



A Qualidade no IOC: Onde Queremos Chegar ?

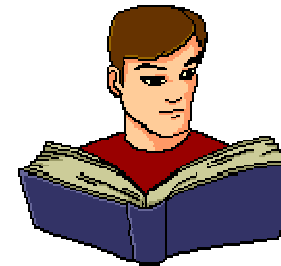
Saada Chequer Fernandez

**Coordenadora da Qualidade
Instituto Oswaldo Cruz - IOC-FIOCRUZ**

**2o Encontro das Coleções Biológicas
da Fiocruz**

Rio de Janeiro, Fiocruz, 20 de agosto de 2015

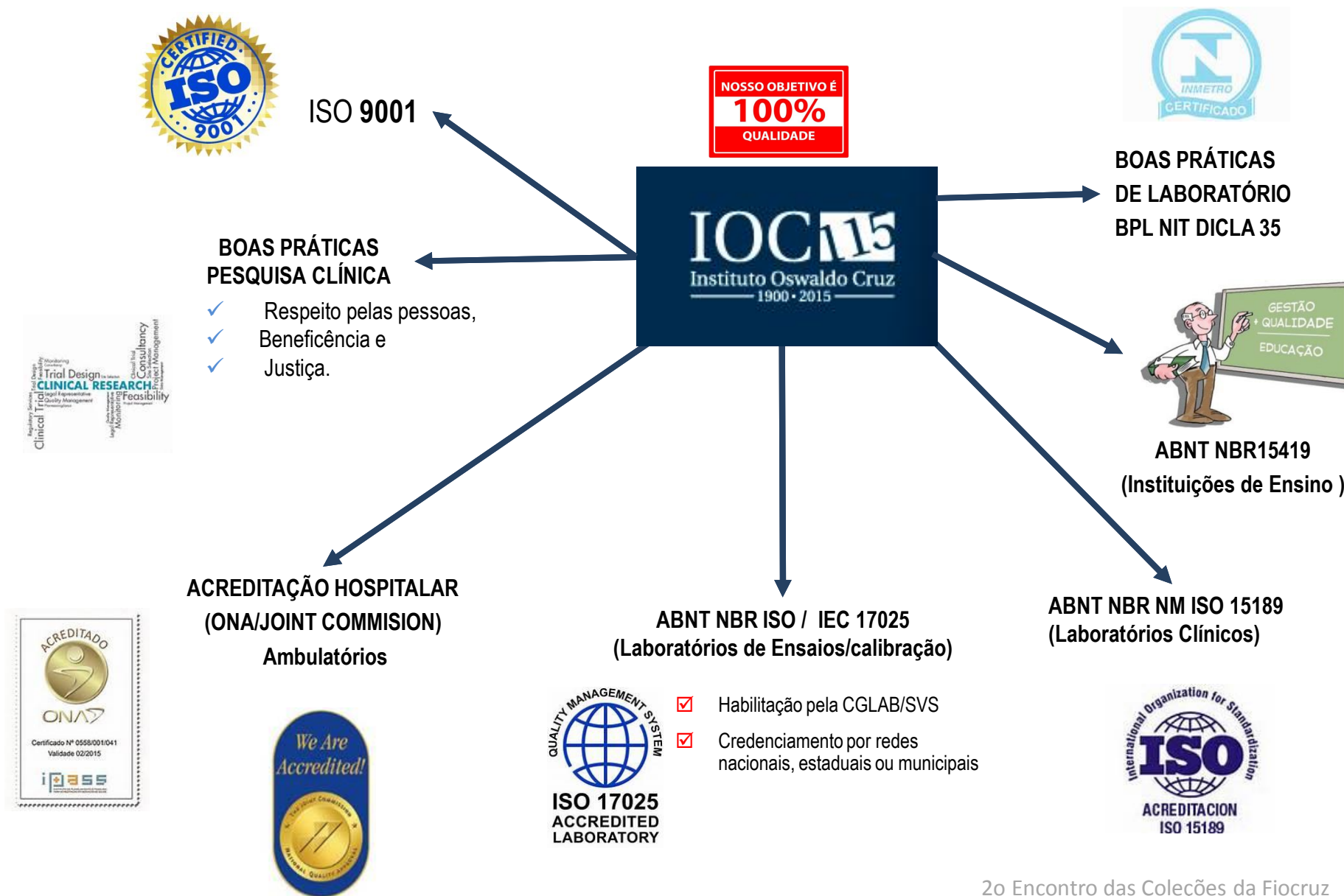
Gestão da Qualidade



A gestão da qualidade constitui critérios e requisitos que devem ser cumpridos em atendimento às normas nacionais e internacionais que regem a organização, tanto para a administração, pesquisa, ensino quanto para a prestação de serviços.



Normas de Gestão da Qualidade aplicáveis ao IOC



Sistema da Qualidade



sistema de
Gestão da
Qualidade

Premissa da Qualidade



- **DIGA O QUE FAZ,**
(Documente as práticas)



- **FAÇA O QUE DIZ,**
(Execute os procedimentos de acordo com os documentos)

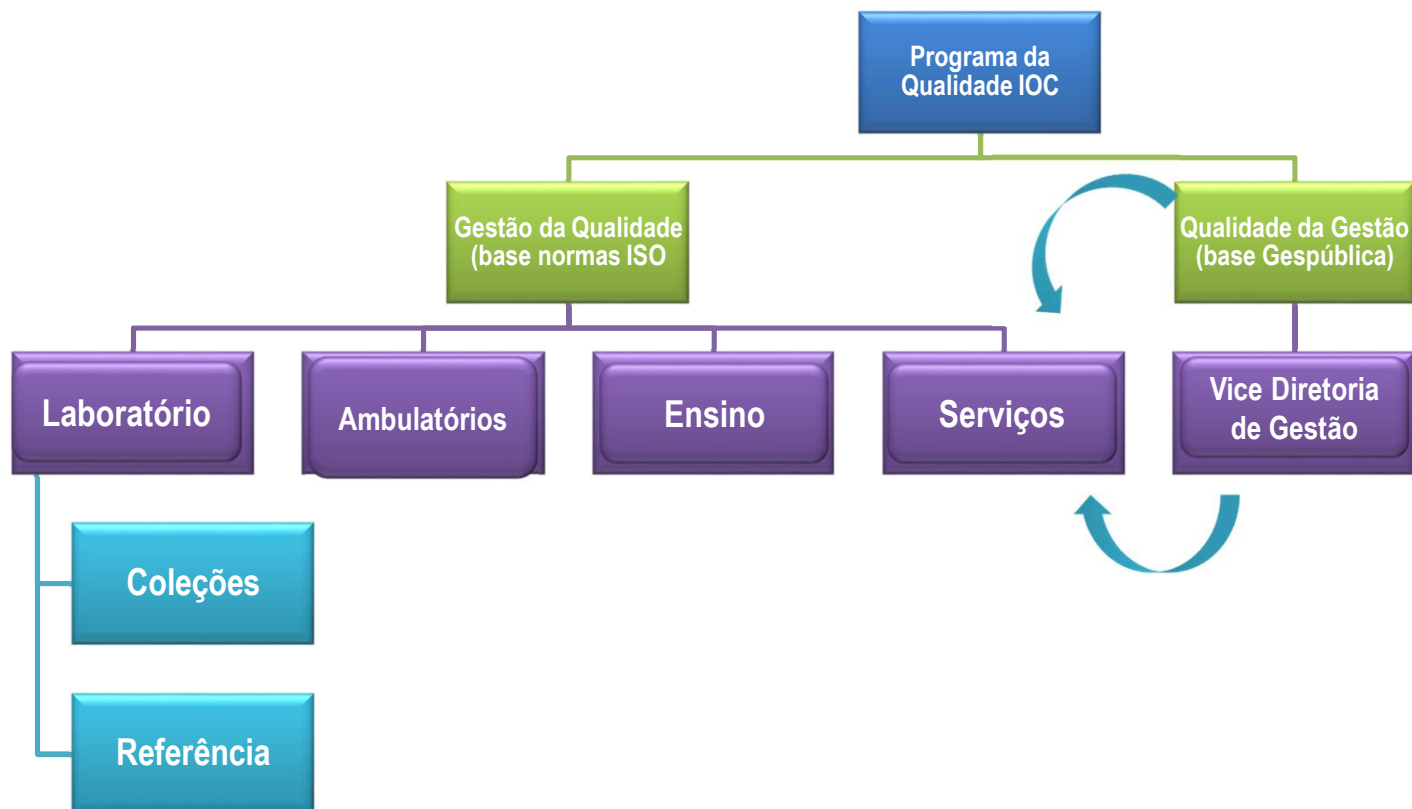


- **PROVE !**
(Registre os resultados)



Programa de Gestão da Qualidade

Auto avaliação da gestão



Entregas

Programa da Qualidade

Cultura da Qualidade



Gerenciamento da Melhoria

Auditorias

Gestão Documental

Capacitação e Treinamento

Registrar Não Conformidades

Registrar Ações Corretivas

Acompanhar Satisfação dos seus Usuários

Benchmarking

Análise Crítica

😊 **BRIGADA!**



saada.fernandez@ioc.fiocruz.br
saada@fiocruz.br

