os serviços com qualidade.</p>	<p>VPGDI CGTI Service Desk (Suporte ao Usuário)</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 12 - Multimídia</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
Impressão: fornecimento de acesso à impressão em rede	<p>A estação de trabalho que será realizada a manutenção ou instalação deve ser homologada;</p> <p>Ser cadastrado no sistema Sostic (www.sostic.com.br);</p> <p>Acessar o sistema Sostic e enviar a solicitação de serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Oferecer atendimento por ordem de solicitação;</p> <p>Entregar os serviços com qualidade.</p> <p>Posicionamento do andamento da requisição em até 24h, no máximo.</p>	<p>VPGDI CGTI Service Desk (Suporte ao Usuário)</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
Servidor de Arquivos: Este serviço fornece a indivíduos e grupos espaço seguro na rede onde os arquivos eletrônicos podem ser salvos e compartilhados	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) membro da equipe de TI da CGTI ;</p> <p>Possuir conexão de rede;</p> <p>Ser cadastrado no sistema Sostic (www.sostic.com.br);</p> <p>Acessar o sistema Sostic e enviar a solicitação de serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php</p> <p>Serviço: 21- Servidor de Arquivos</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
Conta de Rede: Serviço de criação e manutenção de contas, incluindo redefinição de senha e conselhos gerais sobre o login.	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado), estagiário ou bolsista da Fiocruz;</p> <p>Para credenciamento: enviar as seguintes informações: nome completo, setor, vínculo com a Instituição, prazo de validade e três (3) sugestões de login.</p> <p>Ser cadastrado no sistema Sostic (www.sostic.com.br);</p> <p>Acessar o sistema Sostic e enviar a solicitação de serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
Análise de Viabilidade de Cenário: Envolve a discussão sobre pertinência, impacto, custo e relevância da criação de data marts / data warehouses institucionais.	<p>Ser trabalhador de uma unidade da presidência.</p> <p>Devem ser solicitados e negociados através da gerência de sistemas da CGTI, sob a forma de projetos, com escopo definido. Sendo necessário minimamente, apresentar projeto com objetivo, descrição, solicitantes, impacto institucional, prazo e investimento necessário.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Criação de data marts / data warehouse: Envolve a criação propriamente dita de um data mart ou data warehouse</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) de uma unidade da presidência;</p> <p>Obter aprovação do serviço - Análise de viabilidade de cenário para data marts / data warehouses;</p> <p>Detalhamento do Termo de Abertura de Projeto apresentado no serviço de Análise de viabilidade de cenário para data marts / data warehouses, a ser negociado com a equipe de B.I.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Relatórios: Envolve o acordo, detalhamento e desenvolvimento de relatórios/ gráficos/ indicadores acordados entre o solicitante e a área de B.I.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) de uma unidade da presidência;</p> <p>Solicitar e negociar através da gerência de sistemas da CGTI, sob a forma de projetos, com escopo definido;</p> <p>Apresentar descrição e detalhamento da necessidade em formato de documento anexado a solicitação.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas de Informação</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Apoio em projetos: Consultoria ou apoio em prospecção de informações a partir de bases de dados instituições, para resolução de problemas relacionados a B.I.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) de uma unidade da presidência;</p> <p>Solicitar e negociar através da gerência de sistemas da CGTI, sob a forma de projetos, com escopo definido;</p> <p>Apresentar descrição e detalhamento de projeto e da prospecção desejada.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Serviço de Suporte ao SGA - Sistema de Gestão Administrativa</p> <p>Contratos: Sistema que controla o cadastramento, acompanhamento e emissão de relatórios dos contratos que estão sob a responsabilidade da Diretoria de Administração – Dirad</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da DIRAD.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3836-2120</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Categoria: Contratos</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Sistemas Institucionais – Ouvidoria</p> <p>Sistema de registro mensagens para ouvidoria (reclamações, denúncias, sugestões e elogios).</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Ouvidoria Fiocruz</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadaastro.php</p> <p>Serviço: 05 - Sistemas Institucionais Categoria: Ouvidoria</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais – GST</p> <p>Sistema de gerenciamento da saúde do trabalhador</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) do Nust.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3836-2120</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadaastro.php</p> <p>Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais – Arquivos</p> <p>Sistema de gestão de arquivos da DIREH.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) do setor de arquivo da Direh.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3836-2120</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadaastro.php</p> <p>Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais – Creche</p> <p>Sistema responsável pelo conteúdo do site da creche.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) do setor de comunicação de Direh e creche.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3836-2120</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadaastro.php</p> <p>Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Sistemas Institucionais – Conteúdo</p> <p>Sistema responsável pelo conteúdo do site da Direh.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) do setor de comunicação de DIREH.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadaastro.php</p> <p>Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Serviços Transversais - Gestão de Incidentes</p> <p>Processo que consiste em receber, filtrar, classificar e responder às notificações feitas através do e-mail abuse@fiocruz.br e realizar análises dos incidentes de segurança, procurando extrair informações que permitam impedir a continuidade da ação maliciosa e também a identificação de tendências.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI SIC</p> <p>Telefone (21) 3836-2127</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 304.</p>
<p>Serviços Transversais - Gestão de Riscos</p> <p>Processos que permitem identificar e implementar as medidas de proteção necessárias para minimizar ou eliminar os riscos a que estão sujeitos os seus ativos de informação</p>	<p>Ser membro das equipes de TI da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI SIC</p> <p>Telefone (21) 3836-2127</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 304.</p>
<p>Serviços Transversais - Gestão de Continuidade</p> <p>Processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais para uma organização e os possíveis impactos nas operações de negócio, caso estas ameaças se concretizem.</p>	<p>Ser membro das equipes de TI da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI SIC</p> <p>Telefone (21) 3836-2127</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 304.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Serviços Transversais - Serviço de E-mail</p> <p>Serviço de troca de mensagem entre os usuários da Fiocruz interna e externamente com filtragem de spam e proteção de antivírus</p>	<p>Para credenciamento, é necessário o envio das seguintes informações: nome completo, setor, vínculo com a instituição (servidor ou terceirizado), prazo de validade e três (3) sugestões de e-mail.</p> <p>OBS.: Para configuração de e-mail e problema com e-mail ver serviço XX - Estação de trabalho.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz.</p>	<p>VPDGI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3836-1122</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 01 - E-mail</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Serviços Transversais - Lista de Distribuição</p> <p>Serviço de envio de mensagem a um grupo de destinatários a partir de um único endereço de e-mail.</p>	<p>Solicitar a criação da lista por meio dos departamentos.</p> <p>Solicitar inclusão de conta de e-mail aos moderadores da lista.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz.</p>	<p>VPGDI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3836-1122</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 02 - Lista de distribuição</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Serviços Transversais – Capes</p> <p>Serviço de criação e manutenção de contas para o acesso aos Periódicos da CAPES.</p>	<p>Ser pesquisador, aluno ou professor da Fiocruz;</p> <p>Enviar memorando constando: Nome, função, unidade, departamento, laboratório/núcleo, e-mail para contato e telefone.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz.</p> <p>Após envio do memorando, o cadastro é realizado em até 24 horas.</p>	<p>VPGDI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3836-1122</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 14 - CAPES</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Serviços Transversais – DNS</p> <p>Serviço avançado de rede de gerenciamento de nomes de domínio Internet.</p>	<p>Ser membro das equipes de TI da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p> <p>Será criada estrutura de DNS em até 8 horas.</p>	<p>VPGDI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3836-1122</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço:25 - DNS</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Serviços Transversais – Banco de Dados</p> <p>Este serviço fornece um ambiente gerenciado para hospedagem de banco de dados.</p>	<p>Ser membro das equipes de TI da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPDGI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3836-1122</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic.php Serviço: 16 - Banco de Dados</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-360, Castelo Mourisco, Sala 105.</p>
<p>Serviços Transversais – Firewall</p> <p>Serviço de filtro de conteúdo de Internet.</p>	<p>Ser membro das equipes de TI da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPDGI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 22 - Firewall</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Serviços Transversais – Backup</p> <p>Este serviço fornece arquivamento e retenção de dados para atender aos requisitos de negócio da instituição. Ele inclui a capacidade de armazenar mídia em local seguro fora das dependências da Fiocruz.</p>	<p>Ser membro das equipes de TI da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPDGI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 18 - Backup</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Serviços Transversais – Servidor Web</p> <p>Serviço que fornece espaço seguro e confiável para hospedagem de sites e outras aplicações web para atender as necessidades da Fiocruz.</p>	<p>Ser membro das equipes de TI da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPDGI CGTI Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 23 - Servidor Web</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Serviços Transversais – Servidor FTP</p> <p>Serviço de transferência de arquivos de forma segura independente do tamanho do arquivo.</p>	<p>Ser membro das equipes de TI da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPDGI CGTI - Infraestrutura</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 26 - Servidor FTP</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>SGA - Sistema de Gestão Administrativa - Almoxarifado</p> <p>Sistema que gerencia o estoque dos materiais do almoxarifado</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) do almoxarifado;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistema</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 04 - SGA</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>SGA - Sistema de Gestão Administrativa - Avaliação de Desempenho</p> <p>Sistema de avaliação institucional do funcionário estatutário.</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz;</p> <p>Possuir <i>login</i> válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistema</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 04 - SGA</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>SGA - Sistema de Gestão Administrativa - Compras</p> <p>Sistema que gerencia os pedidos de compras realizados.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da DIRAD, DIREH, Presidência e vice-presidências, ICC e ILM&D;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistema</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 04 - SGA</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ - CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>SGA - Sistema de Gestão Administrativa – Importação</p> <p>Sistema que controla as compras internacionais e exportação de insumos biológicos.</p>	<p>Ser trabalhador da DIRAD;</p> <p>Para consulta e relatórios: Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 04 - SGA</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>SGA - Sistema de Gestão Administrativa - Informação</p> <p>Sistema que dá subsídio à área de Comunicações Administrativa da Dirad, unidades Centralizadas e unidades Fiocruz.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistema</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 04 - SGA</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>SGA - Sistema de Gestão Administrativa - Nota Fiscal Eletrônica</p> <p>Sistema de emissão de nota fiscal eletrônica.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Dirad, FPB e Livraria Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 04 - SGA</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>SGA - Sistema de Gestão Administrativa – Patrimônio</p> <p>Sistema que controla os Bens Móveis Fiocruz e Terceiros</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço (exceto Bio-Manguinhos).</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 04 - SGA</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>SGA - Sistema de Gestão Administrativa - Pedido de Materiais</p> <p>Sistema de solicitação de Materiais (exp.: materiais de escritório, materiais para pesquisa e materiais hospitalar.)</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 04 - SGA</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>SGA - Sistema de Gestão Administrativa – RH</p> <p>Sistema que gerencia dos contratos, férias, auxílio transporte, afastamentos, bolsistas, carteira funcional entre outras tarefas relacionadas com a área de RH.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) das áreas de Recursos Humanos da Fiocruz;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 04 - SGA</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais - Afastamento do País</p> <p>Sistema que gerencia o registro de dados referentes ao afastamento de um servidor Fiocruz. Esses dados são registrados pelo servidor e controlados pelo Cris (Centro de Relações Internacionais em Saúde).</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais - Avaliação de desempenho</p> <p>Sistema de avaliação institucional do servidor.</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI - Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Sistemas Institucionais - GAIS</p> <p>Sistema que gerencia todos os processos necessários para o efetivo exercício do futuro servidor público da Fiocruz, após publicação em Diário Oficial dos aprovados e classificados.</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais - Inovatec</p> <p>Sistema que seleciona trabalhos dos bolsistas, necessário à pesquisa, ao desenvolvimento tecnológico e a produção em saúde dentro das unidades da Fiocruz.</p>	<p>Ser avaliador de bolsistas da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais - Portaria</p> <p>Sistema que viabilizar a construção e publicação das portarias da Presidência em um website para consulta (http://www.castelo.fiocruz.br/portaria)</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais - SCC</p> <p>Sistema que coordena e comunica compromissos, onde um líder de equipe descreve as metas da equipe, comunica e divide tarefas para os outros membros. (gerenciado pelo Gabinete da Presidência)</p>	<p>Para consulta: Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Intenet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Sistemas Institucionais – SIIG</p> <p>Sistema que gerencia a base de dados institucional que envolve todas as Unidades da Fiocruz e permite que cada uma delas elabore seu plano anual de modo a contemplar as Ações do PPA Fiocruz a serem executadas.</p>	<p>Ser servidor da Fiocruz (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Possuir login válido para acesso ao serviço.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais – Coletor</p> <p>Sistema que gera requisição de serviços para manutenção realizada pela Dirac.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) do SAF da DIRAC.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais - SGF</p> <p>Serviço de suporte ao sistema que controla as requisições de serviços cadastrada no coletor.</p>	<p>Ser trabalhador da área de manutenção da Dirac.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Internet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>
<p>Sistemas Institucionais - SIENGE</p> <p>Sistema de informática (banco de dados) para controle de projetos, arquivamento de desenhos, documentos, etc., referentes às diversas fases (estudo preliminar, projeto básico, projeto executivos, as-built) dos projetos de Engenharia e Arquitetura.</p>	<p>Ser membro da equipe do DPO / Dirac, de acordo com o perfil.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.</p>	<p>Manter a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações;</p> <p>Seguir as diretrizes da Política de Segurança e Comunicações (POSIC) na Fiocruz</p>	<p>VPGDI CGTI Sistemas</p> <p>Telefone (21) 3885-1724</p> <p>Intenet http://cgti.fiocruz.br/sostic_cadastro.php Serviço: 05 - Sistemas Institucionais</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro – RJ CEP 21.040-900, Pavilhão Figueiredo de Vasconcellos (Quinino), sala 303.</p>

5.10. Gerir Inovação

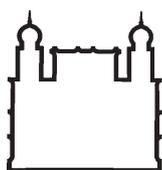
Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Proteção legal ao conhecimento gerado na Fiocruz</p> <p>Assessoria em assuntos relativos à proteção legal do patrimônio científico e tecnológico: registro de patentes; registro de marcas; registro de programa de computador e direito autoral.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Para as unidades que não possuem NIT: telefonar ou enviar e-mail à Gestec informando o objeto solicitado e obter informações dos procedimentos a serem seguidos;</p> <p>Para as unidades que possuem NIT: preencher, com orientação do NIT, o formulário de notificação de invenção, disponível na internet e encaminhar à Gestec para avaliação e demais providências.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Seguir os termos da Lei Nº 9279/1996, que regula direitos e obrigações relativos à propriedade industrial, tais como aqueles que tratam de: sigilo de informações e seção de direitos.</p>	<p>Consultar o NIT da sua unidade ou GESTEC / VPPIS</p> <p>Telefones Administração: (21)3882-9200 Patentes: (21)3882-9132 Coordenação: (21)3882-9080</p> <p>Email gestec@fiocruz.br e gestec_nit@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 – sala 806 – Prédio da Expansão do Campus - Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 21.045-360.</p>
<p>Prospecção e Informação Tecnológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subsídio à pesquisa e à tomada de decisão; - Economia/Mercado - fornece informações amplas sobre concorrentes e tendências de mercado; - Indústria/Empresa - permite conhecimento de quem pode produzir, licenciar ou estabelecer parceria para o desenvolvimento da pesquisa; - Busca Legal - é utilizada para identificar possíveis infringências de patentes ou outros direitos de propriedade industrial. 	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Para as unidades que não possuem NIT: telefonar ou enviar e-mail à Gestec, informando o objeto solicitado e obter informações dos procedimentos a serem seguidos;</p> <p>Para as unidades que possuem NIT a solicitação é realizada por meio do Núcleo: preencher junto com o NIT o formulário de solicitação à Gestec e enviar para: gestec_nit@fiocruz.br</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Seguir os termos da Lei Nº 9279/1996, que regula direitos e obrigações relativos à propriedade industrial, tais como aqueles que tratam de: sigilo de informações e seção de direitos.</p>	<p>Consultar o NIT da unidade ou GESTEC/ VPPIS</p> <p>Telefones Administração: (21)3882-9200 Informação Tecnológica: (21)3882-9187 Coordenação: (21)3882-9080</p> <p>Email gestec@fiocruz.br e gestec_nit@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 – sala 806 – Prédio da Expansão do Campus - Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 21.045-360.</p>
<p>Negociações e transferência de tecnologia para parceiros públicos ou privados.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz;</p> <p>Para as Unidades que não possuem NIT: telefonar ou enviar e-mail à Gestec informando o objeto solicitado e obter informações dos procedimentos a serem seguidos;</p> <p>Para as unidades que possuem NIT: "Para as unidades que possuem NIT : preencher, junto com o NIT, o formulário de solicitação à Gestec e enviar para: gestec_nit@fiocruz.br</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Atender requisitos da qualidade na gestão da informação; segurança e sigilo das informações.</p>	<p>Consultar NIT da sua unidade ou GESTEC/ VPPIS</p> <p>Telefones Administração: (21)3882-9200 Transferência de Tecnologia: (21)3882-9135 Coordenação: (21)3882-9080</p> <p>Email gestec@fiocruz.br e gestec_nit@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil, 4.036 – sala 806 – Prédio da Expansão do Campus - Manguinhos, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 21.045-360.</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Oferta de bolsas: Pesquisador Visitante (PV) para fixar pesquisadores para atuarem em projetos de pesquisa científica e de desenvolvimento tecnológico, bem como nos programas de pós-graduação stricto e lato sensu, nas áreas das ciências da saúde (pesquisa clínica e em saúde pública), das ciências biológicas (pesquisa em biociências) e das ciências sociais e humanas em saúde junto às unidades da Fiocruz.</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e desenvolver trabalho de pesquisa nas áreas indicadas;</p> <p>Orientar pesquisador com doutorado concluído na elaboração de proposta de pesquisa, conforme Edital correspondente;</p> <p>Submeter a proposta e ser selecionado para desenvolvimento da pesquisa;</p> <p>Realizar projeto e enviar relatório final conforme Edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Manter regularidade na oferta e no pagamento da bolsa.</p>	<p>VPPLR</p> <p>Telefone (21) 3885-1713</p> <p>Internet http://portal.fiocruz.br/pt-br/node/233</p> <p>Email programavisitante@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º andar</p>
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Programa de Inovação Tecnológica para projetos em diferentes áreas alinhados aos macroprojetos estratégicos definidos pelo Congresso Interno da Fiocruz – Inovatec</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e desenvolver trabalho de pesquisa nas áreas indicadas;</p> <p>Orientar profissional de Nível Superior e/ou pós-graduado, qualificados em atividades necessárias à pesquisa, ao desenvolvimento tecnológico e à produção em saúde, na elaboração de proposta de pesquisa conforme Edital correspondente;</p> <p>Submeter a proposta e ser selecionado para desenvolvimento da pesquisa;</p> <p>Realizar o projeto e enviar relatório final conforme Edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Manter regularidade na oferta e pagamento da bolsa;</p> <p>Qualificar profissionais no desenvolvimento de projetos estratégicos no campo da Ciência & Tecnologia em Saúde;</p>	<p>VPPLR</p> <p>Telefone (21) 3885-1713 / 1827</p> <p>Email inovatec@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º andar</p>
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Programa de projetos de pesquisa alinhados aos macroprojetos estratégicos definidos pelo VI Congresso Interno da Fiocruz - Papes</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e desenvolver trabalho de pesquisa nas áreas indicadas;</p> <p>Orientar profissional de Nível Superior, na elaboração de proposta de pesquisa conforme Edital correspondente</p> <p>Submeter a proposta e ser selecionado para desenvolvimento da pesquisa;</p> <p>Realizar o projeto e enviar relatório final conforme Edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Manter regularidade na oferta e no pagamento da bolsa;</p> <p>Qualificar profissionais no desenvolvimento de projetos estratégicos no campo da Ciência & Tecnologia em Saúde;</p>	<p>VPPLR</p> <p>Telefone (21) 3885-1895</p> <p>Email papes@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º andar</p>
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Iniciação Científica – Pibic</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e desenvolver trabalho de pesquisa nas áreas indicadas;</p> <p>Orientar estudante de graduação na elaboração de proposta de pesquisa conforme Edital correspondente</p> <p>Submeter a proposta e ser selecionado para desenvolvimento da pesquisa;</p> <p>Realizar o projeto e enviar relatório final conforme Edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Manter regularidade na oferta e no pagamento da bolsa;</p> <p>Qualificar profissionais no desenvolvimento de projetos estratégicos no campo da Ciência & Tecnologia em Saúde;</p>	<p>VPPLR</p> <p>Telefone (21) 3885- 1630 (21) 2598- 4305 (R. 1630)</p> <p>Email pibic@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º andar</p>

Serviço	Requisitos para Atendimento	Compromissos	Unidade / Contato
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Iniciação Científica para pesquisas com viés de tecnologia, inovação ou tecnologia social - Pibiti</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e desenvolver trabalho de pesquisa nas áreas indicadas;</p> <p>Orientar estudante de graduação na elaboração de proposta de pesquisa, conforme Edital correspondente</p> <p>Submeter a proposta e ser selecionado para desenvolvimento da pesquisa;</p> <p>Realizar o projeto e enviar relatório final conforme Edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Manter regularidade na oferta e no pagamento da bolsa;</p> <p>Qualificar profissionais no desenvolvimento de projetos estratégicos no campo da Ciência & Tecnologia em Saúde;</p>	<p>VPPLR</p> <p>Telefone (21) 3885-1630</p> <p>Email pibiti@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º andar</p>
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Fundação para o Desenvolvimento Tecnológico e Científico em Saúde (Fiotec) para o Programa de Desenvolvimento e Inovação Tecnológica em Saúde Pública (PDTSP) e o Programa de Desenvolvimento Tecnológico em Insumos para Saúde (PDTIS).</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e desenvolver trabalho de pesquisa nas áreas indicadas;</p> <p>Orientar profissional de nível superior na elaboração de proposta de pesquisa conforme Edital correspondente;</p> <p>Submeter a proposta e ser selecionado para desenvolvimento da pesquisa;</p> <p>Realizar o projeto e enviar relatório final conforme Edital correspondente.</p> <p>Edital disponível em http://www.castelo.fiocruz.br/vpplr/.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Manter regularidade na oferta e no pagamento da bolsa;</p> <p>Fixar pesquisadores para atuarem em projetos de pesquisa científica e de desenvolvimento tecnológico junto às unidades da Fiocruz.</p>	<p>VPPLR</p> <p>Telefone (21)3885-1891</p> <p>PDTIS - VPPLR</p> <p>Telefone (21) 3885-1697 (21) 3865-1695</p> <p>Email pdtis@fiocruz.br</p> <p>PDTSP – VPPLR</p> <p>Telefone (21)3885-1891</p> <p>Email pdtsp@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ - CEP 21.040-900 Castelo Mourisco - 1º andar</p>
<p>Oferta de bolsas</p> <p>Programa de Vocação Científica (Provoc) que incentiva e apoia estudantes a desenvolver pesquisas em saúde nas áreas Biomédica, Saúde Pública, História e Filosofia da Ciência</p>	<p>Ser trabalhador (servidor ou terceirizado) da Fiocruz e desenvolver trabalho de pesquisa nas áreas indicadas;</p> <p>Orientar estudante de nível técnico na elaboração de proposta de pesquisa, conforme Edital correspondente</p> <p>Submeter a proposta e ser selecionado para desenvolvimento da pesquisa;</p> <p>Realizar o projeto e enviar relatório final conforme Edital correspondente.</p> <p>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.</p>	<p>Manter regularidade na oferta e no pagamento da bolsa;</p> <p>Fortalecer a cultura da Inovação e o desenvolvimento tecnológico no campo da ciência e Tecnologia em Saúde.</p>	<p>ESPJV</p> <p>Telefone (21) 3865-9738/ 9740/ 9741</p> <p>Email Internetprovoc@fiocruz.br</p> <p>Endereço Avenida Brasil 4.365, Manguinhos, Rio de Janeiro RJ, CEP 21.040-900.</p>

Carta de Serviços Fiocruz

Junho | 2014
(3ª Edição)



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz





Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz